

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕДЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт  
Кафедра экономической кибернетики и прикладной статистики

УТВЕРЖДАЮ  
Директор \_\_\_\_\_  
« 28 » января  
года



# **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ по учебной дисциплине**

Информационные технологии в управлении проектами

**(наименование учебной дисциплины, практике)**

## 38.04.05 Бизнес-информатика

(код и наименование направления подготовки (специальности))

## Бизнес-аналитика

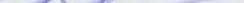
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

## доцент

Попова Н.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической кибернетики и прикладной статистики от «15» окт 2025 г., протокол № 25

Заведующий кафедрой экономической кибернетики и прикладной статистики  
 Велигур А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Информационные технологии в управлении проектами»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*1. Выберите один правильный ответ.*

Единый орган управления проектом, представляющий собой совокупность сотрудников, осуществляющих управленческую деятельность на основе командного принципа организации взаимодействия

- A) команда управления
- B) команда проекта
- C) команда

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

*2. Выберите один правильный ответ.*

Между заинтересованными сторонами могут возникать конфликты интересов по поводу

- A) сроки, стоимость, качество
- B) сроки, стоимость
- C) стоимость, качество
- D) качество, сроки

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

*3. Выберите один правильный ответ.*

Проект считается завершенным, если:

- A) Продукт проекта изготовлен.
- B) Спонсор проекта оглашает его завершение.
- C) Продукт проекта перешел в стадию операций.
- D) Проект оправдывает или превышает ожидания его участников.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

*4. Выберите один правильный ответ*

Проектом называется ...

- A) совокупность нормативных, технических и организационных документов, на основе которых выполняются работы
- B) производственное, техническое или организационное задание, выполняемое группой исполнителей, направленное на достижение определенной цели
- C) совокупность распределенных во времени мероприятий или работ, направленных на достижение поставленной цели

Г) план мероприятий, утвержденный руководителем предприятия или организации

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

*5. Выберите один правильный ответ*

Результат проекта — это

А) совокупность отчетов о ходе выполнения запланированных работ проекта

Б) некоторая продукция или полезный эффект, создаваемые в ходе реализации проекта

В) перечень использованных при реализации проекта материальных, трудовых и финансовых ресурсов

Г) обязательный для выполнения план мероприятий, утвержденный руководителем предприятия или организации

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

*6. Выберите один правильный ответ*

Критерии отбора проекта могут включать:

А) Методы измерения прибыли.

Б) Анализ путем оптимизации при наличии ограничений.

В) Подсчет чистой текущей стоимости.

Г) Изменение требований рынка или покупателей.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

*7. Выберите один правильный ответ*

Что такое управление взаимодействием с клиентами и партнерами?

А) Это процесс планирования, организации и контроля всех видов коммуникаций с клиентами и партнерами.

Б) Это оказание поддержки клиентам и партнерам в решении их задач.

В) Это установление и поддержание долгосрочных отношений с клиентами и партнерами.

Г) Это процесс планирования и организации всех видов коммуникаций с клиентами и партнерами.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

*8. Выберите один правильный ответ*

Какие инструменты используются для управления взаимодействием с клиентами и партнерами?

А) CRM-системы (Customer Relationship Management), электронная почта, телефон, социальные сети.

- Б) Бухгалтерские программы, ERP-системы, базы данных.
- В) Текстовые редакторы, календари,
- Г) Мессенджеры.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

*9. Выберите один правильный ответ*

Какие ключевые показатели эффективности (КПИ) используются для оценки управления взаимодействием с клиентами и партнерами?

- А) Удовлетворенность клиентов, процент возвращающихся клиентов, количество новых партнеров.
- Б) Время обработки запросов, количество заключенных договоров, стоимость привлечения клиента.
- В) Производительность сотрудников,
- Г) Уровень продаж, доля рынка.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

*10. Выберите один правильный ответ*

Какие методы и техники используются для улучшения взаимодействия с клиентами и партнерами?

