

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической теории



УТВЕРЖДАЮ:

Директор Института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

(подпись)

25 апреля 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕТОДЫ, ТЕХНОЛОГИИ И ПРАКТИКИ ПРОЕКТНОГО
УПРАВЛЕНИЯ»

По направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом
Магистерская программа: «Управление персоналом»

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы, технологии и практики проектного управления» по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом – 31 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы, технологии и практики проектного управления» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом (утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 958).

СОСТАВИТЕЛЬ:

д-р. экон. наук, профессор кафедры управления персоналом и экономической теории Мортиков В.В.

канд. экон. наук, доцент кафедры управления персоналом и экономической теории Чумаченко Г. В.

канд. экон. наук, доцент кафедры управления персоналом и экономической теории Гуськова О.В.

канд. экон. наук, доцент кафедры управления персоналом и экономической теории Розмыслов А. Н.

канд. экон. наук, доцент кафедры управления персоналом и экономической теории Шильникова З. Н.

старший преподаватель кафедры управления персоналом и экономической теории Стрижко Е.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры управления персоналом и экономической теории 21.03.2023 г., протокол № 13.

Заведующий кафедрой

управления персоналом и экономической теории  Чумаченко Г.В.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы 12.04.2023 г., протокол №8.

Председатель учебно-методической

комиссии института управления и государственной службы  Резник А.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у магистрантов целостного научного представления об управлении, как науке, искусстве и специфическом виде человеческой деятельности, комплексного представления о методологии и методах исследований, используемых в бизнес-практике; изучение основных концепций и подходов к управлению организацией, разработанных наукой и практикой управления, как за рубежом, так и в нашей стране, формирование современного мировоззрения, мышления, умения и навыков по принятию и реализации управленческих решений.

Задачи:

- изучение методов, технологий и практик проектного управления;
- освоение основных понятий и категорий теории управления;
- получение и усвоение знаний в области управления и сопряженных с ней экономических и социальных наук;
- освоение методов, технологий и современных практик эффективного управления;
- формирование умения оценить воздействие применяемых и предлагаемых мероприятий в области проектного управления;
- формирование навыков выявления проблем в проектном управлении организации;
- систематизация современных знаний о методах, технологиях, практиках проектного управления в современной организации.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Методы, технологии и практики проектного управления» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.14). Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания:

методов управления проектами, этапов жизненного цикла проекта, основных теорий и моделей организационных изменений, проектного и процессного управления, а также методов и инструментов их планирования, реализации и контроля, и др.

умения:

разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов; разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ, проектировать организационные изменения, руководить проектной и процессной деятельностью и подразделением организации, учитывая стратегические цели и задачи организации, потребности и интересы персонала, внешнюю и внутреннюю среду организации, а также оценивать результаты и эффекты реализованных изменений, проектов и процессов и др.

владения:

навыками разработки проектов управления в избранной профессиональной сфере; методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах; навыками командной работы, лидерства, делегирования полномочий,

конфликтного менеджмента, коммуникации и взаимодействия с заинтересованными сторонами при проектировании и реализации организационных изменений, проектной и процессной деятельности, а также представления и обоснования результатов своей деятельности в соответствии с правилами делового общения.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «История России», «Социология», «Политология», «Философия», «Экономическая теория и макроэкономика», «Менеджмент», «Стратегический менеджмент».

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Современный стратегический анализ», «Информационные технологии в управлении проектами» и других профильных дисциплин специальности 38.04.03 Управление персоналом.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Разрабатывает концепцию проекта, формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения, а также разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования..	знать: основные принципы разработки проекта, понимать процесс формулирования цели и задач проекта, понимать значимость и актуальность проекта, и его ожидаемые результаты. уметь: разрабатывать концепцию проекта, формулировать цель, задачи, оценивать значимость и актуальность проекта, определять ожидаемые результаты и возможные сферы применения. владеть: навыками компетентно формулировать цель и задачи проекта, обосновывать актуальность, значимость и ожидаемые результаты, разрабатывать концепцию проекта в соответствии с поставленной задачей.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	144 (4 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	72	20
в том числе:		
Лекции	36	12

Семинарские занятия	36	8
Практические занятия	-	-
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	72	124
Форма аттестации	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Дисциплина изучается в 2 семестре:

Тема 1. Введение в дисциплину «Методы, технологии и практики проектного управления».

