

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы  
Кафедра производственного менеджмента



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Р.Г. Харьковский

(подпись)

2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине

Современные методы управления

38.04.02 Менеджмент

«Менеджмент в спорте и спортивной индустрии»

Разработчик:  
профессор

(подпись)

Чернявская Е.И.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой  
производственного менеджмента

(подпись)

Родионов А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Современные методы управления»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите один правильный ответ.*

1. Управление организацией в рыночной экономике – это:

- А) Процесс воздействия на сотрудников в процессе их деятельности.
- Б) Целенаправленное воздействие, необходимое для координации и согласования совместной деятельности в контексте достижения целей организации.
- В) Процесс специфической деятельности по определению целей организации.
- Г) Мотивация труда сотрудников.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. Организация в рыночной экономике – это:

- А) Предприятие, в целях которого учитываются цели персонала.
- Б) Предприятие, ориентированное на цели общества.
- В) Группа сотрудников, объединенных общими целями.
- Г) формальные и неформальные группы сотрудников.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

3. Метод управления – это:

- А) Совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый опыт для достижения поставленных организацией целей.
- Б) Существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности.
- В) Совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность.
- Г) Технология управления организацией.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

4. Теоретически менеджером в организации может быть:

- А) Продавец товаров и услуг.
- Б) Сотрудник организации, который контролирует режим технической и экономической безопасности.
- В) Управляющий любого уровня, назначенный на должность руководством организации.
- Г) Управляющий любого уровня, имеющий профессиональную подготовку.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

*1. Установите соответствие между названием методов управления организацией и их механизмом действия. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Название методов	Механизм действия
1) Посредством цен, налогов, оплаты труда и т.д.	А) Административные
2) Посредством приказов и распоряжений	Б) Экономические
3) Посредством учета природы человека	В) Социально-психологические

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

*2. Установите соответствие между названием современных методов управления организацией и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Название методов	Содержание
1) Сбор информации, обработка и передача в реальном времени	А) Системы управления производством (ERP)
2) Минимизация потерь, максимизация эффективности производственных процессов	Б) Методы Lean Manufacturing
3) Сбор, обработка, анализ больших объемов данных	В) Интернет-технологии вещей (IoT)
4) Автоматизация и координация бизнес-процессов	Г) Алгоритмы машинного обучения и ИИ

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*1. Расположите этапы разработки управленческого решения по порядку. Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) Определение целей разработки
- Б) Выявление и описание проблемы
- В) Оценка эффективности решения в обобщённом виде

Г) Оценка времени и ресурсов, необходимых для принятия управленческого решения

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. Установите последовательность действий в принятии управленческого решения. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Выбор из числа вариантов лучшего

Б) Обсуждение приемлемых вариантов

В) Утверждение ответственными лицами

Г) Согласование выбранного варианта с внешними организациями.

Правильный ответ: Б, А, В, Г.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

3. Расположите этапы разработки управленческого решения по порядку. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Определение целей разработки

Б) Выявление и описание проблемы

В) Оценка эффективности решения в обобщённом виде

Г) Оценка времени и ресурсов, необходимых для принятия управленческого решения

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

4. Установите последовательность этапов принятия управленческого решения. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Диагностика проблемы. Поиск проблем в работе или постановка цели, сбор полной и достоверной информации о проблеме.

Б) Разработка вариантов. Предложение разных сценариев действий.

В) Оценка вариантов. Сравнение сценариев по затратам и потенциальному эффекту. Выбор лучшего — того, что позволит достичь цели с меньшими затратами.

Г) Реализация. Реализация выбранного сценария и оценка его эффективности.

Д) Выбор системы оценки — эталона, по которому будут сверять результат.

