

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической теории

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись)
«15» января 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

Методы, технологии и практики проектного управления

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.04.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление персоналом»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

Доцент _

(подпись)

Е.В. Щербакова

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и
экономической теории от «14» января 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
Управления персоналом
и экономической теории

Чумаченко Г.В.

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Методы, технологии и практики проектного управления»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Что такое проект?

- А) Постоянная деятельность компании, направленная на производство товаров или услуг.
- Б) Временная деятельность, направленная на создание уникального продукта, услуги или результата.
- В) Планирование бюджета компании.
- Г) Долгосрочная стратегия развития бизнеса.
- Д) Оценка рисков предприятия.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Выберите один правильный ответ

Основные фазы жизненного цикла проекта включают:

- А) Инициация, планирование, исполнение, мониторинг и завершение.
- Б) Начало, середина и конец.
- В) Анализ, проектирование, тестирование.
- Г) Сбор требований, разработка, внедрение.
- Д) Исследование рынка, финансовый анализ, реализация.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Выберите один правильный ответ

Кто является основным ответственным лицом за успешную реализацию проекта?

- А) Заказчик.
- Б) Команда проекта.
- В) Руководитель проекта.
- Г) Инвестор.
- д) Исполнитель.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. Выберите один правильный ответ

Какие основные ограничения существуют в управлении проектом? Это:

- А) Время, деньги, ресурсы.
- Б) Качество, количество, безопасность.
- В) Риски, изменения, неопределенность.

Г) Технологии, персонал, инфраструктура.

Д) Клиенты, конкуренция, экономика.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

5. Выберите один правильный ответ

Основной документ, который определяет цели, объем работ, бюджет и сроки проекта, называется:

А) Устав проекта.

Б) Бизнес-план.

В) Техническое задание.

Г) Отчет о выполнении.

Д) Договор.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

6. Выберите один правильный ответ

Основная цель управления стоимостью проекта заключается в:

А) Оптимизации затрат на проект.

Б) Увеличении прибыли от проекта.

В) Контроле расходов в рамках утвержденного бюджета.

Г) Минимизации рисков финансовых потерь.

Д) Улучшении качества работы команды.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

7. Выберите один правильный ответ

К основным методам оценки стоимости проекта относятся:

А) Экспертная оценка, параметрическая оценка, аналоговая оценка.

Б) Финансовый анализ, аудит, отчетность.

В) Анализ затрат, анализ выгод, анализ эффективности.

Г) Оценка рисков, прогнозирование, сценарный анализ.

Д) Мониторинг, контроль, корректировка.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

8. Выберите один правильный ответ

Основное назначение бюджета проекта — это:

А) Определение объема финансирования.

Б) Установление сроков выполнения работ.

В) Оценка квалификации исполнителей.

Г) Контроль за качеством выполненных работ.

Д) Распределение ресурсов между участниками проекта.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

9. Выберите один правильный ответ

Что из перечисленного не относится к факторам, влияющим на стоимость проекта?

- А) Сроки выполнения проекта.
- Б) Объем выполняемых работ.
- В) Уровень квалификации участников проекта.
- Г) Текущие экономические условия.
- Д) Психологический климат в команде.

Правильный ответ: Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Время выполнения: 2 мин.

10. Выберите один правильный ответ

Основным инструментом контроля стоимости проекта является:

- А) SWOT-анализ.
- Б) PERT-диаграмма.
- В) Бюджет проекта.
- Г) Матрица ответственности.
- Д) Карта рисков.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Время выполнения: 2 мин.

11. Выберите нескольких правильных ответов

Какие элементы включает организационная структура проекта?

- А) Управляющий комитет.
- Б) График проекта.
- В) Ресурсные планы.
- Г) Коммуникационные каналы.
- Д) Роли и обязанности членов команды.
- Е) План управления рисками.
- Ж) Финансовая документация.
- З) Бюджет проекта.
- И) Описание процессов управления проектом.
- К) Члены проектной группы.

