

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

« 12 » 02

Р.Г. Харьковский

2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Системный анализ в экономике и управлении

38.04.03 Управление персоналом

«Управление персоналом государственной службы и корпораций»

Разработчик:
доцент

А.И. Галицкий
(подпись)

Галицкий А.И.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» января 2025 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой
производственного менеджмента

А.В. Родионов
(подпись)

Родионов А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Системный анализ в экономике и управлении»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Что является основным инструментом анализа данных в современной экономике?

- А) Регрессионный анализ
- Б) Корреляционный анализ
- В) Факторный анализ
- Г) Кластерный анализ

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы) ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3)

2. Какой метод используется для прогнозирования временных рядов?

- А) ARIMA
- Б) SVM
- В) k-ближайших соседей
- Г) Дерево решений

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы) ОПК-2(ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3)

3. Что такое "большие данные" (Big Data) в экономике?

- А) Данные, которые невозможно обработать традиционными методами
- Б) Данные, которые занимают менее 1 ТБ
- В) Данные, которые используются только в научных исследованиях
- Г) Данные, которые не имеют структуры

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы) ОПК-2(ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3)

4. Какой показатель используется для оценки риска в инвестициях?

- А) Стандартное отклонение
- Б) Среднее арифметическое
- В) Медиана
- Г) Мода

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы) ОПК-2(ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3)

5. Что такое «когортный анализ» в управлении?

- А) Анализ групп пользователей, объединенных общим признаком
- Б) Анализ финансовых показателей компании

В) Анализ временных рядов

Г) Анализ корреляции между переменными

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы) ОПК-5(ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)

6. Какой метод используется для оптимизации бизнес-процессов?

А) Lean-технологии

Б) SWOT-анализ

В) PEST-анализ

Г) ABC-анализ

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы) ОПК-5(ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)

7. Что такое "когнитивная аналитика"?

А) Использование ИИ для анализа данных

Б) Анализ данных с помощью экспертов

В) Ручной анализ данных

Г) Анализ данных с использованием только статистических методов

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы) ОПК-5(ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3))

8. Какой метод используется для анализа текстовых данных?

А) NLP (Natural Language Processing)

Б) Регрессионный анализ

В) Кластерный анализ

Г) Факторный анализ

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы) ОПК-5(ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между типами анализа и их описанием.

Тип анализа	Описание
1) Регрессионный анализ	А) Метод группировки данных на основе схожести
2) Кластерный анализ	Б) Метод анализа взаимосвязей между переменными

Тип анализа	Описание
3) Факторный анализ	В) Метод выявления скрытых факторов, влияющих на данные

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2(ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3)

2. Установите соответствие между видами анализа и их описанием.

Вид	Описание
1) SWOT	А) Анализ внешних факторов (политических, экономических, социальных, технологических)
2) PEST	Б) Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз
3) ABC	В) Анализ распределения ресурсов по степени важности

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2(ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3)

3. Установите соответствие между видами анализа и их описанием.

Вид анализа данных	Описание
1) Анализ данных в реальном времени	А) Обработка данных по мере их поступления
2) Анализ больших данных	Б) Использование NLP (Natural Language Processing)
3) Анализ текстовых данных	В) Работа с данными, которые невозможно обработать традиционными методами

Правильный ответ: 1-А, 3-Б, 2-В

Компетенции (индикаторы) ОПК-5(ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)

4 Установите соответствие между видами анализа и их описанием.

Вид анализа	Описание
1) Анализ цепочки создания стоимости	А) Изучение всех этапов создания продукта
2) Анализ жизненного цикла продукта	Б) Изучение этапов развития продукта на рынке
3) Анализ	В) Оценка эффективности доставки и хранения

Вид анализа	Описание
эффективности логистики	товаров

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

Компетенции (индикаторы) ОПК-5(ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Последовательность действий при проведении SWOT-анализа:

А) Определение сильных сторон компании

Б) Выявление угроз

В) Анализ возможностей

Г) Формулирование стратегий

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы) ОПК-2(ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3)

2. Последовательность действий при анализе безубыточности:

А) Расчет постоянных затрат

Б) Определение точки безубыточности

В) Расчет переменных затрат

Г) Анализ прибыли

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы) ОПК-2(ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3)

3. Последовательность действий при проведении PEST-анализа:

А) Анализ политических факторов

Б) Анализ экономических факторов

В) Анализ социальных факторов

Г) Анализ технологических факторов

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы) ОПК-2(ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3)

4. Последовательность действий при анализе временных рядов:

А) Сбор данных

Б) Построение модели

В) Прогнозирование

Г) Визуализация данных

Правильный ответ: А, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы) ОПК-2(ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3)

5. Последовательность действий при анализе эффективности управления персоналом:

- А) Оценка КРІ сотрудников
- Б) Анализ мотивации
- В) Внедрение изменений
- Г) Разработка программ обучения

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы) ОПК-5(ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)

6. Последовательность действий при анализе цепочки создания стоимости:

- А) Выявление возможностей для оптимизации
- Б) Анализ затрат на каждом этапе
- В) Изучение всех этапов производства
- Г) Внедрение улучшений

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы) ОПК-5(ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)

7. Последовательность действий при анализе динамики продаж:

- А) Сбор данных о продажах
- Б) Корректировка стратегии
- В) Прогнозирование
- Г) Анализ трендов

Правильный ответ: А, Г, В, Б

Компетенции (индикаторы) ОПК-5(ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)

8. Последовательность действий при анализе удовлетворенности клиентов:

- А) Проведение опросов
- Б) Анализ результатов
- В) Выявление проблем
- Г) Внедрение улучшений

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы) ОПК-5(ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)

9. Последовательность действий при анализе эффективности маркетинга:

- А) Корректировка стратегии
- Б) Анализ конверсии
- В) Оценка ROI
- Г) Мониторинг результатов

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы) ОПК-5(ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. Анализ_____ используется для оценки влияния изменений параметров на результат.

Правильный ответ: чувствительности

Компетенции (индикаторы) ОПК-2 (ОПК-2.1)

2. Анализ_____ помогает определить точку, где доходы равны расходам.

Правильный ответ: безубыточности

Компетенции (индикаторы) ОПК-2 (ОПК-2.2)

3. _____ анализ используется для изучения спроса и предложения на рынке.

Правильный ответ: рыночный

Компетенции (индикаторы) ОПК-2 (ОПК-2.3)

4. _____ анализ позволяет оценить финансовое состояние компании.

Правильный ответ: финансовый

Компетенции (индикаторы) ОПК-2 (ОПК-2.3)

5. _____ анализ используется для прогнозирования временных рядов.

Правильный ответ: регрессионный

Компетенции (индикаторы) ОПК-5 (ОПК-5.1)

6. _____ анализ помогает выявить сильные и слабые стороны компании.

Правильный ответ: SWOT

Компетенции (индикаторы) ОПК-5 (ОПК-5.2)

7. _____ - анализ – это инструмент стратегического маркетинга, который исследует факторы внешней среды.

Правильный ответ: PEST

Компетенции (индикаторы) ОПК-5 (ОПК-5.3)

8. _____ анализ – это инструмент, который помогает сформулировать сравнительные преимущества бизнеса среди конкурентов.

Правильный ответ: EST

Компетенции (индикаторы) ОПК-5 (ОПК-5.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Дайте ответ на вопрос

1. Что такое стратегический анализ и какова его основная цель?

Правильный ответ: Стратегический анализ – это процесс изучения внутренней и внешней среды организации для выявления возможностей и угроз. Его цель – обеспечить долгосрочное конкурентное преимущество и устойчивое развитие компании.

Компетенции (индикаторы) ОПК-2 (ОПК-2.1)

2. Какие методы используются в стратегическом анализе для оценки внешней среды?

Правильный ответ: Основные методы: PEST-анализ (политические, экономические, социальные, технологические факторы) и анализ пяти сил Портера (конкуренция, поставщики, покупатели, новые игроки, товары-заменители).

Компетенции (индикаторы) ОПК-2 (ОПК-2.2)

3. Как SWOT-анализ помогает в стратегическом планировании?

Правильный ответ: SWOT-анализ выявляет сильные и слабые стороны компании, а также возможности и угрозы внешней среды. Это позволяет разработать стратегии, которые усиливают преимущества и минимизируют риски.

Компетенции (индикаторы) ОПК-2 (ОПК-2.3)

4. Какова роль анализа цепочки создания стоимости в стратегическом анализе?

Правильный ответ: Анализ цепочки создания стоимости помогает выявить ключевые этапы производства, где можно оптимизировать затраты и повысить эффективность, что способствует укреплению конкурентных преимуществ компании.

Компетенции (индикаторы) ОПК-2 (ОПК-2.3)

5. Как стратегический анализ связан с управлением рисками?

Правильный ответ: Стратегический анализ выявляет потенциальные риски и их влияние на бизнес. Это позволяет разработать меры по их минимизации и обеспечить устойчивость компании в долгосрочной перспективе.

Компетенции (индикаторы) ОПК-5 (ОПК-5.1)

6. Как анализ конкурентов помогает в стратегическом управлении?

Правильный ответ: Анализ конкурентов позволяет понять их сильные и слабые стороны, стратегии и рыночные позиции. Это помогает компании разработать эффективные меры для укрепления своих конкурентных преимуществ.

Компетенции (индикаторы) ОПК-5 (ОПК-5.2)

7. Для чего нужен анализ в экономике и управлении?

Правильный ответ: Анализ в экономике и управлении необходим для подготовки информации, которая нужна для принятия оптимальных управленческих решений и обоснования текущих и перспективных планов.
Компетенции (индикаторы) ОПК-5 (ОПК-5.3)

8. Для чего используются факторы в экономике и управлении?

Правильный ответ: Факторы в экономике и управлении используются для того, чтобы учитывать влияние различных показателей на хозяйственную деятельность.

Компетенции (индикаторы) ОПК-5 (ОПК-5.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ

1. Как системный анализ связан с теорией управления? Приведите пример.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Системный анализ и теория управления тесно взаимосвязаны, поскольку оба подхода направлены на оптимизацию функционирования сложных систем. Теория управления предоставляет концептуальную основу (принципы планирования, организации, мотивации и контроля), а системный анализ – конкретные методы для их реализации.

Например, кибернетическая модель управления (обратная связь, регулирование) использует системный подход для анализа отклонений и корректировки процессов. В стратегическом менеджменте системный анализ помогает оценивать внешнюю среду (PEST-анализ) и внутренние ресурсы (VRIO-анализ), что соответствует функциям управления по Анри Файолю.

Критерии оценивания: частичное содержательное соответствие приведенному выше пояснению.

Компетенции (индикаторы) ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2)

2. Каковы преимущества и недостатки системного подхода в экономике?

Время на выполнение: 15 минут

Ожидаемый результат:

Преимущества:

Комплексность – учет всех взаимосвязанных факторов (ресурсы, риски, внешняя среда).

Объективность – опора на данные и модели вместо интуиции.

Гибкость – адаптация к изменениям (например, сценарное планирование).

Недостатки:

Ресурсоемкость – требует времени, данных и квалификации.

Упрощение реальности – модели не всегда отражают сложность экономических систем.

Зависимость от исходных допущений – ошибки в гипотезах искажают результаты.

Критерии оценивания: ответ должен содержать не менее трех перечислений преимуществ и недостатков с их описанием.

Компетенции (индикаторы) ОПК-2 (ОПК-2.2, ОПК-2.3)

19. Как системный анализ применяется в стратегическом планировании?

Время на выполнение: 15 минут

Ожидаемый результат:

В стратегическом планировании системный анализ используется для:

1. Формулировки миссии и целей – определение ключевых направлений развития на основе анализа рынка и конкурентов.
2. Оценки ресурсов – аудит внутренних возможностей (финансы, персонал, технологии).
3. Прогнозирования – построение сценариев с учетом трендов (например, демографических или технологических).
4. Выбора стратегии – сравнение вариантов через матрицы (BCG, McKinsey).

Критерии оценивания: схожее по смыслу и содержание ожидаемому результату.

Компетенции (индикаторы) ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2)

20. Какие проблемы могут возникнуть при проведении системного анализа?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Основные проблемы:

Недостаток данных – неполная или недостоверная информация искажает выводы.

Субъективность – влияние личных предпочтений аналитика на выбор критериев.

Динамичность среды – быстрое устаревание результатов (например, в условиях кризиса).

Сложность коммуникации – трудности с интерпретацией технических терминов для руководителей.

Критерии оценивания: схожее по смыслу и содержание ожидаемому результату.

Компетенции (индикаторы) ОПК-5 (ОПК-5.2, ОПК-5.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Системный анализ в экономике и управлении» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.03 Управление персоналом.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)