Предмет и содержание дисциплины «Методы, технологии и практики проектного управления». Объект и предмет исследования.

Логика и методология в научных исследованиях. Научные методы, технологии и практики проектного управления. Принципы классификации научных методов в исследованиях. Всеобщие, общие и частные методы исследований.

Теоретические методы в исследованиях: анализ, синтез, аналогия, моделирование, индукция, дедукция.

Формализация экономического знания как метод экономических исследований.

Тема 2. Принципы методов, технологий и практик проектного управления.

Определение проектного управления. Постановка проблемы. Явные и неявные проблемы. Гипотеза исследования методов, технологий и практик проектного управления.

Логика и алгоритм проведения исследовательского проекта методов, технологий и практик. Этапы исследовательского проекта. Построение логической схемы исследования. Информационная база проектного управления.

Тема 3. Технология структуризации и описания бизнес-модели организации.

Методология получения количественных данных. Особенности применения количественных данных в экономических исследованиях. Основные направления развития методов, технологий и практик проектного управления в современной экономической науке.

Тема 4. Технологии анализа и оценки проектного управления в организации.

Экономическая аналогия как метод проектного управления. Классификация методов проектного управления. Методы экспертных оценок. Технологии и практики в проектном управлении современной организации.

Тема 5. Инструментальная поддержка построения предприятия

инновационного типа.

Научные исследования как форма существования науки. Фундаментальные и прикладные исследования в проектном управлении. Источники экономической информации для научных исследований для построения организации инновационного типа.

Тема 6. Применение методов, технологий и практик проектного управления для эффективности и результативности функционирования организации.

Структура системы сбалансированных показателей. Этапы внедрения сбалансированных карт. Каскадирование в системе сбалансированных показателей в проектном управлении.

Тема 7. Использование методов, технологий и практик проектного управления в современных организациях.

Этапы исследования систем при использовании разных методологических подходов в проектном управлении. Планирование и организация процесса исследования систем проектного управления. Методы, технологии и практики определения эффективности исследования систем управления. Порядок определения эффективности использования методов, технологий и практик в проектном управлении.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Введение в дисциплину «Методы, технологии и практики проектного управления».	5	1
2.	Принципы методов, технологий и практик проектного управления.	5	2
3.	Технология структуризации и описания бизнес-модели организации.	5	1
4.	Технологии анализа и оценки проектного управления в организации.	5	2
5.	Инструментальная поддержка построения предприятия инновационного типа.	5	2
6.	Применение методов, технологий и практик проектного управления для эффективности и результативности функционирования организации.	6	2
7.	Использование методов, технологий и практик проектного управления в современных организациях.	5	2
Итого:		36	12

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма

1.	Историко-теоретические основы управления	5	1
2.	Эволюция методов управления организацией	5	1
3.	Технология структуризации и описания бизнес-модели организации	5	1
4.	Технологии анализа и оценки бизнес-процессов организации	5	1
5.	Инструментальная поддержка построения компании инновационного типа	5	1
6.	Применение системы сбалансированных показателей для аудита эффективности и результативности функционирования компании	6	2
7.	Инструментарий проведения организационных изменений	5	1
Итого:		36	8

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Историко-теоретические основы проектного управления	Самостоятельное изучение литературы. Подготовка реферата, доклада	10	17
2.	Эволюция методов, технологий и практик в проектном управлении	Самостоятельное изучение литературы.	10	18
3.	Технология структуризации и описания бизнес-модели организации	Самостоятельное изучение литературы. Подготовка реферата, доклада	10	17
4.	Технологии анализа и оценки бизнес-процессов организации	Самостоятельное изучение литературы.	10	17
5.	Инструментальная поддержка построения предприятия инновационного типа	Самостоятельное изучение литературы. Подготовка реферата, доклада	10	18

6.	Применение методов, технологий и практик для эффективности и результативности функционирования предприятия	Самостоятельное изучение литературы.	12	18
7.	Инструментарий проведения организационных изменений в проектном управлении	Самостоятельное изучение литературы. Подготовка реферата, доклада	10	19
Итого:			72	124

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального

содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Оксина К.Э., Управление персоналом: теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации : учебно-практическое пособие / К.Э.Оксина, Е.В. Розина, под ред. А.Я. Кибанова. - М. : Проспект, 2014. - 64 с. - ISBN 978-5-392-10153-5 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101535.html>