- А) Активное слушание, эмпатия, ведение переговоров, разрешение конфликтов.
- Б) Автоматизация процессов, использование искусственного интеллекта,
- В) Анализ больших данных.
- Г) Планирование, организация, руководство, контроль.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

*11. Выберите один правильный ответ*

Какие факторы влияют на успешное управление взаимодействием с клиентами и партнерами?

- А) Компетентность команды, качество предоставляемых услуг, репутация компании.
- Б) Экономическая ситуация,
- В) Политическая стабильность, технологическая оснащенность.
- Г) Климатические условия, географическое расположение, культурные особенности.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

*12. Выберите один правильный ответ*

Что такое управление проектами в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)?

А) Это процесс планирования, организации и контроля ресурсов ИКТ для достижения конкретных целей и задач.

Б) Это управление сетью и инфраструктурой ИКТ.

В) Это установка программного обеспечения и оборудования.

Г) Это настройка программного обеспечения и оборудования.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

*13. Выберите один правильный ответ*

Какие инструменты используются для управления проектами в ИКТ?

А) Microsoft Project, Jira, Trello.

Б) Сетевые кабели, маршрутизаторы, коммутаторы.

В) Антивирусное ПО, брандмауэры,

Г) Системы мониторинга сети.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

*14. Выберите один правильный ответ*

Какие методологии управления проектами чаще всего применяются в ИКТ?

А) Agile, Scrum, Waterfall.

Б) Lean, Six Sigma, PRINCE2.

В) PERT, Gantt charts,

Г) Critical Path Method.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

*15. Выберите один правильный ответ.*

Какие аспекты безопасности необходимо учитывать при управлении проектами в ИКТ?

А) Энергоэффективность, экологичность.

Б) Защита данных, конфиденциальность, доступность.

В) Устойчивость инфраструктуры.

Г) Юридические аспекты, лицензирование, авторское право.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

*16. Выберите один правильный ответ.*

Какие факторы влияют на успешное внедрение новых технологий в ИКТ проекты?

А) Пользовательский опыт, поддержка руководства, наличие квалифицированных специалистов.

Б) Стоимость оборудования, доступность финансирования,

В) Рыночные условия, политическая стабильность,

Г) Географическое положение, культурные особенности.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

17. Выберите все правильные ответы.

Какие основные этапы управления взаимодействием с клиентами и партнерами?

- А) Планирование взаимодействия, организация встреч,
- Б) Контроль выполнения договоренностей, анализ результатов.
- В) Получение запроса, обработка запроса, предоставление решения, закрытие сделки.
- Г) Анализ потребностей, разработка предложений, презентация решений, заключение договора.

Правильный вариант ответа: А, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

18. Выберите все правильные ответы.

В рамках метода освоенного объема затрагиваются такие подсистемы управления проектом, как:

- А) управление качеством;
- Б) управление продолжительностью;
- В) управление персоналом;
- Г) управление стоимостью;
- Д) управление материально-техническим обеспечением.

Правильный ответ: Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

19. Выберите все правильные ответы. К базовым показателям традиционного метода освоенного объема можно отнести:

- А) фактические затраты;
- Б) прогнозные затраты;
- В) плановые объемы;
- Г) освоенные объемы;
- Д) плановая продолжительность.

Правильный ответ: А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

20. Выберите все правильные ответы. Основными документами метода освоенного объема являются:

- А) технико-экономическое обоснование;
- Б) календарный план;
- В) контрольный листок;
- Г) график загрузки ресурсов;
- Д) план освоения объемов.

Правильный ответ: Б, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

*21. Выберите все правильные ответы.* При использовании метода освоенного объема реализуются следующие виды управленческой деятельности:

- А) планирование;
- Б) организация;
- В) координация;
- Г) активизация;
- Д) контроль.

Правильный ответ: А, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

*22. Выберите все правильные ответы.* Разновидностями метода фиксированной формулы являются:

- А) метод 50/50;
- Б) метод 0/100;
- В) метод взвешенных вех;
- Г) метод 3,14;
- Д) метод уровня усилий.

