

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Директор
«12 02» 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Бенчмаркинг персонала государственной службы и корпораций

38.04.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление персоналом государственной службы и корпораций»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Доцент

Каминская О.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» 01 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой
Производственного менеджмента

Родионов А.В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Бенчмаркинг государственной службы и корпораций»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Что такое бенчмаркинг в контексте управления персоналом?

- A) Процесс оценки эффективности сотрудников
- B) Сравнение процессов и показателей с лучшими практиками в отрасли
- C) Метод повышения заработной платы
- D) Процесс найма новых сотрудников

Правильный ответ: B

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

2. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих методов не является частью бенчмаркинга?

- A) Сравнительный анализ
- B) Изучение лучших практик
- C) Оценка удовлетворенности сотрудников
- D) Разработка стратегий улучшения

Правильный ответ: C

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

3. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих факторов является основным при выборе компаний для бенчмаркинга?

- A) Размер компании
- B) Географическое расположение
- C) Схожесть процессов и целей
- D) Уровень дохода

Правильный ответ: C

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

4. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих этапов не входит в процесс бенчмаркинга?

- A) Определение целей и задач
- B) Сбор данных
- C) Внедрение изменений
- D) Увеличение бюджета компании

Правильный ответ: D

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

Задания закрытого типа на установление соответсвия

1. Установите соответствие между методами бенчмаркинга и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Метод бенчмаркинга	Описание
1) Сравнительный анализ	А) Сравнение процессов и результатов с другими организациями.
2) Функциональный бенчмаркинг	Б) Сравнение конкретных функций или процессов в разных организациях.
3) Стратегический бенчмаркинг	В) Анализ стратегий для выявления лучших практик.
4) Внутренний бенчмаркинг	Г) Сравнение процессов внутри одной организации.

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

2. Установите соответствие между целями бенчмаркинга и их значениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Цель бенчмаркинга	Значение
1) Повышение эффективности	А) Оптимизация процессов для снижения затрат и увеличения производительности.
2) Улучшение качества	Б) Повышение уровня предоставляемых услуг или продукции.
3) Инновации	В) Внедрение новых идей и технологий на основе анализа лучших практик.
4) Удовлетворенность клиентов	Г) Повышение уровня удовлетворенности пользователей и клиентов.

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов процесса бенчмаркинга. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Сбор данных
- Б) Анализ данных
- В) Определение целей
- Г) Реализация изменений

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

2. Установите правильную последовательность этапов функционального бенчмаркинга. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Выбор функций для сравнения
- Б) Сравнение с лучшими практиками
- В) Определение критериев оценки
- Г) Внедрение улучшений

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

3. Установите правильную последовательность стратегического бенчмаркинга. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Определение стратегических целей
- Б) Сравнение стратегий с конкурентами
- В) Анализ результатов
- Г) Корректировка стратегии

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

4. Установите правильную последовательность внутреннего бенчмаркинга.

Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Идентификация процессов
- Б) Сравнение процессов между подразделениями
- В) Определение лучших практик
- Г) Внедрение изменений

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Бенчмаркинг — это процесс, который позволяет организациям сравнивать свои _____ с _____ других компаний или государственных учреждений для выявления лучших практик.

Правильный ответ: показатели эффективности.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В рамках бенчмаркинга, _____ является ключевым этапом, на котором организации собирают данные о показателях производительности, чтобы определить, какие аспекты их работы требуют улучшения.

Правильный ответ: анализ данных.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Одним из основных преимуществ бенчмаркинга является возможность _____, что позволяет организациям не только улучшать свои процессы, но и _____ на основе успешного опыта других.

Правильный ответ: идентификации слабых мест, оптимизировать свои стратегии.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В государственной службе бенчмаркинг может использоваться для _____, что способствует повышению прозрачности и улучшению качества предоставляемых услуг населению.

Правильный ответ: повышения эффективности органов власти.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Дайте ответ на вопрос.

Опишите, как бенчмаркинг может помочь в оценке эффективности работы персонала в государственной службе?

Правильный ответ: Позволяет сравнивать показатели эффективности работы персонала с аналогичными учреждениями, выявляя лучшие практики и области для улучшения.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

2. Дайте ответ на вопрос.

Какие методы сбора данных о персонале могут быть использованы в процессе бенчмаркинга?

Правильный ответ: Могут использоваться методы опросов, интервью, анализа статистических данных.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

3. Дайте ответ на вопрос.

Объясните, как бенчмаркинг может способствовать развитию карьерного роста сотрудников в корпорациях?

Правильный ответ: Помогает выявить успешные стратегии развития персонала, позволяя корпорациям внедрять программы обучения и повышения квалификации.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

4. Дайте ответ на вопрос.

Какие препятствия могут возникнуть при внедрении бенчмаркинга в государственные учреждения?

Правильный ответ: Недостаток ресурсов, сопротивление изменениям со стороны сотрудников, сложности в сборе и анализе данных.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Опишите основные этапы процесса бенчмаркинга персонала в государственной службе.

Время выполнения - 15 мин.

Ожидаемый результат: Процесс бенчмаркинга персонала в государственной службе включает в себя несколько ключевых этапов: Определение целей и задач (1), выбор объектов для сравнения (2), сбор данных (3), анализ данных (4), разработка и внедрение улучшений (5), оценка результатов (6).

Критерии оценивания: наличие в ответе трех и более основных ключевых этапов процесса бенчмаркинга персонала в государственной службе.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Проанализируйте роль бенчмаркинга в управлении талантами в корпорациях. Время выполнения - 15 мин.

Ожидаемый результат: Выявление лучших практик (1), сравнительный анализ (2), разработка стратегий (3), улучшение вовлеченности сотрудников (4), мониторинг и оценка (5).

Критерии оценивания: наличие в ответе двух и более аспектов в управлении талантами в корпорациях.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Бенчмаркинг персонала государственной службы и корпораций» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.03 Управление персоналом.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)