Правильные ответы: А, Г, Д, И, К

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

12. Выберите нескольких правильных ответов

Какие типы организационных структур используются в проектах?

- А) Функциональная.
- Б) Проектная.
- В) Матричная.
- Г) Адаптивная.

- Д) Гибкая.
- Е) Линейная.
- Ж) Смешанная.
- З) Временная.
- И) Стратегическая.
- К) Операционная.

Правильные ответы: А, Б, В, Ж

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

13. Выберите нескольких правильных ответов

Какие преимущества имеет функциональная организационная структура?

- А) Высокая степень специализации сотрудников.
- Б) Четкое распределение обязанностей.
- В) Повышенная гибкость.
- Г) Быстрая адаптация к изменениям.
- Д) Легкость координации внутри подразделений.
- Е) Эффективное использование ресурсов.
- Ж) Возможность масштабирования.
- З) Поддержание стандартов качества.
- И) Низкий уровень бюрократии.
- К) Быстрое принятие решений.

Правильные ответы: А, Д, З

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

14. Выберите нескольких правильных ответов

Какие недостатки характерны для матричной структуры?

- А) Сложность координации между различными подразделениями.
- Б) Высокий уровень бюрократии.
- В) Необходимость дублирования функций.
- Г) Возможность конфликтов между руководителями.
- Д) Отсутствие четкого распределения полномочий.
- Е) Низкая мотивация сотрудников.
- Ж) Ограниченная гибкость.
- З) Затруднения в принятии решений.
- И) Невозможность масштабирования.
- К) Недостаток ресурсов.

Правильные ответы: А, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

15. Выберите нескольких правильных ответов

Какие роли могут быть включены в организационную структуру проекта?

- А) Менеджер проекта.
- Б) Разработчики программного обеспечения.
- В) Руководители отделов.
- Г) Специалисты по качеству.

- Д) Инженеры-конструкторы.
- Е) Администраторы баз данных.
- Ж) Аналитики данных.
- З) Архитекторы решений.
- И) Тестировщики.
- К) Финансовые аналитики.

Правильные ответы: А, Г, З

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

16. Выберите нескольких правильных ответов

Какие методы используются для расчета эффективности инвестиций в проекте?

- А) Метод окупаемости (PP).
- Б) Метод чистой приведенной стоимости (NPV).
- В) Внутренняя норма доходности (IRR).
- Г) Индекс рентабельности инвестиций (PI).
- Д) Учетная ставка.
- Е) Дисконтированный срок окупаемости (DPP).
- Ж) Аннуитет.
- З) Амортизация.
- И) Анализ чувствительности.
- К) Фактор риска.

Правильные ответы: А, Б, В, Г, Е

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

17. Выберите нескольких правильных ответов

Какие показатели учитываются при расчете чистой приведенной стоимости (NPV)?

- А) Первоначальные инвестиции.
- Б) Потоки денежных средств (Cash Flows).
- В) Ставка дисконтирования.
- Г) Налоги.
- Д) Срок реализации проекта.
- Е) Инфляция.
- Ж) Валюта проекта.
- З) Капиталовложения.
- И) Кредитоспособность.
- К) Доходность аналогичных проектов.

Правильные ответы: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

18. Выберите нескольких правильных ответов

Какие факторы влияют на внутреннюю норму доходности (IRR)?

- А) Размер первоначальных вложений.
- Б) Темпы роста доходов.

- В) Уровень инфляции.
 - Г) Длительность инвестиционного периода.
 - Д) Процентная ставка банка.
 - Е) Тип проекта (коммерческий/некоммерческий).
 - Ж) Общие затраты на эксплуатацию.
 - З) Политические риски.
 - И) Налоговая нагрузка.
 - К) Изменение цен на сырье.
- Правильные ответы: А, Г, И
Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

19. Выберите нескольких правильных ответов

Какие этапы входят в процесс оценки экономической эффективности проекта методом NPV?

