

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Директор Р.Г. Харьковский
(подпись)
« 12 » 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Стратегии цифровой трансформации систем управления персоналом

38.04.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление персоналом государственной службы и корпораций»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Доцент

Каминская О.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от «21» 01 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой
Производственного менеджмента

Родионов А.В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Стратегии цифровой трансформации систем управления персоналом»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих факторов наиболее критичен для успешной цифровой трансформации систем управления персоналом?

- А) Наличие большого бюджета
- Б) Поддержка руководства
- В) Использование новейших технологий
- Г) Высокая текучесть кадров

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

2. Выберите один правильный ответ

Какой из перечисленных инструментов наиболее эффективно способствует автоматизации процессов управления персоналом?

- А) Электронные таблицы
- Б) Системы управления человеческими ресурсами (HRMS)
- В) Бюджетные отчеты
- Г) Офисные приложения

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

3. Выберите один правильный ответ

Что из следующего является преимуществом использования облачных технологий в управлении персоналом?

- А) Увеличение затрат на IT
- Б) Доступность данных в любое время и из любого места
- В) Необходимость физического хранения серверов
- Г) Сложность интеграции с другими системами

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

4. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих факторов является основным драйвером цифровой трансформации в управлении персоналом?

- А) Увеличение числа сотрудников
- Б) Автоматизация рутинных задач
- В) Увеличение бюджета на HR
- Г) Снижение текучести кадров

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между терминами и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Термины	Определения
1) Цифровая трансформация	А) Процесс внедрения технологий для улучшения бизнес-процессов
2) Искусственный интеллект	Б) Использование алгоритмов для анализа данных и принятия решений
3) Большие данные	В) Объемы данных, которые невозможно обработать традиционными методами
4) Облачные технологии	Г) Предоставление вычислительных ресурсов через интернет

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

2. Установите соответствие между стратегиями цифровой трансформации и их примерами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Стратегии	Примеры
1) Автоматизация процессов	А) Внедрение чат-ботов для обработки запросов сотрудников
2) Аналитика данных	Б) Использование BI-инструментов для анализа производительности
3) Обучение и развитие	В) Создание онлайн-курсов для повышения квалификации персонала
4) Участие сотрудников	Г) Проведение опросов для получения обратной связи

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов цифровой трансформации в управлении персоналом. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Оценка текущих процессов и технологий

- Б) Выбор и внедрение новых технологий
- В) Обучение сотрудников новым инструментам
- Г) Мониторинг и оптимизация внедренных решений

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

2. Установите правильную последовательность шагов для внедрения HR-аналитики в организацию. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Определение ключевых показателей эффективности (KPI)
- Б) Сбор и обработка данных
- В) Анализ данных и формирование отчетов
- Г) Принятие решений на основе аналитики

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

3. Установите правильную последовательность действий при выборе цифровых инструментов для HR. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Определение потребностей и целей
- Б) Исследование рынка и выбор поставщиков
- В) Проведение пилотного тестирования
- Г) Внедрение и масштабирование

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

4. Установите правильную последовательность шагов для успешного внедрения изменений в HR-процессы. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Коммуникация изменений с сотрудниками
- Б) Обучение и подготовка команды
- В) Реализация изменений
- Г) Оценка результатов и обратная связь

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В процессе цифровой трансформации управления персоналом важным аспектом является внедрение _____.

Правильный ответ: системы, которая автоматизирует процессы управления кадрами и обеспечивает доступ к данным в реальном времени (HRIS).

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Одной из ключевых технологий, способствующих цифровой трансформации HR, является _____.

Правильный ответ: метод анализа больших объемов данных для выявления закономерностей и прогнозирования будущих потребностей (BigDataAnalytics).

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Для повышения вовлеченности сотрудников в цифровую трансформацию необходимо использовать _____.

Правильный ответ: подход, который включает в себя использование технологий для улучшения взаимодействия и коммуникации с работниками (DigitalEmployeeExperience).

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Одним из результатов успешной цифровой трансформации систем управления персоналом является _____.

Правильный ответ: процесс, который позволяет компаниям более эффективно привлекать, развивать и удерживать таланты (TalentManagement).

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Дайте ответ на вопрос.

Опишите, как внедрение облачных технологий может изменить подход к управлению персоналом в организации?

Правильный ответ: Упрощает процессы управления кадрами, позволяет быстро адаптироваться к изменениям и повышает уровень безопасности данных.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

2. Дайте ответ на вопрос.

Как использование аналитики данных может помочь в принятии решений по управлению талантами?

Правильный ответ: Выявляет тенденции в поведении сотрудников, прогнозирует потребности в обучении и развитии, а также оценивает эффективность программ по удержанию талантов.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

3. Дайте ответ на вопрос.

Какое значение имеет обучение сотрудников новым технологиям в процессе цифровой трансформации HR?

Правильный ответ: Обеспечивает необходимую квалификацию для работы с новыми инструментами и системами.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

4. Дайте ответ на вопрос.

Какие вызовы могут возникнуть при внедрении цифровых решений в управление персоналом?

Правильный ответ: Сопротивление изменениям со стороны сотрудников, необходимость обновления инфраструктуры, проблемы с интеграцией новых технологий с существующими системами и вопросы безопасности данных.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Назовите какие преимущества может принести внедрение технологий искусственного интеллекта в процессы подбора персонала?

Время выполнения - 15 мин.

Ожидаемый результат: Ускорение процессов (1), улучшение качества найма (2), Снижение предвзятости (3).

Критерии оценивания: наличие в ответе одного и более преимуществ внедрения технологий искусственного интеллекта.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос. Запишите ответ, используя точные формулировки.

Приведите примеры технологий, которые могут повлиять на обучение и развитие сотрудников организации.

Время выполнения - 15 мин.

Ожидаемый результат: Онлайн-обучение и MOOC (1), виртуальная реальность (VR) и дополненная реальность (AR) (2), Мобильное обучение (3), Аналитика больших данных (4).

Критерии оценивания: наличие в ответе двух и более технологий, которые могут повлиять на обучение и развитие сотрудников в организации.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Стратегии цифровой трансформации систем управления персоналом» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.03 Управление персоналом.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)