

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Директор  Р.П. Харьковский
(подпись)
« 12 » 02 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по Учебной (научно-исследовательской) практике

38.04.02 Менеджмент

«Управление организацией в цифровой экономике»

Разработчики:
профессор

 Родионов А.В.
(подпись)

доцент

 Жокабине Н.Ф.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой
производственного менеджмента

 Родионов А.В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по
«Учебной (научно-исследовательской) практике»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Кто является вторичным выгодополучателем от инноваций цифровой экономики:

- А) Правительство
- Б) Бизнес
- В) Население
- Г) Индивидуум

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

2. На что не влияет цифровая инфраструктура:

- А) Способы ведения бизнеса
- Б) Запасы не возобновляемых ресурсов
- В) Распределение новых возможностей
- Г) Организацию бухгалтерской отчетности

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

3. Коммерциализация инноваций – это:

- А) Прямая продажа объектов интеллектуальной собственности
- Б) Деятельность по распространению инноваций на рынке для использования их на коммерческой основе
- В) Привлечение частного капитала для инновационной деятельности
- Г) Деятельность, направленная на получение прибыли всеми возможными способами

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

4. Процесс реализации и управления несколькими инновационными проектами чаще всего организуется в форме:

- А) Технологических кластеров
- Б) Инновационных программ
- В) Научно-практических лабораторий

Г) Управление проектами в удобном интерфейсе

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между названием современных методов управления организацией и их содержанием

Содержание	Метод управления
1) Сбор информации, обработка и передача в реальном времени	А) Системы управления производством (ERP)
2) Минимизация потерь, максимизация эффективности производственных процессов	Б) Методы Lean Manufacturing
3) Сбор, обработка, анализ больших объемов данных	В) Интернет-технологии вещей (IoT)
4) Автоматизация и координация бизнес-процессов	Г) Алгоритмы машинного обучения и ИИ

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

2. Соотнесите стили управления и их характеристики.

Характеристика	Стиль
1) Решения принимаются единолично руководителем	А) Авторитарный
2) Учет мнения сотрудников при принятии решений	Б) Партнерский
3) Минимальное вмешательство руководителя в процесс	В) Либеральный

Правильный ответ: А-1, Б-2, В-3

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

3. Соотнесите группы лидерских умений с их описанием.

Описание	Умение
1) способность так передать значение идеи, чтобы они были поняты и приняты последователями	А) Управление вниманием
2) умение признать свои сильные и слабые стороны, чтобы для усиления своих слабых сторон умело привлекать другие ресурсы, включая ресурсы других людей	Б) Управление значением
3) способность построить свою деятельность с таким постоянством и последовательностью, чтобы получить полное доверие подчиненных	В) Управление доверием
4) способность так представить сущность результата или направления действий, чтобы это было привлекательным для последователей	Г) Управление собой

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-В, 4-А

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

4. Установите соответствие между видами рисков и их определениями.

Вид	Определение
А) Внутренние риски	1) Не касающиеся производственного процесса, образуемые экономическими, политическими, географическими причинами
Б) Внешние риски	2) Связаны с нарушением контрагентом срока исполнения обязательств по сделке
В) Кредитные риски	3) Потери возникают из-за отсутствия учёта законодательных норм, их изменения в период сделки, некорректности составления документации, несоответствия законов разных государств
Г) Юридические риски	4) Вызванные работой предприятия, её руководством, показателями специализации, производительности, стратегии маркетинга, технической оснащённостью

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Расположите этапы процесса планирования потребностей в персонале:

- А) Определение текущего штатного расписания
- Б) Анализ будущих задач организации
- В) Формирование требований к новым позициям
- Г) Оптимизация численности персонала

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

2. Установите последовательность этапов развития группы (команды):

- А) Нормирование
- Б) Функционирование
- В) Формирование
- Г) Конфликт

Правильный ответ: В, Г, А, Б

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

3. Расположите этапы разработки тренинговой программы:

- А) Определение потребностей в обучении
- Б) Составление расписания тренингов
- В) Разработка материалов для обучения
- Г) Посттренинговый анализ результатов

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

4. Установите правильную последовательность ролей руководителя и лидера в управлении командой.

- А) Определение и формулирование ценностей
- Б) Создание условий для вовлеченности
- В) Поддержка и развитие командной работы
- Г) Оценка и корректировка работы

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Цель использования _____ организацией к оценке деятельности менеджеров – определить, насколько сотрудник соответствует занимаемой должности, каков его потенциал.

Правильный ответ: компетентностного подхода

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

2. Карта значимых _____ включает не только качества психологической зрелости, предприимчивости, качества командной работы, но и навыки – коммуникативные качества, знание компьютерных технологий, лидерство.

Правильный ответ: управленческих компетенций

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

3. Цифровая команда – это совместная работа членов команды, которая преследует единую цель с использованием _____.

Правильный ответ: цифровых продуктов

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

4. Цифровые технологии – технологии сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных в _____.

Правильный ответ: электронном виде

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Дайте ответ на вопрос.

1. Какая компетенция является главной для любого руководителя организации?

Правильный ответ: Главная компетенция руководителя – умение и желание работать в команде, применяя эффективные механизмы мотивации, систему поощрений и внутреннего контроля.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

2. Какие преимущества имеет развитие интернет-торговли в структуре предприятия розничной торговли?

Правильный ответ: огромная потенциальная аудитория, экономия времени и комфортность покупки, совершаемой, не выходя из дома, отсутствие потребности в дорогостоящих торговых площадях, ограниченный штат работников, экономия издержек обращения, что дает возможность поддерживать конкурентные цены.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

3. Каковы тренды развития маркетплейсов в России?

Правильный ответ: Рост аудитории и оборота. Развитие инфраструктуры и сервисов. Маркетплейсы активно наращивают складские площади, количество пунктов выдачи заказов и курьерских служб. Улучшение качества обслуживания и повышение доверия к площадкам. Маркетплейсы внедряют различные механизмы, которые помогают защитить права и интересы продавцов и покупателей. Внедрение новых технологий и инноваций. Одной из самых перспективных технологий является искусственный интеллект (ИИ).

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос.

1. Что является цифровым риском? Приведите примеры цифровых рисков.

Время выполнения: 15 мин.

Ожидаемый результат:

Цифровой риск – это нежелательные последствия, которые могут возникнуть в результате внедрения инновационных технологий. К ним относятся роботизированная автоматизация процессов, искусственный интеллект, Интернет вещей, обработка больших данных и другие.

Цифровые риски:

Кибербезопасность. Вероятность кибератаки на информационные системы, сети либо данные предприятия.

Комплаенс-риск. Невыполнение или несоблюдение законодательных требований и обязательных стандартов соответствия при внедрении новых технологий.

Риск автоматизации. Возможные отрицательные последствия, которые могут возникнуть при внедрении цифровых технологий.

Управление человеческими ресурсами. Риск неспособности внедрять цифровые решения и невозможности управлять ими вследствие нехватки квалифицированных кадров.

Цифровой риск подрывает достижение экономических целей, нарушает конфиденциальность, целостность и доступность информации.

Критерии оценивания: ответ должен содержать формулировку понятия цифровой риск и не менее трех примеров цифровых рисков.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-2; УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по Учебной (научно-исследовательской) практике соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)