

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись)
« » 2023 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Социальная политика государства и управление социальным
развитием организации»

По направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом
Магистерская программа «Управление персоналом государственной службы
и корпораций»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом, магистерская программа «Управление персоналом государственной службы и корпораций» – __ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом» (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 958).

СОСТАВИТЕЛЬ:

д-р экон. наук, профессор Родионов А.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры производственного менеджмента «21» 03 2023 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой
производственного менеджмента _____  Родионов А.В.

Переутверждена: « _____ » _____ 20__ года, протокол № _____

Директор института
управления и государственной службы _____ Харьковский Р.Г.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «12» 04 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии института _____  Резник А.А.

© Родионов А.В. 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. ДАЛЯ», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – приобретение знаний базовых принципов научного управления социальными процессами в организациях деловой сферы в их взаимосвязи с социальной политикой государства, а также умений и навыков их применения в практике управления социальной сферой организации.

Задачи:

освоение теоретических основ социального управления, отечественного и зарубежного опыта в данной области;

определение основных факторов социальных изменений в современном обществе; внутриорганизационных и внешних факторов социальных изменений; социальных последствий технологических инноваций;

приобретение умений грамотно ставить и решать социальные задачи трудовых организаций.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» относится к профессиональному циклу дисциплин вариативной части, дает возможность владеть методикой определения социальных нормативов развития организации, методами анализа и диагностики состояния социальной сферы; основными методиками проведения анализа внешней и внутренней среды организации; навыками составления корпоративной социальной отчетности в соответствии с установленными отечественными и международными стандартами.

Содержание дисциплины является основой для изучения следующих дисциплин: «Кадровое обеспечение государственной службы и корпораций», «Технологии управления обучением и развитием персонала».

Дисциплина позволяет использовать современные способы решения социальных проблем на основе научных подходов к управлению, разрабатывать целевые программы и планы социального развития организации, определять пути развития социальной инфраструктуры организации.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Знает основные понятия истории, культурологии, закономерности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира, подходы к изучению культурных явлений, основные принципы межкультурного	знать: основные понятия истории, культурологии, закономерности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира, подходы к изучению культурных явлений, основные принципы межкультурного

	взаимодействия в зависимости от различных контекстов развития общества; многообразия культур и цивилизаций; УК-5.2. Определяет и применяет способы межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях; применяет научную терминологию и основные научные категории гуманитарного знания; УК-5.3. Владеет навыками применения способов межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях; навыками самостоятельного анализа и оценки социальных явлений;	взаимодействия в зависимости от различных контекстов развития общества; многообразия культур и цивилизаций; уметь: определять и применять способы межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях; применять научную терминологию и основные научные категории гуманитарного знания; владеть: навыками применения способов межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях; навыками самостоятельного анализа и оценки социальных явлений;
ОПК-3. Способен разрабатывать и обеспечивать реализацию стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде и оценивать их социальную и экономическую эффективность	ОПК-3.1. Знает методологические основы разработки и реализации стратегии, политик и технологий управления персоналом организации; ОПК-3.2. Умеет разрабатывать стратегию, политику и технологии управления персоналом и проекты их реализации; ОПК-3.3. Способен оценивать социальную и экономическую эффективность стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде;	знать: методологические основы разработки и реализации стратегии, политик и технологий управления персоналом организации; уметь: разрабатывать стратегию, политику и технологии управления персоналом и проекты их реализации; владеть: способностью оценивать социальную и экономическую эффективность стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде;

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	48	18
Лекции	12	8
Семинарские занятия	-	-

Практические занятия	36	10
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	60	90
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Социальная политика государства как фактор управления социальным развитием организации

Взаимосвязь целей управления социальным развитием организации и социальной политики государства. Понятие социального государства. Роль социальной сферы в жизни общества. Функции государственной социальной политики. Связь между государственной социальной политикой и социальной организацией общества. Неразвитость социальной сферы экономики как причина масштабных социальных конфликтов. Социальная рыночная экономика. Роль социального развития организации в решении социальных задач общества. Современное состояние социальной сферы.

Тема 2. Научно-методологические основы управления социальным развитием организации

Понятие социального управления в научной литературе. Философское, социологическое и прикладное (управленческое) значение понятия социального управления. Предпосылки возникновения, институционализации функции социального управления как специализированной управленческой деятельности. Управление как природный и социальный феномен. Понятие социальной системы. Субъект и объект управления в социальных системах.

