

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

(подпись)

Р.Г. Харьковский

«12»

2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Организация производства и услуг в условиях цифровой экономики

38.04.02 Менеджмент

«Управление организацией в цифровой экономике»

Разработчик:
доцент

(подпись)

Жокабине Н.Ф.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой
производственного менеджмента

(подпись)

Родионов А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Организация производства и услуг в условиях цифровой экономики»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Какова роль лидера в команде?

- А) Единолично принимать все решения
- Б) Поддерживать команду, обеспечивать коммуникацию и координацию действий
- В) Устанавливать строгие правила, не интересуясь мнением участников
- Г) Делегировать все задачи и не участвовать в процессе

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

2. Как лучше всего справляться с конфликтами в команде?

- А) Игнорировать конфликты и надеяться, что они исчезнут
- Б) Обсуждать проблемы открыто и находить компромиссы
- В) Удалять членов команды, которые создают конфликты
- Г) Дать одному человеку право решать все конфликты

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

3. Что является распределением ролей в команде?

- А) Определение, кто будет выполнять задачи, а кто наблюдать
- Б) Назначение каждому члену команды конкретных обязанностей, соответствующих их навыкам
- В) Установление иерархии власти в команде
- Г) Упрощение взаимодействия путем назначения одного человека для связи с внешними сторонами

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

4. Какой фактор не влияет на успех команды?

- А) Общие цели
- Б) Эффективная коммуникация
- В) Культурные различия членов команды
- Г) Неправильная оценка доступных ресурсов

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

5. Какова основная задача лидера команды?

- А) Делегировать все задачи каждому члену команды
- Б) Исключить все конфликты
- В) Вдохновлять и мотивировать команду на достижение общих целей
- Г) Контролировать каждое действие членов команды

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

6. Технологии, не входящие в перечень сквозных цифровых технологий в проекте «Цифровые технологии»:

- А) Технологии квантовой телепортации
- Б) Технологии виртуальной реальности
- В) Блокчейн-технологии
- Г) Технологии беспроводной связи

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

7. Недостатком материальных вещей в цифровой экономике является:

- А) Физический вес
- Б) Перераспределение товаров по сети Интернет
- В) Электронное хранение
- Г) Наименование и код товара

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

8. Цифровая экономика появилась в:

- А) Постиндустриальном обществе
- Б) Аграрном обществе
- В) Доиндустриальном обществе
- Г) Индустриальном обществе

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2)

9. Развитию цифровой экономики способствовало:

- А) Цифровизация производства
- Б) Робототизация производства
- В) Автоматизация производства
- Г) Появление глобальной компьютерной сети Интернет

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

10. Цифровая инфраструктура приводит к сокращению:

- А) Производственных и транзакционных издержек
- Б) Производительности труда
- В) Потребления товаров
- Г) Производства товаров

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

11. Ключевой фактор хозяйственной деятельности в условиях цифровизации:

- А) Данные в цифровой форме
- Б) Увеличение времени использования средств труда
- В) Инфляционные процессы
- Г) Увеличение объема производства

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

12. Суть инновационных подходов к деятельности в бизнесе заключается в:

- А) Организации горизонтальных взаимосвязей внутри предприятия
- Б) Глубокой перестройке процессов
- В) Сосредоточении на узком сегменте рынка
- Г) Привлечении потребителей к участию в процессе создания новшеств

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

13. Влияние цифровой экономики на потребителей выражается в аспекте:

- А) Удобство и доступность
- Б) Культура потребления
- В) Убеждение и отношение
- Г) Экономическое положение

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между элементами командной стратегией и их определением.

Определение	Элемент
1) Это готовность команды к изменению планов и адаптации к изменяющимся условиям и требованиям	А) Чёткая коммуникация
2) Это выражение мыслей ясно, без двусмысленностей, чтобы собеседник понимал суть с первого раза	Б) Распределение ролей и ответственности
3) Это практика разумного и справедливого управления конфликтами между людьми, которая	В) Гибкость и адаптация

позволяет своевременно выявлять назревающие конфликты и быстро разрешать их.