Правильный ответ: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

*1. Установите соответствие между характеристиками участников процесса и их функциями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

	Характеристика участника проекта	Участник проекта
1)	участник проекта, являющийся носителем основной идеи проекта и инициативы по его реализации	А) инициатор
2)	участник проекта, осуществляющий финансирование проекта и заинтересованный в достижении финансовых результатов проекта.	Б) заказчик
3)	участник проекта, которому делегированы полномочия по управлению деятельностью, направленной на достижение целей проекта	В) руководитель проекта Г) инвестор

Правильный ответ: 1-А, 2-Г, 3-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

*2. Установите соответствие между характеристиками ресурсов проекта и их видами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Характеристика ресурсов проекта	Ресурсы проекта
1) средства и предметы деятельности, используемые для выполнения работ	A) информационные ресурсы
2) деятельность сотрудников среднего и нижнего уровня организационной структуры	B) человеческие ресурсы B) материальные ресурсы

*Правильный ответ: 1-В, 2-А*

*Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)*

*3. Установите соответствие между этапами проекта и задачами проекта. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Этапы проекта	Задачи проекта
1) Инициация проекта	A) Распределение ресурсов и задач
2) Планирование проекта	Б) Разработка концепции и бизнес-кейса
3) Выполнение проекта	В) Отслеживание прогресса и отклонений
4) Мониторинг и контроль проекта	Г) Определение целей и задач
5) Закрытие проекта	Д) Формальное завершение проекта

*Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В, 5-Д*

*Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)*

*4. Установите соответствие между основными вариантами завершения проектов и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Варианты завершения проекта	Описание варианта завершения проекта
1) Плановое завершение	А) Проект закрывается без достижения поставленных целей из-за внутренних проблем, таких как ошибки в планировании, недостаточная квалификация команды, отсутствие необходимых ресурсов или технические сложности
2) Принудительное завершение	Б) Проект завершается согласно изначальному плану, все поставленные цели достигнуты, результаты соответствуют ожиданиям заказчика и участников проекта.

- 3) Завершенный неудачей      В) Проект прекращается досрочно по внешним причинам, таким как изменение стратегии компании, нехватка финансирования, изменения в законодательстве или другие форс-мажорные обстоятельства

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1), ОПК-2 (ОПК-2.2)

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*1. Установите правильную последовательность процессов управления проектом. Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) инициация,
- Б) выполнение,
- В) планирование,
- Г) контроль,
- Д) завершение.

Правильный ответ: А, В, Б, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

*2. Установите правильную последовательность этапов формирования команды? Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) Подбор членов команды.
- Б) Определение целей и задач проекта.
- В) Организация командных мероприятий.
- Г) Распределение ролей и обязанностей.
- Д) Оценка эффективности работы команды.

Правильный ответ: Б, А, Г, В, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

*3. Установите правильную последовательность действий при разрешении конфликта в команде? Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) Применение медиативных техник.
- Б) Диалог и переговоры между сторонами.
- В) Мониторинг и предотвращение дальнейших конфликтов.
- Г) Идентификация источника конфликта.
- Д) Поиск компромиссного решения.

Правильный ответ: Г, Б, Д, А, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

4. Установите правильную последовательность шагов при проведении командного совещания? Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Вступительное слово ведущего.
- Б) Обсуждение вопросов по повестке.
- В) Определение повестки дня.
- Г) Подведение итогов и постановка задач.
- Д) Заключительное слово ведущего.

Правильный ответ: В, А, Б, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

5. Установите правильную последовательность этапов внедрения информационной системы в рамках проекта в сфере ИКТ? Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Предпроектное обследование.
- Б) Разработка технического задания.
- В) Обучение пользователей.
- Г) Эксплуатация и сопровождение.
- Д) Внедрение системы.

Правильный ответ: А, Б, Д, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

6. Установите правильную последовательность действий при управлении рисками в проекте в сфере ИКТ? Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Идентификация рисков.
- Б) Мониторинг и контроль рисков.
- В) Разработка плана реагирования на риски.
- Г) Оценка рисков.

Правильный ответ: А, Г, В, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

## Задания открытого типа

### Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите результат вычислений.

