

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Директор  Р.Г. Харьковский
(подпись)
« 12 » 02 2025 года



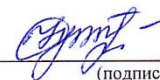
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Лидерство и управление цифровой командой

38.04.02 Менеджмент

«Управление организацией в цифровой экономике»

Разработчик:
доцент

 Жокабине Н.Ф.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой
производственного менеджмента

 Родионов А.В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Лидерство и управление цифровой командой»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Лидерство – это?

- А) Управление
- Б) Метод управления
- В) Влияние, объединяющее и мотивирующее других прикладывать максимальные усилия для достижения цели
- Г) Способ воздействия на подчиненных

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

2. Убеждение последователей о власти лидера, присутствующее в их сознании – это?

- А) Легитимность лидера
- Б) Относительность лидера
- В) Самоактуализация лидера
- Г) Нормы морали

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

3. Атрибутом авторитарного стиля управления является:

- А) Децентрализация полномочий
- Б) Преобладание неформальных коммуникаций
- В) Инициативность
- Г) Директивность

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

4. Обязательное условие лидерства:

- А) умение побеждать в спорах
- Б) обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях
- В) физическая сила
- Г) ум и выдающиеся способности

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

5. Понятие «интегративная функция» в теории лидерства означает:

- А) Делегирование полномочий
- Б) Подчинение коллектива
- В) Сплочение единомышленников, окружения вокруг программы лидера
- Г) Умение решать организационные проблемы.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

6. Качества присущие лидеру-новатору в бизнесе:

- А) Стратегическое мышление
- Б) Авторитарность
- В) Скромность
- Г) Эгоцентризм

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

7. Обратная связь в команде – это?

- А) Критика действий членов команды
- Б) Предоставление информации о том, как действия члена команды влияют на других и на результат работы
- В) Похвала за хорошо выполненную работу
- Г) Молчание о проблемах

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Соотнесите группы лидерских умений с их описанием.

Описание	Умение
1) способность так передать значение идеи, чтобы они были поняты и приняты последователями	А) Управление вниманием
2) умение признать свои сильные и слабые стороны, чтобы для усиления своих слабых сторон умело привлекать другие ресурсы, включая ресурсы других людей	Б) Управление значением
3) способность построить свою деятельность с таким постоянством и последовательностью, чтобы получить полное доверие подчиненных	В) Управление доверием

4) способность так представить сущность результата или направления действий, чтобы это было Г) Управление собой привлекательным для последователей

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-В, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

2. Соотнесите стили руководства с их описанием.

Описание	Стиль руководства
1) Руководитель принимает решения сам, но советуется с подчинёнными и делегирует контроль некоторых этапов работы	А) Авторитарный
2) Руководитель обеспечивает среду и задаёт направление работы, а сотрудники сами приходят к цели: распределяют задачи, нанимают помощников и управляют финансами	Б) Демократический
3) Руководитель единолично принимает решения, контролирует каждый этап работы команды и общается с подчинёнными только в рамках задач	В) Либеральный

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

3. Установите соответствие между стратегиями взаимодействия между группами и их характеристиками.

Стратегия	Характеристика
1) Стратегия установки общих целей	А) Объединение группы вокруг общих целей, требующих сотрудничества, что устраняет разногласия внутри команды и укрепляет сотрудничество для достижения единой цели
2) Стратегия уход от конфликта	Б) В конфликтной ситуации предполагает разрешение конфликта с применением силы, манипуляций и словесных нападок. При этой стратегии один участник подчиняет себе другого, учитывая исключительно свои интересы.
3) Стратегия уступки	В) Психологическое или физическое устранение от конфликтной ситуации, применяемое в ситуациях, когда затрагиваемый вопрос не имеет особого значения для человека, а возможные издержки в результате конфликта оцениваются как неприемлемые

4) Стратегия
принуждения

Г) Отказ от собственных интересов в пользу
оппонента при ситуации, когда сохранить
хорошие отношения с собеседником важнее, чем
действовать в своих интересах

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

4. Установите типы инноваций в управлении организацией с их описанием.

Описание	Тип
1) Новые информационные системами и технологии	А) Технологические инновации
2) Разработка или модификация способов производства	Б) Управленческие инновации
3) Организация труда, управления, техника менеджмента правительства	В) Информационные инновации

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Расположите этапы разработки системы мотивации по порядку:

- А) Оценка текущей системы
- Б) Определение целей мотивации
- В) Внедрение новой системы
- Г) Разработка новых методов

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

2. Расположите этапы процесса планирования потребностей в персонале:

- А) Определение текущего штатного расписания
- Б) Анализ будущих задач организации
- В) Формирование требований к новым позициям
- Г) Оптимизация численности персонала

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

3. Установите последовательность этапов развития группы (команды):

- А) Нормирование
- Б) Функционирование
- В) Формирование

Г) Конфликт

Правильный ответ: В, Г, А, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

4. Расположите этапы разработки тренинговой программы:

А) Определение потребностей в обучении

Б) Составление расписания тренингов

В) Разработка материалов для обучения

Г) Посттренинговый анализ результатов

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

5. Установите правильную последовательность ролей руководителя и лидера в управлении командой.

