

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента



Р.Г. Харьковский
(подпись)
2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Современные методы управления

38.04.02 Менеджмент

«Менеджмент в спорте и спортивной индустрии»

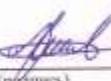
Разработчик:
профессор


(подпись)

Чернявская Е.И.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой
производственного менеджмента


(подпись)

Родионов А.В.

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Современные методы управления»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Управление организацией в рыночной экономике – это:

- А) Процесс воздействия на сотрудников в процессе их деятельности.
- Б) Целенаправленное воздействие, необходимое для координации и согласования совместной деятельности в контексте достижения целей организации.
- В) Процесс специфической деятельности по определению целей организации.
- Г) Мотивация труда сотрудников.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. Организация в рыночной экономике – это:

- А) Предприятие, в целях которого учитываются цели персонала.
- Б) Предприятие, ориентированное на цели общества.
- В) Группа сотрудников, объединенных общими целями.
- Г) формальные и неформальные группы сотрудников.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

3. Метод управления – это:

- А) Совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый опыт для достижения поставленных организацией целей.
- Б) Существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности.
- В) Совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность.
- Г) Технология управления организацией.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

4. Теоретически менеджером в организации может быть:

- А) Продавец товаров и услуг.
- Б) Сотрудник организации, который контролирует режим технической и экономической безопасности.
- В) Управляющий любого уровня, назначенный на должность руководством организации.
- Г) Управляющий любого уровня, имеющий профессиональную подготовку.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между названием методов управления организацией и их механизмом действия. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Название методов	Механизм действия
1) Посредством цен, налогов, оплаты труда и т.д.	А) Административные
2) Посредством приказов и распоряжений	Б) Экономические
3) Посредством учета природы человека	В) Социально-психологические

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. Установите соответствие между названием современных методов управления организацией и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Название методов	Содержание
1) Сбор информации, обработка и передача в реальном времени	А) Системы управления производством (ERP)
2) Минимизация потерь, максимизация эффективности производственных процессов	Б) Методы Lean Manufacturing
3) Сбор, обработка, анализ больших объемов данных	В) Интернет-технологии вещей (IoT)
4) Автоматизация и координация бизнес-процессов	Г) Алгоритмы машинного обучения и ИИ

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Расположите этапы разработки управленческого решения по порядку. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Определение целей разработки
- Б) Выявление и описание проблемы
- В) Оценка эффективности решения в обобщённом виде

Г) Оценка времени и ресурсов, необходимых для принятия управленческого решения

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. Установите последовательность действий в принятии управленческого решения. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Выбор из числа вариантов лучшего

Б) Обсуждение приемлемых вариантов

В) Утверждение ответственными лицами

Г) Согласование выбранного варианта с внешними организациями.

Правильный ответ: Б, А, В, Г.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

3. Расположите этапы разработки управленческого решения по порядку.

Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Определение целей разработки

Б) Выявление и описание проблемы

В) Оценка эффективности решения в обобщённом виде

Г) Оценка времени и ресурсов, необходимых для принятия управленческого решения

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

4. Установите последовательность этапов принятия управленческого решения. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Диагностика проблемы. Поиск проблем в работе или постановка цели, сбор полной и достоверной информации о проблеме.

Б) Разработка вариантов. Предложение разных сценариев действий.

В) Оценка вариантов. Сравнение сценариев по затратам и потенциальному эффекту. Выбор лучшего — того, что позволит достичь цели с меньшими затратами.

Г) Реализация. Реализация выбранного сценария и оценка его эффективности.

Д) Выбор системы оценки — эталона, по которому будут сверять результат.

Правильный ответ: Б, А, Г, Д, В.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

От личных, деловых и профессиональных навыков и качеств руководителя зависит не только производительность труда и психологический климат в организации, но и ее _____.

Правильный ответ: эффективность.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. В современной рыночной экономике, в рамках которой осуществляется цифровая трансформация, в управлении экономической деятельностью организаций важную роль играют _____.

Правильный ответ: методы обработки и передачи информации.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

3. Цель использования компетентностного подхода организацией к оценке деятельности менеджеров — _____

Правильный ответ: определить, насколько сотрудник соответствует занимаемой должности.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

4. Карта значимых управленческих компетенций включает не только качества психологической зрелости, предпримчивости, качества командной работы, но и навыки. Назовите три важнейших навыка: _____

Правильный ответ: коммуникативные качества, знание компьютерных технологий, лидерство.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Дайте ответ на вопрос:

Какая главная компетенция для любого руководителя организации?

Правильный ответ: Главная компетенция руководителя – умение и желание работать в команде, применяя эффективные механизмы мотивации, систему поощрений и внутреннего контроля.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. Дайте ответ на вопрос:

Какие преимущества имеет развитие интернет-торговли в структуре предприятия розничной торговли?

Правильный ответ: огромная потенциальная аудитория, экономия времени и комфортность покупки, совершающейся из дома, отсутствие потребности в дорогостоящих торговых площадях, ограниченный штат работников, экономия издержек обращения, что дает возможность поддерживать конкурентные цены.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

3. Дайте ответ на вопрос:

Каковы тренды развития маркетплейсов в России?

Правильный ответ: сегодня к основным трендам развития маркетплейсов в РФ можно отнести:

Рост аудитории и оборота, Развитие инфраструктуры и сервисов. Улучшение качества обслуживания и повышение доверия к площадкам. Внедрение новых технологий и инноваций.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

4. Дайте ответ на вопрос:

По каким критериям можно оценить эффективность результата?

Правильный ответ:

Объективные критерии — это конкретные экономические показатели, которые измеряются в числах. К ним относят выручку, чистую прибыль, рентабельность, окупаемость, производительность и прочее.

Субъективные критерии — это показатели эффективности, которые опираются на наблюдения и ощущения. Они включают эффективность персонала, профессионализм сотрудников, факторы окружающей среды и другие параметры.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.

Какие преимущества и недостатки имеет компетентностный подход к оценке менеджеров?

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Преимущества:

1. Лучшее понимание того, что делает сотрудник и какие качества ему нужны, а также какие требования к нему предъявляют.
2. Возможность получения обратной связи о собственных сильных и слабых сторонах, общем потенциале и карьерных перспективах.

Недостатки:

1. Долгий и трудозатратный предварительный процесс, включающий подготовку перечня компетенций, создание группы профессионалов и их обучение.
2. Детальная оценка каждого критерия, уровня его выраженности — трудозатратный и дорогой процесс.
3. Вероятность ошибок, связанных с разработкой пересекающихся компетенций, что приводит к путанице при проведении оценочных мероприятий и понижает аутентичность самой оценки.

4. Фокусируется на прошлом, а не на настоящем, и поэтому существующие компетенции не способны соответствовать быстроизменяющемуся окружению.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух преимуществ и двух недостатков компетентностного подхода к оценке менеджеров.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.

Какие сильные и слабые стороны интернет-торговли в современных условиях цифровизации экономики?

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат:

Сильные стороны:

1. Уменьшение количества посредников.
2. Круглосуточная доступность.
3. Расширенные возможности маркетинга.
4. Международный масштаб.

Слабые стороны:

1. Отсутствие физического контакта.
2. Задержки при доставке.
3. Безопасность и охрана информации.
4. Зависимость от технической стабильности.
5. Конкуренция и цены.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех сильных и слабых сторон интернет-торговли в современных условиях цифровизации экономики.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Современные методы управления» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы

Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)