

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Кафедра государственного управления

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
государственного управления
Макарова Е.И.

(подпись)

« 05 » 03 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Теория и механизмы современного государственного управления»

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
«Государственное и муниципальное управление»

Разработчик:
доцент Хомутовская Я.Н.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры государственного
управления

от « 05 » 03 2025 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой Макарова Е.И.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Теория и механизмы современного государственного управления»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

В рамках системного подхода Г.В. Атаманчук объясняет государственное управление как

А) система принятия политических и административных решений, которые проводятся в жизнь с помощью административно-государственного аппарата
Б) практическое, организующее и регулирующее воздействие государства (через систему своих структур) на общественную и частную жизнедеятельность людей в целях её упорядочения, сохранения или преобразования, опирающееся на властную силу

В) деятельность по реализации законодательных, исполнительных, судебных и иных властных полномочий государства в целях выполнения его организационно-регулирующих и служебных функций как в обществе в целом, так и в отдельных его частях

Г) процесс регулирования отношений внутри государства посредством распределения сфер влияния между основными территориальными уровнями и ветвями власти

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. Выберите один правильный ответ.

Принципы государственного управления – это

А) иерархические ступени или уровни организации и осуществления управленческих функций в государственном аппарате, которые определяют распределение полномочий, обязанностей и ответственности между различными органами власти и субъектами управления

Б) основные направления и структуры, через которые осуществляются функции государственного управления

В) научно обоснованные и законодательно закрепленные положения, в соответствии с которыми строится, функционирует и развивается система государственного управления как целостная структура

Г) совокупность органов государственной власти, их структур, функций и процессов, направленных на осуществление управления общественными делами, реализацию государственной политики, обеспечение законности и правопорядка, а также на защиту прав и свобод граждан

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1), ПК-1 (ПК-1.2)

3. Выберите один правильный ответ.

Чичерин Б.Н. рассматривал сферу государственного управления

А) как идею полного и цельного развития человеческой личности, которой необходимы известные условия общественной и политической жизни

Б) через призму идеи «порядка», установления твердой государственной власти, решительное и резкое осуждение всех проявлений революционного духа

В) в рамках социологического подхода, изучал проблемы государства и права

Г) как информационное развитие государства, что позволяет использовать информационные технологии для управления государственными ресурсами и предоставления услуг населению

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

4. Выберите один правильный ответ.

Стратегия – это

А) целеполагание, основанное на декомпозиции

Б) определение целей, задач и путей их достижения в будущем

В) наука, опыт и искусство осуществления крупных, масштабных операций, преобразований, реформ и иных действий, призванных качественно изменить сложившееся положение, состояние общественных дел, ситуацию в важной отрасли деятельности, соотношение сил в противоборстве определенных интересов

Г) разработка плана действий и координация операций, а также вся связанная с этим деятельность

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.3), УК-3 (УК-3.1), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.3)

5. Выберите все правильные варианты ответов.

Теория государственного управления – это

А) самостоятельная отрасль научных знаний и неотъемлемая составная часть науки социального управления

Б) узкоспециализированные методы и техники управления в частном бизнесе

В) взаимодействие и отношения между общественными институтами, органами власти и их деятельностью, связанной с широким спектром вопросов, охватывающих вопросы функционирования, управления и координации политических процессов, систем и институтов государственного управления, которые обеспечивают эффективность механизмов взаимодействия государства с гражданским обществом

Г) комплексное знание, включающее в себя соответствующие методологические аспекты фундаментальных общественных наук

Правильные ответы: А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), ПК-1 (ПК-1.1)

6. *Выберите все правильные варианты ответов.*

Система государственного управления обладает универсальными свойствами

А) является статичной и неподвижной, фиксируемой в одном состоянии

Б) состоит из элементов, находящихся во взаимодействии и взаимозависимости

В) является целостной, образуемой совокупностью элементов, не сводимой к их сумме

Г) является целеустремленной, ее деятельность направлена на достижение общественных целей; реагирует на изменения внешней и внутренней среды

Правильные ответы: Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

7. *Выберите все правильные варианты ответов.*

В теории государственного управления выделены несколько подходов к формулированию принципов государственного управления

А) правовой

Б) психологический

В) политический

Г) управленческий

Правильные ответы: А, В, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2)

8. *Выберите все правильные варианты ответов.*

В 1920-х годах Кондратьев Н.Д. поставил проблему предвидения во взаимосвязи с

А) отказом от централизованного аппарата управления

Б) предполагаемыми результатами от выполнения намеченных действий и мероприятий и их влияния на жизнь граждан

В) отказом от планирования и прогнозирования

Г) возможными средствами воздействия на события; определенным эффектом осуществляемых людьми действий и мероприятий; стихийным ходом событий

Правильные ответы: Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3, ПК-1.4), ПК-4 (ПК-4.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие авторства ученых, разработавших принципы государственного управления, с классификационными особенностями этих принципов. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Авторство	Классификационные особенности
1) Яковлев Г.С. выделил ряд принципов государственного управления	А) общественно-политические принципы; функционально-структурные принципы; организационно-структурные принципы; принципы государственно-управленческой деятельности; общесистемные принципы
2) Атаманчук Г.В. предложил следующую классификацию принципов государственного управления	Б) общие принципы; специальные принципы
3) Зеркин Д. и Игнатов В. предложили разделить принципы государственного управления по таким основаниям	В) общественно-политические принципы; принципы культуры управления
4) Цветков В.В. выделил такие группы принципов	Г) общеметодологические принципы; организационные системно-структурно-функциональные принципы; принципы разработки, принятия и исполнения решений; принципы управления отдельными сферами общественной жизни

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.3), ПК-4 (ПК-4.1)

2. Установите соответствие классификационных признаков публичного (общественного) интереса в государственном управлении с его видами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Классификационные признаки	Виды публичного (общественного) интереса
1) по степени общности	А) политические, экономические
2) по направленности	Б) индивидуальные, групповые, общественные интересы
3) по степени осознанности	В) прогрессивные, консервативные
4) по отношению к объективным процессам	Г) действующие стихийно и на основе разработанной программы

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2)

3. Установите соответствие этапов развития теории государственного управления с их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Этапы	Содержание
1) 1-й этап – последние десятилетия XIX – начало XX века	А) развивается теория информационного государства, которая подчеркивает важность информационных технологий и цифровых инструментов в управлении государственными ресурсами и предоставлении услуг населению, что предполагает создание информационной инфраструктуры, позволяющей эффективно обрабатывать информацию и обмениваться ею; представителями этой концепции являлись – Б.Демидов, И. Ильяшенко
2) 2-й этап – с 1910 по 1950 год	Б) закладывались основополагающие концептуальные установки и принципы теории государственного управления как самостоятельной научной области; представители – М. Вебер, В. Вильсон, Ф. Гуднау
3) 3-й этап – с начала 50-х годов до конца XX века	В) значительно повышается роль ученых, особенно в государственном управлении экономикой; представители – Дж. М. Кейнс, П. Слейтер
4) 4-й этап – с начала XXI века до настоящего времени	Г) характеризуется развитием социальных и гуманитарных наук, в том числе в исследовании теории государственного управления применяются бихевиористский, системный и структурно-функциональный анализ; представители – Т. Парсонс, П. Лазарсфельд, В. Томпсон, Д. Истон, Г. Алмонд