Тема 3. Социальное развитие организации как объект управления

Понятие социального управления и социального развития как особого процесса. Виды социальных процессов. Изменение, функционирование, рост, прогресс и регресс социальных общностей. Свойства и особенности процесса развития социальных систем. Параметры организации как социального объекта. Социальное развитие организации как объект и субъект социального управления.

Тема 4. Отечественный опыт управления социальной сферой организации

Особенности отечественного опыта управления социальной сферой организации. Обусловленность отечественного опыта управления социальными процессами, национальными культурно- историческими факторами и зарубежным влиянием. Связь теории и практики управления социальными процессами на микроуровне (в организациях) с макросоциальными процессами. Основные этапы социальных изменений в организациях. Увеличение самостоятельности организаций в решении экономических и социальных задач.

Тема 5. Зарубежный опыт управления социальными процессами на

предприятиях

Особенности подходов к управлению социальными процессами за рубежом. Отличия в подходах к решению социальных задач в США и Европе (Англия, Франция, Германия). Распределение социальной ответственности между государством, предпринимателем и наемными работниками. Основные социальные модели. Понятия «качество жизни» и «социальный пакет». Специфика решения социальных проблем на предприятиях Японии. Влияние общекультурных национальных факторов традиций социальной организации. Состав материальных благ и услуг, предоставляемых работникам организаций. Система общественного контроля и анализа тенденций в социальном обеспечении. Методы преодоления социальной дистанции социальных конфликтов в крупных организациях. Организационно-структурные схемы управления социальной сферы.

Тема 6. Основные факторы социальных изменений в современном обществе

Промышленная и научно-техническая революции и их социальные последствия. Влияние науки на развитие производства. Механизация и автоматизация труда и производства. Рост производительности общественного труда. Изменение стержневой структуры занятости. Относительное и абсолютное уменьшение занятости населения в традиционных отраслях: сельском хозяйстве, промышленности. Рост занятости в сферах обслуживания, науки и образования, здравоохранения, организации отдыха, досуга, управления. Изменение в содержании содержательности труда. Возрастание роли личности как главного фактора эффективности общественного производства. Процессы глобализации и их отражение в подходах к удовлетворению социально-материальных потребностей населения.

Тема 7. Внутриорганизационные факторы социальных изменений

Социальные изменения и процессы в организациях деловой сферы. Технические, экономические и социальные параметры организации. Организация как социальная среда личности работника. Понятие социальной среды. Материальные и социально-психологические компоненты социальной среды. Вид продукции и уровень технологии ее производства как главные факторы изменения социальных параметров предприятия. Общая численность и демографический состав работников. Профессионально-квалификационная структура персонала. Условия труда. Физические, санитарно-гигиенические и социально-психологические компоненты трудовой деятельности. Охрана труда. Внутриорганизационная социальная инфраструктура обеспечения безопасности и здоровья работников. Система вознаграждений трудовой деятельности. Материальное и моральное стимулирование труда. Компенсации, социальные права и гарантии. Трудовой коллектив. Межличностные и межгрупповые отношения в трудовом коллективе. Система управления персоналом как фактор социальных изменений.

Тема 8. Внешние факторы социального развития организации

Месторасположение организации и его роль как фактора решения задач улучшения качества жизни персонала. Территориальные, природно-климатические, социально-культурные и экономические факторы. Макрофакторы: социально-исторические, правовые, природные, политические, демографические, морально-психологические, факторы экономической конкуренции. Отраслевые факторы. Внепроизводственная социальная инфраструктура организации. Возможности удовлетворения социальных потребностей работников и членов их семей в работе, полноценном отдыхе, занятии спортом, содержательном досуге, в получении образования, повышении квалификации и культурного уровня. Доходы и семейный бюджет. Оценка уровня потребления. Свободное время. Структура досуга.

Тема 9. Механизм управления социальными процессами в организации

Высокая рентабельность и устойчивость работы организации как главные факторы положительных изменений ее социальной подсистемы. Социальное прогнозирование как элемент управления и основа социального планирования. Методы социального прогнозирования. Концепция, стратегия и тактика управления социальными процессами в организации. Планирование социального развития как основной инструмент управления социальными изменениями организации. Основные разделы плана социального развития. Подходы и методы составления плана социального развития. Анализ и диагностика состояния социальной подсистемы организации. Связь управления социальными процессами с реализацией других функций управления. Управление персоналом как сектор управления социальными предприятиями. Программно-целевой подход к управлению социальным развитием. Принципы программно-целевого подхода. Практика разработки целевых программ социального развития.

