

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Директор Р.Г. Харьковский
(подпись)
« 12 » 02 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Цифровые технологии управления персоналом

38.04.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление персоналом государственной службы и корпораций»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

Доцент

Каминская О.В.
(подпись)

Каминская О.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» 01 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой

Производственного менеджмента

Родионов А.В.
(подпись)

Родионов А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Цифровые технологии управления персоналом»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих инструментов используется для автоматизации процесса подбора персонала?

- А) Excel
- Б) ATS (Applicant Tracking System)
- В) Word
- Г) PowerPoint

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих методов анализа данных помогает в оценке эффективности сотрудников?

- А) SWOT-анализ
- Б) KPI (Key Performance Indicators)
- В) PEST-анализ
- Г) BCG-матрица

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих инструментов позволяет проводить онлайн-обучение сотрудников?

- А) CRM
- Б) LMS (Learning Management System)
- В) ERP
- Г) CMS

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

4. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих подходов используется для оценки удовлетворенности сотрудников?

- А) Опросы

Б) SWOT-анализ

В) Бенчмаркинг

Г) Анализ конкурентов

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между технологиями и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Технология	Описание
1) Системы управления кадрами (HRMS)	А) Платформа для анализа данных о производительности сотрудников.
2) Платформы для онлайн-обучения	Б) Инструмент для автоматизации процессов подбора и найма персонала.
3) Системы аналитики данных	В) Решение для управления обучением и развитием сотрудников.
4) Системы подбора персонала	Г) Программное обеспечение для хранения и обработки информации о сотрудниках.

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-А, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Установите соответствие между преимуществами и цифровыми технологиями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Преимущество	Технология
1) Увеличение эффективности процессов	А) Системы управления кадрами (HRMS)
2) Повышение качества обучения	Б) Платформы для онлайн-обучения
3) Быстрый доступ к данным	В) Системы аналитики данных
4) Автоматизация подбора персонала	Г) Системы подбора персонала

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность действий при анализе данных о производительности сотрудников. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Сбор данных
- Б) Интерпретация результатов
- В) Определение ключевых показателей
- Г) Принятие решений на основе анализа

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Установите правильную последовательность шагов для создания цифровой базы данных сотрудников. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Сбор информации о сотрудниках
- Б) Разработка структуры базы данных
- В) Ввод данных в систему
- Г) Обеспечение доступа к базе данных

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Установите правильную последовательность этапов оценки эффективности цифровых технологий в управлении персоналом. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Сбор обратной связи от пользователей
- Б) Определение целей и задач
- В) Анализ результатов
- Г) Внедрение изменений

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

4. Установите правильную последовательность действий при внедрении системы электронного документооборота. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Обучение сотрудников
- Б) Выбор поставщика
- В) Настройка системы
- Г) Тестирование системы

Правильный ответ: Б, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Цифровые технологии в управлении персоналом позволяют улучшить _____, что ведет к повышению эффективности работы сотрудников.

Правильный ответ: коммуникацию.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Для оценки компетенций сотрудников и выявления потребностей в обучении все чаще используются _____, позволяющие проводить тестирование и оценку знаний в онлайн-формате с автоматической обработкой результатов.

Правильный ответ: системы дистанционного обучения.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Анализ _____ в HR позволяет выявлять тенденции, принимать обоснованные решения и прогнозировать будущие потребности в персонале, что способствует более эффективному управлению человеческими ресурсами

Правильный ответ: данных (или HR-аналитики, BigData).

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Применение _____ в рекрутинге позволяет значительно расширить охват потенциальных кандидатов и оптимизировать процесс отбора за счет использования алгоритмов анализа данных и автоматической фильтрации резюме.

Правильный ответ: искусственного интеллекта.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Дайте ответ на вопрос.

Каковы основные преимущества использования цифровых технологий в управлении персоналом?

Правильный ответ: Автоматизация рутинных процессов, улучшение сбора и анализа данных, повышение эффективности коммуникаций, доступ к современным инструментам для оценки и развития сотрудников.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Дайте ответ на вопрос.

Опишите, как системы управления человеческими ресурсами (HRM) могут улучшить процесс найма сотрудников?

Правильный ответ: Автоматизируют процесс найма, проводят предварительный отбор кандидатов с помощью алгоритмов и упрощают коммуникацию с кандидатами.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Дайте ответ на вопрос.

Какие преимущества предоставляет использование облачных технологий в управлении персоналом?

Правильный ответ: Обеспечивают доступ к данным в любое время и из любого места, упрощают совместную работу, снижают затраты на IT-инфраструктуру.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

4. Дайте ответ на вопрос.

Объясните роль искусственного интеллекта в управлении персоналом?

Правильный ответ: Автоматизирует рутинные задачи, а также использует машинное обучение для анализа данных о сотрудниках.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Исследуйте влияние цифровых технологий на управление персоналом в современных организациях. Опишите основные методы, используемые для оптимизации HR-процессов.

Время выполнения - 15 мин.

Ожидаемый результат: Основные методы: SAP SuccessFactors, Workday, BambooHR (1), LinkedIn, HeadHunter, Indeed (2), 15Five, Lattice, CultureAmp (3), Использование BI-инструментов (Tableau, Power BI) для анализа HR-данных (4).

Критерии оценивания: наличие в ответе двух и более основных методов, используемых для оптимизации HR-процессов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Какие этические проблемы могут возникнуть при использовании цифровых технологий в управлении персоналом?

Время выполнения - 15 мин.

Ожидаемый результат: Конфиденциальность данных (1), дискриминация (2), отсутствие прозрачности (3), зависимость от технологий (4), мониторинг сотрудников (5).

Критерии оценивания: наличие в ответе трех и более этических проблем, которые могут возникнуть при использовании цифровых технологий в управлении персоналом.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Цифровые технологии управления персоналом» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.03 Управление персоналом.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)