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1), ПК-1 (ПК-1.1), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2)

4. Установите соответствие теорий государства с их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Теории государства	Содержание
1) теория элит	А) возникла в 1920-е годы, ее сторонники

- 2) технократическая теория
- 3) теория плюралистической демократии
- 4) теория «государства всеобщего благоденствия»

– Т. Веблен, Д. Барнхейм, Г. Саймон, Д. Белл, основной смысл заключается в том, что управлять обществом должны (и часто действительно управляют) специалисты – управленцы, менеджеры

Б) появилась в 1915 году, ее представителями были Г. Ласки, М. Дюверже, Р. Дарендорф, Р. Даль, теория отражает политические взгляды как социал-демократов, так и либералов и заключается в том, что в современном обществе классы, по сути, перестали существовать, а общество представляет собой совокупность социальных объединений людей (страт), образующихся по различным признакам, поэтому можно сказать, что любой человек, каждое объединение (страта) обладают «частицей» государственной власти, участвуют в управлении государством, а государство становится выразителем всеобщей воли, интересов всего общества

В) сформировалась в 1916 году, ее представители – В. Парето, Г. Моски, Х. Лассуэл, Д. Сартори, Т. Дай, суть этой теории в том, что народные массы не способны управлять государством и это осуществляется верхушкой общества – его элитой

Г) возникла в 1950-е годы в странах Западной Европы и США, ее представители – Д. Мюрдаль, А. Пиг, К. Боулдинг, В. Мунд, суть теории состоит в том, что государство стало надклассовым, выражает интересы всех слоев населения, обеспечивает всеобщее благоденствие граждан одного государства за счет перенесения центра эксплуатации на полуколониальные и развивающиеся страны, где уровень жизни населения исключительно низок, большая часть его голодает, живет за чертой бедности

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2)

5. Установите соответствие стадий зрелости электронного правительства (по Д. Холмсу) с их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Стадии	Содержание
1) информационное присутствие	А) у пользователей государственного web-ресурса есть возможность коммуникации с представителями власти с помощью электронной почты, форума или чата (характерно наличие единого стандарта и требований к информационному наполнению государственных порталов, их структуре и дизайну)
2) интерактивное взаимодействие	Б) у пользователей появляется возможность получить сразу несколько государственных услуг в рамках одного визита (сессии) на портал, направленных на изменение личной информации о себе в государственных и муниципальных ИТ-системах (реестрах, регистрах, базах данных); результат услуги может быть зафиксирован в электронном виде, поэтому должна быть сильна интеграция государственной услуги с электронными платежными системами и очень высоки требования и к информационной безопасности гражданина, защите его персональных данных
3) транзакционное взаимодействие	В) предусматривается интерактивное участие граждан в принятии государственных управленческих решений, в изменении структуры государственных процедур согласно нуждам клиента; к таким государственным процедурам относятся: заполнение налоговых деклараций, запросы на получение документов, лицензий, пособий и т.д.; поток информации направлен в обе стороны
4) трансформация государственных административных процедур	Г) несистемное взаимодействие органов государственной власти с гражданами, одностороннее распространение информации от представителей государственных структур через веб-сайт к гражданам

Правильный ответ: 1-Г, 2-А, 3-Б, 4-В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ПК-1 (ПК-1.3, ПК-1.4), ПК-4 (ПК-4.3)

6. Установите соответствие предложенных Атаманчуком Г.В. классификационных особенностей формирования «древа» целей, построения функциональной структуры, создания организационной структуры, организации управленческой деятельности с правилами формирования государственного аппарата. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Классификационные особенности	Правила формирования
1) при построении функциональной структуры	А) четкое выделение главной стратегической цели; правильное определение обеспечивающих целей (целей средств); прогноз производных или побочных целей
2) при формировании «древа» целей	Б) предоставление подсистеме государственных органов (либо одному органу) управленческих функций; сосредоточение в подсистеме достаточно насыщенного, концентрированного объема управленческих функций; обеспечение достаточного разнообразия управленческих функций; «наполнение» управленческих функций адекватными их содержанию и объему организационными, юридическими, информационными и иными ресурсами
3) при создании организационной структуры	В) обеспечение совпадения социальной роли элементов государственного управления и возможностей людей, призванных его реализовывать; использование многообразных форм и методов осуществления одного и того же элемента государственного управления; последовательная ориентация всеми участниками управленческих процессов на их информационное, психологическое и педагогическое восприятие
4) при организации управленческой деятельности	Г) распределение общего объема организационного потенциала по вертикали и по горизонтали; установление отчетливо видимых

субординационных взаимосвязей, обслуживающие действия, линии подчинения и контроля; обязательное формирование координационных, горизонтальных взаимосвязей между одно и разнородными элементами; непереносное выделение реординационных (инициирующих снизу) взаимосвязей, а также их способность влиять на вышестоящие; согласованное «расположение» человеческого субстрата организационной структуры и технических средств управления

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.4), ПК-4 (ПК-4.2, ПК-4.3)

7. Установите соответствие индексов, входящих в состав интегрального показателя государственного управления (характеризующего качество и эффективность государственного управления), с их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Индексы	Характеристики
1) индекс «Качество законодательства»	А) измеряет уровень доверия граждан к законам, их приверженность к исполнению этих законов; включает показатели отношения граждан к преступлению, эффективности и предсказуемости законодательной системы, приверженности к контрактной системе
2) индекс «Эффективность правительства»	Б) отражает восприятие коррупции в обществе (коррупция понимается как использование общественной власти с целью извлечения частной выгоды)
3) индекс «Контроль коррупции»	В) фиксирует меры, противоречащие рыночной экономике, такие как неадекватный контроль уровня цен и банковской сферы, чрезмерное регулирование международной торговли и развития бизнеса
4) индекс «Верховенство закона»	Г) отражает качество государственных услуг, качество функционирования государственного аппарата (качество бюрократии), компетенцию госслужащих, уровень независимости

государственной службы от политического давления, уровень доверия к политике, проводимой правительством

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-Б, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3, ПК-1.4), ПК-4 (ПК-4.2, ПК-4.3)

