

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Р.Г. Харьковский

(подпись)

« 12 » 02 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по факультативной дисциплине

Цифровизация глобального бизнеса

38.04.02 Менеджмент

«Управление организацией в цифровой экономике»

Разработчики:
профессор

доцент

(подпись)

Родионов А.В.

(подпись)

Жокабине Н.Ф.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой
производственного менеджмента

(подпись)

Родионов А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по факультативной дисциплине
«Цифровизация глобального бизнеса»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Что является основой стратегии цифровой трансформации бизнеса?

- А) Совершенствование технологических процессов
- Б) Разработка новых продуктов и услуг
- В) Использование облачных технологий
- Г) Привлечение внешних консультантов

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Какое из утверждений лучше всего описывает цель цифровой трансформации бизнеса?

- А) Увеличение прибыли за счет снижения издержек
- Б) Повышение конкурентоспособности через использование цифровых технологий
- В) Оптимизация производственных мощностей
- Г) Расширение ассортимента продукции

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Что такое цифровая трансформация бизнеса?

- А) Полный отказ от традиционных методов ведения бизнеса
- Б) Постепенное внедрение цифровых технологий для улучшения эффективности работы компании
- В) Переход на удаленную работу всех сотрудников
- Г) Создание нового бренда компании

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

4. Какие преимущества дает цифровизация бизнесу?

- А) Ускорение вывода продуктов на рынок
- Б) Повышение точности прогнозирования спроса
- В) Улучшение взаимодействия с клиентами
- Г) Возможность анализа больших данных
- Д) Все перечисленные выше

Правильный ответ: Д

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между элементами командной стратегии и их определением.

Определение	Элемент
1) Это готовность команды к изменению планов и адаптации к изменяющимся условиям и требованиям	А) Чёткая коммуникация
2) Это выражение мыслей ясно, без двусмысленностей, чтобы собеседник понимал суть с первого раза	Б) Распределение ролей и ответственности
3) Это практика разумного и справедливого управления конфликтами между людьми, которая позволяет своевременно выявлять назревающие конфликты и быстро разрешать их.	В) Гибкость и адаптация
4) Это инструмент управления, который позволяет чётко определить роли и обязанности каждого участника команды	Г) Управление конфликтами

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Установите соответствие между методами развития сплоченной команды и их характеристиками.

Характеристика	Метод
1) Это тип групповой работы, который побуждает группу объединять свой опыт и вместе решать проблемы, а также распределять индивидуальные задачи и роли	А) Тренинги по командообразованию
2) Это комплексное обучение методам формирования команд с помощью различных практических упражнений	Б) Совместное решение проблем
3) Это процесс передачи знаний и навыков более опытным сотрудником менее опытному для подготовки к самостоятельному исполнению обязанностей и погружения его в специфику организации (предприятия)	В) Обратная связь
4) Это реакция коллег или руководителей на действия других сотрудников, помогающая развивать сотрудников, решать проблемы,	Г) Наставничество

устранять ошибки и устанавливать доверительные отношения в команде

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Установите соответствие между признаками благоприятного социально-психологического климата в коллективе и их характеристиками.

Характеристика	Признак
1) Это характеристика сплочённого коллектива, когда сотрудники готовы прийти на помощь друг другу, когда возникают трудности	А) Доброжелательная и деловая критика
2) Это взаимное чувство уважения и осознание возможностей друг друга	Б) Высокая степень взаимопомощи
3) Это удовлетворение персонала организацией трудового процесса, манерой управления и общением с коллегами, устойчивостью системы внутренних взаимоотношений	В) Доверие членов организации друг к другу
4) Это неотъемлемая часть деловой коммуникации, которая ориентирована на решение деловых задач и достижение целей	Г) Удовлетворенность, принадлежностью к организации

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

4. Установите соответствие между процессами, которые организуют деятельность группы и их описанием.