Вы являетесь руководителем проекта в компании "Телекоммуникационные системы Плюс". Вы решаете порекомендовать проект, который стоит 575000 долларов и который будет приносить 25000 долларов прибыли каждый квартал в течение двух лет, а затем 75000 долларов в квартал. Период окупаемости составит \_\_\_\_\_ месяцев.

Правильный ответ: 39 / тридцать девять

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

2. Напишите пропущенное слово.

С позиции IPMA риск, который может оказывать позитивное влияние на проект, традиционно называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: возможность

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. *Напишите пропущенное слово.* Сопоставление задаче перечня трудовых, материальных или затратных ресурсов, которые будут задействованы при ее выполнении называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: назначение

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

4. *Напишите результат вычислений.*

После создания назначения имеем: тип задачи - фиксированная длительность, длительность - 5 дней, назначение - один трудовой ресурс объемом 100%, трудозатраты - 40ч. Если изменить трудозатраты на 48ч, то получим объем назначения ресурса \_\_\_\_ %

Правильный ответ: 120

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

5. *Напишите результат вычислений.*

После создания назначения имеем: тип задачи - фиксированная длительность, установлен флажок Фиксированный объем работ, длительность - 5 дней, назначение - один трудовой ресурс объемом 100%, трудозатраты - 40ч. Если добавить аналогичный ресурс, получим объем назначения ресурса \_\_\_\_\_ %

Правильный ответ: 50

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

6. *Напишите результат вычислений.*

После создания назначения имеем: тип задачи - фиксированный объем ресурсов, установлен флажок Фиксированный объем работ, длительность - 5 дней, назначение - один трудовой ресурс объемом 100%, трудозатраты - 40ч. Если изменить длительность на 10д, получим трудозатраты \_\_\_\_ ч.

Правильный ответ: 80

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

7. *Напишите пропущенное слово.* Абсолютный результат реализации проекта характеризует \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: эффект

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

8. *Напишите пропущенное слово.*

Учет разновременности затрат и приведение их к единому периоду времени – \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: дисконтирование

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

9. Напишите пропущенное слово.

Количественно определенные потребности и ожидания заинтересованных сторон проекта, которые должны быть определены, проанализированы и зафиксированы с достаточной степенью детализации это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: требования

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

10. Напишите пропущенное слово.

\_\_\_\_\_ – участник проекта, осуществляющий финансирование проекта и заинтересованный в достижении финансовых результатов проекта.

Правильный ответ: инвестор

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

11. Напишите пропущенное слово.

\_\_\_\_\_ – участник проекта, которому делегированы полномочия по управлению деятельностью, направленной на достижение целей проекта

Правильный ответ: руководитель проекта

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

12. Напишите пропущенное слово.

Совокупность распределенных во времени мероприятий или работ, направленных на достижение поставленной цели это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: проект

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

13. Напишите пропущенное слово.

Участник проекта, заинтересованный в достижении основной цели, результатов проекта это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: заказчик

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

14. Напишите пропущенное слово.

Документ, выпущенный вышестоящей администрацией, который предоставляет менеджеру проекта полномочия привлекать ресурсы организации для выполнения работ проекта это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: устав

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

15. Напишите пропущенное слово.

Определение рисковых событий и их источников относится к группе процессов \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: инициация

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. *Дайте ответ на вопрос:* «Какая минимальная информация необходима для определения задач проекта»

Правильный ответ: Задачи проекта определяются на основе целей проекта и имеющихся ресурсов.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. *Дайте ответ на вопрос:* «Какие критерии необходимо учитывать при формировании задач проекта?»

Правильный ответ: Основными критериями при формировании задач проекта являются: достижимость, измеримость, актуальность, согласованность с общей стратегией и ограничение по времени.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. *Дайте ответ на вопрос:* для каких целей при управлении проектами применяют «Правило 8/80».