Тема 10. Организация управления социальным развитием компании

Принципы построения системы управления социальным развитием организации. Структурные подразделения, реализующие функции социального управления в организации. Организационные структуры управления социальными процессами на предприятии. Взаимодействие подразделений управления социальными процессами в организации с подразделениями системы управления персоналом и другими функциональными подразделениями. Отечественная и зарубежная практика организации социального управления. Взаимодействие в решении социальных вопросов с местными (муниципальными), региональными и отраслевыми органами управления социальной сферой. Нормативно-правовая база управления социальными процессами в организации. Структура и основные положения международных и отечественных стандартов корпоративной социальной ответственности. Внедрение и контроль выполнения. Показатели отчетности. Участие общественных организаций и отдельных работников в управлении социальными процессами

на предприятии. Коллективный договор между работниками и администрацией как инструмент реализации социальных прав и гарантий наемных работников. Основные разделы коллективного договора, порядок его составления, внесения изменений, контроля и ответственности за выполнение. Тенденции и перспективы изменений в организации управления социальными процессами на предприятии.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Социальная политика государства как фактор управления социальным развитием организации	1	0,5
2	Научно-методологические основы управления социальным развитием организации	1	0,5
3	Социальное развитие организации как объект управления	1	1
4	Отечественный опыт управления социальной сферой организации	1	1
5	Зарубежный опыт управления социальными процессами на предприятиях	1	0,5
6	Основные факторы социальных изменений в современном обществе	1	0,5
7	Внутриорганизационные факторы социальных изменений	2	1
8	Внешние факторы социального развития организации	1	1
9	Механизм управления социальными процессами в организации	2	1
10	Организация управления социальным развитием компании	1	1
Итого:		12	8

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Социальная политика государства как фактор управления социальным развитием организации	2	1
2	Научно-методологические основы управления социальным развитием организации	2	1
3	Социальное развитие организации как объект управления	4	1
4	Отечественный опыт управления социальной сферой организации	4	1
5	Зарубежный опыт управления социальными процессами на предприятиях	4	1
6	Основные факторы социальных изменений в современном обществе	4	1
7	Внутриорганизационные факторы социальных изменений	4	1
8	Внешние факторы социального развития	4	1

	организации		
9	Механизм управления социальными процессами в организации	4	1
10	Организация управления социальным развитием компании	4	1
Итого:		36	10

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	Социальная политика государства как фактор управления социальным развитием организации	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск научных источников, написание и оформление рефератов	6	9
2	Научно-методологические основы управления социальным развитием организации	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск научных источников, написание и оформление рефератов	6	9
3	Социальное развитие организации как объект управления	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск научных источников, написание и оформление рефератов	6	9
4	Отечественный опыт управления социальной сферой организации	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск научных источников, написание и оформление рефератов	6	9
5	Зарубежный опыт управления социальными процессами на предприятиях	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск научных источников, написание и оформление рефератов	6	9
6	Основные факторы социальных изменений в современном обществе	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск научных источников, написание и оформление рефератов	6	9
7	Внутриорганизационные	Подготовка к	6	9

	факторы социальных изменений	практическим занятиям, самостоятельный поиск научных источников, написание и оформление рефератов		
8	Внешние факторы социального развития организации	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск научных источников, написание и оформление рефератов	6	9
9	Механизм управления социальными процессами в организации	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск научных источников, написание и оформление рефератов	6	9
10	Организация управления социальным развитием компании	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск научных источников, написание и оформление рефератов	6	9
Итого:			60	90

4.7. Курсовые работы не предусмотрены учебным планом

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и

которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Ахинов Г. А. Социальная политика : учебное пособие / Г.А. Ахинов, С.В. Калашников.— Москва : ИНФРА-М, 2024. — 272 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-019333-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2104846>

2. Тавокин, Е. П. Социальная политика / Е.П. Тавокин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 184 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-019183-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2091913>

3. Захаров, Н. Л. Управление социальным развитием организации: Учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. - Москва : ИНФРА-М, 2009. - 262 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-002670-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/198435>

б) дополнительная литература:

1. Оксинойд К.Э. Управление социальным развитием организации / К.Э. Оксинойд. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство «Флинта», 2017. — 182 с. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115105/>

2. Оксинойд К.Э. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации : учебно-практическое пособие / К. Э. Оксинойд, Е. В. Розина, под ред. А. Я. Кибанова. — М. : Проспект, 2014. - 64 с. - ISBN 978-5-392-10153-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. — URL :

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101535.html>

3. Соловьев А.И. Политика и управление государством : Новые вызовы и векторы развития : Сборник статей / Соловьев А. И., Пушкарева Г.В. – М. : Аспект Пресс, 2019. - 366 с. - ISBN 978-5-7567-1026-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756710267.html>

4. Основы управления региональными социально-экономическими системами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Под ред. А. В. Дятлов. – Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/YUFU-2021080510.html>

5. Аганбегян А.Г. О приоритетах социальной политики / А.Г. Аганбегян ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2018. – 513 с. – Режим доступа: URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563376/>

6. Низова Л.М. Социальная политика как фактор общественного развития / Л.М. Низова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. – 236 с. – Режим доступа: URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477170/>

7. Социальная политика государства и бизнеса [Текст] : учебник для бакалавриата и магистратуры: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / под ред. О. А. Канаевой. – М. : Юрайт, 2017. – 344 с. – Режим доступа: static.my-shop.ru/product/pdf/222/2213995.pdf

8. Экономика и управление социальной сферой / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров, Т.В. Науменко и др. ; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет и др. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 496 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495762//>

9. Социально-экономическая модель: становление и развитие : теория, методология, практика. В 2 кн. Кн. 2 [Электронный ресурс] / Под общ. ред. акад. В.Г. Гусакова - Минск : Белорус. наука, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850819093.html>

10. Шарков Ф.И. Основы социального государства / Ф.И. Шарков ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 304 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452899/>

в) Интернет-ресурсы:

Административно-управленческий портал – <http://www.aup.ru/>

Электронный журнал «Экономическая социология» – <http://ecsocman.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Видеоплеер	MediaPlayerClassic	http://mpc.darkhost.ru/

8. Оценочные средства по дисциплине
Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Социальная политика государства и управление
социальным развитием организации»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Пороговый	знать: основные понятия истории, культурологии, закономерности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира, подходы к изучению культурных явлений, основные принципы межкультурного взаимодействия в зависимости от различных контекстов развития общества; многообразия культур и цивилизаций;
Основной		Базовый	уметь: определять и применять способы межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях; применять научную терминологию и основные научные категории гуманитарного знания;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками применения способов межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях; навыками самостоятельного анализа и оценки социальных явлений;
Начальный	ОПК-3. Способен разрабатывать и обеспечивать реализацию стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде и оценивать их социальную и экономическую эффективность	Пороговый	знать: методологические основы разработки и реализации стратегии, политик и технологий управления персоналом организации;
Основной		Базовый	уметь: разрабатывать стратегию, политику и технологии управления персоналом и проекты их реализации;
Заключительный		Высокий	владеть: способностью оценивать социальную и экономическую эффективность стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде;

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в
результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-5.	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Знает основные понятия истории, культурологии, закономерности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира, подходы к изучению культурных явлений, основные принципы межкультурного взаимодействия в зависимости от различных контекстов развития общества; многообразия культур и цивилизаций;	Тема 1. Социальная политика государства как фактор управления социальным развитием организации	1
			УК-5.2. Определяет и применяет способы межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях; применяет научную терминологию и основные научные категории гуманитарного знания;	Тема 3. Социальное развитие организации как объект управления Тема 6. Основные факторы социальных изменений в современном обществе	1
			УК-5.3. Владеет навыками применения способов межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях; навыками самостоятельного анализа и оценки социальных явлений;	Тема 4. Отечественный опыт управления социальной сферой организации Тема 5. Зарубежный опыт управления социальными процессами на предприятиях Тема 9. Механизм управления социальными процессами в организации	1
2	ОПК-3.	Способен разрабатывать и обеспечивать реализацию стратегии, политик и технологий	ОПК-3.1. Знает методологические основы разработки и реализации стратегии, политик и технологий управления персоналом организации;	Тема 2. Научно-методологические основы управления социальным развитием организации	1