Описание	Процесс
1) Следствие противоречия между личными интересами и необходимостью иметь в виду потребности остальных членов группы и группы в целом, а также соблюдать групповые нормы и следовать групповым традициям	А) Групповая сплочённость
2) Навязывание каждому участнику группы принятых в ней норм и правил поведения	Б) Групповое напряжение
3) Характеризует степень приверженности к группе её членов	В) Развитие группы
4) Последовательность ряда универсальных стадий – формирование, смятение и конфликт, принятие ответственности и заключение соглашения, достижения и свершения, завершение	Г) Групповое давление

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Расположите порядок оценки качества новой технологии в правильной последовательности:

- А) Сбор фактических доказательств достигнутого уровня технологии
- Б) Идентификация критических и других элементов технологии, подлежащих оценке
- В) Разработка плана-графика проведения оценки
- Г) Выполнение оценки и подготовка необходимого отчёта

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Установите в правильной последовательности структуру бизнес-плана:

- А) Описание бизнеса
- Б) Конкурентный анализ
- В) Содержание
- Г) Анализ рынка

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Установите последовательность этапов анализа инвестиционного проекта:

- А) Оценка финансовых показателей проекта
- Б) Определение источников финансирования
- В) Расчет возможных рисков и путей их минимизации
- Г) Формирование окончательных выводов и принятие решения

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

4. Установите порядок разработки стратегии управления инвестиционной безопасностью:

- А) Определение ключевых рисков
- Б) Мониторинг реализации стратегии
- В) Разработка мер по минимизации рисков
- Г) Анализ текущего состояния инвестиционной среды

Правильный ответ: Г, А, В, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Автоматизация – замена человеческих усилий _____ для выполнения повторяющихся задач и процессов.

Правильный ответ: Машинами и программным обеспечением

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Ведущую роль в цифровой экономике играют не цифровые технологии, значимость которых в современной экономике, безусловно, высока, а новые _____, которые создаются в целях эффективного применения этих новых технологий

Правильный ответ: бизнес-модели

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Цифровой продукт может существовать _____ время, поскольку он не изнашивается в употреблении.

Правильный ответ: неограниченное

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Дайте ответ на вопрос.

1. В чем особенности предприятия как системы?

Правильный ответ: Особенности предприятия как системы включают:

открытый характер, комплексность, динамичность, саморегулирование, регламентированность.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. В чем заключается процесс подготовки производства?

Правильный ответ: Процесс подготовки производства заключается во взаимосвязанных организационных, технических, технологических, плановых, экономических и других мероприятиях, целью которых является обеспечение выполнения производственной программы предприятием в необходимые сроки при минимальных затратах труда, материально-технических и других ресурсов.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Что является опытно-конструкторскими разработками предприятия?

Правильный ответ: Опытными конструкторскими разработками предприятия является комплекс работ, направленных на создание новых видов техники с заданными технико-экономическими параметрами. Они включают в себя разработку опытного образца, опытной установки и рабочей документации для их промышленного изготовления и использования.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос

1. В чем заключаются особенности организации производства в условиях цифровой экономики?

Время выполнения: 15 мин.

Ожидаемый результат:

Особенности организации производства в условиях цифровой экономики:

Создание единого информационного пространства. Обеспечивает оперативный обмен информацией между автоматизированными системами управления предприятием и промышленным оборудованием.

Изготовление продукции по индивидуальным заказам. Потребитель становится непосредственным участником взаимодействия и элементом цепочки формирования ценности.

Применение программно-аппаратных комплексов. Позволяет избежать ошибок, вызванных человеческим фактором.

Создание «умного производства». Искусственный интеллект на основе нейросетевых технологий способен оперативно принимать решения по рационализации процесса производства в случае возникновения проблемных ситуаций.

Быстрая переналадка оборудования. Возможна за счёт сокращения численности производственного и обслуживающего персонала, перехода к производству новых изделий путём замены управляющих программ в гибких производственных системах и робототехнических комплексах.

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее трех особенностей организации производства в условиях цифровой экономики.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. В чем заключаются особенности организации услуг в условиях цифровой экономики?

Время выполнения: 15 мин.

Ожидаемый результат:

Особенности организации услуг в условиях цифровой экономики:

Вовлечение потребителей. Цифровая трансформация бизнеса работает на улучшение имиджа бренда путём более интенсивной работы с потребителями на различных этапах: от ускоренного рассмотрения жалоб до активации распродаж и проведения акций.

Повышение мобильности нематериальных продуктов. У потребителей появляется возможность делать заказы из любой точки мира и избавляться от привязанности к местным поставщикам.

Автоматизация бизнес-процессов. Важные подразделения компании, такие как финансы, бухгалтерия, HR, могут практически полностью автоматизировать выполнение основных задач.

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее трех особенностей организации услуг в условиях цифровой экономики.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по факультативной дисциплине Цифровизация глобального бизнеса соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)