

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

(подпись)

Р.Г. Харьковский

« 12 »

02

2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по факультативной дисциплине

Мотивационный менеджмент

38.04.02 Менеджмент

«Управление организацией в цифровой экономике»

Разработчики:
профессор

доцент

(подпись)

Родионов А.В.

(подпись)

Жокабине Н.Ф.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой
производственного менеджмента

(подпись)

Родионов А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по факультативной дисциплине
«Мотивационный менеджмент»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Лидерство – это?

- А) Управление
- Б) Метод управления
- В) Влияние, объединяющее и мотивирующее других прикладывать максимальные усилия для достижения цели
- Г) Способ воздействия на подчиненных

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

2. Убеждение последователей о власти лидера, присутствующее в их сознании – это?

- А) Легитимность лидера
- Б) Относительность лидера
- В) Самоактуализация лидера
- Г) Нормы морали

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

3. Лидерство в теории менеджмента можно определить, как:

- А) Победу в конфликте
- Б) Условия функционирования организации
- В) Размер заработной платы руководителя
- Г) Способность оказывать влияние на личность и группы людей

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

4. На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают лидерство:

- А) Неформальное
- Б) Формальное
- В) Деструктивное
- Г) Харизматическое

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Соотнесите группы лидерских умений с их описанием.

Описание	Умение
1) способность так передать значение идеи, чтобы они были поняты и приняты последователями	А) Управление вниманием
2) умение признать свои сильные и слабые стороны, чтобы для усиления своих слабых сторон умело привлекать другие ресурсы, включая ресурсы других людей	Б) Управление значением
3) способность построить свою деятельность с таким постоянством и последовательностью, чтобы получить полное доверие подчиненных	В) Управление доверием
4) способность так представить сущность результата или направления действий, чтобы это было привлекательным для последователей	Г) Управление собой

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-В, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

2. Соотнесите стили руководства с их описанием.

Описание	Стиль руководства
1) Руководитель принимает решения сам, но советуется с подчинёнными и делегирует контроль некоторых этапов работы	А) Авторитарный
2) Руководитель обеспечивает среду и задаёт направление работы, а сотрудники сами приходят к цели: распределяют задачи, нанимают помощников и управляют финансами	Б) Демократический
3) Руководитель единолично принимает решения, контролирует каждый этап работы команды и общается с подчинёнными только в рамках задач	В) Либеральный

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

3. Установите соответствие между формулировкой и лидерскими качествами.

Лидерское качество		Формулировка
1)	Физические	А) Темперамент, амбициозность, независимость, смелость, упорство, мужество
2)	Психологические	Б) Приятная внешность, хорошее здоровье, энергичность, представительность
3)	Интеллектуальные	В) Доброжелательность, тактичность, порядочность, коммуникабельность, внимательность
4)	Личностные: деловые	Г) Ум, логика, память, интуиция, эрудиция, проницательность, чувство юмора
5)	Личные	Д) Организованность, инициативность, ответственность, умение рисковать

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-Д, 5-В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

4. Установите соответствие между стратегиями взаимодействия между группами и их характеристиками

Стратегия взаимодействия	Характеристика
1) Стратегия индивидуальной мобильности	А) Заключается в том, что на уровне социальной группы происходит переоценка критериев сравнения в пользу низкостатусной группы
2) Стратегия индивидуального творчества	Б) Заключается в том, что на уровне социальной группы происходит переоценка критериев сравнения в пользу низкостатусной группы
3) Стратегия выбора аутгруппы	В) Объединяет все действия индивидов, стремящихся перейти из одной страты в другую

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Расположите этапы разработки системы мотивации по порядку:

А) Оценка текущей системы

Б) Определение целей мотивации

В) Внедрение новой системы

Г) Разработка новых методов

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

2. Расставьте теории лидерства в последовательности их возникновения:

А) Трансформационные теории

Б) Ситуационные теории

В) Теории личностных черт

Г) Поведенческие теории

Правильный ответ: В, Г, Б, А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

3. Расположите этапы процесса планирования потребностей в персонале:

А) Определение текущего штатного расписания

Б) Анализ будущих задач организации

В) Формирование требований к новым позициям

Г) Оптимизация численности персонала

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

4. Установите последовательность этапов развития группы (команды):

А) Нормирование

Б) Функционирование

В) Формирование

Г) Конфликт

Правильный ответ: В, Г, А, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Цифровая команда – это совместная работа членов команды, которая преследует единую цель с использованием _____.

Правильный ответ: цифровых продуктов

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

2. Цифровые технологии – технологии сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных в _____.

Правильный ответ: электронном виде

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

3. Цифровая трансформация предполагает переход от простого использования цифровых технологий третьей промышленной революции к более сложным формам _____, основанных на сочетании различных технологий.

Правильный ответ: инноваций

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Дайте краткий ответ на вопрос.

1. Какие существуют основные признаки команды?

Правильный ответ: Эффективное конструктивное межличностное взаимодействие. Профессионализм каждого сотрудника. Положительное мышление и ориентация на общий успех. Способность согласованно работать на общий результат. Нефиксированное, гибкое и мобильное распределение функций между членами команды.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

2. Что является ключевыми характеристиками эффективной команды?

Правильный ответ: Понятные цели. Распределение зон ответственности. Открытость к обратной связи. Коммуникация и сотрудничество. Мотивация. Сплочённость команды.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

3. Каковы цели тимбилдинга?

Правильный ответ: Создание сплочённого коллектива, который способен эффективно работать вместе, решать возникающие проблемы и достигать общих целей. Повышение эффективности работы. Улучшение коммуникации. Развитие лидерских качеств. Снятие стресса и улучшение настроения. Укрепление корпоративной культуры.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос

1. За счет каких факторов достигается эффект команды?

Время выполнения: 15 мин.

Ожидаемый результат:

Самостоятельное регулирование интенсификации труда: для членов команды не существует нормированного рабочего дня, команда самостоятельно нормирует свой рабочий день в зависимости от сроков достижения намеченной цели.

Сокращение потерь рабочего времени путем достижения высокой степени организации труда внутри команды: взаимозаменяемость, активная личная инициатива, конструктивная коммуникация, рациональное распределение ролей, работа на опережение.

Использование корпоративных форм принятия решений.

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее двух факторов за счет которых достигается эффект команды.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

2. Чем команда отличается от группы? Ответ обоснуйте.

Время выполнения: 15 мин.

Ожидаемый результат:

Отличия между командой и группой:

Тип ответственности. В группе люди могут быть объединены общими целями, но не зависят друг от друга и несут индивидуальную ответственность. В команде участники несут коллективную ответственность и помогают друг другу в достижении общей цели.

Структура. У команды есть чёткая структура, включающая иерархию, лидерство, подчинение и делегирование. У группы – неопределённая или гибкая структура, предполагающая большую свободу и самостоятельность её членов.

Качество результата. В группе качество результата зависит от индивидуальной деятельности её участников. В команде же важен как вклад каждого участника, так и общий результат.

Управление. Работу группы контролируют специальные сотрудники, и каждый её член отчитывается о своей деятельности. В команде основой регулирования является самоконтроль.

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее трех отличий между командой и группой.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по факультативной дисциплине Мотивационный менеджмент соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)