

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической теории

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
«15» января 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

Система мотивации и стимулирования персонала

(наименование учебной дисциплины, практики)

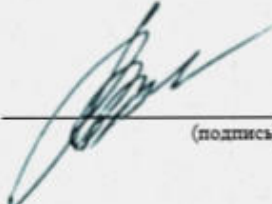
38.04.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление персоналом»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Доцент


(подпись) Авдеева В.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и
экономической теории от «14» января 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
Управления персоналом
и экономической теории


(подпись) Чумаченко Г.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Система мотивации и стимулирования персонала»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите один правильный ответ*

Мотивация имеет...

- А) внешнее происхождение
- Б) внутреннее происхождение
- В) как внешнее, так и внутреннее происхождение
- Г) непосредственную зависимость от вида деятельности предприятия

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

2. *Выберите один правильный ответ*

Потребности это...

- А) недостаток чего-либо
- Б) определенные условия
- В) источники чего-либо
- Г) несоответствие квалификации

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

3. *Выберите один правильный ответ*

Стремление руководить людьми, определять и регламентировать их деятельность проявляется в мотиве:

- А) власти
- Б) независимости
- В) сопротивления манипуляциям
- Г) сохранения собственного достоинства

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. *Установите соответствие между теориями мотивации и их характеристикой.*

Теория	Характеристика
1) Теория мотивации К.Альдерфера	А) Предполагает, что сотрудники изначально ленивы и стремятся к безопасности и комфорту
2) Теории «Х» Дугласа	Б) Предполагает, что сотрудники изначально

Теория	Характеристика
МакГрегора	амбициозны и хотят брать на себя ответственность
3) Теории «У» Дугласа МакГрегора	В) Предусматривает подразделение потребностей на три группы

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

2. Установите соответствие между уровнями потребностей в иерархической системе потребностей А.Маслоу и их составляющими (характеристиками).

Потребности	Составляющие (характеристик)а
1) Первичные	А) Физиологические, безопасности и защищенности
2) Вторичные	Б) Признание и самоутверждение; самовыражение
3) Потребности низших уровней	В) Требуют удовлетворения и, следовательно, влияют на поведение человека прежде, чем потребности более высоких уровней начнут сказываться на мотивации

Правильный ответ: 1- А, 2- Б, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

3. Установите соответствие между элементами блока «Содержание оценки» и их составляющими.

Составляющие блока «Содержание оценки»	Составляющие
1) Оценка личных качеств	А) Непосредственные и побочные результаты
2) Оценка труда	Б) Измерение и оценка затрат труда во времени, оценка сложности труда, содержания работы
3) Оценка результатов труда	В) Объект, критерии

Правильный ответ: 1- В, 2- Б, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Выстройте по хронологии развитие теоретических взглядов на мотивацию трудовой деятельности:

А) «Школа научного управления» (Тейлор и его последователи)

Б) «Теория Х» и «теорию У» (Д.Мак-Грегор)

В) Переосмысление роли и места человека в общественном производстве, новая «идеология» менеджмента, реформирование промышленного менеджмента в менеджмент «человеческих ресурсов»

Г) Доктрина «человеческих отношений» (Э.Мэйо и коллеги)

Правильный ответ: А, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

2. Установите последовательность потребностей в пирамиде Маслоу (от низшего уровня к высшему)

А) Потребность в уважении и саморазвитии

Б) Потребность в безопасности

В) Потребность в социальных контактах

Г) Физиологические потребности

Правильный ответ: Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

3. Установите последовательность в технологической схеме формирования системы мотивации и стимулирования труда персонала организации

А) Разработка системы материального денежного стимулирования (оплаты труда)

Б) Разработка системы материального неденежного стимулирования (социального пакета)

В) Разработка системы нематериального стимулирования

Г) Диагностика существующей системы мотивации и стимулирования труда персонала

Д) Формулирование целей и принципов политики организации в области мотивации и стимулирования персонала, определение содержания и структуры системы стимулирования персонала

Е) Разработка внутренних нормативных документов, фиксирующих систему мотивации и стимулирования персонала

Правильный ответ: Г, Д, А, Б, В, Е

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

Поведение человека определяется совокупностью _____.

Правильный ответ: мотивов.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

2. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

Управление, предполагающее групповое/коллективное управление организацией, в которой решения могут приниматься сотрудниками называется _____.

Правильный ответ: партисипативное.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

3. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

Степень неравенства доходов демонстрирует кривая _____.

Правильный ответ: Лоренца.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Какие функции выполняет оценка персонала. Перечислите основные три функции.

Правильный ответ:

Административная.

Информационная.

Мотивационная.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

2. Ответьте на вопрос:

Перечислите основные функции корпоративной культуры.

Правильный ответ:

Имиджевая.

Мотивационная.

Вовлекающая.

Адаптивная.

Управленческая.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

3. Ответьте на вопрос:

Перечислите составляющие оценки персонала

Правильный ответ:

Содержание оценки.

Методы оценки.

Процедура оценки.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Какие функции выполняет контроль в системе мотивации?

Время выполнения: 5 мин.

Ожидаемый результат: Контроль деятельности сотрудников необходим, даже если руководитель полностью доверяет как компетентности, так и порядочности своих подчиненных.

И на это есть ряд причин:

1. Снижается неопределенность
2. Появляется возможность предотвращать кризисы.
3. Выявляются успехи сотрудников.
4. Бесконтрольность демотивирует сотрудников.

Отсутствие контроля исполнитель трактует как:

- 1) второстепенность, недостаточная востребованность работы, которой он занимается;
- 2) отсутствие критериев оценки результата труда: непонятно, хорошо или плохо выполняется работа;
- 3) вероятность внезапной проверки, когда ее никто не ждет

Критерий оценивания: В ответе должны быть указаны функции, которые выполняет контроль в системе мотивации (снижение неопределенности, возможность предотвратить кризисы, выявление успехов сотрудников).

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Какие основные показатели работы в программах материального стимулирования?

Время выполнения: 5 мин.

Ожидаемый результат:

Выделяют основные показатели работы в программах материального стимулирования для неуправленческой должности и для управленческой должности. Для неуправленческой должности к основным показателям работы относят производительность, качество выполнения работы, посещаемость, поведение, безопасность. Для управленческих должностей основными показателями работы являются цели работы, стоимость акций, долгосрочный рост, краткосрочная прибыль.

Критерий оценивания: В ответе должны быть указаны основные показатели работы для неуправленческой должности (производительность, качество выполнения работы, посещаемость) и для управленческой должности (цели работы, стоимость акций, прибыль).

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Какие существуют виды нематериальной стимуляции сотрудников?

Время выполнения: 5 мин.

Ожидаемый результат:

Виды нематериальной стимуляции сотрудников можно условно разделить на несколько типов:

психологическая мотивация, которую нужно использовать в первую очередь;
социальная мотивация (медицинское страхование, планирование карьеры, личное и профессиональное развитие);

моральная мотивация, которая основана на потребности людей в уважении и признании;

организационная мотивация, к которой относится создание комфортных условий труда и отдыха для сотрудников.

Критерий оценивания: В ответе должны быть указаны виды нематериальной стимуляции сотрудников (психологическая мотивация, социальная мотивация, моральная мотивация, организационная мотивация).

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Система мотивации и стимулирования персонала» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)