4) Это инструмент управления, который позволяет чётко определить роли и обязанности каждого участника команды

Г) Управление конфликтами

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

2. Установите соответствие между методами развития сплоченной команды и их характеристиками.

Характеристика	Метод
1) Это тип групповой работы, который побуждает группу объединять свой опыт и вместе решать проблемы, а также распределять индивидуальные задачи и роли	А) Тренинги по командообразованию
2) Это комплексное обучение методам формирования команд с помощью различных практических упражнений	Б) Совместное решение проблем
3) Это процесс передачи знаний и навыков более опытным сотрудником менее опытному для подготовки к самостоятельному исполнению обязанностей и погружения его в специфику организации (предприятия)	В) Обратная связь
4) Это реакция коллег или руководителей на действия других сотрудников, помогающая развивать сотрудников, решать проблемы, устранять ошибки и устанавливать доверительные отношения в команде	Г) Наставничество

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

3. Установите соответствие между признаками благоприятного социально-психологического климата в коллективе и их характеристиками.

Характеристика	Признак
1) Это характеристика сплочённого коллектива, когда сотрудники готовы прийти на помощь друг другу, когда возникают трудности	А) Доброжелательная и деловая критика
2) Это взаимное чувство уважения и осознание возможностей друг друга	Б) Высокая степень взаимопомощи
3) Это удовлетворение персонала организацией трудового процесса, манерой управления и общением с коллегами, устойчивостью системы внутренних взаимоотношений	В) Доверие членов организации друг к другу

- | | |
|---|--|
| 4) Это неотъемлемая часть деловой коммуникации, которая ориентирована на решение деловых задач и достижение целей | Г)
Удовлетворенность, принадлежностью к организации |
|---|--|

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1)

4. Установите соответствие между процессами, которые организуют деятельность группы и их описанием.

- | Описание | Процесс |
|--|---------------------------|
| 1) Следствие противоречия между личными интересами и необходимостью иметь в виду потребности остальных членов группы и группы в целом, а также соблюдать групповые нормы и следовать групповым традициям | А) Групповая сплочённость |
| 2) Навязывание каждому участнику группы принятых в ней норм и правил поведения | Б) Групповое напряжение |
| 3) Характеризует степень приверженности к группе её членов | В) Развитие группы |
| 4) Последовательность ряда универсальных стадий – формирование, смятение и конфликт, принятие ответственности и заключение соглашения, достижения и свершения, завершение | Г) Групповое давление |

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

5. Установите соответствие между моделями развития отношений между личностью и группой и их описанием.

- | Описание | Модель |
|--|------------------|
| 1) Личность подчиняет себе коллектив. Яркая личность, её индивидуальный опыт могут стать привлекательными в глазах членов коллектива | А) Конформизм |
| 2) Личность подчиняется коллективу. Она может подчиняться требованиям коллектива естественно и добровольно, уступать ему как внешней превосходящей силе, пытаться сохранять независимость и индивидуальность, подчиняясь коллективу внешне, формально. Коллектив «поглощает» личность, подчиняет нормам, ценностям и традициям | Б) Гармония |
| 3) Личность и коллектив находятся в оптимальных отношениях. Возможны различные пути развития событий: личность внешне подчиняется требованиям коллектива, сохраняя внутреннюю | В) Нонконформизм |

независимость; личность открыто «бунтует»,
сопротивляется, конфликтует

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

6. Установите соответствие между невербальными средствами общения и их описанием.

Описание	Невербальные средства общения
1) Дистанция, взаимоориентация людей в пространстве	А) Паралингвистические
2) Особенности произношения – связность речи, темп, паузы, смех	Б) Оптикинетические
3) Ритмико-интонационные стороны речи – громкость голоса, высота, тембр, интенсивность, качество, тональность	В) Экстралингвистические
4) К ним относятся жесты, мимика, пантомимика, взгляд, моторика, покраснение и побледнение кожи	Г) Проксемические

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-А, 4-Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

7. Установите соответствие между методами группового обсуждения и их описанием.