		управления персоналом организации в динамичной среде и оценивать их социальную и экономическую эффективность	ОПК-3.2. Умеет разрабатывать стратегию, политику и технологии управления персоналом и проекты их реализации;	Тема 4. Отечественный опыт управления социальной сферой организации Тема 5. Зарубежный опыт управления социальными процессами на предприятиях	1
			ОПК-3.3. Способен оценивать социальную и экономическую эффективность стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде	Тема 7. Внутриорганизационные факторы социальных изменений Тема 8. Внешние факторы социального развития организации Тема 10. Организация управления социальным развитием компании	1

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Знает основные понятия истории, культурологии, закономерности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира, подходы к изучению культурных явлений, основные принципы межкультурного взаимодействия в зависимости от различных контекстов	знать: основные понятия истории, культурологии, закономерности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира; уметь: определять и применять способы межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях; владеть: навыками применения способов	Тема 1. Социальная политика государства как фактор управления социальным развитием организации	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты

		развития общества; многообразия культур и цивилизаций;	межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях;		
		УК-5.2. Определяет и применяет способы межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях; применяет научную терминологию и основные научные категории гуманитарного знания;	знать: подходы к изучению культурных явлений, основные принципы межкультурного взаимодействия в зависимости от различных контекстов развития общества; уметь: применять научную терминологию и основные научные категории гуманитарного знания; владеть: навыками самостоятельного анализа и оценки социальных явлений;	Тема 3. Социальное развитие организации как объект управления Тема 6. Основные факторы социальных изменений в современном обществе	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты
		УК-5.3. Владеет навыками применения способов межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях; навыками самостоятельного анализа и оценки социальных явлений;	знать: многообразия культур и цивилизаций; уметь: применять научную терминологию и основные научные категории гуманитарного знания; владеть: навыками самостоятельного анализа и оценки социальных явлений;	Тема 4. Отечественный опыт управления социальной сферой организации Тема 5. Зарубежный опыт управления социальными процессами на предприятиях Тема 9. Механизм управления социальными процессами в организации	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты
2	ОПК-3. Способен разрабатывать и обеспечивать реализацию стратегии,	ОПК-3.1. Знает методологические основы разработки и реализации стратегии, политик и	знать: методологические основы разработки и реализации стратегии; уметь: разрабатывать	Тема 2. Научно-методологические основы управления социальным развитием организации	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты

	политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде и оценивать их социальную и экономическую эффективность	технологий управления персоналом организации;	стратегию, политику управления персоналом; владеть: способностью оценивать социальную и экономическую эффективность стратегии управления персоналом организации в динамичной среде;		
		ОПК-3.2. Умеет разрабатывать стратегию, политику и технологии управления персоналом и проекты их реализации;	знать: основы разработки и реализации политик и технологий управления персоналом организации; уметь: разрабатывать политику и технологии управления персоналом и проекты их реализации; владеть: способностью оценивать социальную эффективность политик управления персоналом организации в динамичной среде;	Тема 4. Отечественный опыт управления социальной сферой организации Тема 5. Зарубежный опыт управления социальными процессами на предприятиях	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты
		ОПК-3.3. Способен оценивать социальную и экономическую эффективность стратегии, политик и технологий управления персоналом	знать: методологические основы разработки и реализации технологий управления персоналом организации; уметь: разрабатывать технологии	Тема 7. Внутриорганизационные факторы социальных изменений Тема 8. Внешние факторы социального развития организации	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты

		организации в динамичной среде;	управления персоналом и проекты их реализации; владеть: способностью оценивать социальную и экономическую эффективность технологий управления персоналом организации в динамичной среде;	Тема 10. Организация управления социальным развитием компании	
--	--	---------------------------------	---	--	--

1. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):

1. Взаимосвязь целей управления социальным развитием организации и социальной политики государства.
2. Понятие социального государства.
3. Роль социальной сферы в жизни общества. Функции государственной социальной политики.
4. Связь между государственной социальной политикой и социальной организацией общества.
5. Неразвитость социальной сферы экономики как причина масштабных социальных конфликтов.
6. Роль социального развития организации в решении социальных задач общества. Современное состояние социальной сферы.
7. Управление как природный и социальный феномен.
8. Понятие социальной системы. Субъект и объект управления в социальных системах.
9. Понятие социального управления и социального развития как особого процесса.
10. Виды социальных процессов. Изменение, функционирование, рост, прогресс и регресс социальных общностей.
11. Свойства и особенности процесса развития социальных систем.
12. Параметры организации как социального объекта.
13. Социальное развитие организации как объект и субъект социального управления.
14. Особенности отечественного опыта управления социальной сферой организации.
15. Обусловленность отечественного опыта управления социальными процессами, национальными культурно-историческими факторами и зарубежным влиянием.
16. Связь теории и практики управления социальными процессами на микроуровне (в организациях) с макросоциальными процессами.
17. Основные этапы социальных изменений в организациях.