2. Кибанов А.Я., Управление персоналом: теория и практика. Компетентностный подход в управлении персоналом : учебно-практическое пособие / под ред. А.Я. Кибанова. - М. : Проспект, 2014. - 72 с. - ISBN 978-5-392-10142-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101429.html>

3. Кибанов А.Я., Управление персоналом: теория и практика. Оценка экономической и социальной эффективности управления персоналом организации: учебно-практическое пособие / под ред. А. Я. Кибанова.- М. : Проспект, 2015. - 48 с. - ISBN 978-5-392-16687-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392166879.html>

4. Митрофанова Е.А., Управление персоналом: теория и практика. Оценка результатов труда персонала и результатов деятельности подразделений службы управления персоналом : учебно-практическое пособие / Е.А. Митрофанова, Л.В. Ивановская, под ред. А.Я. Кибанова. - М. : Проспект, 2012. - 72 с. - ISBN 978-5-392-02890-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392028900.html>

б) дополнительная литература:

1. Марр Р., Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под научной ред. проф., д-ра Р. Марра, д-ра Г. Шмидта - М. : Издательство Московского государственного университета, 1997. - 480 с. - ISBN 5-211-03744-8 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5211037448.html>

2. Галкина Н.В., Управление персоналом при реализации внутрипроизводственных инновационных циклов в угледобывающем производственном объединении / Галкина Н.В., Коркина Т.А., Великосельский А.В., Костарев А.С. - М.: Горная книга, 2013. - 28 с. - ISBN 0236-1493-2013-15 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/GK-0236-1493-2013-15.html>

3. Архипова Н.И., Управление персоналом. Введение в профессию: учебное пособие / Н.И. Архипова, С.В. Назайкинский, О.Л. Седова. - 2-е изд. (эл.). - М. : Рос. гос. гуманитарн. ун-т, 2019. - 132 с. : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785728124863.html>

в) методические рекомендации:

г) интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» – Режим доступа: URL: <https://www.consultant.ru/sys/>

3. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – Режим доступа: URL: <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Методы, технологии и практики проектного управления»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Пороговый	знать: - основные принципы разработки проекта, понимать процесс формулирования цели и задач проекта, понимать значимость и актуальность проекта и его ожидаемые результаты; - принципы и инструменты планирования проектов; - принципы мониторинга хода проекта, методы и инструменты корректировки и уточнения плана проекта, основные факторы, влияющие на успешное выполнение проекта.
Основной		Базовый	уметь: - разрабатывать концепцию проекта, формулировать цель, задачи, оценивать значимость и актуальность проекта, определять ожидаемые результаты и возможные сферы применения; - разрабатывать планы реализации проектов, используя соответствующие инструменты и методы, - оценивать ход реализации проекта, выявлять отклонения от плана и принимать меры для их корректировки, вносить изменения в план проекта, уточнять зоны ответственности участников проекта.
Заключительный		Высокий	владеть: - навыками компетентно формулировать цель и задачи проекта, обосновывать актуальность, значимость и ожидаемые результаты, разрабатывать концепцию проекта в соответствии с поставленной задачей; - навыками составления планов, учета рисков и контроля их исполнения; - навыками мониторинга, корректировки и уточнения плана проекта, умением эффективно коммуницировать с участниками проекта для выявления проблем и их решения.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Разрабатывает концепцию проекта, формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения, а также разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования..	Тема 1. <i>Введение в дисциплину «Методы, технологии и практики проектного управления».</i> Тема 2. <i>Принципы методов, технологий и практик проектного управления.</i> Тема 3. <i>Технология структуризации и описания бизнес-модели организации.</i> Тема 4. <i>Технологии анализа и оценки проектного управления в организации.</i> Тема 5. <i>Инструментальная поддержка построения предприятия инновационного типа</i> Тема 6. <i>Применение методов, технологий и практик проектного управления для эффективности и результативности и функционирования</i>	2