- А) Прогнозирование потоков денежных средств.
 - Б) Расчет ставки дисконтирования.
 - В) Оценка текущей стоимости будущих денежных потоков.
 - Г) Выбор наилучшего варианта инвестирования.
 - Д) Подготовка бизнес-плана.
 - Е) Определение срока окупаемости.
 - Ж) Анализ чувствительности проекта.
 - З) Проведение финансового анализа.
 - И) Принятие решения об инвестициях.
 - К) Составление графика выплат.
- Правильные ответы: А, Б, В, Ж
Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

20. Выберите нескольких правильных ответов

Какие параметры учитываются при оценке индекса рентабельности инвестиций (PI)?

- А) Величина начальных инвестиций.
 - Б) Приведенная стоимость будущих поступлений.
 - В) Количество участников проекта.
 - Г) Период окупаемости.
 - Д) Величина амортизационных отчислений.
 - Е) Чистая прибыль после налогообложения.
 - Ж) Уровень риска проекта.
 - З) Ставка дисконтирования.
 - И) Дивидендная политика.
 - К) Экономический рост региона.
- Правильные ответы: А, Б, З
Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Соотнесите инструменты контроля качества с их описанием. Каждый вариант ответа может использоваться только один раз.

Описание инструментов:

Инструменты контроля качества:

- 1) Используется для выявления основных причин проблем.
- 2) Показывают зависимость одной переменной от другой.
- 3) Применяются для отслеживания изменений во времени.
- 4) Используются для графического представления частотных распределений.
- 5) Помогают определить ключевые проблемы среди множества факторов.

- А) Диаграммы Парето
- Б) Гистограммы
- В) Контрольные карты
- Г) Диаграммы рассеяния
- Д) Диаграммы Исикавы (рыбьи кости)

Правильный ответ: 1-Д, 2-Г, 3-В, 4-Б, 5-А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Соотнесите процессы управления качеством с их описаниями. Каждый вариант ответа может использоваться только один раз.

Описания процессов:

Процессы управления качеством:

- 1) Процесс систематической независимой оценки системы управления качеством.
- 2) Процесс улучшения текущих методов и процедур для повышения уровня качества.
- 3) Процесс определения стандартов и критериев качества для проекта.
- 4) Процесс проверки соответствия продуктов и услуг установленным требованиям.
- 5) Процесс поддержания установленных стандартов качества через процедуры и проверки.

- А) Планирование качества
- Б) Обеспечение качества
- В) Контроль качества
- Г) Улучшение качества
- Д) Аудит качества

Правильный ответ: 1-Д, 2-Г, 3-А, 4-В, 5-Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Соотнесите виды аудитов качества с их целями. Каждый вариант ответа может использоваться только один раз.

Цели аудита:

Виды аудита качества:

- 1) Проверка соответствия продукции установленным требованиям.
- 2) Оценка эффективности внутренних процессов и процедур.
- 3) Независимая проверка соблюдения внешних стандартов и требований.

- А) Внешний аудит
- Б) Внутренний аудит
- В) Аудит поставщиков

- 4) Оценка способности поставщика обеспечивать требуемый уровень качества.
5) Оценка соответствия процессов установленным процедурам и стандартам.

- Г) Аудит процессов
Д) Аудит продукции

Правильный ответ: 1-Д, 2-Б, 3-А, 4-В, 5-Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. Соотнесите принципы управления качеством с их значением. Каждый вариант ответа может использоваться только один раз.

Значения принципов:

- 1) Стремление к улучшению всех аспектов деятельности организации.
- 2) основополагающий принцип, предполагающий удовлетворение потребностей клиентов.
- 3) Принцип, основанный на сборе и анализе объективной информации.
- 4) Важнейший элемент успеха, заключающийся в вовлечении и поддержке высшего руководства.
- 5) Основанный на доверительных отношениях с партнерами, способствующий достижению общих целей.

