

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической теории

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института управления и
государственной службы
Харьковский
«15» января 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Социальная политика организации

(наименование учебной дисциплины, практики)

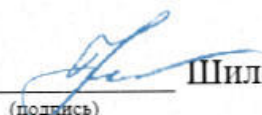
38.04.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление персоналом»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
доцент


(подпись) Шильникова З.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и
экономической теории от «14» января 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
Управления персоналом
и экономической теории


(подпись) Чумаченко Г.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Социальная политика организации»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Что является основным методом исследования социальных объектов?

- А) Анкетирование
- Б) Наблюдение
- В) Интервьюирование
- Г) Полезное наблюдение

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

2. Выберите один правильный ответ

Что из перечисленного является ключевой частью социальной ответственности работодателя?

- А) Создание комфортной рабочей среды
- Б) Формирование политики корпоративной социальной ответственности
- В) Поддержание баланса между интересами работников и компании
- Г) Внесение вкладов в развитие социальной инфраструктуры

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

3. Выберите один правильный ответ

Какая из перечисленных задач решается посредством социальных технологий управления?

- А) Повышение эффективности операций
- Б) Улучшение коммуникации внутри компании
- В) Решение проблемных ситуаций
- Г) Оптимизация рабочего процесса

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

4. Выберите один правильный ответ

Что из перечисленного является примером социальной ответственности работодателя перед его работниками?

- А) Обеспечение рабочего места
- Б) Оплата премиума за сверхурочную работу
- В) Предоставление бесплатного обеда
- Г) Организация тренингов для повышения квалификации сотрудников

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

5. Выберите один правильный ответ

Что из перечисленного является примером социальной ответственности работодателя перед его работниками?

- А) Обеспечение рабочего места
- Б) Оплата премиума за сверхурочную работу
- В) Предоставление бесплатного обеда
- Г) Организация тренингов для повышения квалификации сотрудников

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между понятием и его определением.

1) Социальная ответственность	А) Совокупность норм поведения, регулирующих отношения компании с обществом и окружающей средой
2) CSR (Corporate Social Responsibility)	Б) Принципы и нормы поведения сотрудников организации, направленные на соблюдение этических стандартов
3) Этический кодекс	В) Ответственность бизнеса перед обществом за влияние своей деятельности на потребителей, сотрудников, акционеров, местные сообщества и окружающую среду
4) КСО (Корпоративная социальная ответственность)	Г) Термин, используемый для обозначения корпоративной социальной ответственности в англоязычной литературе

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-А, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

2. Установите соответствие между принципами и их характеристикой.

1) Принцип прозрачности	А) Справедливое распределение ресурсов и возможностей среди сотрудников и других участников общества
2) Принцип подотчетности	Б) Следование высоким моральным стандартам в бизнесе, включая честность, добросовестность и уважение к другим участникам рынка
3) Принцип справедливости	В) Открытость информации о деятельности организации для всех заинтересованных сторон
4) Принцип корпоративной этики	Г) Обязанность организации отчитываться перед обществом за свои действия и решения

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

3. Установите соответствие между формами государственного регулирования и примерами их реализации.

Формы государственного регулирования	Примеры реализации
1) Законодательное регулирование	А) Участие представителей бизнеса в разработке национальных стратегий устойчивого развития.
2) Экономическое стимулирование	Б) Принятие законов об охране окружающей среды и социальных стандартах.
3) Информационная поддержка	В) Предоставление налоговых льгот предприятиям, реализующим социально значимые проекты.
4) Партнерство государства и бизнеса	Г) Создание государственных порталов с информацией о лучших практиках КСО.

Правильный ответ: 1-Г, 2-А, 3-Б, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

4. Установите соответствие между механизмами КСО и целями государственного регулирования.

Механизмы КСО	Цели государственного регулирования
1) Экологическая ответственность	А) Сокращение бедности и повышение уровня жизни населения
2) Социальная ответственность (в отношении персонала)	Б) Предотвращение загрязнения окружающей среды и рациональное использование ресурсов
3) Социальная ответственность (в отношении местных сообществ)	В) Обеспечение достойных условий труда, развития персонала и справедливой оплаты труда
4) Экономическая ответственность (уплата налогов)	Г) Наполнение бюджета и финансирование социальных программ

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

5. Установите соответствие между понятием и его определением.

Понятие	Определение
1) Социальное партнерство	А) Совокупность социально-трудовых отношений между работниками (их представителями) и работодателями (их представителями)
2) Коллективный договор	Б) Форма социального партнерства, предусматривающая ведение переговоров и консультаций по вопросам социально-трудовых отношений

3) Социальный диалог	В) Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации и заключаемый между работниками и работодателем
4) Стороны социального партнерства	Г) Работники (их представители), работодатели (их представители), органы государственной власти, органы местного самоуправления
5) Принципы социального партнерства	Д) Равноправие сторон, добровольность принятия обязательств, обязательность исполнения договоренностей, учет мнения сторон, приоритет примирительных процедур

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б, 4-Г, 5-Д

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов заключения коллективного договора.

- А) Разработка и обсуждение проекта договора
- Б) Уведомление о начале переговоров
- В) Переговоры и согласование условий договора
- Г) Утверждение проекта договора трудовым коллективом
- Д) Подписание коллективного договора

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

2. Установите правильную последовательность этапов разрешения индивидуального трудового спора.

- А) Возникновение индивидуального трудового спора
- Б) Обращение в комиссию по трудовым спорам (КТС)
- В) Обращение в суд
- Г) Принятие решения КТС или несогласие с решением

Правильный ответ: А, Б; Г; В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

3. Установите правильную последовательность шагов при разработке и внедрении корпоративных стандартов социальной ответственности в скандинавской модели.

- А) Анализ текущего состояния и потребностей
- Б) Разработка стандартов
- В) Утверждение стандартов руководством
- Г) Внедрение стандартов
- Д) Оценка эффективности и корректировка

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

«Компании, демонстрирующие высокий уровень _____, часто получают больше доверия со стороны общества».

Правильный ответ: социальной ответственности

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

2. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

«Технологии социального управления включают в себя методы и инструменты, направленные на повышение уровня _____ среди сотрудников компании».

Правильный ответ: вовлеченности

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Социальный аудит позволяет оценить степень выполнения компанией своих обязательств в области _____ ответственности.

Правильный ответ: социальной / общественной

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

2. Ответьте на вопрос:

Восприятие компании обществом, которое складывается на основании её поведения, взаимодействия с клиентами, сотрудниками и окружающими институтами, а также на базе её деятельности и продуктов/услуг называется _____.

Правильный ответ: Корпоративная репутация / репутация компании

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Назовите и кратко охарактеризуйте основные уровни корпоративной социальной ответственности, которые располагаются по принципу иерархии от низшей формы к высшей.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: Первый, или базовый, уровень включает в себя обязательства организации осуществлять свою деятельность в рамках действующего законодательства в области занятости, охраны и оплаты труда,

защиты окружающей среды и уплаты налогов. На втором уровне ответственности организации выделяется два аспекта – внешний и внутренний. Внешняя ответственность организации предполагает благотворительную и спонсорскую деятельность организации. В рамках внутренней ответственности организация на добровольной основе реализует внутренние социальные программы. Третий уровень, или уровень качественного взаимодействия с заинтересованными сторонами, характеризуется достижением организацией корпоративных целей с учетом интересов внутренних и внешних стейкхолдеров. На четвертом уровне – социально ответственное инвестирование – организация выступает как субъект и как объект привлечения социально ответственных инвестиций. На пятом уровне – гармонизации – организация стремится максимизировать исключительно социальную и экологическую деятельность на фоне неизменных показателей прибыли и капитализации.

Критерий оценивания: наличие в ответе пяти уровней корпоративной социальной ответственности, расположенных от базового уровня до высшего и их краткая характеристика.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Сущность и функции социальной политики организации.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Социальная политика организации – это ряд мероприятий и мер, направленных на предоставление сотрудникам организации дополнительных выплат, льгот либо услуг социального характера.

Социальная политика организации, будучи частью политики управления персоналом, выполняет следующие функции: - сокращение конфликтов; - формирование благоприятного социально-психологического климата; - улучшение отношений между работодателями и наемными работниками; - привлечение новых работников; - создание благоприятного имиджа организации в глазах общественности; - «привязку» персонала к данной организации, способствует тому, чтобы работник отождествлял себя с ней.

Критерий оценивания: наличие определения социальной политики организации и наличие в ответе не менее четырех ее функций.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Дайте определение социального управления и назовите его основные функции.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Социальное управление – это процесс планирования, организации, координации и контроля социальных процессов и институтов с

целью достижения определенных общественных целей. Основные функции социального управления включают:

Планирование: Разработка стратегий и планов для достижения социальных целей, таких как снижение бедности, повышение уровня образования и улучшение здравоохранения.

Организация: Создание структур и механизмов для выполнения запланированных действий, включая государственные органы, общественные организации и частные предприятия.

Координация: Согласование действий различных субъектов социального управления для эффективного достижения поставленных целей.

Контроль: Мониторинг и оценка результатов деятельности для корректировки планов и действий в случае необходимости.

Эти функции оказывают значительное влияние на формирование и реализацию социальной политики.

Критерии оценивания: наличие определения социального управления, перечислены основные функции социального управления: планирование, организация, координация и контроль социальных процессов с целью достижения определенных общественных целей.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Социальная политика организации» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)