8. Установите соответствие факторов обеспечения управляемости в государственном органе, разработанных польским исследователем С. Ковалевски, с их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Факторы	Содержание
1) факторы, зависящие от личности руководителя	А) значимость задач, порученных группе специалистов для выполнения; трудность задач; разнородность задач; координация; задачи, вызывающие необратимые последствия
2) факторы, определяемые порученными задачами	Б) степень самостоятельности руководителя; вспомогательный персонал; деятельность, не связанная с руководством; метод управления; планирование
3) факторы, зависящие от персонала	В) вертикальный диапазон руководства; связь; размещение на поле деятельности; привитие навыков исполнения заданий; оснащение; структура учреждения; социотехнические элементы; равномерный темп работы; контроль; информационная система; техника обработки информации
4) факторы технического характера	Г) квалификация персонала; трудовая интеграция; деятельность неформальных групп; культура общения; текучесть кадров

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3), ПК-4 (ПК-4.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Восстановите хронологическую последовательность стадий управленческой деятельности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

А) прогнозирование и моделирование необходимых (и возможных) действий по сохранению и преобразованию состояния управленческой ситуации (в органах и объектах государственного управления)

Б) анализ и оценка управленческой ситуации

В) разработка предполагаемых правовых актов или организационных мероприятий; обсуждение и принятие правовых актов и осуществление организационных мероприятий

Г) организация исполнения принятых решений (правовых и организационных); контроль выполнения и оперативное информирование; обобщение проведенной управленческой деятельности, оценка новой (результатирующей) управленческой ситуации

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3), ПК-4 (ПК-4.3)

2. *Восстановите хронологическую последовательность качественных характеристик формирования цели по концепции «SMART». Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

А) измеримая цель

Б) конкретная цель

В) достижимая цель

Г) уместная цель, определенная во времени цель

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2), ПК-1 (ПК-1.2)

3. *Восстановите хронологическую последовательность классификации индикаторов устойчивого развития, разработанную Комиссией ООН по устойчивому развитию. Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

А) индикаторы институциональных аспектов устойчивого развития

Б) индикаторы социальных аспектов устойчивого развития

В) индикаторы экономических аспектов устойчивого развития

Г) индикаторы экологических аспектов устойчивого развития

Правильный ответ: Б, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.3), ПК-1 (ПК-1.2), ПК-4 (ПК-4.2, ПК-4.3)

4. Восстановите хронологическую последовательность формирования структуры органов местного самоуправления. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) местная администрация (исполнительно-распорядительный орган муниципального образования)

Б) глава муниципального образования

В) представительный орган муниципального образования

Г) контрольный орган муниципального образования; иные органы и выборные должностные лица местного самоуправления, предусмотренные уставом муниципального образования и обладающие собственными полномочиями по решению вопросов местного значения

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ПК-1 (ПК-1.1), ПК-4 (ПК-4.2)

5. Восстановите хронологическую последовательность определения по методике Всемирного банка уровня развития различных стран в зависимости от категорий стандартных индикаторов. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) население: народонаселение и трудовые ресурсы; бедность; распределение доходов и потребления; образование; здравоохранение

Б) окружающая среда: землепользование и сельскохозяйственное производство; водные ресурсы, облесение и заповедные зоны; энергопотребление и выбросы

В) картина мира: основные экономические показатели, качество жизни (долголетие, образованность и уровень жизни)

Г) экономика: динамика экономического роста; структура производства; структура спроса; бюджет центрального правительства; платежный баланс, счета текущих операций и валютные резервы; государство и рынок: финансирование в частном секторе; роль государства в экономике; энергетика и транспорт; связь, информатика; научно-техническое развитие; глобальные связи: международная торговля; финансовая помощь и потоки капитала

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2), ПК-4 (ПК-4.2)

6. Восстановите хронологическую последовательность формирования критериев специальной социальной эффективности государственного аппарата. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) издержки на аппарат

Б) целеориентированность; затраты времени

В) стиль функционирования

Г) сложность организации государственного аппарата

Правильный ответ: Б, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2), ПК-4 (ПК-4.2)

7. *Восстановите хронологическую последовательность модели рациональности и эффективности государственного управления по сравнительной шкале оценок. Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

А) цели, реализованные в управленческих процессах, сравниваются с результатами, полученными при объективации государственного управления (решений и действий его управляющих компонентов)

Б) объективные результаты управления сравниваются с общественными потребностями и интересами

В) цели, практически осуществляемые в государственном управлении, сравниваются с целями, которые объективно детерминированы общественными запросами

Г) общественные издержки, ушедшие на государственное управление, сравниваются с объективными результатами, полученными вследствие управления; возможности, заложенные в управленческом потенциале, сравниваются со степенью их реального использования

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.4, ПК-1.3)

8. *Восстановите хронологическую последовательность постановки и решения общих задач государственного контроля. Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

А) обеспечение соблюдения законодательства

Б) обеспечение правильности ведения учета и составления отчетности; обеспечение прав и сохранности имущества собственников

В) обеспечение эффективности планирования

Г) установление целесообразности финансово-экономических операций; анализ и оценка состояния субъектов финансово-экономической деятельности; выявление резервов роста; определение и применение мер ответственности к нарушителям финансово-экономического законодательства

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3, ПК-1.4), ПК-4 (ПК-4.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово.*

_____ государственного управления является упорядоченной и целостной системой государственных органов, посредством которых обеспечивается государственная власть, осуществляются базовые функции, достигаются задачи и цели, стоящие перед государством на различных этапах его существования.

Правильный ответ: механизм

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2, ПК-4.3)

2. *Напишите пропущенное словосочетание.*

_____ – это документ стратегического планирования, содержащий комплекс мероприятий, направленных на достижение целей в сферах социально-экономического развития и (или) обеспечения национальной безопасности.

Правильный ответ: государственная программа

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), УК-3 (УК-3.2), ПК-1 (ПК-1.3)

3. *Напишите пропущенное словосочетание.*

_____ – автономное функционирование и взаимоотношения бюджетов отдельных уровней государственного управления, основанное на четко сформулированных нормах и принципах.

Правильный ответ: бюджетный федерализм

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2), ПК-4 (ПК-4.1)

4. *Напишите пропущенное слово.*

_____ правового обеспечения государственного и муниципального управления – это использование юридических знаний, правовых методов и средств в процессе государственного и муниципального управления с целью обеспечения его эффективности и результативности.

Правильный ответ: система

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.4)

5. *Напишите пропущенное слово.*

_____ государственного управления – конкретные виды управляющих воздействий государства, отличающиеся друг от друга по предмету, содержанию и способу сохранения либо преобразования управляемых объектов или его собственных управляющих компонентов.