Правильный ответ: Б, А, Г, Д, В.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

## **Задания открытого типа**

### **Задания открытого типа на дополнение**

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

От личных, деловых и профессиональных навыков и качеств руководителя зависит не только производительность труда и психологический климат в организации, но и ее \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: эффективность.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. В современной рыночной экономике, в рамках которой осуществляется цифровая трансформация, в управлении экономической деятельностью организаций важную роль играют \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: методы обработки и передачи информации.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

3. Цель использования компетентностного подхода организацией к оценке деятельности менеджеров — \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: определить, насколько сотрудник соответствует занимаемой должности.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

4. Карта значимых управленческих компетенций включает не только качества психологической зрелости, предприимчивости, качества командной работы, но и навыки. Назовите три важнейших навыка: \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: коммуникативные качества, знание компьютерных технологий, лидерство.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. *Дайте ответ на вопрос:*

Какая главная компетенция для любого руководителя организации?

Правильный ответ: Главная компетенция руководителя – умение и желание работать в команде, применяя эффективные механизмы мотивации, систему поощрений и внутреннего контроля.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. *Дайте ответ на вопрос:*

Какие преимущества имеет развитие интернет-торговли в структуре предприятия розничной торговли?

Правильный ответ: огромная потенциальная аудитория, экономия времени и комфортность покупки, совершаемой, не выходя из дома, отсутствие потребности в дорогостоящих торговых площадях, ограниченный штат работников, экономия издержек обращения, что дает возможность поддерживать конкурентные цены.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

3. *Дайте ответ на вопрос:*

Каковы тренды развития маркетплейсов в России?

Правильный ответ: сегодня к основным трендам развития маркетплейсов в РФ можно отнести:

Рост аудитории и оборота, Развитие инфраструктуры и сервисов. Улучшение качества обслуживания и повышение доверия к площадкам. Внедрение новых технологий и инноваций.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

4. *Дайте ответ на вопрос:*

По каким критериям можно оценить эффективность результата?

Правильный ответ:

Объективные критерии — это конкретные экономические показатели, которые измеряются в числах. К ним относят выручку, чистую прибыль, рентабельность, окупаемость, производительность и прочее.

Субъективные критерии — это показатели эффективности, которые опираются на наблюдения и ощущения. Они включают эффективность персонала, профессионализм сотрудников, факторы окружающей среды и другие параметры.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. *Дайте развернутый ответ на вопрос. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Какие преимущества и недостатки имеет компетентностный подход к оценке менеджеров?

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Преимущества:

1. Лучшее понимание того, что делает сотрудник и какие качества ему нужны, а также какие требования к нему предъявляют.
2. Возможность получения обратной связи о собственных сильных и слабых сторонах, общем потенциале и карьерных перспективах.

Недостатки:

1. Долгий и трудозатратный предварительный процесс, включающий подготовку перечня компетенций, создание группы профессионалов и их обучение.
2. Детальная оценка каждого критерия, уровня его выраженности — трудозатратный и дорогой процесс.
3. Вероятность ошибок, связанных с разработкой пересекающихся компетенций, что приводит к путанице при проведении оценочных мероприятий и снижает аутентичность самой оценки.

4. Фокусируется на прошлом, а не на настоящем, и поэтому существующие компетенции не способны соответствовать быстроизменяющемуся окружению.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух преимуществ и двух недостатков компетентностного подхода к оценке менеджеров.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

*2. Дайте развернутый ответ на вопрос. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Какие сильные и слабые стороны интернет-торговли в современных условиях цифровизации экономики?

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат:

Сильные стороны:

1. Уменьшение количества посредников.
2. Круглосуточная доступность.
3. Расширенные возможности маркетинга.
4. Международный масштаб.

Слабые стороны:

1. Отсутствие физического контакта.
2. Задержки при доставке.
3. Безопасность и охрана информации.
4. Зависимость от технической стабильности.
5. Конкуренция и цены.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех сильных и слабых сторон интернет-торговли в современных условиях цифровизации экономики.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

### Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Современные методы управления» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии  
института управления и государственной службы \_\_\_\_\_ Студеникина В.П.



### **Лист изменений и дополнений**

<b>№ п/п</b>	<b>Виды дополнений и изменений</b>	<b>Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения</b>	<b>Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)</b>