18. Увеличение самостоятельности организаций в решении экономических и социальных задач.

19. Особенности подходов к управлению социальными процессами за рубежом.

20. Отличия в подходах к решению социальных задач в США и Европе (Англия, Франция, Германия).

21. Распределение социальной ответственности между государством, предпринимателем и наемными работниками.

22. Основные социальные модели. Понятия «качество жизни» и «социальный пакет».

23. Специфика решения социальных проблем на предприятиях Японии.

24. Влияние общекультурных национальных факторов традиций социальной организации.

25. Состав материальных благ и услуг, предоставляемых работникам организаций.

26. Система общественного контроля и анализа тенденций в социальном обеспечении.

27. Методы преодоления социальной дистанции социальных конфликтов в крупных организациях.

28. Организационно-структурные схемы управления социальной сферы.

29. Промышленная и научно-техническая революции и их социальные последствия.

30. Влияние науки на развитие производства.

31. Возрастание роли личности как главного фактора эффективности общественного производства.

32. Процессы глобализации и их отражение в подходах к удовлетворению социально-материальных потребностей населения.

33. Социальные изменения и процессы в организациях деловой сферы.

34. Технические, экономические и социальные параметры организации.

35. Организация как социальная среда личности работника.

36. Понятие социальной среды. Материальные и социально-психологические компоненты социальной среды.

37. Трудовой коллектив. Межличностные и межгрупповые отношения в трудовом коллективе.

38. Система управления персоналом как фактор социальных изменений.

39. Месторасположение организации и его роль как фактора решения задач улучшения качества жизни персонала.

40. Территориальные, природно-климатические, социально-культурные и экономические факторы.

41. Макрофакторы: социально-исторические, правовые, природные, политические, демографические, морально-психологические, факторы экономической конкуренции.

42. Отраслевые факторы.

43. Внепроизводственная социальная инфраструктура организации.
44. Возможности удовлетворения социальных потребностей работников и членов их семей в работе, полноценном отдыхе, занятии спортом, содержательном досуге, в получении образования, повышении квалификации и культурного уровня.
45. Высокая рентабельность и устойчивость работы организации как главные факторы положительных изменений ее социальной подсистемы.
46. Социальное прогнозирование как элемент управления и основа социального планирования. Методы социального прогнозирования.
47. Концепция, стратегия и тактика управления социальными процессами в организации.
48. Планирование социального развития как основной инструмент управления социальными изменениями организации.
49. Основные разделы плана социального развития. Подходы и методы составления плана социального развития.
50. Практика разработки целевых программ социального развития.
51. Принципы построения системы управления социальным развитием организации.
52. Структурные подразделения, реализующие функции социального управления в организации.
53. Организационные структуры управления социальными процессами на предприятии.
54. Отечественная и зарубежная практика организации социального управления.
55. Взаимодействие в решении социальных вопросов с местными (муниципальными), региональными и отраслевыми органами управления социальной сферой.
56. Нормативно-правовая база управления социальными процессами в организации.
57. Коллективный договор между работниками и администрацией как инструмент реализации социальных прав и гарантий наемных работников.
58. Основные разделы коллективного договора, порядок его составления, внесения изменений, контроля и ответственности за выполнение.
59. Тенденции и перспективы изменений в организации управления социальными процессами на предприятии.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые

	неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

2. Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

- Понятие «социальное» включает в себя
 - социальное действие
 - социальный процесс
 - формы социальной организации
 - человека как общественного субъекта
- Вставить пропущенные слова в предложении: Социальное развитие организации означает изменение к лучшему в ее социальной ...- в тех материальных, общественных и духовно-нравственных условиях ... работников и членов их семей.
- Социальную среду организации составляют следующие элементы:
 - персонал организации
 - объекты социального назначения
 - слагаемые качества трудовой жизни
 - финансовое положение организации
- К факторам внутренней социальной среды организации не относят:
 - условия, охрана и безопасность труда
 - материальное вознаграждение трудового вклада
 - социальная защита работников
 - социально-психологический климат коллектива
 - социальная инфраструктура организации
 - семейные доходы и расходы работников
 - досуг и его использование
- Вставить пропущенные слова в предложении: Социальная инфраструктура организации – это объекты, оказывающие ... услуги.
- К факторам опосредованного влияния социальной среды организации относятся:
 - социальная защита работников
 - социальная инфраструктура организации
 - внерабочее время и его использование
 - социальная политика государства
 - социально-экономическое и духовно-нравственное состояние общества
- Вставить пропущенные слова в предложении: Субъект социального управления – это совокупность управляющих подразделений и руководящих лиц, занимающихся вопросами ... развития организации и наделенных определенными ... и несущих ... за решение социальных проблем.

8. Вставить пропущенные слова в предложении: Главным объектом управления социальным развитием организации являются ... процессы.

9. Какой вид ресурсов является ядром всей системы ресурсов, поскольку без него невозможно получить эффективные результаты от реализации любых других ресурсов:

А) финансовые Б) материальные В) природные Г) социальные
Д) информационные

10. Вставить пропущенные слова в предложении: Социальное управление – целесообразное воздействие ... управления на ... с целью перевода его в состояние, соответствующее ... данной системы.

11. С позиции человеческого фактора в центре структуры социального управления будет находиться:

А) человек как личность
Б) служба социального развития
В) социально-трудовые отношения
Г) социальное партнерство

12. Гуманистический подход к развитию социальной среды организации означает:

А) признание социальной ценности человека
Б) права личности на всестороннее развитие и проявление своих способностей
В) гуманное отношение к человеку

13. Вставить пропущенные слова в предложении: Процесс целеполагания - деятельность по выявлению и анализу ... управляемого объекта в продукции, услугах, образовательном, интеллектуальном или информационном продукте с учетом реальных ... их наиболее полного

14. Какой вид целевой программы направлен на повышение качества труда и уровня жизни населения:

А) социальная
Б) социально-экономическая
В) организационно-хозяйственная
Г) научно-техническая

15. Расположить этапы принятия целевой социальной программы в порядке их осуществления:

А) формирование системы целей
Б) исследовательский этап и подготовка проблемы
В) разработка показателей
Г) подготовка комплекса мероприятий
Д) включение программы в план экономического и социального развития

Е) обоснование ресурсного обеспечения программных мероприятий

16. Вставить пропущенные слова в предложении: Социальное прогнозирование – это определение ... развития и выбор наиболее ..., исходя из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию.

17. Расположить функции социальной службы организации в порядке их логического следования:

- А) организация и координация
- Б) побудительное стимулирование
- В) планирование
- Г) социальное прогнозирование
- Д) контроль за реализацией мероприятий

18. Стадия управленческого процесса, которая связана с проверкой соответствия процесса функционирования объекта принятым управленческим решениям, называется:

- А) прогнозирование
- Б) организация и координация
- В) контроль

19. Вставить пропущенные слова в предложении: Эффективность социального развития – соотношение между ... воздействия социальной сферы на персонал и материально-финансовыми и иными ... на осуществление социальных мероприятий.

20. Резервами социального планирования являются:

- А) потребности и интересы людей
- Б) социальный паспорт организации
- В) социальные нормативы и ориентиры

21. Социальный паспорт организации – это

- А) система показателей, отражающих перспективы социального развития организации
- Б) официальный документ, удостоверяющий право организации на деятельность

- В) изложение содержания и целей деятельности организации

22. Какой тип социальных программ обеспечивает эффективное решение внутренних и внешних социальных проблем организации:

- А) целевые программы
- Б) программы партнерства с органами государственного управления
- В) программы информационного сотрудничества со СМИ

23. Расположить этапы разработки плана социального развития в порядке их логического следования:

- А) разработка проекта плана социального развития
- Б) оценка социальных параметров развития коллектива
- В) разработка плановых показателей и мероприятий, обеспечивающих их выполнение

- Г) определение целей и задач на каждом уровне управления

24. Вставить пропущенные слова в предложении: Подлинно социальным признается то государство, в котором проводится сильная социальная ... в интересах большинства населения.

25. Субъектами системы социального партнерства являются:

- А) государство и профсоюзы
- Б) государство и союзы предпринимателей
- В) государство, профсоюзы и ассоциации предпринимателей

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

3.Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Взаимосвязь целей управления социальным развитием организации и социальной политики государства.
2. Роль социальной сферы в жизни общества.
3. Функции государственной социальной политики.
4. Связь между государственной социальной политикой и социальной организацией общества.
5. Неразвитость социальной сферы экономики как причина масштабных социальных конфликтов.
6. Роль социального развития организации в решении социальных задач общества. Современное состояние социальной сферы.
7. Управление как природный и социальный феномен.
8. Понятие социальной системы. Субъект и объект управления в социальных системах.
9. Понятие социального управления и социального развития как особого процесса.
10. Виды социальных процессов.
11. Изменение, функционирование, рост, прогресс и регресс социальных общностей.
12. Свойства и особенности процесса развития социальных систем.
13. Параметры организации как социального объекта.
14. Социальное развитие организации как объект и субъект социального управления.
15. Особенности отечественного опыта управления социальной сферой организации.
16. Обусловленность отечественного опыта управления социальными процессами, национальными культурно-историческими факторами и зарубежным влиянием.
17. Связь теории и практики управления социальными процессами на микроуровне (в организациях) с макросоциальными процессами.
18. Основные этапы социальных изменений в организациях.
19. Увеличение самостоятельности организаций в решении экономических и социальных задач.
20. Особенности подходов к управлению социальными процессами за рубежом.
21. Отличия в подходах к решению социальных задач в США и Европе

(Англия, Франция, Германия).

22. Распределение социальной ответственности между государством, предпринимателем и наемными работниками.

23. Основные социальные модели. Понятия «качество жизни» и «социальный пакет».

24. Специфика решения социальных проблем на предприятиях Японии.

25. Влияние общекультурных национальных факторов традиций социальной организации.

26. Состав материальных благ и услуг, предоставляемых работникам организаций.

27. Система общественного контроля и анализа тенденций в социальном обеспечении.

28. Методы преодоления социальной дистанции социальных конфликтов в крупных организациях.

29. Организационно-структурные схемы управления социальной сферы.

30. Промышленная и научно-техническая революции и их социальные последствия.

31. Влияние науки на развитие производства.

32. Возрастание роли личности как главного фактора эффективности общественного производства.

33. Процессы глобализации и их отражение в подходах к удовлетворению социально-материальных потребностей населения.

34. Социальные изменения и процессы в организациях деловой сферы.

35. Технические, экономические и социальные параметры организации.

36. Организация как социальная среда личности работника.

37. Понятие социальной среды. Материальные и социально-психологические компоненты социальной среды.

38. Трудовой коллектив. Межличностные и межгрупповые отношения в трудовом коллективе.

39. Система управления персоналом как фактор социальных изменений.

40. Месторасположение организации и его роль как фактора решения задач улучшения качества жизни персонала.

41. Территориальные, природно-климатические, социально-культурные и экономические факторы.

42. Макрофакторы: социально-исторические, правовые, природные, политические, демографические, морально-психологические, факторы экономической конкуренции.

43. Отраслевые факторы.

44. Внепроизводственная социальная инфраструктура организации.

45. Возможности удовлетворения социальных потребностей работников и членов их семей в работе, полноценном отдыхе, занятии спортом, содержательном досуге, в получении образования, повышении квалификации и культурного уровня.

46. Высокая рентабельность и устойчивость работы организации как главные факторы положительных изменений ее социальной подсистемы.

47. Социальное прогнозирование как элемент управления и основа социального планирования. Методы социального прогнозирования.

48. Концепция, стратегия и тактика управления социальными процессами в организации.

49. Планирование социального развития как основной инструмент управления социальными изменениями организации.

50. Основные разделы плана социального развития. Подходы и методы составления плана социального развития.

51. Практика разработки целевых программ социального развития.

52. Принципы построения системы управления социальным развитием организации.

53. Структурные подразделения, реализующие функции социального управления в организации.

54. Организационные структуры управления социальными процессами на предприятии.

55. Отечественная и зарубежная практика организации социального управления.

56. Взаимодействие в решении социальных вопросов с местными (муниципальными), региональными и отраслевыми органами управления социальной сферой.

57. Нормативно-правовая база управления социальными процессами в организации.

58. Коллективный договор между работниками и администрацией как инструмент реализации социальных прав и гарантий наемных работников.

59. Основные разделы коллективного договора, порядок его составления, внесения изменений, контроля и ответственности за выполнение.

60. Тенденции и перспективы изменений в организации управления социальными процессами на предприятии.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (экзамен)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и

	навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)