Правильный ответ: функции

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

6. *Напишите пропущенное словосочетание.*

_____ – гражданин, осуществляющий профессиональную служебную деятельность на должности федеральной государственной службы и получающий денежное содержание (вознаграждение, довольствие) за счет средств федерального бюджета.

Правильный ответ: Федеральный государственный служащий

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

7. *Напишите пропущенное словосочетание.*

Под _____ в самом широком смысле понимают описательный или количественный индикатор, характеризующий результат деятельности или успешность движения к достижению поставленной цели.

Правильный ответ: показателем результативности

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

8. *Напишите пропущенное слово.*

_____ – это злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица.

Правильный ответ: коррупция

Компетенции (индикаторы): ПК- 1 (ПК-1.4), ПК-4 (ПК-4.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Под _____ государственного органа понимается совокупность его подразделений, а в них должностей, схема распределения между ними функций и полномочий, возложенных на орган, система взаимоотношений этих подразделений и должностей

Правильный ответ: структурой / организационной структурой / оргструктурой

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Напишите пропущенное словосочетание.

_____ управленческих решений – это концентрация информации, заключенная в решении, отражающая определенную управленческую ситуацию, задачу, проблему и содержащая потенциал управляющих воздействий, призванных перевести их на новую ступень.

Правильный ответ: информационные качества / информационный уровень

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.4), ПК-4 (ПК-4.1)

3. Напишите пропущенное слово.

_____ управленческой деятельности называют внешние, постоянно и типизированно фиксируемые выражения (проявления) практической активности государственных органов по формированию и реализации управленческих целей и функций и обеспечению их собственной жизнедеятельности.

Правильный ответ: формы / формами

Компетенции (индикаторы): ПК- 1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Определенный способ достижения поставленных общественных целей, сущность которого состоит в пооперационном осуществлении деятельности, называется _____

Правильный ответ: социальная технология / социальной технологией / соцтехнология / соцтехнологией

Компетенции (индикаторы): ПК- 1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В рамках управленческого подхода под _____ понимают процесс реализации и применения норм административного права как материальной отрасли, распределения компетенций и соответствующих им дел между органами исполнительной власти.

Правильный ответ: административным процессом / админпроцессом

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

6. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

_____ подход в государственном и муниципальном управлении – это инструмент реализации государственной и муниципальной политики социально-экономического развития страны, ее субъектов и муниципальных образований.

Правильный ответ: программно-целевой

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2, ПК-1.3)

7. *Напишите пропущенное словосочетание.*

_____ – это совокупность показателей и факторов, определяющих возможности, средства, запасы, способности, ресурсы, производственные резервы, которые могут быть использованы в хозяйственной деятельности на конкретной территории.

Правильный ответ: потенциал территории

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3), ПК-4 (ПК-4.3)

8. *Напишите пропущенное слово.*

Под _____ управленческой деятельности подразумеваются способы и приемы анализа и оценки управленческих ситуаций, использования правовых и организационных форм влияния на сознание и поведение людей в управляемых общественных процессах, отношениях и связях.

Правильный ответ: методами

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Вы являетесь государственным гражданским служащим и работаете в отделе музейной, библиотечной, культурно-досуговой деятельности и межведомственных программ, отвечаете за популяризацию материальных объектов культурного наследия.

Перед вами стоит задача написать отчет в раздел о деятельности музеев, находящихся в ведомственном подчинении Министерства культуры, включая анализ результатов популяризации материальных объектов культурного наследия. Ваш руководитель предложил вам при подготовке материала применить клиентоориентированный подход (необходимо учитывать мнение и предпочтения посетителей музеев, стараться предложить лучший сервис и продукты).

Ответьте на вопросы:

1. Насколько целесообразно предложение начальника отдела музейной, библиотечной, культурно-досуговой деятельности и межведомственных программ о применении клиентоориентированного подхода при сборе и анализе материала для подготовки отчета? Аргументируйте ваш ответ.
2. Какие традиционные методы работы с посетителями используют в своей деятельности музеи? Какие можно предложить им инновационные методики работы с посетителями?
3. Какие материалы вы запросите у подведомственных музеев при сборе и анализе материала для подготовки отчета?
4. Можно ли разработать технологию для сбора, анализа материала и подготовки отчета? Приведите аргументы.

Время выполнения – 45 мин.

Ожидаемый результат:

1. Применение клиентоориентированного подхода при сборе и анализе материала целесообразно, так как это поможет учреждению своевременно определить предпочтения посетителей, выявить недостатки в работе музеев и предоставить релевантные решения по их устранению.

Клиентоориентированность создаст поток заинтересованных музеем посетителей и поможет выделиться на фоне других государственных учреждений культуры.

2. При работе с посетителями музеи применяют как традиционные, так и инновационные методы.

К традиционным формам и методам работы с посетителями музеев относят экскурсии, лекции, консультации, научные чтения, конкурсы, встречи с интересными людьми, концерты, музейные праздники, исторические игры.

Среди инновационных методов работы с посетителями музеев стоит предложить активнее использовать в своей деятельности такие методики как:

1. Интерактивная навигация (мобильный гид с картой, который подсказывает, как найти нужную экспозицию, или проводит по определённому маршруту).
2. Интерактивные инсталляции (например, сенсорные столы и интерактивные карты, на которых при прикосновении начинает развиваться история экспоната, события или целая эпоха).
3. AR-технологии (технология дополненной реальности помогает вписать экспонат в окружающую реальность, например, наведя на картину смартфон, можно увидеть, как она создаётся).
4. VR-технологии (с их помощью создают виртуальный мир вокруг экспоната, в который можно зайти, прочувствовав изнутри «настроение» и смысл объекта).
3. При сборе и анализе материала для подготовки отчета у подведомственных музеев необходимо запросить план работы музея и отчет о его деятельности за отчетный период.
4. Технологию для сбора, анализа материала и подготовки отчета разрабатывать целесообразно при регулярной подаче отчетной документации о деятельности музеев.

При разработке этой технологии можно следовать следующим рекомендациям:

1. Формирование общих положений (указать полное название музея по уставным документам, период отчетности, данные ответственного лица за составление отчета, обобщенную информацию о деятельности всех подотчетных музеев предоставлять с такими же требованиями).
2. Разработка структуры отчета (в отчете по одному музею должны быть отражены все основные направления его деятельности, например: научно-фондовая, научно-исследовательская, экспозиционно-выставочная, научно-методическая, культурно-образовательная, административно-хозяйственная работа, в отчете о деятельности всех подотчетных музеев эти же данные обобщаются).
3. Сопоставление данных, содержащихся в отчете (предоставляемая в отчете информация должна быть сравнима с данными за предыдущие периоды для определения достижений и недостатков работы как одного конкретного музея, так и всех подотчетных учреждений культуры для своевременного принятия мер по устранению последних).

