

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Директор
«21» 01 2025 года

Р.Г. Харьковский
(подпись)



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

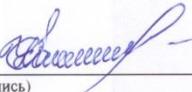
Коуч-технологии в управлении персоналом

38.04.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление персоналом государственной службы и корпораций»
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Доцент


(подпись)

Каминская О.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» 01 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой
Производственного менеджмента


(подпись)

Родионов А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Коуч-технологии в управлении персоналом»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих подходов является основным в коучинге?

- A) Контроль и управление
- Б) Поддержка и развитие
- В) Оценка и критика
- Г) Сравнение и конкуренция

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих инструментов чаще всего используется в коучинге для определения целей?

- A) SWOT-анализ
- Б) SMART-цели
- В) PEST-анализ
- Г) BCG-матрица

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Выберите один правильный ответ

Что является основным принципом коучинга?

- A) Дать советы и рекомендации
- Б) Задавать вопросы и слушать
- В) Оценивать производительность
- Г) Устанавливать жесткие рамки

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

4. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих аспектов не является частью процесса коучинга?

- A) Установление доверительных отношений
- Б) Помощь в нахождении собственных решений
- В) Прямое указание на ошибки
- Г) Поддержка в достижении целей

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между коучинговыми подходами и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Коучинговый подход	Описание
1) Групповой коучинг	А) Индивидуальная работа с клиентом
2) Личностный коучинг	Б) Работа с командой для достижения целей
3) Коучинг по целям	В) Определение и достижение личных целей
4) Коучинг в организации	Г) Использование коучинга для улучшения процессов в компании

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Установите соответствие между коучинговыми инструментами и их целями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Коучинговый инструмент	Цель
1) Вопросы открытого типа	А) Углубление понимания ситуации клиента
2) Рефлексия	Б) Помощь в осознании своих эмоций и действий
3) SMART-цели	В) Установление четких и измеримых целей
4) Активное слушание	Г) Создание доверительной атмосферы для общения

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов коучингового процесса. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Определение цели
- Б) Исследование текущей ситуации
- В) Разработка плана действий
- Г) Оценка результатов

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Установите правильную последовательность процесса этапов подготовки к коучинговой сессии. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Определение темы сессии
- Б) Сбор информации о клиенте
- В) Формулирование вопросов
- Г) Создание комфортной атмосферы

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Установите правильную последовательность этапов предоставления обратной связи. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Описание наблюдений
- Б) Обсуждение последствий
- В) Предложение альтернатив
- Г) Выражение поддержки

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

4. Установите правильную последовательность этапов личностного роста сотрудников. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Осознание своих сильных и слабых сторон
- Б) Постановка личных целей
- В) Разработка плана действий
- Г) Реализация изменений

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В процессе коучинга важным этапом является _____, который позволяет выявить сильные и слабые стороны сотрудника, а также его мотивацию и цели.

Правильный ответ: диагностика.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Одним из ключевых коучинга является _____, который подразумевает, что коуч не дает готовых решений, а помогает клиенту самостоятельно находить ответы на свои вопросы.

Правильный ответ: непосредственное сопровождение.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Использование _____ в коучинге помогает установить доверительные отношения между коучем и клиентом, создавая безопасную атмосферу для открытого общения.

Правильный ответ: активного слушания.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В коучинговом процессе часто применяется метод _____, который включает в себя постановку четких и измеримых целей, а также регулярный мониторинг прогресса.

Правильный ответ: SMART.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Дайте ответ на вопрос.

Опишите, что такое коучинг и как он может быть применен в управлении персоналом?

Правильный ответ: Коучинг — это процесс, в котором коуч помогает сотруднику развивать свои навыки и достигать поставленных целей.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Дайте ответ на вопрос.

Какие основные принципы коучинга Вы можете выделить?

Правильный ответ: Активное слушание, задавание открытых вопросов, создание безопасной и доверительной атмосферы, а также фокус на целях и результатах клиента.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Дайте ответ на вопрос.

Какова роль коуча в процессе коучинга?

Правильный ответ: Выступать в качестве проводника и поддерживающего партнера, помогая клиенту осознать свои сильные стороны, выявить препятствия и разработать стратегии для достижения личных и профессиональных целей.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

4. Дайте ответ на вопрос.

Назовите и объясните один из методов, используемых в коучинге?

Правильный ответ: Метод SMART, который помогает формулировать цели так, чтобы они были конкретными, измеримыми, достижимыми, релевантными и ограниченными по времени.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Как коучинг может способствовать развитию лидерских качеств у сотрудников?

Время выполнения - 15 мин.

Ожидаемый результат: Самосознание (1), целеполагание (2), коммуникационные навыки (3), управление эмоциями (4), принятие решений (5).

Критерии оценивания: наличие в ответе двух и более основных аспектов, в которых коучинг способствует развитию лидерских качеств.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Как внедрение коучинга в корпоративную культуру может повлиять на общую эффективность организации?

Время выполнения - 15 мин.

Ожидаемый результат:

Увеличение вовлеченности сотрудников (1), улучшение командной работы (2), развитие инноваций (3), снижение текучести кадров (4).

Критерии оценивания: наличие в ответе двух и более критериев, которые могут повлиять на общую эффективность организации.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Коуч-технологии в управлении персоналом» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.03 Управление персоналом.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)