А) Определение и формулирование ценностей

Б) Создание условий для вовлеченности

В) Поддержка и развитие командной работы

Г) Оценка и корректировка работы

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Цифровая команда – это совместная работа членов команды, которая преследует единую цель с использованием _____.

Правильный ответ: цифровых продуктов

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

2. Цифровые технологии – технологии сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных в _____.

Правильный ответ: электронном виде

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

3. Цифровая трансформация предполагает переход от простого использования цифровых технологий третьей промышленной революции к более сложным формам _____, основанных на сочетании различных технологий.

Правильный ответ: инноваций

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

4. _____ – это технологии рационализации и формализации функционирования интеллектуальных систем для генерации и построения моделей обработки информации, получения знаний и принятия оптимальных решений.

Правильный ответ: Когнитивные технологии

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

5. Коммуникативная культура – это знания, умения, навыки в области организации _____ и собственно взаимодействия в деловой сфере, позволяющие устанавливать психологический контакт с деловыми партнерами, добиваться точного восприятия и понимания в процессе общения, прогнозировать поведение деловых партнеров, направлять поведение деловых партнеров к желательному результату.

Правильный ответ: взаимодействия людей

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

6. Формальное лидерство – это процесс _____ на подчинённых с позиции занимаемой должности.

Правильный ответ: влияния

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

7. Власть, при которой руководитель обладает специальными знаниями и имеет влияние на работников через компетентность и веру подчиненных в его компетентность получила название _____.

Правильный ответ: экспертная власть.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

8. _____ продвижение работника по ступеням служебной иерархии или последовательная смена занятий как в рамках отдельной организации, так и на протяжении всей жизни, а также восприятие человеком этих этапов.

Правильный ответ: деловая карьера.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

9. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Тайм менеджмент – это умение управлять временем и _____ работу.

Правильный ответ: планировать

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Дайте ответ на вопрос.

1. Какие существуют основные признаки команды?

Правильный ответ: Эффективное конструктивное межличностное взаимодействие. Профессионализм каждого сотрудника. Положительное

мышление и ориентация на общий успех. Способность согласованно работать на общий результат. Нефиксированное, гибкое и мобильное распределение функций между членами команды.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

2. Что является ключевыми характеристиками эффективной команды?

Правильный ответ: Понятные цели. Распределение зон ответственности.

Открытость к обратной связи. Коммуникация и сотрудничество. Мотивация. Сплочённость команды.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

3. Каковы цели тимбилдинга?

Правильный ответ: Создание сплочённого коллектива, который способен эффективно работать вместе, решать возникающие проблемы и достигать общих целей. Повышение эффективности работы. Улучшение коммуникации. Развитие лидерских качеств. Снятие стресса и улучшение настроения. Укрепление корпоративной культуры.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос.

1. За счет каких факторов достигается эффект команды?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Самостоятельное регулирование интенсификации труда: для членов команды не существует нормированного рабочего дня, команда самостоятельно нормирует свой рабочий день в зависимости от сроков достижения намеченной цели.

Сокращение потерь рабочего времени путем достижения высокой степени организации труда внутри команды: взаимозаменяемость, активная личная инициатива, конструктивная коммуникация, рациональное распределение ролей, работа на опережение.

Использование корпоративных форм принятия решений.

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее двух факторов за счет которых достигается эффект команды.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

2. Чем команда отличается от группы? Ответ обоснуйте.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Отличия между командой и группой:

Тип ответственности. В группе люди могут быть объединены общими целями, но не зависят друг от друга и несут индивидуальную ответственность. В

команде участники несут коллективную ответственность и помогают друг другу в достижении общей цели.

Структура. У команды есть чёткая структура, включающая иерархию, лидерство, подчинение и делегирование. У группы – неопределённая или гибкая структура, предполагающая большую свободу и самостоятельность её членов.

Качество результата. В группе качество результата зависит от индивидуальной деятельности её участников. В команде же важен как вклад каждого участника, так и общий результат.

Управление. Работу группы контролируют специальные сотрудники, и каждый её член отчитывается о своей деятельности. В команде основой регулирования является самоконтроль.

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее трех отличий между командой и группой.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

3. Какие компетенции необходимо развивать специалистам в условиях перехода к цифровой экономике?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

В условиях перехода к цифровой экономике специалистам необходимо развивать следующие компетенции:

Глубокое понимание своей области и смежных сфер.

Понимание возможностей и рисков, связанных с применением новых технологий.

Владение методами проектного управления.

«Цифровая ловкость» – способность и желание использовать новые технологии для улучшения бизнес-результатов.

Владение инструментарием работы с большими данными и инструментами визуализации.

Понимание основ кибербезопасности.

Навыки работы с базами данных.

Системное мышление.

Эмоциональный интеллект.

Командная работа.

Способность к непрерывному обучению.

Умение решать задачи «под ключ».

Адаптивность и работа в условиях неопределённости.

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее пяти вышеперечисленных компетенций.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Лидерство и управление цифровой командой» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)