

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Директор

(подпись)

Р.Г. Харьковский

« 12 »

02

2025 года

СН/У/СБ



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Межкультурные деловые коммуникации

38.04.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление персоналом государственной службы и корпораций»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

Доцент


(подпись)

Каминская О.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» 01 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой

Производственного менеджмента


(подпись)

Родионов А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Межкультурные деловые коммуникации»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих факторов наиболее важен для успешной межкультурной коммуникации?

- А) Знание языка
- Б) Понимание культурных различий
- В) Наличие диплома
- Г) Опыт работы

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

2. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих аспектов является важным в деловых переговорах с представителями восточных культур?

- А) Прямота
- Б) Уважение к иерархии
- В) Быстрая реакция
- Г) Открытость к критике

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

3. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих факторов может способствовать успешной межкультурной коммуникации?

- А) Эмпатия
- Б) Стереотипы
- В) Игнорирование различий
- Г) Пренебрежение культурными нормами

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

4. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих подходов наиболее эффективен для разрешения конфликтов в межкультурной среде?

- А) Игнорирование проблемы

- Б) Прямое столкновение
В) Поиск компромисса
Г) Установление доминирования

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между культурными характеристиками и их описаниями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Культурные характеристики	Описание
1) Индивидуализм	А) Ориентация на группу и коллективные интересы.
2) Коллективизм	Б) Поддержка личной свободы и независимости.
3) Высокий контекст	В) Значение контекста и невербальных сигналов в коммуникации.
4) Низкий контекст	Г) Прямолинейность и ясность в общении.

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

2. Установите соответствие между стилями общения и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Стиль общения	Характеристика
1) Директивный	А) Открытость к обсуждению и обмену мнениями.
2) Уступчивый	Б) Прямое выражение мнения и требований.
3) Консенсусный	В) Стремление к компромиссу и согласованию.
4) Непрямой	Г) Использование намеков и косвенных выражений.

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3- А, 4- Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов межкультурной коммуникации. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Подготовка к общению

- Б) Обмен информацией
 - В) Оценка результатов
 - Г) Установление контакта
- Правильный ответ: А, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

2. Установите правильную последовательность шагов в процессе разрешения межкультурных конфликтов. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Определение проблемы
- Б) Поиск решения
- В) Обсуждение возможных вариантов
- Г) Реализация решения

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

3. Установите правильную последовательность элементов невербальной коммуникации. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Жесты
- Б) Мимика
- В) Пространственные отношения
- Г) Паралингвистика

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

4. Установите правильную последовательность этапов адаптации в новой культуре. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Открытие для новой культуры
- Б) Принятие различий
- В) Интеграция в общество
- Г) Оценка своего опыта

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Одним из способов улучшения межкультурной коммуникации является _____, что позволяет лучше понять ценности и нормы другой культуры.

Правильный ответ: изучение культурных традиций.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ — это процесс, при котором люди из разных культур обмениваются информацией и опытом, что может привести к недопониманию, если не учитывать культурные различия.

Правильный ответ: межкультурная коммуникация.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В межкультурной коммуникации важным аспектом является _____, который помогает понять, как различные культуры воспринимают и интерпретируют информацию.

Правильный ответ: культурная компетентность.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Одним из ключевых понятий в межкультурных деловых коммуникациях является _____, который описывает, как различные культуры различаются по своим ценностям, нормам и поведению

Правильный ответ: культурные различия.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Дайте ответ на вопрос.

Какие культурные различия могут существенно влиять на деловые переговоры?

Правильный ответ: Стиль общения, невербальное поведение, время и пунктуальность, ценности и этика.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

2. Дайте ответ на вопрос.

Опишите, как культурные различия могут влиять на стиль ведения переговоров в международном бизнесе?

Правильный ответ: Культурные различия могут влиять на стиль ведения переговоров, включая подход к времени, способы выражения согласия или несогласия, а также уровень формальности.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

3. Дайте ответ на вопрос.

Какие основные барьеры могут возникнуть в межкультурной коммуникации?

Правильный ответ: Основные барьеры включают языковые различия, культурные стереотипы, невербальные недопонимания и различия в восприятии времени и пространства.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

4. Дайте ответ на вопрос.

Объясните, что такое культурная адаптация?

Правильный ответ: Культурная адаптация — это процесс, при котором индивид или организация приспосабливаются к культурным нормам и практикам другой культуры.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Каковы основные стратегии преодоления культурных барьеров в международных деловых коммуникациях?

Время выполнения - 15 мин.

Ожидаемый результат: Обучение и осведомленность(1), адаптация стиля общения (2), использование посредников (3).

Критерии оценивания: наличие в ответе одного и более видов стратегий преодоления культурных барьеров в международных деловых коммуникациях.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Проанализируйте роль невербальной коммуникации в межкультурных деловых отношениях.

Время выполнения - 15 мин.

Ожидаемый результат: Невербальная коммуникация включает в себя жесты (1), мимику (2), позы (3) и интонацию (4).

Критерии оценивания: наличие в ответе двух и более факторов невербальной коммуникации.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК- 4.2, ОПК- 4.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Межкультурные деловые коммуникации» соответствует требованиям ФГОС ВО.

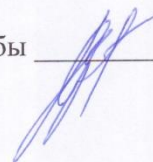
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.03 Управление персоналом.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)