Правильный ответ: Правило 8/80 — это эмпирическое правило, используемое в управлении проектами для определения оптимального размера пакетов работ. Оно гласит, что каждая единица работы (пакет работ) должна занимать у исполнителя от 8 до 80 часов, что примерно соответствует одной-двум неделям рабочего времени.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

4. *Дайте ответ на вопрос:* Какие шаги необходимо предпринять для эффективного управления взаимодействием с клиентами и партнерами?

Правильный ответ: для эффективного управления взаимодействием с клиентами и партнерами необходимо предпринять следующие шаги: определение целей и задач взаимодействия, разработка стратегии, внедрение инструментов, мониторинг и анализ результатов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

5. *Дайте ответ на вопрос:* «Какие преимущества дает применение методов командной работы?»

Правильный ответ: улучшение качества решений, повышение мотивации и вовлеченности, лучшее использование ресурсов, развитие профессиональных навыков, укрепление командного духа

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

*6. Дайте ответ на вопрос: что такое «Магический треугольник» управления проектами*

Правильный ответ: «Магический треугольник» управления проектами — это концепция, которая описывает взаимосвязь трёх основных параметров проекта: бюджета, сроков и качества.

С его помощью можно найти баланс главных характеристик, чтобы получить требуемый результат без потери качества.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

*1. Прочтите текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

В одной из рабочих ситуаций возник конфликт между двумя сотрудниками из-за распределения обязанностей. Один считал, что второй выполняет меньше работы, хотя нагрузка была одинаковой. Как бы вы применили указанные ниже этапы для разрешения конфликта?

Основные этапы разрешения конфликта включают:

1. Идентификация конфликта
2. Сбор информации
3. Анализ конфликта
4. Разработка вариантов решения

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Я применил бы вышеуказанные этапы для разрешения конфликта следующим образом:

1. Идентификация конфликта: определил, что основной причиной конфликта является недовольство сотрудников друг другом из-за неравномерного распределения нагрузки.

2. Сбор информации: провёл беседы с каждым сотрудником отдельно, чтобы услышать их точки зрения и понять, какие аспекты работы вызывают наибольшее напряжение.

3. Анализ конфликта: проанализировал информацию и выявил, что сотрудники имеют разное понимание своих обязанностей, что привело к недопониманию и недовольству.

4. Разработка вариантов решения: предложил несколько вариантов решения, включая пересмотр должностных инструкций, введение системы оценки производительности и организацию регулярных встреч для обсуждения текущих задач.

Критерии оценивания: каждый из четырех этапов должен быть описан минимум одним предложением.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

*2. Прочтите текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Какие основные принципы учитываются при построении Иерархической структуры работ?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

При построении Иерархической структуры работ (WBS) учитываются следующие основные принципы:

1. Принцип полноты (все работы учтены): Все работы, необходимые для достижения целей проекта, должны быть включены в структуру. Ни одна существенная задача не должна быть упущена.

2. Принцип взаимной исключаемости (разделение на независимые элементы): Каждый элемент WBS должен быть самостоятельным и не зависеть от других элементов. Это позволяет избежать дублирования усилий и улучшает управляемость проекта.

3. Принцип адаптивности (возможность корректировки): Структура должна быть гибкой и допускать внесение изменений в зависимости от изменяющихся условий проекта. Это позволяет быстро реагировать на новые требования и обстоятельства.

Критерии оценивания: наличие хотя бы двух из трех перечисленных принципов

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

*3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Microsoft Project предоставляет функции, которые позволяют руководителю проекта эффективно планировать, контролировать и оптимизировать выполнение задач, а также своевременно реагировать на возникающие проблемы и изменения в проекте. Опишите эти функции.

Время выполнения – 20

Ожидаемый результат:

1. Создание и управление задачами:

– Возможность декомпозиции проекта на отдельные задачи и подзадачи.

– Назначение ресурсов и сроков выполнения задач.

– Установление зависимостей между задачами.

2. Визуализация графика проекта:

– Создание диаграммы Ганта для наглядного представления графика проекта.

– Использование сетевых диаграмм для отображения логических связей между задачами.

3. Отслеживание прогресса и затрат:

– Ведение учета рабочего времени и затрат на выполнение задач.