Выводы: при сборе и анализа материала для отчета применялся клиенториентированный подход, так как он позволяет определить предпочтения посетителей, выявить недостатки в работе музеев. Для подготовки отчета у подведомственных музеев предложено запросить план работы музея и отчет о его деятельности за отчетный период. С целью улучшения посещаемости музеев предложено активнее использовать такие инновационные методики работы с посетителями как интерактивные инсталляции и навигация, AR-технологии, VR-технологии. Кроме того, разработана технология сбора, анализа и подготовки информации для отчета,

включающая формирование общих положений, разработку структуры отчета и сопоставление данных, содержащихся в отчете. Применение данной технологии позволит подготовить отчет более качественно и быстро.

Критерий оценивания: наличие в ответе аргументов о целесообразности применения клиентоориентированного подхода при сборе и анализа материала для подготовки отчета, видов традиционных и инновационных методик работы с посетителями музеев, названий материалов при запросе у подведомственных музеев для подготовки отчета, рекомендаций для разработки технологии сбора, анализа материала и подготовки отчета, выводов.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Директор автономного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям» поставил перед сотрудниками отделения психолого-педагогической помощи задачу: разработать новую услугу по психологическому консультированию семьи и детей.

Специалисты отдела через неделю представили директору следующий материал:

- 1) смету расходов на организацию и оказание услуги;
- 2) рекламную листовку для потенциальных потребителей.

Директор ознакомился с материалами и сказал, что не понимает, каким образом будет оказана эта услуга и как будут обслуживаться клиенты. При этом он привел пример из деятельности многофункциональных центров, где разрабатывают технологические карты на каждую услугу.

Ответьте на вопрос:

1. Разработайте примерную технологическую карту для оказания услуги по психологическому консультированию семьи и детей. Результаты оформите в виде таблицы 1.

Таблица 1

Технологическая карта для оказания услуги по психологическому консультированию семьи и детей

№ п/п	Этапы, цель, продолжительность	Содержание деятельности психолога	Содержание деятельности детей и родителей
1			
2			
3			

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат:

Разработаем технологическую карту для оказания услуги по психологическому консультированию семьи и детей (таблица 1).

Таблица 1

Технологическая карта для оказания услуги по психологическому консультированию семьи и детей

№ п/п	Этапы, цель, продолжительность	Содержание деятельности психолога	Содержание деятельности детей и родителей
1	1 этап – организационный, его цель – познакомиться с родителями и детьми, находящимися в сложной психологической ситуации, продолжительность – 10 минут.	узнать нюансы дела и предварительно набросать план оказания психологической помощи	честно ответить на поставленные психологом вопросы
2	2 этап – основной, его цель – указать пути решения проблем семьи психологического характера, продолжительность – 20 минут.	оказать психологическую помощь, проконсультировав семьи по актуальным для них вопросам	выполнение заданий психолога во время консультации
3	3 этап – заключительный, его цель – заполнить необходимую документацию по консультированию, разработать и выдать задания для дальнейшего улучшения ситуации в семье, продолжительность – 10 минут.	создать положительный эмоциональный настрой, помочь развить навыки общения родителей и детей	выдача заданий «на дом»

Выводы: была разработана технологическая карта для оказания услуги по психологическому консультированию семьи и детей. Продолжительности услуги составила 30 минут. В технологической карте услуги указаны три этапа: организационный, основной и заключительный. На каждом этапе была поставлена своя цель, выполнялись определенные виды работ, как со стороны психолога, так и со стороны родителей с детьми. Такой подход к решению поставленной задачи позволит организовать деятельность автономного учреждения по оказанию психологической консультации семьям с детьми более эффективно.

Критерий оценивания: наличие в ответе названий этапов оказания услуги по психологическому консультированию семьи и детей, цели и продолжительности каждого этапа, содержания деятельности психолога, детей и родителей на каждом этапе, выводов.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3), ПК-4 (ПК-4.1)

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Представьте, что вы работаете в сфере государственного и муниципального управления. Укажите, какие, по-вашему мнению, существуют проблемные аспекты в этой области? Какие перспективы развития современного

государственного и муниципального управления существуют в Российской Федерации?

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат:

Государственное и муниципальное управление сталкивается с рядом значимых проблем, оказывающих существенное влияние на его современное состояние и будущие перспективы.

К числу таких проблем можно отнести:

во-первых, несовершенство правовых основ осуществления деятельности органов государственной власти. Многие нормативные акты в этой сфере приняты в Луганской Народной Республике в переходный период, что ведет к наличию правовых пробелов, противоречивых положений и неурегулированности некоторых вопросов;

во-вторых, бюрократизация государственного и муниципального управления, способствующая обособлению власти от населения и создающая возможности для злоупотребления властью на государственном и муниципальном уровне;

в-третьих, коррупция, неизбежно существующая в любой управленческой структуре. Коррупция отрицательно влияет на международный имидж Российской Федерации, нивелирует многие попытки совершенствования государственного и муниципального управления. Работа над устранением этого явления требует проведения планомерной антикоррупционной политики;

в-четвертых, неэффективная структура органов государственной власти. Эта проблема обусловлена отсутствием стабильности в государственном аппарате, перегруженностью системы, отсутствием понимания связи между действиями государственных и муниципальных служащих и достигнутой результативностью;

в-пятых, искусственное раздувание должностей в органах государственной власти. Эта проблема возникает, как следствие попытки прикрыть непрофессионализм государственных и муниципальных служащих за счет их количества. Это наблюдается на всех уровнях государственного и муниципального управления, нуждающегося в точечном внедрении высококвалифицированных специалистов;

в-шестых, отсутствие доверия со стороны населения к государственным и муниципальным служащим. Эта проблема обусловлена снижением уровня жизни в стране, отсутствием возможности решения тех или иных проблем населения с помощью государственных органов власти;

в-седьмых, слабость информационно-технического обеспечения, обусловленная недостатком финансирования;

в-восьмых, старение кадрового состава за счет того, что многие чиновники не хотят покидать свои рабочие места даже при условии достижения определенного возраста.

Указанные выше проблемные аспекты требуют реализации мер, направленных на совершенствование системы публичной власти. Необходимо устранять пробелы в законодательстве, снижать бюрократические барьеры для населения и хозяйствующих субъектов, поощряя их обращаться к власти для решения своих проблем. Это позволит добиться положительной динамики восприятия населением государственной власти. Этому также будет способствовать планомерная антикоррупционная политика, обеспечивающая решение проблем, а не создающая их.