Описание	Метод
1). Предусматривает разделение функций по генерации, развитию, обсуждению, критике и конкретной разработке идей между различными группами участников	А) Метод анализа конкретных ситуаций
2) Метод основан на принципе изложения своей проблемы другим и коллективном её обсуждении	Б) Балинтова сессия
3) Метод решения задач, в котором участники обсуждения генерируют максимальное количество идей решения задачи, в том числе самые фантастические и абсурдные	В) Дискуссия с разделением интеллектуальных функций
4) Проходит в несколько этапов: введение в изучаемую ситуацию и стоящую за ней проблему, постановка задачи, групповая работа над поиском вариантов решения, групповая дискуссия с обсуждением точек зрения и выбором наилучшего решения.	Г) Мозговой штурм

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.3)

8. Установите соответствие между сильными сторонами авторитарного стиля и их описанием.

Описание	Сильные стороны авторитарного стиля
1). Даже в стрессовых ситуациях и в кризис компания продолжает работать, потому что все чётко выполняют поручения руководителя	А) Полный контроль
2) Выполнение поставленных планов достигается за счёт жёсткого контроля и административной системы взысканий	Б) Стабильные результаты
3) Для всех процессов прописаны жёсткие регламенты, все решения и действия проходят согласование с менеджментом	В) Отсутствие неожиданностей
4) Нет зависимости от инициативности сотрудников на местах	Г) Высокая результативность деятельности

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.3)

9. Установите соответствие между факторами мотивации и их описанием.

Описание	Фактор
1) Понятные условия карьерного роста и индивидуальный план для каждого сотрудника	А) Материальная мотивация
2) Прибавки к зарплате, премии, корпоративные скидки, соцпакет и другие бонусы	Б) Нематериальная мотивация
3) Признание успехов сотрудников	В) Перспективы
4) Комфортные условия работы, гибкий график, обучение, добровольное медицинское страхование, бесплатные обеды, совместные мероприятия в коллективе	Г) Признание

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.3)

10. Установите соответствие между элементами производственной системы и их определениями.

Определение	Элемент
1) Это совокупность операций, направленных на преобразование входных ресурсов в готовую продукцию	А) Входные ресурсы
2) Это конечный результат работы производственной системы, который может быть реализован на рынке	Б) Производственные процессы

3) Это планирование, организация, контроль и координация всех аспектов производственного процесса

В) Оборудование и технологии

4) Это машины, станки, автоматизированные линии, программное обеспечение и другие средства, которые используются для выполнения производственных процессов

Г) Управление производством

5) Это материалы, энергия, оборудование, рабочая сила и информация, которые необходимы для производства продукции

Д) Готовая продукция

Правильный ответ: 1-Б, 2-Д, 3-Г, 4-В, 5-А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

11. Соотнесите характеристики больших данных с их описанием.

Описание

Характеристика

1) Большие данные собирают только из источников, которым можно доверять, а для анализа используют точные и объективные методы

А) Разнообразие

2) Большие данные обновляются в режиме онлайн, поэтому их поток нестабилен. На него влияют скорость передачи, изменение источников, действия пользователей и даже смена сезонов

Б) Достоверность

3) Способность извлекать ценную информацию и знания из них и использовать их в бизнесе или исследованиях

В) Изменчивость

4) Массив больших данных может включать фото, видео и тексты, файлы разных объёмов и форматов, данные из множества разных источников

Г) Ценность

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

12. Установите соответствие между методами организации производства и их характеристиками.

Характеристика

Метод

1) На производствах в большинстве своём используются приводные транспортные средства

А) Поточный

2) Масштабы выпускаемой продукции велики, её выпуск происходит с заданной периодичностью. Производственный процесс делится на несколько операций, которые выполняют сотрудники соответствующей квалификации на конкретных рабочих местах

Б) Дискретный

3) Производственный процесс выполняется по стадиям с разделением операций

В) Конвейерный

4) Позволяет обеспечить переход на выпуск новых изделий без изменения состава компонентов производственного процесса при незначительных затратах времени и труда

Г) Гибкий

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

13. Установите соответствие между фазами экономического цикла и их характеристиками.