Принципы управления качеством:

- А) Ориентация на клиента
- Б) Лидерство руководства
- В) Постоянное улучшение
- Г) Принятие решений на основе фактов
- Д) Взаимовыгодные отношения с поставщиками

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б, 5-Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

5. Соотнесите этапы процесса управления изменениями с их действиями. Каждый вариант ответа может использоваться только один раз.

Действия:

- 1) Внедрение одобренных изменений в проект.
- 2) Определение того, какие изменения необходимы и допустимы.
- 3) Наблюдение за внедрением изменений и их влиянием на проект.
- 4) Анализ последствий предложенных изменений для проекта.
- 5) Решение о принятии или отказе от изменений.

Этапы процесса управления изменениями:

- А) Идентификация изменений
- Б) Оценка влияния изменений
- В) Одобрение или отклонение изменений
- Г) Реализация изменений
- Д) Мониторинг и контроль изменений

Правильный ответ: 1-Г, 2-А, 3-Д, 4-Б, 5-В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

6. Соотнесите типы изменений в проекте с их характеристиками. Каждый вариант ответа может использоваться только один раз.

Характеристики:

Типы изменений:

- 1) Возникают вследствие непредвиденных обстоятельств.
- 2) Включают модификации технических спецификаций или технологий.
- 3) Связаны с изменениями в структуре или составе команды.
- 4) Вызваны внешними факторами, такими как изменения законодательства.
- 5) Включены в первоначальный план проекта.

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-Д, 5-А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

- А) Запланированные изменения
- Б) Незапланированные изменения
- В) Технические изменения
- Г) Организационные изменения
- Д) Внешние изменения

7. Соотнесите документы управления изменениями с их содержанием. Каждый вариант ответа может использоваться только один раз.

Содержание документов:

- 1) Подробное описание предлагаемых изменений и обоснование их необходимости.
- 2) План мероприятий по управлению изменениями в ходе проекта.
- 3) Список всех зарегистрированных запросов на изменение и их статус.
- 4) Предоставляют информацию о последствиях внесенных изменений для проекта.
- 5) Содержат результаты обсуждений и принятые решения относительно изменений.

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-Д, 5-В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Документы управления изменениями:

- А) Журнал регистрации изменений
- Б) Форма запроса на изменение
- В) Протоколы совещаний по изменению
- Г) План управления изменениями
- Д) Отчеты о результатах изменений

8. Соотнесите этапы обработки запросов на изменения с их действиями. Каждый вариант ответа может использоваться только один раз.

Действия:

- 1) Внесение изменений в проект согласно принятому решению.
- 2) Оценка результатов внедрения изменения.
- 3) Оценивание воздействия изменения на проект.
- 4) Получение и регистрация нового запроса на изменение.
- 5) Рассмотрение и утверждение или отказ от изменения.

Правильный ответ: 1-Г, 2-Д, 3-Б, 4-А, 5-В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Этапы обработки запросов на изменения:

- А) Прием запроса на изменение
- Б) Анализ запроса на изменение
- В) Принятие решения по запросу
- Г) Внедрение изменения
- Д) Оценка эффекта изменения

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Установите правильную последовательность процессов инициации проекта:*

- А) Утверждение устава проекта.
- Б) Идентификация заинтересованных сторон.
- В) Назначение руководителя проекта.
- Г) Определение целей и содержания проекта.
- Д) Разработка плана управления проектом.

Правильный ответ: Б, Г, В, А, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. *Определите правильную последовательность шагов в процессе планирования проекта:*

- А) Определение содержания проекта.
- Б) Разработка расписания проекта.
- В) Оценка ресурсов и затрат.
- Г) Определение ключевых этапов проекта.
- Д) Создание иерархической структуры работ (WBS).

