

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы

Харьковский Р.Г.

(подпись)

« 21 » 02

2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по

Учебной (научно-исследовательской практике)

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.04.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление персоналом государственной службы и корпораций»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

доцент



Каминская О.В.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от « 21 » 01 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой
производственного менеджмента



Родионов А.В.

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по
«Учебная (научно-исследовательская) практика»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какова основная функция управления персоналом в организации?

А) Снижение затрат на производство.

Б) Увеличение прибыли компании.

В) Обеспечение эффективного использования человеческих ресурсов.

Г) Разработка новых продуктов.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

2. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих методов используется для оценки эффективности работы сотрудников?

А) SWOT-анализ.

Б) Оценка 360 градусов.

В) PEST-анализ.

Г) Финансовый анализ.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

3. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих факторов не влияет на мотивацию сотрудников?

А) Уровень заработной платы.

Б) Условия труда.

В) Стратегия компании.

Г) Погода за окном.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

4. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих инструментов используется для планирования кадровых ресурсов?

А) SWOT-анализ.

Б) Баланс кадров.

В) PEST-анализ.

Г) Анализ конкурентоспособности.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между элементами управления персоналом государственной службы и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Элемент управления персоналом	Описание
1) Подбор персонала	A) Процесс поиска и отбора кандидатов на вакантные должности
2) Обучение и развитие	Б) Программы повышения квалификации и профессионального роста сотрудников
3) Мотивация персонала	В) Способы стимулирования сотрудников для повышения их производительности
4) Оценка эффективности	Г) Методы измерения результатов работы сотрудников

Правильный ответ: 1–А, 2–Б, 3–Г, 4–В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3) УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

2. Установите соответствие между терминами и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Термины	Определения
1) Кадровая политика	А) Процесс подбора, оценки и назначения кадров
2) Аттестация	Б) Система принципов и норм, регулирующих работу с кадрами
3) Рекрутинг	В) Оценка профессиональных качеств сотрудников
4) Мотивация	Г) Стимулирование работников к эффективной деятельности

Правильный ответ: 1–В, 2–А, 3–Б, 4–Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3) УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

3. Установите соответствие между функциями кадровой политики и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Функции кадровой службы	Описания
1) Подбор персонала	А) Разработка и внедрение программ обучения
2) Обучение и развитие	Б) Определение потребностей в кадрах
3) Оценка эффективности	В) Анализ результатов работы сотрудников
4) Управление кадровыми документами	Г) Ведение учета и хранения кадровой документации

Правильные ответы: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г
Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

4. Установите соответствие между стилями лидерства и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Стиль лидерства	Описание
1) Авторитарный	А) Лидер делегирует полномочия и доверяет команде.
2) Демократический	Б) Лидер принимает решения самостоятельно и контролирует процесс.
3) Либеральный	В) Лидер активно вовлекает команду в процесс принятия решений.

Правильные ответы: 1-В, 2-А, 3-Б
Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов подбора персонала в государственной службе. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Проведение собеседований
- Б) Определение потребностей в кадрах
- В) Разработка и размещение вакансий
- Г) Оценка кандидатов и выбор

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

2. Установите правильную последовательность шагов в процессе адаптации новых сотрудников. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Обратная связь и корректировка процесса

Б) Ознакомление с организацией

В) Обучение и наставничество

Г) Оценка уровня адаптации

Правильный ответ: Б, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

3. Установите правильную последовательность действий при проведении оценки эффективности работы сотрудников. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Проведение оценки

Б) Установление критериев оценки

В) Сбор данных о работе сотрудников

Г) Обсуждение результатов и планирование развития

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

4. Установите правильную последовательность этапов разработки программы мотивации персонала. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Оценка эффективности программы

Б) Определение целей мотивации

В) Исследование потребностей сотрудников

Г) Разработка мотивационных мероприятий

Правильный ответ: Б, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Эффективная бизнес-модель требует _____ между всеми заинтересованными сторонами для достижения устойчивого роста.

Правильный ответ: взаимодействия.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Ключевым элементом успешного управления персоналом является _____ сотрудников, который позволяет повысить их мотивацию и продуктивность.

Правильный ответ: развитие.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

ценки эффективности работы кадровой службы важно проводить _____ текущих процессов и методов управления.

Правильный ответ: анализ.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Основной задачей кадрового аудита является _____ соответствия кадровой политики законодательным нормам.

Правильный ответ: проверка.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Дайте ответ на вопрос.

Какое значение имеет правильный подбор персонала для организации?

Правильный ответ: Влияет на общую производительность, атмосферу в коллективе и достижение стратегических целей.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

2. Дайте ответ на вопрос.

Какие факторы следует учитывать при оценке эффективности работы сотрудников?

Правильный ответ: Выполнение поставленных задач, качество работы, уровень вовлеченности, связь от коллег и руководства.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3) УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

3. Дайте ответ на вопрос.

Какую роль играет обучение и развитие персонала в организации?

Правильный ответ: Способствуют повышению квалификации сотрудников, улучшению их мотивации и адаптации к изменениям в бизнес-среде.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

4. Дайте ответ на вопрос.

Какие преимущества предоставляет эффективная система мотивации персонала?

Правильный ответ: Повышение производительности, снижение текучести кадров, улучшение морального климата в коллективе и вовлеченность сотрудников в достижение общих целей организации.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.

Какие ключевые элементы должны быть учтены при разработке такой системы?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: Материальные и нематериальные стимулы (1), индивидуальный подход к каждому сотруднику (2), четкие критерии оценки эффективности работы (3), возможности для карьерного роста (4).

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух ключевых элементов системы мотивации.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3) УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.

В управлении персоналом важным аспектом является оценка удовлетворенности сотрудников. Какие методы можно использовать для оценки удовлетворенности?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: Опросы и анкеты (1), индивидуальные интервью (2), фокус-группы (3) и анализ текучести кадров (4).

Критерии оценивания: наличие в ответе двух и более методов оценки удовлетворенности сотрудников, которые могут помочь в повышении эффективности работы организации.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3) УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по учебной (научно-исследовательской практике) соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.03 Управление персоналом.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы



Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)