Характеристика	Фаза
1) Снижаются основные экономические показатели и потребительский спрос, темпы развития затормаживаются. Если спад носит недолговременный характер, то его называют рецессией. Если он затягивается на несколько лет, то называется депрессией	А) Подъём
2) Реальное производство достигает минимальных объёмов. Происходят массовые банкротства и увольнения, уровень жизни снижается, растёт уровень недовольства	Б) Пик
3) Уровень ВВП, занятости и деловой активности достигает максимального значения. Происходит «перегрев» экономики, цены начинают расти	В) Спад
4) Экономика оживляется, растёт реальный ВВП и уровень занятости населения. Предприниматели возвращаются на рынок, наращивают производство, создают новые рабочие места	Г) Дно

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-Б, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

14. Установите соответствие между видами производственных запасов и их характеристиками.

Характеристика	Виды производственных запасов
1) Предназначаются для обеспечения бесперебойного снабжения производства в случаях нарушения графика или уменьшения поставок	А) Текущие запасы
2) Необходимы для обеспечения работы предприятия в случае возможных перебоев в снабжении или объёме производства	Б) Страховые запасы

3) Обеспечивают непрерывность производства в период между двумя очередными поставками материалов на склад

В) Подготовительные запасы

4) Создаются для обеспечения непрерывности снабжения в период подготовки материалов к эксплуатации и доставки до рабочих мест

Г) Гарантированные запасы

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

15. Установите соответствие между видами затрат и их характеристиками.

Характеристика

Вид затрат

1) Напрямую связаны с производством конкретного продукта

А) Переменные затраты

2) Меняются в зависимости от объёма продукции

Б) Постоянные затраты

3) Не зависят от количества товаров

В) Прямые затраты

4) Затраты, связанные с производством, которые нельзя напрямую включить в себестоимость конкретного вида изделия.

Г) Косвенные затраты

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

16. Установите соответствие между системами заработной платы и их характеристиками.

Характеристика

Система заработной платы

1) Размер заработной платы напрямую зависит от умений и опыта работника – его квалификации. На величину выплаты также влияют объём и степень сложности процессов производства

А) Повременная

2) Включает в себя одновременно повременную и сдельную оплаты

Б) Сдельная

3) Заработок начисляется за количество изготовленной продукции или оказанных услуг

В) Смешанная

4) Заработок начисляется за фактически отработанное время. Применяется, когда сложно оценить объём и трудоёмкость работы

Г) Тарифная

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

17. Установите соответствие между видами издержек и их характеристиками.

Характеристика	Вид издержек
1) Это средства, которые передаются другим экономическим субъектам для оплаты каких-либо ресурсов, участвующих в производстве	А) Внутренние (неявные) издержки
2) Это средства, которые расходуются на оплату собственных ресурсов	Б) Внешние издержки
3) Это средства, которые расходуются на сырьё и материалы, на ремонт производственных площадок, заработную плату работников, коммунальные расходы и другие траты, связанные с производством	В) Производственные издержки
4) Это средства, которые расходуются на зарплату административно-управленческого персонала, аренду офиса, коммунальные затраты в офисе, ремонт офисного здания, покупка мебели, оплата банковских, бухгалтерских и аудиторских услуг	Г) Непроизводственные издержки
Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г	
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)	

18. Установите соответствие между активами предприятия и их описанием.

Описание	Актив
1) Активы предприятия, срок использования которых превышает 12 месяцев или один производственный цикл (длительностью более года)	А) Оборотные активы
2) Активы, которые участвуют в создании товара или услуги	Б) Внеоборотные активы
3) Это все ресурсы, из которых извлекается выгода	В) Операционные активы
4) Активы со сроком полезного использования меньше года, применяются в период от покупки до списания товара или услуги	Г) Инвестиционные активы
Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А	
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)	

19. Установите соответствие между видами управленческих решений и их примерами.

Пример	Вид управленческого решения
1) Перераспределение бюджетных ресурсов между отделами	А) Операционные
2) Выбор новой сферы для инвестиций компании	Б) Стратегические

3) Введение режима сокращения затрат в период экономического кризиса

В) Тактические

4) Определение размера минимально необходимого запаса

Г) Антикризисные

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

20. Установите соответствие между методами планирования и их описанием.