				организации. Тема 7. Использование методов, технологий и практик проектного управления в современных организациях.	
--	--	--	--	--	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Разрабатывает концепцию проекта, формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения, а также разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования..	Знать основные принципы разработки проекта, понимать процесс формулирования цели и задач проекта, понимать значимость и актуальность проекта и его ожидаемые результаты. Уметь разрабатывать концепцию проекта, формулировать цель, задачи, оценивать значимость и актуальность проекта, определять ожидаемые результаты и возможные сферы применения. Владеть навыками компетентно формулировать цель и задачи проекта, обосновывать актуальность, значимость и ожидаемые результаты, разрабатывать концепцию проекта в соответствии с поставленной задачей.	Тема 1. <i>Введение в дисциплину «Методы, технологии и практики проектного управления».</i> Тема 2. <i>Принципы методов, технологий и практик проектного управления.</i> Тема 3. <i>Технология структуризации и описания бизнес-модели организации.</i> Тема 4. <i>Технологии анализа и оценки проектного управления в организации.</i> Тема 5. <i>Инструментальная поддержка</i>	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание) доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

				<i>построения предприятия инновационного типа</i> Тема 6. <i>Применение методов, технологий и практик проектного управления для эффективности и результативности функционирования организации.</i> Тема 7. <i>Использование методов, технологий и практик проектного управления в современных организациях.</i>	
--	--	--	--	--	--

1. Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

Вопрос 1. Линейный менеджер несет ответственность за:

- а. общую деятельность организации или подразделений, а следовательно, полагается на управленцев, ответственных за выполнение отдельных функций;
- б. отдельные элементы деятельности организации, такие как управление персоналом, исследованиями, маркетингом или производством;
- с. выполнение функций, напрямую связанных с производством или поставкой продукта услуг потребителям.

Вопрос 2. Интегративный аспект подхода к проектному управлению организацией состоит в:

- а. выявлении цели системы, противоречий в ее функционировании, путей и способов разрешения противоречий, в выявлении основного звена, обеспечивающего сохранение объекта исследования как целостной системы;
- б. выявлении элементов, входящих в исследуемую систему, определении уровня общности системы, ее мощности;
- с. определении среды обитания системы, характер субординационных и координационных связей с другими системами, тесноты этих связей.

Вопрос 3. В XXI веке управленческая наука учит:

- а. развивать менеджмент самостоятельно, не обращаясь за опытом других организаций;
- б. делать акцент на индивидуальные отличия данной организации по сравнению с другими;
- с. сравнивать менеджмент данной организации с другими.

Вопрос 4. Главная заслуга Ф.У.Тейлора состоит в том, что он:

- a. разработал положение, характеризующее предприятие как социальную систему, состоящую из неформальных групп, регулирующих человеческое поведение;
- b. разработал методологические основы нормирования труда, стандартизировал рабочие операции, внедрил в практику научные подходы подбора, расстановки рабочих и стимулирования труда;
- c. сформулировал принципы, в соответствии с которыми следует отбирать людей на руководящие должности.

Вопрос 5. Кто впервые заметил и оценил роль человеческого фактора на производстве:

- a. Д.Рикардо;
- b. Ф.Кенэ;
- c. Р.Оуэн.

Вопрос 6. Первую школу отечественного научного управления в России сформировал в начале XX века:

- a. академик Е.С.Федоров;
- b. профессор В.Н.Таганцев;
- c. профессор Н.И.Савин.

Вопрос 7. Современная японская модель проектного управления направлена на:

- a. ориентированность на национальные ценности, средства трудовой мотивации, национальные социально-психологические установки;
- b. формирование такой организационно-правовой формы частного предпринимательства, как корпорация;
- c. ориентацию управления на отдельную личность.

Вопрос 8. Унитарное предприятие, государственное, муниципальное – это:

- a. объединение капиталов, требующее наличие устава и уставного капитала не менее определенного минимума, в котором участники несут риск утраты в сумме своих вкладов, единые и единственные участники своего имущества;
- b. организация, созданная собственником для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера и финансируемая им полностью или частично;
- c. организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ней собственником имущество, которое неделимо и не распределяется по вкладам, в том числе между работниками предприятия.

Вопрос 9. Технология в проектном управлении– это:

- a. конкретные конечные состояния системы, желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе;
- b. средства преобразования сырья, материалов в конечные продукты или услуги;
- c. логическая взаимосвязь и взаимозависимость уровней управления и подразделений, построенная в форме, позволяющей наиболее эффективно достигать целей организации.

Вопрос 10. К факторам прямого воздействия на организацию относятся:

- a. нормативно-правовые акты;
- b. акционеры;
- c. экономические факторы.