Правильный ответ: А, Д, В, Г, Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. *Выберите верную последовательность процессов исполнения проекта:*

- А) Выполнение работ.
- Б) Обеспечение качества.
- В) Управление командой проекта.
- Г) Управление коммуникациями.
- Д) Контроль изменений.

Правильный ответ: В, А, Б, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. *Укажите правильную последовательность мониторинга и контроля проекта:*

- А) Измерение фактического прогресса.
- Б) Анализ отклонений.
- В) Принятие корректирующих действий.
- Г) Сравнение фактических результатов с плановыми.
- Д) Пересмотр планов.

Правильный ответ: Г, А, Б, В, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

5. *Установите верную последовательность завершения проекта:*

- А) Передача результатов заказчику.

- Б) Заккрытие контрактов.
- В) Формальное закрытие проекта.
- Г) Оценка удовлетворенности заказчика.
- Д) Завершение административной деятельности.

Правильный ответ: А, Г, В, Д, Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

6. *Установите правильную последовательность процесса идентификации рисков:*

- А) Документирование выявленных рисков.
- Б) Оценка вероятности возникновения рисков.
- В) Определение источников рисков.
- Г) Выявление потенциальных рисков.
- Д) Классификация рисков.

Правильный ответ: Г, В, Д, Б, А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

7. *Определите правильную последовательность шагов в анализе рисков:*

- А) Качественный анализ рисков.
- Б) Количественный анализ рисков.
- В) Оценка воздействия рисков.
- Г) Ранжирование рисков.
- Д) Анализ альтернативных стратегий реагирования.

Правильный ответ: А, В, Г, Б, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

8. *Выберите верную последовательность разработки плана реагирования на риски:*

- А) Разработка стратегии реагирования.
- Б) Определение ответственных лиц.
- В) Разработка резервов.
- Г) Оценка возможностей и угроз.
- Д) Оценка целесообразности действий.

Правильный ответ: Г, А, В, Б, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

9. *Укажите правильную последовательность мониторинга и контроля рисков:*

- А) Мониторинг реализации плана реагирования.
- Б) Идентификация новых рисков.
- В) Регулярный пересмотр реестра рисков.
- Г) Анализ результативности принятых мер.
- Д) Документация изменений.

Правильный ответ: В, Б, А, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

10. Установите верную последовательность закрытия этапа управления рисками:

- А) Заключение по итогам управления рисками.
- Б) Подведение итогов по выполненным действиям.
- В) Закрытие оставшихся открытых рисков.
- Г) Передача документации по управлению рисками.
- Д) Итоговый отчет по управлению рисками.

Правильный ответ: В, Б, А, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

_____ – это период времени, необходимый для выполнения определенной задачи или операции в проекте.

Правильный ответ: Длительность операции

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

_____ – это последовательность операций, определяющая минимально возможное время выполнения всего проекта. Любые задержки на критическом пути приводят к задержке окончания проекта.

Правильный ответ: Критический путь

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

_____ – это разница между поздним возможным сроком начала операции и ранним возможным сроком её начала. Операции вне критического пути имеют резервы времени.

Правильный ответ: Резерв времени

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

_____ – это метод сетевого анализа, учитывающий вероятностные оценки длительности операций, позволяющий учитывать неопределённости в проекте.

Правильный ответ: PERT (Program Evaluation and Review Technique)

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

5. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

_____ – это график, отображающий временные рамки и зависимости между операциями проекта. Широко используется для визуализации календарного плана.

Правильный ответ: Диаграмма Ганта

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

6. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это задача или активность, имеющая определённую длительность и требующая ресурсов для своего выполнения.

Правильный ответ: Рабочая операция

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

7. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это процесс составления детального расписания выполнения операций проекта с учётом ограничений по ресурсам, срокам и другим факторам.

Правильный ответ: Календарное планирование

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

8. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это детализированный план, показывающий когда и в каком порядке будут выполнены операции проекта, включая даты начала и окончания каждой операции.

