

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической теории

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института управления и
государственной службы
Г.Т. Харьковский
(подпись) _____
«15» января 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Корпоративная социальная ответственность
(наименование учебной дисциплины, практики)
38.04.03 Управление персоналом
(код и наименование направления подготовки (специальности))
«Управление персоналом»
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
доцент

(подпись) Шильникова З.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и экономической теории от «14» января 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
Управления персоналом
и экономической теории

(подпись) Чумаченко Г.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Корпоративная социальная ответственность»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Что из нижеперечисленного является ключевым элементом корпоративной социальной ответственности (КСО)?

- А) Увеличение прибыли любой ценой
- Б) Соблюдение законов и нормативных актов
- В) Добровольная деятельность компании, направленная на улучшение общества и окружающей среды
- Г) Оптимизация налоговых выплат

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

2. Выберите один правильный ответ

Какая из перечисленных стран является примером англосаксонской модели корпоративной социальной ответственности?

- А) Канада
- Б) Италия
- В) Россия
- Г) Бразилия

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

3. Выберите один правильный ответ

Что из перечисленного является основной причиной необходимости внедрения корпоративной социальной ответственности (КСО)?

- А) Улучшение имиджа компании
- Б) Выполнение требований законодательства
- В) Повышение лояльности сотрудников
- Г) Все вышеперечисленное

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

4. Выберите один правильный ответ

Что из нижеперечисленного является примером корпоративной социальной ответственности?

- А) Разработка новой линейки товаров
- Б) Строительство школ в развивающихся странах
- В) Реклама продукции
- Г) Снижение себестоимости продукции

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

5. Выберите один правильный ответ

Что из перечисленного является примером социальной ответственности работодателя перед его работниками?

А) Обеспечение рабочего места

Б) Оплата премиума за сверхурочную работу

В) Предоставление бесплатного обеда

Г) Организация тренингов для повышения квалификации сотрудников

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между понятием и его определением.

1) Социальная ответственность	А) Совокупность норм поведения, регулирующих отношения компании с обществом и окружающей средой
2) CSR (Corporate Social Responsibility)	Б) Принципы и нормы поведения сотрудников организации, направленные на соблюдение этических стандартов
3) Этический кодекс	В) Ответственность бизнеса перед обществом за влияние своей деятельности на потребителей, сотрудников, акционеров, местные сообщества и окружающую среду
4) КСО (Корпоративная социальная ответственность)	Г) Термин, используемый для обозначения корпоративной социальной ответственности в англоязычной литературе

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-А, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

2. Установите соответствие между компонентом КСО и его описанием.

Компонент КСО	Описание
1) Экологическая ответственность	А) Вклад в развитие местных сообществ, поддержка образования, культуры и здравоохранения.
2) Социальная ответственность	Б) Соблюдение этических норм ведения бизнеса, прозрачность, честность в отношениях с заинтересованными сторонами.
3) Экономическая ответственность	В) Минимизация негативного воздействия на окружающую среду, ресурсосбережение, экологические инновации.

Компонент КСО

Описание

4) Ответственность перед заинтересованными сторонами

Г) Создание рабочих мест, выплата заработной платы, уплата налогов, инновации и экономический рост.

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

3. Установите соответствие между формами государственного регулирования и примерами их реализации.

Формы государственного регулирования

Примеры реализации

1) Законодательное регулирование

А) Участие представителей бизнеса в разработке национальных стратегий устойчивого развития

2) Экономическое стимулирование

Б) Принятие законов об охране окружающей среды и социальных стандартах

3) Информационная поддержка

В) Предоставление налоговых льгот предприятиям, реализующим социально значимые проекты

4) Партнерство государства и бизнеса

Г) Создание государственных порталов с информацией о лучших практиках КСО

Правильный ответ: 1-Г, 2-А, 3-Б, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

4. Установите соответствие между механизмами КСО и целями государственного регулирования.

Механизмы КСО

Цели государственного регулирования

1) Экологическая ответственность

А) Сокращение бедности и повышение уровня жизни населения

2) Социальная ответственность (в отношении персонала)

Б) Предотвращение загрязнения окружающей среды и рациональное использование ресурсов

3) Социальная ответственность (в отношении местных сообществ)

В) Обеспечение достойных условий труда, развития персонала и справедливой оплаты труда

4) Экономическая
ответственность (уплата
налогов)

Г) Наполнение бюджета и
финансирование социальных программ

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

5. Установите соответствие между инициативами государства и целями бизнеса в сфере КСО.

Инициативы государства

Цели бизнеса в сфере КСО

1) Разработка и внедрение
национальных стандартов КСО

А) Улучшение репутации и имиджа
компании

2) Создание рейтингов
социально ответственных
компаний

Б) Получение конкурентных
преимуществ и повышение
инвестиционной привлекательности

3) Предоставление грантов на
реализацию социальных
проектов

В) Демонстрация социальной
ответственности перед
заинтересованными сторонами

4) Проведение конкурсов на
лучшую практику КСО

Г) Поддержка социальных инициатив и
развитие социальной инфраструктуры

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов внедрения программ корпоративной социальной ответственности (КСО).