Вопрос 11. При технологическом принципе построения организационной структуры:

- а. каждый цех специализируется на изготовлении какого-либо определенного изделия или его составной части;
- б. оборудование располагается исходя из выполнения однородных технологических операций для обработки разных деталей;
- с. заготовительные цеха специализируются по технологическому принципу, а обрабатывающие – по предметному.

Вопрос 12. Типы организационных структур по взаимодействию с человеком подразделяются как:

- а. линейная, функциональная, линейно-функциональная;
- б. по потребителю; по рынку;
- с. корпоративная и индивидуалистская.

Вопрос 13. Структуры управления, ориентированные на рынок – это:

- а. структуры организаций, в которых происходит перегруппирование всех частей организации вокруг рынка;
- б. структуры организаций, в которых происходит перегруппирование отдельных частей организации вокруг рынка;
- с. структуры организаций, в которых не происходит перегруппирование всех частей организации вокруг рынка;

Вопрос 14. Функция проектного управления предполагает:

- а. управление материально-техническим снабжением, основным производством, вспомогательным производством, обслуживающим производством, совершенствование управления, сбытом, маркетингом и т.п.;
- б. управление запасам, финансами, персоналом и т.п.;
- с. управление качеством, производительностью, затратами и т.п.

Вопрос 15. Тактическое проектное управление организацией заключается в:

- а. планировании объемов работ, загрузки подразделений и исполнителей, построении календарных графиков проведения работ по отдельным исполнителям, подразделениям, проектам и всей совокупности планируемых работ, графиков загрузки оборудования и исполнителей, распределения работ по отдельным календарным периодам;
- б. формировании плана развития организации, определяющего мероприятия по обновлению продукции, совершенствованию технологии и организации производства;
- с. поиске и согласовании наиболее эффективных путей и средств реализации принятой стратегии развития организации.

Вопрос 16. Штабные полномочия – это:

- а. право советовать или помогать руководителям, наделенным линейными полномочиями;
- б. консультирование линейного руководства;
- с. полномочия, передаваемые непосредственно от начальника к подчиненному и далее другому подчиненному.

Вопрос 17. К процессуальной теории проектного управления относится:

- а. теория потребностей;
- б. теория мотивация Ф.Герцберга;

- с. теория справедливости.

Вопрос 18. Цель заключительного контроля в проектном управлении:

- а. совершенствование деятельности, координация для движения к цели;
- б. обеспечение необходимых условий для бесперебойной и качественной работы организации;
- с. формирование мотивационных вознаграждений, корректировка поведения руководителя, принимаемых решений, а также формирование планов на будущее на основе анализа полученных результатов.

Вопрос 19. Управленческое решение в проектном управлении – это:

- а. средство для достижения нормальных взаимоотношений между уровнями управления и делегирование полномочий, которое заключается в передаче задач сверху вниз;
- б. развернутый во времени логико-мыслительный, эмоционально-психологический и организационно-правовой акт выбора альтернативы, выполняемый руководителем в пределах своих полномочий единолично или с привлечением других лиц;
- с. создание необходимых условий для достижения поставленных целей.

Вопрос 20. Метод разработки управленческого решения прямоточность означает:

- а. рациональную организацию процессов, характеризующих степень совмещения операций во времени;
- б. процесс рациональной организации процессов, определяемых отношением рабочего времени к общей продолжительности процесса;
- с. рациональную организацию процессов, характеризующих оптимальность пути нахождения предмета труда, информации.

Вопрос 21. Цель системного анализа в проектном управлении:

- а. определение оптимального использования трудовых ресурсов, оборудования, финансовых и материальных средств;
- б. обоснование экономической целесообразности разработки новой или повышения качества и эффективности выпускаемой продукции;
- с. выявление реальных целей принимаемого решения, возможных вариантов достижения этих целей, установление условий появления проблемы, ограничений и последствий решения.

Вопрос 22. Современная технология проектного управления является более полной, так как отражает коммуникацию как:

- а. средство;
- б. метод;
- с. процесс.

Вопрос 23. Что относится к заповеди успешной коммуникации:

- а. не говори гоп, пока не перепрыгнешь;
- б. добивайтесь, чтобы дела установки не противоречили словам;
- с. осознавать свои собственные предубеждения и предрассудки, которые могут вызвать помехи.

Вопрос 24. Что не относится к методам проектного управления:

- а. доска объявлений;
- б. телефонные переговоры;

- с. письма.

Вопрос 25. «Мягкая» организация коммуникаций предполагает:

- а. многовариантные способы поведения;
- б. заданные способы поведения;
- с. организационная философия «человек для дела».

Вопрос 26. Неформальные организации – это:

- а. группы, возникающие стихийно на основе социальных взаимоотношений между людьми;
- б. группы, создаваемые временно с целью проведения какого-либо исследования;
- с. группы, к которой человек добровольно себя причисляет или членом которой он хотел бы быть.

Вопрос 27. К.Левин выделял следующие стили руководителя в проектном управлении:

- а. либеральный;
- б. руководитель теории Х;
- с. консультативно-демократический.

Вопрос 28. Эталонная (референтная) власть – это власть:

- а. которая основан на доступе к ресурсам организации или на праве распоряжаться ими;
- б. которая связана с личными качествами или способностями влияющего, которые воспринимаются исполнителями как привлекательные и представляют им пример для подражания;
- с. базируется на возможности доступа к информации или контроля над ней.

Вопрос 29. Частные показатели экономической эффективности проектного управления:

- а. норма управляемости;
- б. фондоотдача;
- с. сокращение управленческого аппарата.

Вопрос 30. Медиа-кит – это:

- а. сообщение для печати, содержащее важную или полезную информацию для широкой общественности;
- б. информационные данные несенсационного характера, отражающие текущие события какой-либо организации или предприятия;
- д. комплект нескольких видов информационных материалов, распространяемых в широкой аудитории, через прессу.

Вопрос 31. Метод проектного управления характеризуется:

- а) направленностью;
- б) содержанием;
- с) все ответы верны.

Вопрос 32. При выборе метода проектного управления необходимо учитывать:

- а) скорость достижения цели;
- б) экономическую самостоятельность;
- с) социально-психологический климат.

Вопрос 33. Какие из методов проектного управления сковывают инициативу работников:

- a) психологические;
- b) административные;
- c) экономические.

Вопрос 34. Предоставление коллективу самостоятельности в вопросах распоряжения прибылью, фондами относится к методам проектного управления:

- a) психологическим;
- b) административным;
- c) экономическим.

Вопрос 35. К экономическим методам проектного управления относятся:

- a) штрафные санкции;
- b) дисциплина,
- c) профориентация.

Вопрос 36. К административным методам проектного управления относится:

- a) маркетинг;
- b) соревнование;
- c) взыскание,

Вопрос 37. Методами властной мотивации называют методы:

- a) административные;
- b) психологические;
- c) экономические.

Вопрос 38. К методам менеджмента относятся:

- a) социально-организационные;
- b) административно-экономические;
- c) социально-экономические.

Вопрос 39. К социальным методам относятся методы:

- a) страхование;
- b) экономическое соревнование;
- c) все ответы неверны.

Вопрос 40. Проведение планирования и регулирования, направленных на улучшение условий труда и отдыха членов трудового коллектива, повышение их производственной активности характерно для методов:

- a) психологических;
- b) экономических;
- c) социальных,

Вопрос 41. Метод проектного управления - это...

- a) способ, связанный со спецификой воздействия на управляемый объект для достижения поставленной цели;
- b) совокупность приемов и средств воздействия;
- c) воздействие на конкретную ситуацию.

Вопрос 42. При выборе метода, технологии и практик проектного управления необходимо учитывать:

- a) вероятность достижения цели;
- b) отношение подчиненных;
- c) личность управляемых.

Вопрос 43. К социальным методам проектного управления относятся:

- a) штрафные санкции в виде снижения премий;
- b) кадровые перемещения;
- c) периодическая оценка удовлетворенности труда в коллективе.

Вопрос 44. К экономическим методам проектного управления относятся:

- a) кадровые перемещения;
- b) новаторство;
- c) маркетинг.

Вопрос 45. К технологиям проектного управления относятся:

- a) борьба с монотонностью;
- b) проведение конкурсов;
- c) маркетинг.

Вопрос 46. К административным методам проектного управления относятся:

- a) маркетинг;
- b) взыскание;
- c) соревнование.

Вопрос 47. Периодическая оценка профессиональной пригодности, социально-психологического климата, удовлетворенности трудом, реализуется в методе проектного управления:

- a) социальный;
- b) административный
- c) психологический.

Вопрос 48. К практикам проектного управления относятся:

- a) социально-организационные;
- b) административно-экономические;
- c) социально-экономические.

Вопрос 49. Создание равных возможностей для всех членов коллектива при получении различных благ характерно для метода:

- a) психологический;
- b) экономический;
- c) социальный.

Вопрос 50. Проведение планирования и регулирования, направленных на улучшение условий труда и отдыха членов трудового коллектива, повышения их производственной активности, характерно для метода:

- a) административный;
- b) экономический;
- c) социальный.

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

2. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

(пороговый уровень)

1. Предмет, объект сущность и содержание методов, технологий и практик проектного управления.
2. Цели и функции проектного управления.
3. Классификация методов, технологий и практик проектного управления.
4. Эволюция управленческой мысли.
5. Внутренняя и внешняя среда в управлении организациями.
6. Организационные методы проектного управления.
7. Организация разработки проектных решений.
8. Влияние методов, технологий и практик на эффективность проектного управления.
9. Эволюция теории менеджмента
10. Оптимизация принятия управленческих решений
11. Принципы организации практик проектного управления.
12. Стратегическое планирование, особенности проектного управления.
13. Методы и технологии проектного управления.
14. Методы исследований проектного управления.
15. Статистические методы в проектном управлении.
16. Основные виды технологий в проектном управлении.
17. Цели и задачи практик в проектном управлении.
18. Контроль и регулирование в системе менеджмента
19. Аналитический и синтетический методы в проектном управлении.
20. Технологии проектного управления, сущность и проблемы.
21. Организационная структура управления как форма организации.
22. Методы управленческого проектирования.
23. Современный менеджмент, основные черты.
24. Коммуникация в системе проектного управления.
25. Инструментальные средства в проектном управлении.
26. Управление человеческими ресурсами, сущность, проблемы.
27. Модели данных в ХД: многомерная и реляционная модели данных в проектном управлении.
28. Миссия и цели организации, управление по целям.
29. Зарубежный опыт проектного управления.
30. Внутрифирменная система информации, задачи, функции.
31. Инновационная деятельность организации.
32. Метод аналогии в научном исследовании проектного управления.
33. Принципы и инструменты тиражирования знаний, полученных в результате научных исследований.
34. Проектное управление предприятием, цели и задачи.
35. Менеджмент в России, специфика проблемы.

36. Экономическая аналогия как метод проектного управления.
37. Формы организации в системе проектного управления.
38. Эффективность управления, критерии и показатели.
39. Руководитель в системе проектного управления.
40. Методы экспертных оценок в проектном управлении.
41. Риск-менеджмент, особенности, цели.
42. Интеллектуальные технологии в проектном управлении.
43. Интеграционные процессы проектного управления.
44. Стандарты оформления практик в проектном управлении.
45. Тайм-менеджмент, особенности цели.
46. Стили проектного управления руководителя.
47. Базовые методологические концепции в науке XXI века.
48. Информационное обеспечение в проектном управлении.
49. Методы сетевого планирования в проектном управлении.
50. Порядок определения эффективности методов, технологий и практик в проектном управлении.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Разноуровневые задачи и задания (базовый уровень)

Задача

Цель задания: Теоретический анализ понятия «проектное управление».

Рассмотреть: Отечественные и зарубежные подходы к исследованию проектного управления.

Порядок проведения занятия

За одну-две недели магистранты получают установку на проведение занятия в форме решения ситуационных задач. Им сообщают тему и цель занятия. Дают указания по самостоятельному изучению литературы и освоению основных понятий: «проектное управление», «методы», «технологии», «практики» в отечественных и зарубежных теориях. На занятии проводится ролевая игра «Докажи свою теорию».

Методические рекомендации:

На основе изучения основных теоретических положений следует сформулировать собственное обоснованное мнение по проблемам и возможным путям их решения в данной области управления (в зависимости от конкретной постановки вопроса).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

4. Практическое (прикладное) задание
(заключительный уровень)

Практическое задание 1.

Ситуация 1. Ситуационная игра «Влияние методов, технологий и практик проектного управления на эффективность организации» (4 часа), с использованием методов активного обучения – ситуационная игра

Цель занятия: Исследование существующих инструментов и механизмов проектного управления, сложившихся за время деятельности организации.

План занятия: Рассмотрение реально существующих ситуаций на предмет выявления влияния правильно выбранных методов, технологий и практик проектного управления на эффективность организации (по группам).

Практическое задание 2.

Ситуация 2. Кейс «Проектное управление».

Ролевая игра «Оценка глубины конфликта» с элементами тестирования (4 часа), с использованием методов активного обучения – ролевая игра.

Цель задания: Развитие у магистрантов навыков оценки глубины конфликтной ситуации с использованием специальных методов, технологий и практик проектного управления и формирование у них умений принимать адекватные решения по поводу поведения субъектов конфликта в организации.

Методические рекомендации:

1. *Определить цель анализа. Четко сформулировать, что требуется достичь и какие результаты должны быть получены.*
2. *Собрать необходимые данные. Для проведения анализа нужно собрать все необходимые данные: информацию о бизнес-процессов*
3. *Определить ключевые переменные. Определить, какие переменные будут влиять на процесс и как их можно изменить для достижения цели.*
4. *Построить модель процесса. На основе собранных данных и определенных ключевых переменных построить математическую модель процесса.*
5. *Оценить эффективность процесса. Оценить текущую эффективность процесса и определить, какие улучшения можно внести для достижения цели.*
6. *Предложить альтернативные варианты решения. Разработать альтернативные варианты решения задачи на основе математической модели и выбрать оптимальный вариант.*
7. *Определить ключевые переменные. Определить, какие переменные будут влиять на процесс и как их можно изменить для достижения цели.*
8. *Построить модель процесса. На основе собранных данных и определенных ключевых переменных построить математическую модель процесса.*
9. *Оценить эффективность процесса. Оценить текущую эффективность процесса и определить, какие улучшения можно внести для достижения цели.*
10. *Предложить альтернативные варианты решения. Разработать альтернативные варианты решения задачи на основе математической модели и выбрать оптимальный вариант.*

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическое задание»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

**5. Оценочные средства для промежуточной аттестации
(зачет)**

1. Исторические предпосылки возникновения теории и практики проектного управления.
2. Теоретические подходы к проектному управлению в отечественной и зарубежной практике.
3. Развитие представлений об организации и ее бизнес-модели.

4. Современные технологии проектного управления бизнес-моделью организации.
5. Современные методы проектного управления.
6. Классификация методов проектного управления.
7. Содержание, достоинства и недостатки экономических, административных и социально-психологических методов проектного управления.
8. Понятие проектного исследования и его основные характеристики.
9. Роль проектного управления в деятельности человека и классификация исследований систем проектного управления.
10. Что понимают под объектом исследования в проектном управлении?
11. Что понимают под предметом проектного управления? Какова взаимосвязь понятий «объект» и «предмет» проектного управления?
12. Что вы понимаете под термином «методология»?
13. Чем обусловлена необходимость междисциплинарного взаимодействия в методологии экономических исследований?
14. Цели и задачи методологии научного исследования в проектном управлении.
15. К каким последствиям, на ваш взгляд, может привести неправильная интерпретация фактов?
16. Принципы классификации методов проектного управления.
17. Дайте определение и приведите примеры всеобщих, общих и частных методов проектного управления.
18. Какие методы можно отнести к логическим методам проектного управления?
19. Что принципиально отличает количественные и качественные методы проектного управления?
20. Какая роль практик проектного управления?
21. Что вы понимаете под выражением «проблема проектного управления» в организации?
22. Дайте трактовку термина «гипотеза». Каким требованиям должна отвечать научная гипотеза в практике проектного управления?
23. Охарактеризуйте основные этапы проектного управления в менеджменте.
24. Что называется аналитическим методом проектного управления?
25. Приведите примеры аналитических методов проектного управления.
26. В чем состоит отличие метода от технологии проектного управления? Являются ли эти методы взаимодополняющими в проектном управлении?
27. Дайте определения таким понятиям как «индукция» и «дедукция». Приведите примеры использования этих методик в проектном управлении.
28. В настоящее время бизнес-анализ является одним из самых востребованных подходов к изучению проектного управления. Какие основные процессы определяют аналитику?
29. Какой смысл вы вкладываете в выражение «технологии анализа данных в проектном управлении»? Приведите общую схему анализа.
30. Какие современные технологии проектного управления Вы знаете?
31. Какие элементы содержит структура проектного управления?

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «зачёт»

Шкала оценивания (зачет)	Критерий оценивания
Зачтено	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает

	рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
Не зачтено	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)