Правильный ответ: График выполнения проекта

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

9. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это результат или последствия, достигнутые благодаря успешной реализации проекта. Может включать социальные, экономические, экологические и другие эффекты.

Правильный ответ: Эффект проекта

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

10. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это степень достижения поставленных целей проекта с использованием выделенных ресурсов. Она измеряется соотношением полученного эффекта к затраченным средствам.

Правильный ответ: Эффективность проекта

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

11. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это вероятные события, которые могут повлиять на достижение целей проекта. Управление рисками направлено на снижение негативного воздействия.

Правильный ответ: Риски проекта

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

12. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это процесс анализа и сравнения реальных результатов проекта с запланированными показателями для определения его успешности.

Правильный ответ: Оценка эффективности

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

13. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это процесс регулярного наблюдения и сбора данных о ходе выполнения проекта для своевременного выявления отклонений.

Правильный ответ: Мониторинг проекта

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

14. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это разница между фактическим состоянием дел и запланированным ходом проекта. Отклонения могут касаться сроков, бюджета, качества и других показателей.

Правильный ответ: Отклонения

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

15. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это критерии, используемые для оценки эффективности выполнения проекта. Примерами KPI могут быть сроки, бюджет, качество и т.д.

Правильный ответ: Показатели выполнения (KPI)

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

16. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это метод изучения исторических данных проекта для предсказания будущих событий и предотвращения проблем.

Правильный ответ: Анализ тенденций

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

17. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это всестороннее изучение хода выполнения проекта с целью выявления областей для улучшений и принятия необходимых решений.

Правильный ответ: Ревизия проекта

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

18. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это финальная стадия проекта, включающая проверку достижения целей, оформление документации и передачу результатов заинтересованным сторонам.

Правильный ответ: Закрытие проекта

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Назовите основной показатель, который отражает разницу между дисконтированными денежными потоками от проекта и первоначальными инвестициями.

Правильный ответ: Чистая приведенная стоимость (Net Present Value, NPV).

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Ответьте на вопрос:

Какой показатель показывает минимальный уровень доходности, при котором проект становится выгодным?

Правильный ответ: Внутренняя норма доходности (Internal Rate of Return, IRR).

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Ответьте на вопрос:

Назовите показатель, который оценивает, сколько раз инвестор получит обратно свои вложения в течение жизни проекта.

Правильный ответ: Индекс рентабельности инвестиций (Profitability Index, PI).

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. Ответьте на вопрос:

Какой метод позволяет оценить, насколько быстро проект окупится?

Правильный ответ: Срок окупаемости (Payback Period).

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

5. Ответьте на вопрос:

Назовите метод, который учитывает вероятность наступления различных исходов при оценке эффективности проекта.

Правильный ответ: Метод сценариев или анализ чувствительности.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

6. Ответьте на вопрос:

Назовите основной документ, который описывает роли, обязанности и ответственность членов проектной команды.

Правильный ответ: Матрица ответственности (Responsibility Assignment Matrix, RAM).

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

7. *Ответьте на вопрос:*

Перечислите три основных этапа управления человеческими ресурсами в проекте.

Правильный ответ: Планирование человеческих ресурсов, набор и развитие команды, управление командой.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

8. *Ответьте на вопрос:*

Назовите основную причину, почему важно проводить регулярные встречи с проектной командой.

Правильный ответ: Для обмена информацией, обсуждения прогресса, решения возникающих проблем и укрепления командного духа.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

9. *Ответьте на вопрос:*

Как называется процесс, в ходе которого руководитель проекта мотивирует команду на достижение целей проекта?

Правильный ответ: Мотивация команды.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

10. *Ответьте на вопрос:*

Назовите один из методов разрешения конфликтов в проектной команде.

Правильный ответ: Переговоры, медиация, компромисс или арбитраж.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

11. *Ответьте на вопрос:*

Назовите основной инструмент контроля качества, который используется для выявления основных причин проблем.

Правильный ответ: Диаграмма Исикавы (Рыбий скелет).

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

12. *Ответьте на вопрос:*

Перечислите три основных принципа управления качеством.

Правильный ответ: Ориентация на клиента, постоянное улучшение, вовлечение персонала.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

13. *Ответьте на вопрос:*

Назовите основную цель проведения аудита качества.

Правильный ответ: Оценка соответствия процессов и продуктов установленным стандартам и требованиям.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

14. *Ответьте на вопрос:*

Опишите основной подход к контролю качества, ориентированный на предотвращение дефектов, а не на их исправление.

Правильный ответ: Предупреждающее управление качеством (например, Six Sigma, Lean).

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Объясните, каким образом учет косвенных затрат влияет на общую стоимость проекта в сервисной деятельности.

Время выполнения: 8 мин.

Ожидаемый результат:

Учет косвенных затрат важен, поскольку они могут значительно влиять на общую стоимость проекта. Косвенные затраты включают такие элементы, как аренда помещений, административные расходы, затраты на обучение персонала и т.п., которые не связаны непосредственно с конкретными услугами или работами. Если эти затраты не учитываются должным образом, реальная стоимость проекта может оказаться завышенной, что приведет к финансовым потерям. Поэтому правильное распределение и включение косвенных затрат в смету проекта позволяет получить более точную картину общей стоимости и лучше управлять бюджетом.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Опишите основные подходы к оценке стоимости проекта в сервисной деятельности.

Время выполнения: 8 мин.

Ожидаемый результат:

Основные подходы к оценке стоимости проекта в сервисной деятельности включают:

1. Подход снизу вверх (Bottom-up estimating) — детальная оценка стоимости каждой отдельной задачи или ресурса с последующим суммированием.
2. Параметрическое оценивание (Parametric estimating) — использование стандартных коэффициентов или формул для оценки стоимости на основании предыдущих проектов.
3. Экспертная оценка (Expert judgment) — привлечение специалистов с опытом в данной области для оценки стоимости.
4. Аналогичное оценивание (Analogous estimating) — сравнение текущего проекта с предыдущими похожими проектами и экстраполяция их стоимости.
5. Моделирование (Simulation) — использование компьютерных моделей для симуляции различных сценариев и оценки стоимости.

Каждый из подходов имеет свои преимущества и недостатки и может использоваться в зависимости от специфики проекта и доступности данных.
Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Почему важно учитывать риски при управлении стоимостью проектов в сервисной деятельности?

Время выполнения: 8 мин.

Ожидаемый результат:

Учет рисков необходим, потому что они могут существенно повлиять на конечную стоимость проекта. Например, непредвиденные обстоятельства, такие как задержки в поставках, увеличение трудозатрат или изменения в требованиях клиента, могут привести к перерасходу бюджета. Если риски не идентифицированы и не учтены заранее, это может вызвать серьезные финансовые проблемы и негативно сказаться на сроках выполнения проекта. Использование методов управления рисками, таких как создание резервов на непредвиденные обстоятельства и проведение анализа рисков, помогает минимизировать возможные негативные последствия и обеспечить более точное планирование стоимости.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Поясните, как оптимизация ресурсов может снизить стоимость проекта в сервисной деятельности.

Время выполнения: 8 мин.

Ожидаемый результат:

Оптимизация ресурсов подразумевает эффективное распределение трудовых, материальных и временных ресурсов таким образом, чтобы избежать избыточных затрат и повысить производительность. Это может включать в себя:

1. Рациональное распределение рабочей силы, чтобы избежать перегрузки одних сотрудников и недоиспользования других.
2. Использование современных технологий для автоматизации рутинных задач и сокращения трудозатрат.
3. Минимизацию отходов материалов путем точного планирования закупок и рационального использования имеющихся запасов.
4. Снижение накладных расходов за счет оптимизации административных процессов.

Все эти меры позволяют сократить издержки и улучшить финансовые показатели проекта, делая его более конкурентоспособным и эффективным.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

5. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Опишите процесс управления рисками проекта согласно стандарту PMI PMBOK®. Укажите ключевые этапы процесса и дайте краткое пояснение каждому этапу.

Время выполнения: 8 мин.

Ожидаемый результат:

Процесс управления рисками проекта включает следующие ключевые этапы:

1. Планирование управления рисками: Определение подходов и планирования деятельности по управлению рисками. Включает выбор методов, инструментов и уровней риска, приемлемых для проекта.

2. Идентификация рисков: Выявление конкретных рисков, которые могут повлиять на проект. Используются методы, такие как мозговой штурм, интервью, SWOT-анализ и другие.

3. Качественный анализ рисков: Оценка вероятности возникновения каждого идентифицированного риска и степени его влияния на цели проекта. Определяются приоритеты рисков для дальнейшего анализа.

4. Количественный анализ рисков: Числовые оценки воздействия рисков на цели проекта. Используется моделирование (например, метод Монте-Карло), чтобы оценить вероятность достижения целей проекта.

5. Планирование реагирования на риски: Разработка стратегий для минимизации негативных последствий и максимизации возможностей. Основные стратегии включают уклонение, передачу, снижение и принятие рисков.

6. Мониторинг и контроль рисков: Наблюдение за выявленными рисками, отслеживание остаточных рисков, идентификация новых рисков и оценка эффективности принятых мер реагирования. Вносятся корректировки в план управления рисками по мере необходимости.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

6. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Перечислите три основные категории рисков проекта и приведите пример каждого из них.

Время выполнения: 8 мин.

Ожидаемый результат:

Основные категории рисков проекта:

1. Технические риски: Связаны с технологическими аспектами проекта.

Пример: Несоответствие продукта техническим требованиям заказчика.

2. Организационные риски: Возникают внутри организации или команды проекта.

Пример: Недостаток ресурсов или квалификации сотрудников.

3. Внешние риски: Обусловлены внешними факторами, неподконтрольными команде проекта.

Пример: Изменение законодательства или экономические кризисы.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

7. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Какие существуют стратегии реагирования на негативные риски? Приведите по одному примеру каждой стратегии.

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат:

Стратегии реагирования на негативные риски включают:

1. Уклонение от риска: Избегание действий, которые приводят к риску.

Пример: Пересмотр сроков выполнения проекта, чтобы избежать перегрузки ресурсов.

2. Передача риска: Передача ответственности за управление риском третьей стороне.

Пример: Заключение страхового полиса для покрытия возможных убытков.

3. Снижение риска: Принятие мер для уменьшения вероятности или воздействия риска.

Пример: Проведение дополнительного тестирования перед выпуском продукта.

4. Принятие риска: Признание существования риска и готовность принять последствия.

Пример: Продолжение работы над проектом даже при наличии известных рисков, так как выгоды превышают возможные потери.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

8. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Объясните разницу между качественным и количественным анализом рисков. Какие методы используются в каждом из них?

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат:

Разница между качественным и количественным анализом рисков заключается в следующем:

1. Качественный анализ рисков: Фокусируется на оценке субъективной значимости рисков путем определения их вероятности и воздействия. Это помогает расставить приоритеты среди выявленных рисков. Методы включают:

- Матрицы вероятности и воздействия.
- Интервью экспертов.
- Анализ сценариев.

2. Количественный анализ рисков: Применяет числовые оценки для измерения вероятностного воздействия рисков на проект. Этот подход позволяет получить более точные данные о потенциальных последствиях. Методы включают:

- Дерево решений.

- Метод Монте-Карло.
- Анализ чувствительности.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Методы, технологии и практики проектного управления» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)