В настоящее время в сфере государственного и муниципального управления наметились перспективы для дальнейшего его развития. Например, как вышестоящие государственные органы, так и муниципалитеты стали на путь минимизации взаимодействия чиновников с населением и хозяйствующими субъектами, устранения огромных очередей при предоставлении услуг населению. Система многофункциональных центров и внутреннее взаимодействие государственных органов между собой и с гражданами, юридическими лицами зарекомендовала себя положительно. Последующая информатизация системы государственных органов будет способствовать развитию эффективности публичной власти в Российской Федерации.

Критерий оценивания: наличие в ответе проблемных аспектов в сфере государственного и муниципального управления, мер, направленных на совершенствование системы публичной власти, перспектив в сфере государственного и муниципального управления.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3)

4. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Проанализируйте Прогноз долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года (ссылка на документ: <http://static.government.ru/media/files/41d457592e04b76338b7.pdf>).

Выделите в нем основные направления реализации; внешние и внутренние вызовы и проблемы социально-экономического развития РФ; ключевые проекты, имеющие значительный структурный и макроэкономический эффект; какой прогноз социально-экономического развития для Южного Федерального округа; расскажите о механизме реализации системы стратегического управления «Компас-12»; укажите, какие будут результаты от внедрения системы стратегического управления.

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат:

Прогноз долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года представляет собой стратегический документ, который определяет основные направления и меры для достижения устойчивого развития страны. В его рамках можно выделить несколько ключевых аспектов.

К основным направлениям реализации относятся:

1. Диверсификация экономики (уменьшение зависимости от сырьевого сектора, содействие развитию современных технологий, инновационных производств и услуг).
2. Устойчивое развитие регионов (поддержка социально-экономического развития регионов, особенно в рамках государственной программы «Развитие регионов»).
3. Качество жизни и социальное благосостояние (повышение уровня жизни населения, улучшение доступа к образованию, здравоохранению и социальной защите).
4. Экологическая устойчивость (реализация мероприятий по охране окружающей среды и устойчивому ресурсопользованию, развитие экологической культуры у граждан).

В анализируемом документе можно также выделить внешние и внутренние вызовы и проблемы социально-экономического развития Российской Федерации:

1. Внешние (санкции и торговые ограничения, глобальные экономические кризисы, изменения в международных отношениях и спросе на российские товары).
2. Внутренние (демографические проблемы, неравномерное развитие регионов, инфраструктурные дефициты и необходимость модернизации отраслей экономики).

Среди ключевых проектов, имеющих значительный структурный и макроэкономический эффект, стоит отметить такие национальные проекты, как, например, "Экология", "Образование", "Здравоохранение". Они направлены на решение актуальных проблем и модернизацию существующих систем.

Огромное значение оказывает на развитие Российской Федерации цифровизация ее экономики, что включает создание цифровой инфраструктуры, развитие государственных и частных цифровых сервисов.

Важны также инфраструктурные проекты, которые направлены на модернизацию транспортной и энергетической инфраструктуры, что способствует улучшению логистики и доступности услуг, увеличивает пассажиропоток и объемы грузоперевозок.

Что касается прогноза социально-экономического развития для Южного Федерального округа, то здесь акцентируется внимание на развитии агропромышленного комплекса, туризма, а также модернизации транспорта и логистики с целью повышения привлекательности региона для бизнеса и туристов.

Механизм реализации системы стратегического управления «Компас-12» предполагает интеграцию различных управленческих процессов, использование современных информационных технологий для мониторинга и контроля выполнения стратегий, а также участие всех слоев общества в процессе принятия решений.

Внедрение такой системы стратегического управления будет способствовать:

1. Повышению эффективности как вышестоящих органов государственной власти, так и органов местного самоуправления.
2. Формированию единой системы управления, способной оперативно реагировать на изменения.
3. Улучшению качества жизни и социального благосостояния граждан.
4. Созданию благоприятной среды для инвестиционного климата.

Таким образом, Прогноз долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года является стратегическим документом, реализация которого направлена на создание устойчивой и диверсифицированной экономики, способной справляться с вызовами как внутреннего, так и внешнего характера.

Критерий оценивания: наличие в ответе прогностных особенностей социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года, основных направлений реализации, внешних и внутренних вызовов и проблем в сфере социально-экономического развития Российской Федерации, ключевых и инфраструктурных проектов в сфере модернизации транспортной и энергетической инфраструктуры страны, прогнозируемых особенностей социально-экономического развития для Южного Федерального округа, механизма реализации системы стратегического управления «Компас-12», выводов.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4), ПК-4 (ПК-4.1)

5. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Проанализируйте методики оценки финансового потенциала региона по С. В. Зенченко, О. И. Тишутинной и Ж. И. Голодовой. Раскройте сущность каждой из методик, укажите характерные общие черты и отличия, достоинства и недостатки каждой из методик. Результаты исследований представьте в виде таблицы 2.

Таблица 2

Анализ методик оценки финансового потенциала региона по С. В. Зенченко, О. И. Тишутинной и Ж. И. Голодовой

Анализируемые показатели	Методика оценки финансового потенциала региона по С.В. Зенченко	Методика оценки финансового потенциала региона по О. И. Тишутинной	Методика оценки финансового потенциала региона по Ж. И. Голодовой
1. Сущность методики			
2. Общие черты каждой из анализируемых методик			
3. Отличительные черты каждой из анализируемых методик			
4. Достоинства каждой из анализируемых методик			
5. Недостатки каждой методики			

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат:

Заполним таблицу 2.

Таблица 2

Анализ методик оценки финансового потенциала региона по С. В. Зенченко, О. И. Тишутинной и Ж. И. Голодовой

Анализируемые показатели	Методика оценки финансового потенциала региона по С.В. Зенченко	Методика оценки финансового потенциала региона по О. И. Тишутинной	Методика оценки финансового потенциала региона по Ж. И. Голодовой
1. Сущность методики	Оценка финансового потенциала региона посредством анализа бюджетных доходов и расходов, а также активов и пассивов баланса региона.	Методика, основанная на мультифакторном анализе, оценивает финансовую устойчивость и инвестиционный потенциал.	Оценка финансового потенциала региона через систему ключевых индикаторов и их сравнительный анализ с соседними регионами.
2. Общие черты каждой из анализируемых методик	Использование количественных и качественных показателей.	Мультифакторный подход, использование статистических методов.	Применение сравнительных характеристик и индикаторов.
3. Отличительные черты каждой из анализируемых методик	Фокус на бюджетных параметрах и финансовой устойчивости.	Включение большого числа факторов..	Ориентация на внешнее сравнение и конкурентоспособность.
4. Достоинства каждой из анализируемых методик	Учитывает реальные финансовые потоки региона.	Позволяет учитывать разнообразие факторов, влияющих на потенциал.	Высокая наглядность результатов, возможность мониторинга.
5. Недостатки каждой методики	Меньшая универсальность, ограниченная применимость.	Сложность в интерпретации результатов, требует высокой квалификации специалистов при проведении анализа.	Может игнорировать уникальные особенности региона, зависимость от выбранных индикаторов.