– Отслеживание процента выполнения задач и общего прогресса проекта.

– Анализ отклонений от плана и прогнозирование возможных задержек или перерасхода бюджета.

4. Автоматическое создание отчетов:
- Генерация стандартных и настраиваемых отчетов о состоянии проекта.
  - Предоставление информации о выполнении задач, затратах, использовании ресурсов и других важных показателях.
- Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы двух из четырех перечисленных функций  
Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2), УК-2 (УК-2.2)

*4. Прочтите текст задания. Продумайте логику и полноту ответа.  
Запишите решение задачи и дайте обоснованный ответ.*

Допустим, проект состоит в разработке одного документа. Для простоты расчетов примем, что проект состоит из одной задачи.

На проект был выделен исполнитель, определен объем работ и сроки:

- Плановые трудозатраты составили – 16 человеко-часов.
- Исполнитель готов работать над задачей 100% своего рабочего дня (у него 8-часовой рабочий день), при этом стоимость человека-часа равна 10 у.е.
- Бюджет проекта равен 160 у.е.
- Срок проекта равен двум дням.

Задача стартует в понедельник, и в среду утром руководитель проекта рассчитывает получить по ней ожидаемый результат.

Отработав в понедельник 8 часов по задаче, исполнитель столько же времени потратил во вторник, но, к сожалению, не успел, и для завершения задачи ему понадобится 2 часа работы в среду:

Трудозатраты, часов	Понедельник	Вторник	Среда
План базовый	8	8	0
План текущий	8	8	2
Факт	8	8	

Рассчитать основные показатели, и сделать прогноз.

Название	Формула	Значение
Cost Variance – отклонение по стоимости	$CV=EV-AC$	
Schedule Variance – отклонение по срокам	$SV=EV-PV$	
Cost Performance Index — индекс выполнения стоимости	$CPI=EV/AC$	
Schedule Performance Index — индекс выполнения сроков	$SPI=EV/PV$	

Estimate At Completion – оценка по завершению	$EAC=BAC/CPI$	
Estimate To Complete – оценка до завершения	$ETC=EAC-AC$	
Variance At Completion – отклонение по завершению	$VAC = BAC-EAC$	

Время выполнения – 30

Ожидаемый результат:

Решение:

Название	Формула	Значение
Cost Variance – отклонение по стоимости	$CV=EV-AC$	142 у.е – 160 у.е = -18 у.е Мы перерасходовали бюджет
Schedule Variance – отклонение по срокам	$SV=EV-PV$	142 у.е - 160 у.е = -18 у.е Мы отстаем от графика
Cost Performance Index — индекс выполнения стоимости	$CPI=EV/AC$	142 у.е /160 у.е = 0,89 Перерасходим бюджет по задаче на 11%
Schedule Performance Index — индекс выполнения сроков	$SPI=EV/PV$	142 у.е /160 у.е = 0,89 Отстаем по срокам задачи на 11%
Estimate At Completion – оценка по завершению	$EAC=BAC/CPI$	160 у.е /0,89= 180 у.е На сегодняшний день оценочная стоимость задачи проекта = 180\$
Estimate To Complete – оценка до завершения	$ETC=EAC-AC$	180 у.е -160 у.е =20 у.е — еще нужно на сегодняшний день, чтобы завершить задачу
Variance At Completion – отклонение по завершению	$VAC = BAC-EAC$	160 у.е -180 у.е = -20 у.е На 20 у.е мы перерасходим бюджет

Исходя из выполненных расчетов, можно сделать прогноз: если работы будет выполняться теми же темпами, то бюджет проекта составит 180 у.е, а срок реализации – 2,25 дня (плановый срок в 2 дня нужно разделить на показатель SPI, равный 0,89).

