

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы

Р.Г. Харьковский

(подпись)

02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально-ориентированными
некоммерческими организациями**

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Менеджмент в спорте и спортивной индустрии»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Старший преподаватель

(подпись)

Омельяненко А.Л.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой
производственного
менеджмента

(подпись)

Родионов А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими
организациями»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Когда в России появилось социальное явление – добровольчество?

- А) конец 19 века
- Б) 50-е годы 20 века
- В) 80-е годы 20 века
- Г) 60-е годы 20 века

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

2. Выберите один правильный ответ.

Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?

- А) волонтерские
- Б) неформальные
- В) социальные
- Г) благотворительные

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

3. Выберите один правильный ответ.

В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?

- А) 1997
- Б) 2001
- В) 1995
- Г) 1998

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

4. Выберите один правильный ответ.

Слово «волонтерство» образовано от латинского voluntarius. Что оно означает?

- А) Добровольный
- Б) Вольнодумный
- В) Благодушный
- Г) Готовый действовать

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между этапами управления персоналом и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Этап	Описание
1) Подбор персонала	А) Обучение сотрудников новым навыкам
2) Адаптация	Б) Оценка соответствия кандидата требованиям вакансии
3) Обучение	В) Введение нового сотрудника в организацию

Правильный ответ: 2-А, 3-Б, 1-В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

2. Установите соответствие между понятиями и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Понятие	Определение
1) Получатель помощи добровольца	А) физическое лицо, юридическое лицо, социальная группа, общество в целом, которые нуждаются в помощи (волонтера) добровольцев (волонтеров) и в интересах которых осуществляется добровольческая (волонтерская) деятельность.
2) Добровольческая (волонтерская) организация	Б) социально ориентированная некоммерческая организация, осуществляющая добровольческие (волонтерские) программы и проекты, привлекающая к своей деятельности добровольцев (волонтеров), от имени и по поручению которой действует доброволец (волонтер).
3) Координатор добровольцев (волонтеров)	В) ответственное лицо из числа добровольцев (волонтеров), осуществляющее координацию деятельности добровольцев в рамках конкретной программы, проекта или акции.
4) Тим-лидер	Г) ответственное лицо в добровольческой (волонтерской) организации, отвечающее за привлечение добровольцев (волонтеров), организацию их работы и координацию их деятельности.

Правильный ответ: 1-Г; 2-Б; 3-В; 4-А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Расставьте в правильной последовательности действия тим-лидеров волонтерской команды для организации работы событийных волонтеров. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) уточнить звенья управления;
- Б) определить уровни управления;
- В) построить графическую модель структуры управления;
- Г) составить план организации коммуникаций;
- Д) установить связи между звеньями;
- Е) определить методы организации коммуникаций внутри волонтерского корпуса

Правильный ответ: Б, А, Д, В, Е, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

2. Расставьте в правильной последовательности этапы организации волонтерского движения. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) определение целей и задач волонтерского движения.
- Б) подбор и обучение волонтеров.
- В) реализация мероприятий.
- Г) оценка результатов и обратная связь.

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

3. Расставьте в правильной последовательности процесс привлечения волонтеров. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) реклама и продвижение волонтерской программы.
- Б) проведение собеседований и отбор волонтеров.
- В) обучение и подготовка волонтеров.
- Г) назначение ролей и обязанностей.

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

4. Расставьте в правильной последовательности этапы проведения спортивного мероприятия с волонтерами. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) подготовка площадки и оборудования.
- Б) встреча и распределение волонтеров.
- В) проведение мероприятия.
- Г) подведение итогов и анализ работы волонтеров.

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

Волонтерская деятельность, связанная с участием в организации и деятельности объектов спорта, в организации и проведении спортивных мероприятий среди лиц с ОВЗ, в пропаганде физической культуры и спорта, относится к направлению _____ волонтерства.

Правильный ответ: спортивного

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

Волонтеры играют важную роль в организации спортивных мероприятий, таких как _____.

Правильный ответ: Олимпийские игры

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

Одной из главных задач волонтеров в спорте является помощь в _____ участников и зрителей.

Правильный ответ: организации

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

Волонтерское движение в сфере физической культуры способствует развитию _____ и здорового образа жизни.

Правильный ответ: массового спорта

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Опишите, как волонтерское движение в спорте способствует развитию местных сообществ.

Правильный ответ:

Волонтерское движение в спорте способствует развитию местных сообществ, создавая возможности для вовлечения жителей в активные виды спорта и физическую активность. Кроме того, волонтеры могут проводить бесплатные тренировки и мастер-классы, что делает спорт доступным для всех желающих, независимо от их уровня подготовки.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

2. Ответьте на вопрос:

Какова основная цель волонтеров в сфере физической культуры и спорта?

Правильный ответ:

Основная цель волонтеров — поддержка и организация спортивных мероприятий, помощь спортсменам и создание позитивной атмосферы для участников и зрителей.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

3. Ответьте на вопрос:

Какие виды спортивных мероприятий чаще всего требуют участия волонтеров?

Правильный ответ:

Волонтеры часто участвуют в марафонах, чемпионатах, Олимпийских играх, спортивных фестивалях и других массовых мероприятиях.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

4. Ответьте на вопрос:

Как волонтерство в спорте влияет на развитие молодежи?

Правильный ответ:

Волонтерство способствует развитию лидерских качеств, социальной ответственности и командного духа у молодежи, а также укрепляет их связь с сообществом и физической активностью.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ в свободной форме.

Какое влияние оказывает волонтерское движение на развитие физической культуры и спорта в обществе?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Волонтерское движение в сфере физической культуры и спорта оказывает значительное влияние на развитие спортивных мероприятий, и на общество в целом. Основные аспекты:

1. Волонтеры помогают организовать и провести множество спортивных событий.

2. Волонтерство в спорте играет важную роль в воспитании молодежи.

3. Волонтерское движение способствует укреплению социальных связей в сообществе.

4. Волонтерство в сфере физической культуры и спорта способствует развитию здорового образа жизни.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех аспектов влияния волонтерского движения на развитие физической культуры и спорта в обществе.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

2. *Дайте развёрнутый ответ в свободной форме.*

Какие основные задачи выполняют волонтеры, и как их работа влияет на успех мероприятия?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Основные задачи волонтеров включают:

1. Регистрация участников.
2. Информационная поддержка.
3. Организация безопасности.
4. Поддержка на трассе.
5. Сбор и анализ отзывов.

Работа волонтеров значительно влияет на успех мероприятия, так как они создают атмосферу дружелюбия и поддержки, что способствует положительному восприятию события.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех задач волонтеров для развития спортивной культуры и вовлеченности сообщества.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)