

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы  
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  Р.И. Харьковский  
(подпись)  
« 12 » 02 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по факультативной дисциплине


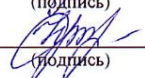
Инвестиционная стратегия в цифровой экономике

38.04.02 Менеджмент

«Управление организацией в цифровой экономике»


Разработчики:  
профессор

доцент

 Родионов А.В.  
(подпись)  
 Жокабине Н.Ф.  
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой  
производственного менеджмента

 Родионов А.В.  
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по факультативной дисциплине  
«Инвестиционная стратегия в цифровой экономике»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите один правильный ответ.*

1. Что является основной целью управления инновациями в цифровом менеджменте?

- А) Увеличение численности персонала
- Б) Снижение затрат на производство
- В) Повышение конкурентоспособности за счет внедрения новых технологий
- Г) Упрощение бюрократических процессов

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

2. Какой из перечисленных инструментов наиболее эффективен для управления инновациями в цифровом менеджменте?

- А) Использование big data и аналитики
- Б) Традиционные методы планирования
- В) Устные распоряжения руководства
- Г) Ручное ведение документации

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

3. Какая из перечисленных характеристик наиболее важна для инновационной организации?

- А) Консервативный подход к изменениям
- Б) Жесткая иерархия
- В) Гибкость и адаптивность
- Г) Ограниченный доступ к информации

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

4. Какой этап является ключевым в процессе управления инновациями?

- А) Контроль выполнения задач
- Б) Разработка стратегии
- В) Оценка результатов
- Г) Все перечисленные этапы

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

**Задания закрытого типа на установление соответствия**

*Установите правильное соответствие.*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Установите соответствие между категориями и их описанием.

Описание	Категория
1) План действий, направленный на создание и внедрение новых идей.	А) Цифровая трансформация
2) Подход к адаптации организации к новым условиям и требованиям.	Б) Инновационная стратегия
3) Процесс внедрения цифровых технологий для улучшения бизнес-процессов.	В) Управление изменениями

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

2. Установите соответствие между технологией и ее описанием.

Описание	Соответствие
1) Программное обеспечение для управления взаимодействием с клиентами	А) Big Data
2) Система, имитирующая человеческий интеллект для выполнения задач	Б) Искусственный интеллект
3) Технология анализа больших объемов данных для принятия решений	В) CRM-система

Правильный ответ: А-3, Б-2, В-1

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

3. Установите соответствие между понятием и его описанием.

Описание	Понятие
1) Процесс сравнения бизнес-процессов с лучшими практиками	А) Agile
2) Совокупность цифровых платформ и сервисов, взаимодействующих между собой	Б) Бенчмаркинг
3) Гибкий подход к управлению проектами, ориентированный на итерации	В) Цифровая экосистема

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

4. Установите соответствие между категорией и ее описанием.

Описание	Категория
1) Технологическая основа для предоставления цифровых услуг	А) Инновационный менеджмент
2) Концепция, описывающая, как компания создает и получает ценность	Б) Цифровая платформа
3) Подход к управлению процессами создания и внедрения новых идей	В) Бизнес-модель

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

5. Установите соответствие между категорией и ее описанием.

Описание	Категория
1) Новый или улучшенный товар или услуга, созданные с использованием инноваций	А) Цифровая экономика
2) Процесс сбора, систематизации и использования знаний в организации	Б) Инновационный продукт
3) Экономическая деятельность, основанная на цифровых технологиях	В) Управление знаниями

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Последовательность действий при внедрении инноваций:

- А) Анализ текущих бизнес-процессов
- Б) Разработка стратегии внедрения инноваций
- В) Тестирование и пилотное внедрение
- Г) Полномасштабное внедрение и мониторинг

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы) УК-2 (УК-2.1)

2. Последовательность этапов цифровой трансформации:

- А) Оценка технологической готовности
- Б) Разработка дорожной карты

В) Внедрение цифровых решений

Г) Обучение сотрудников

Правильный ответ: А, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

3. Последовательность управления инновационными проектами:

А) Идентификация проблемы или возможности

Б) Планирование ресурсов и бюджета

В) Реализация проекта

Г) Оценка результатов и обратная связь

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Использование \_\_\_\_\_ данных помогает принимать более обоснованные бизнес-решения.

Правильный ответ: аналитики

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

2. \_\_\_\_\_ культура способствует генерации новых идей и их внедрению в компании.

Правильный ответ: Инновационная

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

3. \_\_\_\_\_ стратегия определяет, как компания будет внедрять новые технологии.

Правильный ответ: Инновационная

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

#### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Дайте ответ на вопрос.*

1. Что такое цифровой менеджмент?

Правильный ответ: Цифровой менеджмент – это управление бизнес-процессами с использованием цифровых технологий, таких как аналитика данных, искусственный интеллект и облачные сервисы, для повышения эффективности и конкурентоспособности компании.

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

2. Какие основные задачи решает цифровой менеджмент?

Правильный ответ: Цифровой менеджмент решает задачи автоматизации процессов, анализа данных, улучшения взаимодействия с клиентами, оптимизации ресурсов и внедрения инноваций для достижения стратегических целей компании.

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

3. Как цифровой менеджмент влияет на взаимодействие с клиентами?

Правильный ответ: Цифровой менеджмент улучшает взаимодействие с клиентами через CRM-системы, персонализацию услуг, анализ отзывов и автоматизацию коммуникаций, что повышает удовлетворенность и лояльность клиентов.

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

*Дайте развернутый ответ на вопрос*

1. Какие технологии чаще всего используются для цифровых инноваций?

Время на выполнение: 15 минут

Ожидаемый результат:

Для цифровых инноваций активно используются технологии искусственного интеллекта (ИИ), Big Data, Интернет вещей (IoT), блокчейн и облачные вычисления. ИИ помогает автоматизировать процессы и анализировать данные, Big Data – обрабатывать большие объемы информации для прогнозирования, IoT – собирать данные с устройств, а блокчейн – обеспечивать безопасность транзакций. Облачные технологии позволяют хранить и обрабатывать данные удаленно, что повышает гибкость и масштабируемость бизнеса.

Критерии оценивания: наличие в ответе упоминания технологии искусственного интеллекта, Big Data, Интернет вещей, блокчейн и облачных вычислений.

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

2. Как цифровые инновации влияют на взаимодействие с клиентами?

Время на выполнение: 15 минут

Ожидаемый результат:

Цифровые инновации значительно улучшают взаимодействие с клиентами. CRM-системы помогают собирать и анализировать данные о клиентах, что позволяет персонализировать услуги и повышать их удовлетворенность. Чат-боты и автоматизированные системы поддержки обеспечивают быструю обратную связь. Кроме того, аналитика данных помогает прогнозировать потребности клиентов и предлагать им актуальные продукты. Это не только повышает лояльность, но и увеличивает конверсию и доходы компании.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному ниже пояснению.

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

### Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по факультативной дисциплине Инвестиционная стратегия в цифровой экономике соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии  
института управления и государственной службы \_\_\_\_\_ Студеникина В.П.

### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)