Критерии оценивания: результаты вычисления должны соответствовать представленному выше решению

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

*5. Прочтите текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.*

Ваш проект развивается как запланировано. Команда проекта подготовила презентацию для перспективных клиентов, которую вы провели. Что из нижеперечисленного, на ваш взгляд, наиболее целесообразно сделать на следующем собрании членов команды:

А) отчитаться о результатах презентации и похвалить членов команды за хорошо выполненную работу;

Б) ограничиться показом презентации перспективным клиентам, а на собрании команды обсудить новые задачи;

В) проанализировать технические аспекты презентации, выделить ее слабые стороны и сообщить об этом членам команды;

Г) сообщить, что презентация как одно из заданий проекта сделана и отправлена в отчет о работе над проектом, предоставляемый заказчику.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Вариант В, является правильным ответом на этот вопрос.

Обоснование выбора:

1. Обратная связь важна: Анализ проведенной работы помогает выявить ошибки и недочеты, чтобы их избежать в будущем. Это способствует профессиональному росту каждого члена команды и повышению качества последующих презентаций.

2. Прозрачность процесса: Честный разбор результатов позволяет команде лучше понять свои сильные и слабые стороны, а также увидеть, где нужно улучшить свою работу.

3. Мотивация через развитие: Конструктивная критика может мотивировать сотрудников работать еще усерднее, особенно если они видят, что руководство заинтересовано в их профессиональном росте.

4. Совместное улучшение: Обсуждение ошибок и недостатков дает возможность всей команде предложить идеи по улучшению, что ведет к созданию более эффективных решений в будущем.

Таким образом, сосредоточение внимания на анализе проделанной работы поможет команде развиваться и совершенствоваться, что положительно скажется на выполнении будущих задач.

Критерии оценивания: содержательное соответствие приведенному ниже пояснению. Наличие в ответе хотя бы трех из пяти перечисленных шагов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2), ОПК-4 (ОПК-4.1)

*6. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Отклонение по срокам (SV, Schedule Variance) в методе освоенного объема позволяет понять, насколько успешно проект продвигается относительно установленного графика, и принять необходимые меры для устранения возможных задержек или ускорения выполнения работ.

Отклонение по срокам (SV, Schedule Variance) рассчитывается как разница между освоенным объемом (EV, Earned Value) и плановым объемом (PV, Planned Value).

Результатом расчета могут быть следующие варианты: SV>0, SV<0, SV=0.

Интерпретируйте возможные результаты.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Если  $SV > 0$ : это значит, что проект опережает график, так как на текущий момент выполнено больше работы, чем предполагалось по плану.

Если  $SV < 0$ : это говорит о том, что проект отстает от графика, так как выполнено меньше работы, чем планировалось.

Если  $SV = 0$ : это свидетельствует о том, что проект идет строго по графику, и выполненная работа соответствует плановым показателям.

Критерии оценивания: описать словами, что значит каждый из трех возможных вариантов расчета показателя SV.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-2 (ОПК-2.2)

*7. Прочтите вопрос. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Какие преимущества дают современные информационные технологии при управлении проектами?

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Современные информационные технологии предоставляют ряд преимуществ при управлении проектами, включая:

1. Централизованное хранение данных: Вся проектная документация, планы и отчеты находятся в одном месте, доступном для всех участников команды.

2. Автоматизация процессов: Автоматизация задач, таких как планирование, контроль сроков и учет ресурсов, что экономит время и снижает вероятность ошибок.

3. Улучшенная коммуникация: Быстрый обмен информацией и идеями через мессенджеры, видеоконференции и совместные рабочие пространства.

4. Визуализация прогресса: Возможность создания наглядных графиков и диаграмм, помогающих оценить текущий статус проекта и выявить проблемы.

5. Управление рисками: Системы управления проектами позволяют учитывать ресурсы, планировать их оптимальное распределение и предсказывать потенциальные риски.

Эти преимущества способствуют более эффективному управлению проектами и повышению их успешности.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы трех из пяти перечисленных преимуществ.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-2 (ОПК-2.2), ОПК-4 (ОПК-4.1)

## Экспертное заключение

Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине (практике) «Информационные технологии в управлении проектами» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые оценочные материалы адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанные и представленные для экспертизы оценочные материалы рекомендуются к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
комиссии института экономики

Е.Н. Шаповалова

### **Лист изменений и дополнений**

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)