А) Оценка результатов

Б) Определение целей и задач

В) Реализация мероприятий

Г) Анализ текущей ситуации

Д) Планирование и разработка стратегии

Правильный ответ: Г, Б, Д, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

2. Установите правильную последовательность действий компании по внедрению принципов КСО при поддержке государства.

А) Проведение самооценки и определение приоритетных направлений КСО.

Б) Разработка и внедрение стратегии КСО, учитывающей требования национальных стандартов

В) Получение государственной поддержки в виде льгот, грантов или участия в программах

Г) Регулярное информирование заинтересованных сторон о достижениях в области КСО

Правильный ответ: А, Б; В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

3. Установите правильную последовательность шагов при разработке и внедрении корпоративных стандартов социальной ответственности в скандинавской модели.

А) Анализ текущего состояния и потребностей

Б) Разработка стандартов

В) Утверждение стандартов руководством

Г) Внедрение стандартов

Д) Оценка эффективности и корректировка

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

«Одним из ключевых аспектов корпоративной социальной ответственности является забота о _____ среде».

Правильный ответ: окружающей

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

2. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

«Корпоративная социальная ответственность включает в себя обязательства бизнеса перед обществом и _____».

Правильный ответ: окружающей средой

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Добровольная деятельность компании, направленная на улучшение общества и окружающей среды, выходящая за рамки обязательных законодательных требований называется _____.

Правильный ответ: Корпоративная социальная ответственность / КСО

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

2. Ответьте на вопрос:

Восприятие компании обществом, которое складывается на основании её поведения, взаимодействия с клиентами, сотрудниками и окружающими институтами, а также на базе её деятельности и продуктов/услуг называется _____.

Правильный ответ: Корпоративная репутация / репутация компании
Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Назовите и кратко охарактеризуйте основные уровни корпоративной социальной ответственности, которые располагаются по принципу иерархии от низшей формы к высшей.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: Первый, или базовый, уровень включает в себя обязательства организации осуществлять свою деятельность в рамках действующего законодательства в области занятости, охраны и оплаты труда, защиты окружающей среды и уплаты налогов. На втором уровне ответственности организации выделяется два аспекта – внешний и внутренний. Внешняя ответственность организации предполагает благотворительную и спонсорскую деятельность организации. В рамках внутренней ответственности организация на добровольной основе реализует внутренние социальные программы. Третий уровень, или уровень качественного взаимодействия с заинтересованными сторонами, характеризуется достижением организацией корпоративных целей с учетом интересов внутренних и внешних стейкхолдеров. На четвертом уровне – социально ответственное инвестирование – организация выступает как субъект и как объект привлечения социально ответственных инвестиций. На пятом уровне – гармонизации – организация стремится максимизировать исключительно социальную и экологическую деятельность на фоне неизменных показателей прибыли и капитализации.

Критерий оценивания: наличие в ответе пяти уровней корпоративной социальной ответственности, расположенных от базового уровня до высшего и их краткая характеристика.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

2. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Дайте определение понятия «Социальное государство» и назовите его основные характеристики.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Социальное государство – это форма государственного устройства, основной целью которого является обеспечение социальной справедливости, равенства возможностей и высокого уровня благосостояния

для всех граждан. Оно характеризуется активной ролью государства в регулировании экономических и социальных процессов с целью уменьшения неравенства и поддержки уязвимых слоев населения.

Основные характеристики социального государства включают: Справедливое распределение благ: Государство обеспечивает доступ к основным социальным услугам, таким как здравоохранение, образование и жилье, независимо от материального положения гражданина. Социальная защита:

Система социального страхования и пособий помогает гражданам справляться с рисками, такими как безработица, болезни и старость.

Регулирование экономики:

Государство вмешивается в экономику для предотвращения монополий, регулирования рынка труда и защиты прав работников.

Демократическое управление:

Принятие решений осуществляется с учетом мнения всех групп населения, включая представителей разных социальных классов и этнических групп.

Критерий оценивания: наличие в ответе краткого определения социального государства и перечня основных характеристик социального государства.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Дайте определение социального управления и назовите его основные функции.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Социальное управление – это процесс планирования, организации, координации и контроля социальных процессов и институтов с целью достижения определенных общественных целей. Основные функции социального управления включают:

Планирование: Разработка стратегий и планов для достижения социальных целей, таких как снижение бедности, повышение уровня образования и улучшение здравоохранения.

Организация: Создание структур и механизмов для выполнения запланированных действий, включая государственные органы, общественные организации и частные предприятия.

Координация: Согласование действий различных субъектов социального управления для эффективного достижения поставленных целей.

Контроль: Мониторинг и оценка результатов деятельности для корректировки планов и действий в случае необходимости.

Эти функции оказывают значительное влияние на формирование и реализацию социальной политики.

Критерии оценивания: наличие определения социального управления, перечислены основные функции социального управления: планирование, организация, координация и контроль социальных процессов с целью достижения определенных общественных целей.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» соответствует требованиям ФГОС ВО.

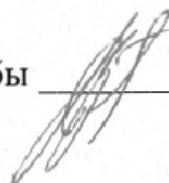
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом.

Председатель учебно–методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)