Описание	Метод
1) Основан на расчёте норм – заданных изначально объёмов затрат, которые должны быть соблюдены в работе предприятия	А) Балансовый
2) Предполагает обоснование будущих действий на основе предварительного анализа и оценки необходимых затрат и выгод. Метод используется, если показатели имеют определённую стабильность во времени и формируют базовые условия функционирования предприятия	Б) Нормативный
3) Включает в себя составление таблицы, отражающей, что должно быть сделано, и источники необходимого. Используется на каждом шаге подготовки планов, прогнозов, программ	В) Метод экстраполяции
4) Метод актуален при разработке плана налоговых и других выплат, расчёте плановых показателей по труду и заработной плате, обосновании инвестиционных проектов	Г) Метод технико-экономических расчётов

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Расположите этапы командообразования в правильной последовательности:

А) Знакомство

Б) Комплектование

В) Институционализация

Г) Формирование общего видения

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

2. Установите последовательность инструментов и методов, которые используются в процессе планирования управления коммуникациями:

- А) экспертная оценка
- Б) анализ требований к коммуникациям
- В) технологии
- Г) коммуникационные модели
- Д) оценка

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.3)

3. Установите последовательность действий при адаптации нового сотрудника:

- А) Знакомство с корпоративной культурой
- Б) Обучение
- В) Проведение собеседования для оценки адаптации
- Г) Ознакомление с функциональными обязанностями

Правильный ответ: А, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы): (УК-3.1, УК-3.2)

4. Расположите этапы процесса планирования потребностей в персонале:

- А) Определение текущего штатного расписания
- Б) Анализ будущих задач организации
- В) Формирование требований к новым позициям
- Г) Оптимизация численности персонала

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.3)

5. Установите последовательность действий при увольнении сотрудника:

- А) Проведение беседы о причинах увольнения
- Б) Передача обязательных документов
- В) Составление приказа об увольнении
- Г) Сдача сотрудником материальных ценностей

Правильный ответ: А, В, Г, Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

6. Расположите этапы разработки тренинговой программы:

- А) Определение потребностей в обучении
- Б) Составление расписания тренингов
- В) Разработка материалов для обучения
- Г) Посттренинговый анализ результатов

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.3)

7. Расположите порядок оценки качества новой технологии в правильной последовательности:

- А) Сбор фактических доказательств достигнутого уровня технологии
- Б) Идентификация критических и других элементов технологии, подлежащих оценке
- В) Разработка плана-графика проведения оценки
- Г) Выполнение оценки и подготовка необходимого отчёта

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3(ПК-3.1)

8. Установите в правильной последовательности структуру бизнес-плана:

- А) Описание бизнеса
- Б) Конкурентный анализ
- В) Содержание
- Г) Анализ рынка

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3(ПК-3.1)

9. Установите последовательность этапов анализа инвестиционного проекта:

- А) Оценка финансовых показателей проекта
- Б) Определение источников финансирования
- В) Расчет возможных рисков и путей их минимизации
- Г) Формирование окончательных выводов и принятие решения

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3(ПК-3.1)

10. Установите порядок разработки стратегии управления инвестиционной безопасностью:

- А) Определение ключевых рисков
- Б) Мониторинг реализации стратегии
- В) Разработка мер по минимизации рисков
- Г) Анализ текущего состояния инвестиционной среды

Правильный ответ: Г, А, В, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

11. Установите последовательность этапов оценки экономической эффективности управленческого решения:

- А) Анализ возможных альтернативных вариантов
- Б) Оценка ожидаемого результата
- В) Принятие окончательного решения
- Г) Сравнение ожидаемых выгод и затрат

Правильный ответ: А, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

12. Определите последовательность действий при выборе логистической стратегии предприятия:

- А) Определение целей и задач логистики
- Б) Анализ доступных логистических инструментов
- В) Выбор оптимального варианта стратегии
- Г) Контроль и корректировка стратегии в процессе реализации

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

13. Расположите этапы процесса инвестиционного планирования в правильном порядке:

- А) Формирование бизнес-плана
- Б) Определение объемов необходимых инвестиций
- В) Выбор источников финансирования
- Г) Оценка возможных рисков

Правильный ответ: Б, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

14. Определите последовательность этапов анализа влияния макроэкономических факторов на инвестиционную деятельность:

- А) Сбор статистических данных
- Б) Оценка влияния каждого фактора на инвестиционный климат
- В) Формирование прогноза возможных изменений
- Г) Разработка стратегий адаптации к выявленным рискам

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

15. Установите порядок принятия решений при анализе инвестиционных рисков:

- А) Оценка возможных последствий рисков
- Б) Разработка мер по минимизации рисков
- В) Определение видов рисков
- Г) Мониторинг эффективности примененных мер

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

16. Определите порядок проведения комплексного анализа безопасности инвестиционной деятельности:

- А) Сбор и анализ информации
- Б) Оценка угроз инвестиционной деятельности
- В) Разработка стратегии защиты от рисков
- Г) Мониторинг и корректировка стратегии

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

17. Установите последовательность процесса прогнозирования инвестиционных рисков:

А) Определение факторов риска

Б) Оценка возможных последствий

В) Разработка сценариев развития событий

Г) Анализ полученных данных и подготовка выводов

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Мотивация в команде – это процесс _____сотрудников для достижения общих целей, удовлетворения профессиональных потребностей и поддержки участия в работе.

Правильный ответ: стимулирования

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, 3.2)

2. Диагностика команды – это процесс _____различных аспектов работы группы людей в рабочей среде.

Правильный ответ: оценки и анализа

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, 3.3)

3. Организация работы в команде – это процесс планирования, координации и управления _____с целью достижения поставленных целей

Правильный ответ: задачами и ресурсами

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, 3.2)

4. Цель командообразования (тимбилдинга) – сформировать группу людей, которые объединены _____и нацелены на достижение результатов.

Правильный ответ: идеями

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, 3.2)

5. Автоматизация – замена человеческих усилий _____для выполнения повторяющихся задач и процессов.

Правильный ответ: Машинами и программным обеспечением

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

6. Ведущую роль в цифровой экономике играют не цифровые технологии, значимость которых в современной экономике, безусловно, высока, а новые_____, которые создаются в целях эффективного применения этих новых технологий.

Правильный ответ: бизнес-модели
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

7. Цифровой продукт может существовать _____ время, поскольку он не изнашивается в употреблении.

Правильный ответ: неограниченное
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

8. Совместное потребление – экономическая модель поведения, основанная на использовании товаров, знаний и времени, выраженная в виде бартера или аренды, вместо владения.

Правильный ответ: коллективном
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

9. Цифровая экономика – это деятельность, в которой ключевыми факторами производства являются данные, представленные в _____, а их обработка и использование в больших объемах, в том числе непосредственно в момент их образования, позволяют, по сравнению с традиционными формами хозяйствования, существенно повысить _____, качество и производительность в различных видах производства при хранении, продаже, доставке и потреблении товаров и услуг.

Правильный ответ: цифровом виде, эффективность
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)
Время выполнения: 5 мин.

10. Цифровые технологии – технологии сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных в _____.

Правильный ответ: электронном виде
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

11. Организация процесса оказания услуг – это совокупность процессов обслуживания клиента и процессов, связанных с выполнением самой услуги.

Правильный ответ: электронном виде
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

12. Сфера услуг – часть экономики, которая включает в себя все виды _____ услуг.

Правильный ответ: коммерческих и некоммерческих
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

13. Услуги нельзя _____ на будущее, они могут быть предоставлены только в момент запроса или заказа клиента.

Правильный ответ: накопить или сохранить
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

14. Гетерогенность услуг – это их _____, которая заключается в различиях в поведении, восприятии, настроении и даже физической форме конкретных потребителей и производителей.

Правильный ответ: уникальность

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Дайте ответ на вопрос.

1. Что означает термин командная роль?

Правильный ответ: Командная роль – это особенности поведения члена группы при совместной работе.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, 3.2)

2. Как определить тип управленческой команды?

Правильный ответ: Для определения типа управленческой команды необходимо обратить внимание на её структуру и задачи.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, 3.2)

3. Что такое поддерживающий стиль управления?

Правильный ответ: Поддерживающий стиль управления – это стиль руководства, при котором в приоритете чувства и мотивация сотрудников, а также доверие.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2, 3.3)

4. Что включает процесс влияния и психологического давления в команде?

Правильный ответ: Процесс влияния и психологического давления в команде включают в себя различные феномены, такие как групповое давление, конформность, нонконформизм.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, 3.3)

5. В чем заключаются особенности работы с кросс-культурными командами?

Правильный ответ: Особенности работы с кросс-культурными командами включают следующие аспекты: понимание различий в подходах к работе, восприятию лидерства, мотивации и коммуникации.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2, 3.3)

6. Какие ключевые показатели используются для оценки экономической эффективности управленческих решений?

Правильный ответ: Чистая приведенная стоимость (NPV), внутренняя норма доходности (IRR), индекс рентабельности инвестиций (PI), срок окупаемости (PBP), рентабельность активов (ROA).

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2, 3.3)

7. Какие существуют функциональные подсистемы предприятия?

Правильный ответ: Подсистемы производственных процессов. Подсистемы состава элементов производства. Подсистемы производственной инфраструктуры предприятия. Подсистемы управления предприятием.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

8. Какие существуют основные функции организации производства?

Правильный ответ: Организация производительных сил. Установление связей между участниками производственного процесса и подразделениями предприятия. Создание организационных условий для экономического взаимодействия всех производственных звеньев предприятия как единой производственной системы и создание заинтересованности работников в результатах труда. Создание условий для повышения качества трудовой жизни работников, их постоянного профессионального и социально-культурного развития.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

9. В чем особенности предприятия как системы?

Правильный ответ: Особенности предприятия как системы включают: открытый характер, комплексность, динамичность, саморегулирование, регламентированность.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

10. В чем заключается процесс подготовки производства?

Правильный ответ: Процесс подготовки производства заключается во взаимосвязанных организационных, технических, технологических, плановых, экономических и других мероприятиях, целью которых является обеспечение выполнения производственной программы предприятием в необходимые сроки при минимальных затратах труда, материально-технических и других ресурсов.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

11. Что является опытно-конструкторскими разработками предприятия?

Правильный ответ: Опытно-конструкторскими разработками предприятия является комплекс работ, направленных на создание новых видов техники с заданными технико-экономическими параметрами. Они включают в себя разработку опытного образца, опытной установки и рабочей документации для их промышленного изготовления и использования.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

12. Какие выделяют основные типы производственной структуры предприятия?

Правильный ответ: Технологический тип. Предметный тип. Предметно-технологический (смешанный) тип. Комплексная производственная структура

(многостадийная). Специализированная (1–2-стадийная) производственная структура.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

13. Какие факторы влияют на производственную структуру предприятия?

Правильный ответ: отраслевая принадлежность предприятия, стоимость конструкции и технологичность изделия, уровень требований, предъявляемых к качеству продукции, тип производства, уровень его специализации и кооперирование, характер производственного процесса в основных, вспомогательных, побочных и подсобных цехах.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

14. Какие существуют системы управления качеством?

Правильный ответ: Стандарты ISO. Система управления качеством «Шесть сигм». Система управления качеством «Бережливое управление». Тотальный менеджмент качества (TQM). Toyota production system (TPS). Бережливое производство.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

15. В чем состоит принцип соответствия полномочий и ответственности?

Правильный ответ: Принцип соответствия полномочий и ответственности заключается в том, что полномочия и ответственность должны соответствовать поставленной задаче.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос.

1. В чем заключается ролевая дифференциация лидерства?

Время выполнения – 8 мин.

Ожидаемый результат:

Ролевая дифференциация лидерства заключается в распределении лидерских ролей и функций среди участников группы или организации. Роли лидера могут быть разными и зависят от разных факторов, таких как необходимость реализовать определённую лидерскую функцию, особенности ситуации, личностные качества лидера и его отношения с другими членами группы.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному выше пояснению.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, 3.2)

2. В чем различия между лидерством и руководством?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Различия между лидерством и руководством:

Подход к управлению. Руководители сосредоточены на выполнении задач и соблюдении установленных процедур. Лидеры же больше ориентированы на вдохновение и мотивацию команды.

Влияние и авторитет. Руководители обладают формальной властью, которая исходит из их должности. Лидеры влияют на людей через личный пример и харизму. Их авторитет основан на доверии и уважении, а не на должностных полномочиях.

Фокус на людях и задачах. Руководители стремятся к эффективности и продуктивности, контролируя процессы и ресурсы. Лидеры же больше внимания уделяют людям. Они понимают, что успех команды зависит от мотивации и вовлеченности каждого члена.

Выдвижение и направленность. Лидер выбирается коллективом, порой даже стихийно. Руководитель же назначается приказом «сверху».

Наличие последователей. Если руководство характеризуется наличием подчинённых, которые вынуждены подчиняться приказам вышестоящего руководства, то лидерство предполагает наличие последователей, которые добровольно следуют за лидером и в любой момент могут изменить своё решение.

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее трех различий между лидерством и руководством.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3)

3. В чем состоят ключевые отличия механистических и органических структур управления?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Ключевые отличия механистических и органических структур управления заключаются в следующих характеристиках:

Механистическая структура характеризуется жёсткой иерархией управления. Высшее руководство принимает все важные решения, которые спускаются через нижестоящие уровни до сотрудников, исполняющих эти решения.

Органическая структура более простая, имеет широкую информационную сеть, менее формализована. Управление в органических структурах децентрализовано.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному выше пояснению.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2)

4. Какие преимущества и недостатки может иметь внедрение гибкой системы рабочего времени?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Преимущества:

Увеличение удовлетворенности сотрудников за счет возможности планировать свое время.

Повышение производительности благодаря улучшению баланса между работой и личной жизнью.

Привлечение талантливых специалистов, которым важен гибкий график.

Недостатки:

Возможные сложности в координации работы команды.

Трудности в организации рабочих процессов, требующих синхронного участия сотрудников.

Повышенная нагрузка на менеджеров для учета рабочего времени и достижения целей.

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее трех преимуществ и не менее трех недостатков.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2)

5. В чем заключаются особенности организации производства в условиях цифровой экономики?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Особенности организации производства в условиях цифровой экономики:

Создание единого информационного пространства. Обеспечивает оперативный обмен информацией между автоматизированными системами управления предприятием и промышленным оборудованием.

Изготовление продукции по индивидуальным заказам. Потребитель становится непосредственным участником взаимодействия и элементом цепочки формирования ценности.

Применение программно-аппаратных комплексов. Позволяет избежать ошибок, вызванных человеческим фактором.

Создание «умного производства». Искусственный интеллект на основе нейросетевых технологий способен оперативно принимать решения по рационализации процесса производства в случае возникновения проблемных ситуаций.

Быстрая переналадка оборудования. Возможна за счёт сокращения численности производственного и обслуживающего персонала, перехода к производству новых изделий путём замены управляющих программ в гибких производственных системах и робототехнических комплексах.

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее трех особенностей организации производства в условиях цифровой экономики.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

6. В чем заключаются особенности организации услуг в условиях цифровой экономики?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Особенности организации услуг в условиях цифровой экономики:

Вовлечение потребителей. Цифровая трансформация бизнеса работает на улучшение имиджа бренда путём более интенсивной работы с потребителями

на различных этапах: от ускоренного рассмотрения жалоб до активации распродаж и проведения акций.

Повышение мобильности нематериальных продуктов. У потребителей появляется возможность делать заказы из любой точки мира и избавляться от привязанности к местным поставщикам.

Автоматизация бизнес-процессов. Важные подразделения компании, такие как финансы, бухгалтерия, HR, могут практически полностью автоматизировать выполнение основных задач.

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее трех особенностей организации услуг в условиях цифровой экономики.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Организация производства и услуг в условиях цифровой экономики» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)