В таблице 2 представлен анализ методик оценки финансового потенциала региона по С. В. Зенченко, О. И. Тишутинной и Ж. И. Голодовой, каждая из оцениваемых методик имеет как свои достоинства, так и недостатки. Выбор той или иной методики будет зависеть от специфических особенностей региона, квалификации проводящих оценку специалистов и факторов, оказывающих влияние на потенциал региона.

Критерий оценивания: наличие в ответе сущности каждой из анализируемой в таблице 2 методики, общих и отличительных черт, достоинств и недостатков, выводов.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3, ПК-1.4), ПК-4 (ПК-4.3)

6. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Представьте, что вы работаете в государственном органе (учреждении).

Укажите существующие проблемные аспекты в его деятельности. Разделите существующие в нем проблемы на блоки (вопросы организационного характера, финансовые вопросы, проблемы сервиса посетителей). Результат исследования оформите в виде таблицы 3.

Таблица 3

Анализ проблемных аспектов деятельности государственного органа (учреждения)

Вопросы, требующие решения	Пути решения существующих проблем
Вопросы организационного характера	
1.	1.
2.	2.
Проблемы сервиса посетителей	
3.	3.
4.	4.
Финансовые проблемы	
5.	5.
6.	6.

В этой же таблице укажите, каким образом можно решить существующие проблемы.

Подумайте, каким образом можно повысить эффективность существующего механизма государственного управления (повысить качество работы государственного органа (государственного учреждения)? Приведите аргументы, то есть сделайте соответствующие выводы.

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат:

Проанализируем в таблице 3 проблемные аспекты деятельности государственного органа (учреждения).

Таблица 3

Анализ проблемных аспектов деятельности государственного органа (учреждения)

Вопросы, требующие решения	Пути решения существующих проблем
Вопросы организационного характера	
1. Неэффективная структура государственных органов	1. Повышение открытости и прозрачности системы государственного управления. Внедрение современных кадровых технологий. Усовершенствование нормативно-правовых актов.
2. Проблемы распределения полномочий и неэффективное взаимодействие между органами разного уровня подчинения и одного уровня.	2. Децентрализация полномочий. Использование опыта позитивного регулирования. Чёткое определение объёмов полномочий в законах.
Проблемы сервиса посетителей	
3. Некачественное рассмотрение обращений граждан.	3. Разработка нормативных стандартов качества ответов на обращения граждан. Обеспечение возможности прохождения обучения и переподготовки кадров.
4. Нарушение сроков ответа	4. Дифференциация сроков рассмотрения обращений в соответствии с разработанными стандартами.
Финансовые проблемы	

5. Неспособность муниципалитетов финансово себя обеспечить.	5. Повышение самостоятельности местных бюджетов. Широкое использование механизмов межмуниципального сотрудничества.
6. Зависимость от финансирования со стороны государства.	6. Рациональное планирование. Привлечение дополнительных источников финансирования.

Эффективность существующего механизма государственного управления (повысить качество работы государственного органа (государственного учреждения) можно повысить следующим образом:

1. Необходимо повысить информационное обеспечение, организовав для этого систему сбора, анализа и обработки данных, характеризующих проблему и возможный алгоритм вариантов ее решения.
2. Подбирать только квалифицированные кадры, ужесточив для этого требования к кандидатам, поскольку от профессионализма государственных служащих зависят многие параметры управленческих решений. Многое здесь также зависит от государства (необходимость повышения зарплат до среднего уровня назрела не один год).
3. Стоит внедрить ключевые показатели эффективности (KPI). Они должны отражать реальные достижения чиновников и содержать экономически обоснованные целевые показатели и сроки реализации государственных проектов и программ.
4. Необходимо систематически выявлять и устранять избыточные государственные функции. Также стоит лимитировать расходы на содержание государственного аппарата на всех уровнях государственной власти.
5. Реформировать систему государственной статистики. Нужно обеспечить достоверность и полноту раскрытия информации, в том числе развить интерфейсы для внешних пользователей.
6. Повысить качество разработки нормативно-правовой и законодательной документации. Например, снизить массив нормативных актов и установить лимиты на выпуск подзаконных нормативных актов.
7. Создать эффективную проектную систему управления развитием регионов. Также стоит внедрить механизм гибкой увязки государственных проектов и программ с контрактной системой, повышать качество государственной экспертизы ключевых проектов.

Предложенные мероприятия будут способствовать повышению качества государственного управления.

Критерий оценивания: наличие в ответе перечня вопросов организационного характера, проблем сервиса посетителей, финансовых проблем и путей их решения, аргументов по повышению качества государственного управления.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3), ПК-4 (ПК-4.1)

7. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Изучите полномочия Президента Российской Федерации, представив их по блокам в таблице 4.

Таблица 4

Анализ полномочий Президента Российской Федерации по блокам

Название блока полномочий	Содержание полномочий Президента РФ в рамках блока
1-й блок – полномочия Президента Российской Федерации в отношении Правительства Российской Федерации	
2-й блок – полномочия Президента Российской Федерации в сфере назначения на должности отдельных должностных лиц, согласования назначения, предложения кандидатур для назначения, а также в сфере освобождения должностных лиц от должности.	
3-й блок – полномочия Президента Российской Федерации в сфере его взаимодействия с Федеральным собранием — парламентом Российской Федерации	
4-й блок – полномочия Президента Российской Федерации в сфере внешней политики.	

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат:

Заполним таблицу 4.

Таблица 4

Анализ полномочий Президента Российской Федерации по блокам

Название блока полномочий	Содержание полномочий Президента РФ в рамках блока
1-й блок – полномочия Президента Российской Федерации в отношении Правительства Российской Федерации	Президент Российской Федерации в соответствии с Конституцией Российской Федерации обеспечивает согласованное функционирование и взаимодействие Правительства Российской Федерации и иных органов, входящих в единую систему публичной власти. Президент Российской Федерации имеет право председательствовать на заседаниях Правительства Российской Федерации и заседаниях Президиума Правительства Российской Федерации. Президент Российской Федерации утверждает (по предложению Председателя Правительства Российской Федерации) структуру федеральных органов исполнительной власти и вносит в нее изменения. Президент Российской Федерации определяет в структуре федеральных органов исполнительной власти органы, руководство деятельностью которых осуществляет Президент Российской Федерации, и органы, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации.
2-й блок – полномочия Президента Российской Федерации в сфере назначения на должности	Президент назначает на должность и освобождает от должности заместителей Председателя Правительства Российской Федерации, федеральных министров, иных руководителей, их заместителей иных федеральных органов исполнительной власти,

отдельных должностных лиц, согласования назначения, предложения кандидатур для назначения, а также в сфере освобождения должностных лиц от должности.	которые обеспечивают его деятельность. Президент назначает Председателя Правительства Российской Федерации с согласия Государственной Думы (Президент представляет Государственной Думе предложение о кандидатуре и с ее согласия своим указом назначает Председателя, поручая ему предоставить предложения по составу Правительства). Президент вправе устанавливать систему и структуру федеральных органов исполнительной власти.
3-й блок – полномочия Президента Российской Федерации в сфере его взаимодействия с Федеральным собранием — парламентом Российской Федерации	Президент Российской Федерации на ежегодных посланиях отчитывается Федеральному Собранию Российской Федерации о результатах своей деятельности. Президент Российской Федерации также имеет право законодательной инициативы. Президент Российской Федерации подписывает и обнародует федеральные законы; имеет право отклонения федерального закона. Президент Российской Федерации имеет право участвовать в заседании Государственной Думы; назначает выборы в Государственную Думу; имеет право роспуска Государственной Думы.
4-й блок – полномочия Президента Российской Федерации в сфере внешней политики.	Президент Российской Федерации осуществляет руководство внешней политикой Российской Федерации. Президент Российской Федерации ведет переговоры и подписывает международные договоры от имени Российской Федерации – без специальных полномочий имеет право их кому-то предоставить, подписывает ратификационные грамоты. Президент Российской Федерации назначает дипломатических представителей и принимает верительные грамоты и отзывные грамоты. Президент Российской Федерации является участником международных усилий по поддержанию мира и безопасности, принимает решение о направлении российского военного контингента за пределы территории Российской Федерации (принципиально решение принимает Совет Федерации, но проект вносит на рассмотрение Президент Российской Федерации). Вопросы направления миротворцев и решение об их отзыве решаются Президентом – он информирует об этом Совет Федерации и Государственную Думу.

Таким образом, проанализировав, возложенные на Президента Российской Федерации, полномочия, пришли к выводу, что их можно разделить на четыре блока: 1-й блок – полномочия Президента Российской Федерации в отношении Правительства Российской Федерации; 2-й блок – полномочия Президента Российской Федерации в сфере назначения на должности отдельных должностных лиц, согласования назначения, предложения кандидатур для назначения, а также в сфере освобождения должностных лиц от должности; 3-й блок – полномочия Президента Российской Федерации в сфере его взаимодействия с Федеральным собранием — парламентом Российской Федерации; 4-й блок – полномочия Президента Российской Федерации в сфере внешней политики. Такая структуризация полномочий Президента Российской Федерации способствует повышению эффективности его деятельности.

Критерий оценивания: наличие в ответе перечня полномочий Президента Российской Федерации в отношении Правительства Российской Федерации, в сфере назначения на должности отдельных должностных лиц, согласования назначения, предложения кандидатур для назначения, а также в сфере освобождения должностных лиц от должности, в сфере его взаимодействия с Федеральным собранием, в сфере внешней политики и содержание полномочий Президента по каждому из четырех блоков, выводов.
Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1), УК-3 (УК-3.1), ПК-1 (ПК-1.1)

8. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Укажите составляющие устойчивого развития региона.

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат:

Устойчивое развитие – это концепция, которая объединяет воедино экономический рост, социальное благополучие и охрану окружающей среды. В контексте регионов, устойчивое развитие становится особенно актуальным, поскольку каждая территория имеет свои уникальные экологические, социальные и экономические особенности, что предполагает уникальность подходов к составляющим устойчивого развития региона.

Одним из основных компонентов устойчивого развития территории является экономическая устойчивость. Она подразумевает прирост экономики в условиях ограниченности ресурсов. Устойчивость предполагает не только рост, но и его равномерность. Это необходимо для того, чтобы экономическое развитие страны охватывало все слои населения. Для этого необходимо развивать секторы, способствующие созданию новых рабочих мест, такие как возобновляемая энергетика, экотуризм, а также поддерживать малый и средний бизнес. Играть ключевую роль в формировании устойчивой экономики инвестиции в инновационные технологии.

Вторым компонентом устойчивого развития региона является его социальный аспект, включающий создание справедливого и инклюзивного общества. Регион должен обеспечивать доступ к качественному образованию, медицине, культурным и социальным услугам для всех граждан. Социальная составляющая устойчивого развития региона должна также включать борьбу с бедностью, неравенством и дискриминацией. Важно развивать механизмы участия граждан в принятии решений. Их голос должен учитываться на всех уровнях управления, начиная с местных инициатив и заканчивая региональными стратегиями.

Экологическая устойчивость представляет собой фундамент, на котором строятся все сферы развития региона. Регион должен активно защищать природные ресурсы и минимизировать негативное влияние на окружающую среду, что включает в себя такие аспекты, как управление отходами, рациональное использование водных ресурсов, охрана биоразнообразия и обеспечение чистоты воздуха. Принятие мер по уменьшению углеродного

следа и переход на зеленые технологии способны значительно улучшить состояние экосистемы региона.

Культура, как важный компонент устойчивого развития территории, играет значительную роль в формировании национальной идентичности и сплоченности местного населения. Поддержка и развитие культурных традиций способствует гармоничному сосуществованию различных этнических и социальных групп, что, в свою очередь, укрепляет социальные связи среди граждан. Программы, направленные на сохранение исторического наследия и поддержку культурных инициатив, должны активно интегрироваться в стратегию устойчивого развития региона.

В условиях роста городов важным аспектом устойчивого развития становится транспортная система. Доступность услуг и возможностей – это один из показателей качества жизни в регионе. Эффективные транспортные сети должны обеспечивать доступ сельскому населению к качественным образовательным и медицинским услугам. При этом, развивая общественный транспорт, необходимо учитывать вопросы экологической безопасности.

Таким образом, понятие "устойчивое развитие региона" является достаточно сложным и многогранным, структуру которого составляют экономические, социальные, экологические, культурные и другие аспекты жизнедеятельности территории. Каждое из этих направлений требует комплексного подхода и сотрудничества между правительством, бизнесом и гражданским обществом. Важно помнить, что устойчивое развитие – это не просто цель, но и путь, который требуется пройти каждому региону в зависимости от меняющихся условий. Только учитывая разнообразные аспекты возможно создать экономически независимые от административного центра регионы.

Критерий оценивания: наличие в ответе определения сущности понятия "устойчивое развитие", основных компонентов устойчивого развития территории (экономической устойчивости, социального аспекта, экологической устойчивости, культуры, транспортной системы), выводов.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-1.4), ПК-4 (ПК-4.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Теория и механизмы современного государственного управления» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической комиссии
кафедры государственного управления



Л.Ю. Симоненко

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедра