

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт  
Кафедра экономической кибернетики и прикладной статистики

УТВЕРЖДАЮ

Директор \_\_\_\_\_

« 28 » \_\_\_\_\_  
года



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по учебной дисциплине**

**Информационные технологии в управлении проектами**

(наименование учебной дисциплины, практики)

**38.04.05 Бизнес-информатика**

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**Бизнес-аналитика**

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

доцент

\_\_\_\_\_ Попова Н.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической кибернетики и прикладной статистики от « 25 » \_\_\_\_\_ 20 25 г., протокол № 25

Заведующий кафедрой экономической кибернетики и прикладной статистики

\_\_\_\_\_ Велигура А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Информационные технологии в управлении проектами»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*1. Выберите один правильный ответ.*

Единый орган управления проектом, представляющий собой совокупность сотрудников, осуществляющих управленческую деятельность на основе командного принципа организации взаимодействия

А) команда управления

Б) команда проекта

В) команда

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

*2. Выберите один правильный ответ.*

Между заинтересованными сторонами могут возникать конфликты интересов по поводу

А) сроки, стоимость, качество

Б) сроки, стоимость

В) стоимость, качество

Г) качество, сроки

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

*3. Выберите один правильный ответ.*

Проект считается завершенным, если:

А) Продукт проекта изготовлен.

Б) Спонсор проекта оглашает его завершение.

В) Продукт проекта перешел в стадию операций.

Г) Проект оправдывает или превышает ожидания его участников.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

*4. Выберите один правильный ответ*

Проектом называется ...

А) совокупность нормативных, технических и организационных документов, на основе которых выполняются работы

Б) производственное, техническое или организационное задание, выполняемое группой исполнителей, направленное на достижение определенной цели

В) совокупность распределенных во времени мероприятий или работ, направленных на достижение поставленной цели

Г) план мероприятий, утвержденный руководителем предприятия или организации

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

*5. Выберите один правильный ответ*

Результат проекта — это

А) совокупность отчетов о ходе выполнения запланированных работ проекта

Б) некоторая продукция или полезный эффект, создаваемые в ходе реализации проекта

В) перечень использованных при реализации проекта материальных, трудовых и финансовых ресурсов

Г) обязательный для выполнения план мероприятий, утвержденный руководителем предприятия или организации

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

*6. Выберите один правильный ответ*

Критерии отбора проекта могут включать:

А) Методы измерения прибыли.

Б) Анализ путем оптимизации при наличии ограничений.

В) Подсчет чистой текущей стоимости.

Г) Изменение требований рынка или покупателей.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

*7. Выберите один правильный ответ*

Что такое управление взаимодействием с клиентами и партнерами?

А) Это процесс планирования, организации и контроля всех видов коммуникаций с клиентами и партнерами.

Б) Это оказание поддержки клиентам и партнерам в решении их задач.

В) Это установление и поддержание долгосрочных отношений с клиентами и партнерами.

Г) Это процесс планирования и организации всех видов коммуникаций с клиентами и партнерами.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

*8. Выберите один правильный ответ*

Какие инструменты используются для управления взаимодействием с клиентами и партнерами?

А) CRM-системы (Customer Relationship Management), электронная почта, телефон, социальные сети.

- Б) Бухгалтерские программы, ERP-системы, базы данных.
- В) Текстовые редакторы, календари,
- Г) Мессенджеры.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

*9. Выберите один правильный ответ*

Какие ключевые показатели эффективности (KPI) используются для оценки управления взаимодействием с клиентами и партнерами?

- А) Удовлетворенность клиентов, процент возвращающихся клиентов, количество новых партнеров.
- Б) Время обработки запросов, количество заключенных договоров, стоимость привлечения клиента.
- В) Производительность сотрудников,
- Г) Уровень продаж, доля рынка.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

*10. Выберите один правильный ответ*

Какие методы и техники используются для улучшения взаимодействия с клиентами и партнерами?

- А) Активное слушание, эмпатия, ведение переговоров, разрешение конфликтов.
- Б) Автоматизация процессов, использование искусственного интеллекта,
- В) Анализ больших данных.
- Г) Планирование, организация, руководство, контроль.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

*11. Выберите один правильный ответ*

Какие факторы влияют на успешное управление взаимодействием с клиентами и партнерами?

- А) Компетентность команды, качество предоставляемых услуг, репутация компании.
- Б) Экономическая ситуация,
- В) Политическая стабильность, технологическая оснащенность.
- Г) Климатические условия, географическое расположение, культурные особенности.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

*12. Выберите один правильный ответ*

Что такое управление проектами в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)?

А) Это процесс планирования, организации и контроля ресурсов ИКТ для достижения конкретных целей и задач.

Б) Это управление сетью и инфраструктурой ИКТ.

В) Это установка программного обеспечения и оборудования.

Г) Это настройка программного обеспечения и оборудования.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

*13. Выберите один правильный ответ*

Какие инструменты используются для управления проектами в ИКТ?

А) Microsoft Project, Jira, Trello.

Б) Сетевые кабели, маршрутизаторы, коммутаторы.

В) Антивирусное ПО, брандмауэры,

Г) Системы мониторинга сети.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

*14. Выберите один правильный ответ*

Какие методологии управления проектами чаще всего применяются в ИКТ?

А) Agile, Scrum, Waterfall.

Б) Lean, Six Sigma, PRINCE2.

В) PERT, Gantt charts,

Г) Critical Path Method.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

*15. Выберите один правильный ответ.*

Какие аспекты безопасности необходимо учитывать при управлении проектами в ИКТ?

А) Энергоэффективность, экологичность.

Б) Защита данных, конфиденциальность, доступность.

В) Устойчивость инфраструктуры.

Г) Юридические аспекты, лицензирование, авторское право.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

*16. Выберите один правильный ответ.*

Какие факторы влияют на успешное внедрение новых технологий в ИКТ проекты?

А) Пользовательский опыт, поддержка руководства, наличие квалифицированных специалистов.

Б) Стоимость оборудования, доступность финансирования,

В) Рыночные условия, политическая стабильность,

Г) Географическое положение, культурные особенности.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

17. *Выберите все правильные ответы.*

Какие основные этапы управления взаимодействием с клиентами и партнерами?

- А) Планирование взаимодействия, организация встреч,
- Б) Контроль выполнения договоренностей, анализ результатов.
- В) Получение запроса, обработка запроса, предоставление решения, закрытие сделки.
- Г) Анализ потребностей, разработка предложений, презентация решений, заключение договора.

Правильный вариант ответа: А, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

18. *Выберите все правильные ответы.*

В рамках метода освоенного объема затрагиваются такие подсистемы управления проектом, как:

- А) управление качеством;
- Б) управление продолжительностью;
- В) управление персоналом;
- Г) управление стоимостью;
- Д) управление материально-техническим обеспечением.

Правильный ответ: Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

19. *Выберите все правильные ответы.* К базовым показателям традиционного метода освоенного объема можно отнести:

- А) фактические затраты;
- Б) прогнозные затраты;
- В) плановые объемы;
- Г) освоенные объемы;
- Д) плановая продолжительность.

Правильный ответ: А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

20. *Выберите все правильные ответы.* Основными документами метода освоенного объема являются:

- А) технико-экономическое обоснование;
- Б) календарный план;
- В) контрольный листок;
- Г) график загрузки ресурсов;
- Д) план освоения объемов.

Правильный ответ: Б, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

21. *Выберите все правильные ответы.* При использовании метода освоенного объема реализуются следующие виды управленческой деятельности:

- А) планирование;
- Б) организация;
- В) координация;
- Г) активизация;
- Д) контроль.

Правильный ответ: А, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

22. *Выберите все правильные ответы.* Разновидностями метода фиксированной формулы являются:

- А) метод 50/50;
- Б) метод 0/100;
- В) метод взвешенных вех;
- Г) метод 3,14;
- Д) метод уровня усилий.

Правильный ответ: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

1. *Установите соответствие между характеристиками участников процесса и их функциями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Характеристика участника проекта	Участник проекта
1) участник проекта, являющийся носителем основной идеи проекта и инициативы по его реализации	А) инициатор
2) участник проекта, осуществляющий финансирование проекта и заинтересованный в достижении финансовых результатов проекта.	Б) заказчик
3) участник проекта, которому делегированы полномочия по управлению деятельностью, направленной на достижение целей проекта	В) руководитель проекта
	Г) инвестор

Правильный ответ: 1-А, 2-Г, 3-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

2. Установите соответствие между характеристиками ресурсов проекта и их видами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Характеристика ресурсов проекта	Ресурсы проекта
1) средства и предметы деятельности, используемые для выполнения работ	А) информационные ресурсы
2) деятельность сотрудников среднего и нижнего уровня организационной структуры	Б) человеческие ресурсы
	В) материальные ресурсы

Правильный ответ: 1-В, 2-А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Установите соответствие между этапами проекта и задачами проекта. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Этапы проекта	Задачи проекта
1) Инициация проекта	А) Распределение ресурсов и задач
2) Планирование проекта	Б) Разработка концепции и бизнес-кейса
3) Выполнение проекта	В) Отслеживание прогресса и отклонений
4) Мониторинг и контроль проекта	Г) Определение целей и задач
5) Закрытие проекта	Д) Формальное завершение проекта

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В, 5-Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. Установите соответствие между основными вариантами завершения проектов и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Варианты завершения проекта	Описание варианта завершения проекта
1) Плановое завершение	А) Проект закрывается без достижения поставленных целей из-за внутренних проблем, таких как ошибки в планировании, недостаточная квалификация команды, отсутствие необходимых ресурсов или технические сложности
2) Принудительное завершение	Б) Проект завершается согласно изначальному плану, все поставленные цели достигнуты, результаты соответствуют ожиданиям заказчика и участников проекта.



- 3) Завершенный неудачей                      В) Проект прекращается досрочно по внешним причинам, таким как изменение стратегии компании, нехватка финансирования, изменения в законодательстве или другие форс-мажорные обстоятельства

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1), ОПК-2 (ОПК-2.2)

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*1. Установите правильную последовательность процессов управления проектом. Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) инициация,
- Б) выполнение,
- В) планирование,
- Г) контроль,
- Д) завершение.

Правильный ответ: А, В, Б, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

*2. Установите правильную последовательность этапов формирования команды? Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) Подбор членов команды.
- Б) Определение целей и задач проекта.
- В) Организация командных мероприятий.
- Г) Распределение ролей и обязанностей.
- Д) Оценка эффективности работы команды.

Правильный ответ: Б, А, Г, В, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

*3. Установите правильную последовательность действий при разрешении конфликта в команде? Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) Применение медиативных техник.
- Б) Диалог и переговоры между сторонами.
- В) Мониторинг и предотвращение дальнейших конфликтов.
- Г) Идентификация источника конфликта.
- Д) Поиск компромиссного решения.

Правильный ответ: Г, Б, Д, А, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

4. Установите правильную последовательность шагов при проведении командного совещания? Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Вступительное слово ведущего.
- Б) Обсуждение вопросов по повестке.
- В) Определение повестки дня.
- Г) Подведение итогов и постановка задач.
- Д) Заключительное слово ведущего.

Правильный ответ: В, А, Б, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

5. Установите правильную последовательность этапов внедрения информационной системы в рамках проекта в сфере ИКТ? Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Предпроектное обследование.
- Б) Разработка технического задания.
- В) Обучение пользователей.
- Г) Эксплуатация и сопровождение.
- Д) Внедрение системы.

Правильный ответ: А, Б, Д, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

6. Установите правильную последовательность действий при управлении рисками в проекте в сфере ИКТ? Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Идентификация рисков.
- Б) Мониторинг и контроль рисков.
- В) Разработка плана реагирования на риски.
- Г) Оценка рисков.

Правильный ответ: А, Г, В, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

## **Задания открытого типа**

### **Задания открытого типа на дополнение**

1. Напишите результат вычислений.

Вы являетесь руководителем проекта в компании "Телекоммуникационные системы Плюс". Вы решаете порекомендовать проект, который стоит 575000 долларов и который будет приносить 25000 долларов прибыли каждый квартал в течение двух лет, а затем 75000 долларов в квартал. Период окупаемости составит \_\_\_\_\_ месяцев.

Правильный ответ: 39 / тридцать девять

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

2. Напишите пропущенное слово.

С позиции IPMA риск, который может оказывать позитивное влияние на проект, традиционно называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: возможность

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. *Напишите пропущенное слово.* Сопоставление задачи перечня трудовых, материальных или затратных ресурсов, которые будут задействованы при ее выполнении называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: назначение

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

4. *Напишите результат вычислений.*

После создания назначения имеем: тип задачи - фиксированная длительность, длительность - 5 дней, назначение - один трудовой ресурс объемом 100%, трудозатраты - 40ч. Если изменить трудозатраты на 48ч, то получим объем назначения ресурса \_\_\_\_ %

Правильный ответ: 120

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

5. *Напишите результат вычислений.*

После создания назначения имеем: тип задачи - фиксированная длительность, установлен флажок Фиксированный объем работ, длительность - 5 дней, назначение - один трудовой ресурс объемом 100%, трудозатраты - 40ч. Если добавить аналогичный ресурс, получим объем назначения ресурса \_\_\_\_ %

Правильный ответ: 50

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

6. *Напишите результат вычислений.*

После создания назначения имеем: тип задачи - фиксированный объем ресурсов, установлен флажок Фиксированный объем работ, длительность - 5 дней, назначение - один трудовой ресурс объемом 100%, трудозатраты - 40ч. Если изменить длительность на 10д, получим трудозатраты \_\_\_\_ ч.

Правильный ответ: 80

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

7. *Напишите пропущенное слово.* Абсолютный результат реализации проекта характеризует \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: эффект

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

8. *Напишите пропущенное слово.*

Учет разновременности затрат и приведение их к единому периоду времени – \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: дисконтирование

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

9. *Напишите пропущенное слово.*

Количественно определенные потребности и ожидания заинтересованных сторон проекта, которые должны быть определены, проанализированы и зафиксированы с достаточной степенью детализации это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: требования

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

10. *Напишите пропущенное слово.*

\_\_\_\_\_ – участник проекта, осуществляющий финансирование проекта и заинтересованный в достижении финансовых результатов проекта.

Правильный ответ: инвестор

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

11. *Напишите пропущенное слово.*

\_\_\_\_\_ – участник проекта, которому делегированы полномочия по управлению деятельностью, направленной на достижение целей проекта

Правильный ответ: руководитель проекта

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

12. *Напишите пропущенное слово.*

Совокупность распределенных во времени мероприятий или работ, направленных на достижение поставленной цели это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: проект

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

13. *Напишите пропущенное слово.*

Участник проекта, заинтересованный в достижении основной цели, результатов проекта это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: заказчик

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

14. *Напишите пропущенное слово.*

Документ, выпущенный вышестоящей администрацией, который предоставляет менеджеру проекта полномочия привлекать ресурсы организации для выполнения работ проекта это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: устав

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

15. *Напишите пропущенное слово.*

Определение рисковых событий и их источников относится к группе процессов \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: инициация

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. *Дайте ответ на вопрос:* «Какая минимальная информация необходима для определения задач проекта»

Правильный ответ: Задачи проекта определяются на основе целей проекта и имеющихся ресурсов.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. *Дайте ответ на вопрос:* «Какие критерии необходимо учитывать при формировании задач проекта?»

Правильный ответ: Основными критерии при формировании задач проекта являются: достижимость, измеримость, актуальность, согласованность с общей стратегией и ограничение по времени.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. *Дайте ответ на вопрос:* для каких целей при управлении проектами применяют «Правило 8/80».

Правильный ответ: Правило 8/80 — это эмпирическое правило, используемое в управлении проектами для определения оптимального размера пакетов работ. Оно гласит, что каждая единица работы (пакет работ) должна занимать у исполнителя от 8 до 80 часов, что примерно соответствует одной-двум неделям рабочего времени.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2)

4. *Дайте ответ на вопрос:* Какие шаги необходимо предпринять для эффективного управления взаимодействием с клиентами и партнерами?

Правильный ответ: для эффективного управления взаимодействием с клиентами и партнерами необходимо предпринять следующие шаги: определение целей и задач взаимодействия, разработка стратегии, внедрение инструментов, мониторинг и анализ результатов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

5. *Дайте ответ на вопрос:* «Какие преимущества дает применение методов командной работы?»

Правильный ответ: улучшение качества решений, повышение мотивации и вовлеченности, лучшее использование ресурсов, развитие профессиональных навыков, укрепление командного духа

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

6. *Дайте ответ на вопрос: что такое «Магический треугольник» управления проектами*

Правильный ответ: «Магический треугольник» управления проектами — это концепция, которая описывает взаимосвязь трёх основных параметров проекта: бюджета, сроков и качества.

С его помощью можно найти баланс главных характеристик, чтобы получить требуемый результат без потери качества.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

*1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

В одной из рабочих ситуаций возник конфликт между двумя сотрудниками из-за распределения обязанностей. Один считал, что второй выполняет меньше работы, хотя нагрузка была одинаковой. Как бы вы применили указанные ниже этапы для разрешения конфликта?

Основные этапы разрешения конфликта включают:

1. Идентификация конфликта
2. Сбор информации
3. Анализ конфликта
4. Разработка вариантов решения

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Я применил бы вышеуказанные этапы для разрешения конфликта следующим образом:

1. Идентификация конфликта: определил, что основной причиной конфликта является недовольство сотрудников друг другом из-за неравномерного распределения нагрузки.

2. Сбор информации: провёл беседы с каждым сотрудником отдельно, чтобы услышать их точки зрения и понять, какие аспекты работы вызывают наибольшее напряжение.

3. Анализ конфликта: проанализировал информацию и выявил, что сотрудники имеют разное понимание своих обязанностей, что привело к недопониманию и недовольству.

4. Разработка вариантов решения: предложил несколько вариантов решения, включая пересмотр должностных инструкций, введение системы оценки производительности и организацию регулярных встреч для обсуждения текущих задач.

Критерии оценивания: каждый из четырех этапов должен быть описан минимум одним предложением.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

*2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Какие основные принципы учитываются при построении Иерархической структуры работ?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

При построении Иерархической структуры работ (WBS) учитываются следующие основные принципы:

1. Принцип полноты (все работы учтены): Все работы, необходимые для достижения целей проекта, должны быть включены в структуру. Ни одна существенная задача не должна быть упущена.

2. Принцип взаимной исключаемости (разделение на независимые элементы): Каждый элемент WBS должен быть самостоятельным и не зависеть от других элементов. Это позволяет избежать дублирования усилий и улучшает управляемость проекта.

3. Принцип адаптивности (возможность корректировки): Структура должна быть гибкой и допускать внесение изменений в зависимости от изменяющихся условий проекта. Это позволяет быстро реагировать на новые требования и обстоятельства.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы двух из трех перечисленных принципов

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

*3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Microsoft Project предоставляет функции, которые позволяют руководителю проекта эффективно планировать, контролировать и оптимизировать выполнение задач, а также своевременно реагировать на возникающие проблемы и изменения в проекте. Опишите эти функции.

Время выполнения – 20

Ожидаемый результат:

1. Создание и управление задачами:

– Возможность декомпозиции проекта на отдельные задачи и подзадачи.

– Назначение ресурсов и сроков выполнения задач.

– Установление зависимостей между задачами.

2. Визуализация графика проекта:

– Создание диаграммы Ганта для наглядного представления графика проекта.

– Использование сетевых диаграмм для отображения логических связей между задачами.

3. Отслеживание прогресса и затрат:

– Ведение учета рабочего времени и затрат на выполнение задач.

– Отслеживание процента выполнения задач и общего прогресса проекта.

– Анализ отклонений от плана и прогнозирование возможных задержек или перерасхода бюджета.

4. Автоматическое создание отчетов:
- Генерация стандартных и настраиваемых отчетов о состоянии проекта.
  - Предоставление информации о выполнении задач, затратах, использовании ресурсов и других важных показателях.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы двух из четырех перечисленных функций

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2), УК-2 (УК-2.2)

*4. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите решение задачи и дайте обоснованный ответ.*

Допустим, проект состоит в разработке одного документа. Для простоты расчетов примем, что проект состоит из одной задачи.

На проект был выделен исполнитель, определен объем работ и сроки:

- Плановые трудозатраты составили – 16 человеко-часов.
- Исполнитель готов работать над задачей 100% своего рабочего дня (у него 8-часовой рабочий день), при этом стоимость человеко-часа равна 10 у.е.

- Бюджет проекта равен 160 у.е.

- Срок проекта равен двум дням.

Задача стартует в понедельник, и в среду утром руководитель проекта рассчитывает получить по ней ожидаемый результат.

Отработав в понедельник 8 часов по задаче, исполнитель столько же времени потратил во вторник, но, к сожалению, не успел, и для завершения задачи ему понадобится 2 часа работы в среду:

Трудозатраты, часов	Понедельник	Вторник	Среда
План базовый	8	8	0
План текущий	8	8	2
Факт	8	8	

Рассчитать основные показатели, и сделать прогноз.

Название	Формула	Значение
Cost Variance – отклонение по стоимости	$CV=EV-AC$	
Schedule Variance – отклонение по срокам	$SV=EV-PV$	
Cost Performance Index — индекс выполнения стоимости	$CPI=EV/AC$	
Schedule Performance Index — индекс выполнения сроков	$SPI=EV/PV$	



Estimate At Completion – оценка по завершению	$EAC=BAC/CPI$	
Estimate To Complete – оценка до завершения	$ETC=EAC-AC$	
Variance At Completion – отклонение по завершению	$VAC = BAC-EAC$	

Время выполнения – 30

Ожидаемый результат:

Решение:

Название	Формула	Значение
Cost Variance – отклонение по стоимости	$CV=EV-AC$	$142 \text{ у.е} - 160 \text{ у.е} = -18 \text{ у.е}$ Мы перерасходовали бюджет
Schedule Variance – отклонение по срокам	$SV=EV-PV$	$142 \text{ у.е} - 160 \text{ у.е} = -18 \text{ у.е}$ Мы отстаем от графика
Cost Performance Index — индекс выполнения стоимости	$CPI=EV/AC$	$142 \text{ у.е} / 160 \text{ у.е} = 0,89$ Перерасходуем бюджет по задаче на 11%
Schedule Performance Index — индекс выполнения сроков	$SPI=EV/PV$	$142 \text{ у.е} / 160 \text{ у.е} = 0,89$ Отстаем по срокам задачи на 11%
Estimate At Completion – оценка по завершению	$EAC=BAC/CPI$	$160 \text{ у.е} / 0,89 = 180 \text{ у.е}$ На сегодняшний день оценочная стоимость задачи проекта = 180\$
Estimate To Complete – оценка до завершения	$ETC=EAC-AC$	$180 \text{ у.е} - 160 \text{ у.е} = 20 \text{ у.е}$ — еще нужно на сегодняшний день, чтобы завершить задачу
Variance At Completion – отклонение по завершению	$VAC = BAC-EAC$	$160 \text{ у.е} - 180 \text{ у.е} = -20 \text{ у.е}$ На 20 у.е мы перерасходуем бюджет

Исходя из выполненных расчетов, можно сделать прогноз: если работы будет выполняться теми же темпами, то бюджет проекта составит 180 у.е, а срок реализации – 2,25 дня (плановый срок в 2 дня нужно разделить на показатель SPI, равный 0,89).

Критерии оценивания: результаты вычисления должны соответствовать представленному выше решению

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Ваш проект развивается как запланировано. Команда проекта подготовила презентацию для перспективных клиентов, которую вы провели. Что из нижеперечисленного, на ваш взгляд, наиболее целесообразно сделать на следующем собрании членов команды:

А) отчитаться о результатах презентации и похвалить членов команды за хорошо выполненную работу;

Б) ограничиться показом презентации перспективным клиентам, а на собрании команды обсудить новые задачи;

В) проанализировать технические аспекты презентации, выделить ее слабые стороны и сообщить об этом членам команды;

Г) сообщить, что презентация как одно из заданий проекта сделана и отправлена в отчет о работе над проектом, предоставляемый заказчику.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Вариант В, является правильным ответом на этот вопрос.

Обоснование выбора:

1. Обратная связь важна: Анализ проведенной работы помогает выявить ошибки и недочеты, чтобы их избежать в будущем. Это способствует профессиональному росту каждого члена команды и повышению качества последующих презентаций.

2. Прозрачность процесса: Честный разбор результатов позволяет команде лучше понять свои сильные и слабые стороны, а также увидеть, где нужно улучшить свою работу.

3. Мотивация через развитие: Конструктивная критика может мотивировать сотрудников работать еще усерднее, особенно если они видят, что руководство заинтересовано в их профессиональном росте.

4. Совместное улучшение: Обсуждение ошибок и недостатков дает возможность всей команде предложить идеи по улучшению, что ведет к созданию более эффективных решений в будущем.

Таким образом, сосредоточение внимания на анализе проделанной работы поможет команде развиваться и совершенствоваться, что положительно скажется на выполнении будущих задач.

Критерии оценивания: содержательное соответствие приведенному ниже пояснению. Наличие в ответе хотя бы трех из пяти перечисленных шагов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2), ОПК-4 (ОПК-4.1)

6. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Отклонение по срокам (SV, Schedule Variance) в методе освоенного объема позволяет понять, насколько успешно проект продвигается относительно установленного графика, и принять необходимые меры для устранения возможных задержек или ускорения выполнения работ.

Отклонение по срокам (SV, Schedule Variance) рассчитывается как разница между освоенным объемом (EV, Earned Value) и плановым объемом (PV, Planned Value).

Результатом расчета могут быть следующие варианты:  $SV > 0$ ,  $SV < 0$ ,  $SV = 0$ .

Интерпретируйте возможные результаты.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Если  $SV > 0$ : это значит, что проект опережает график, так как на текущий момент выполнено больше работы, чем предполагалось по плану.

Если  $SV < 0$ : это говорит о том, что проект отстает от графика, так как выполнено меньше работы, чем планировалось.

Если  $SV = 0$ : это свидетельствует о том, что проект идет строго по графику, и выполненная работа соответствует плановым показателям.

Критерии оценивания: описать словами, что значит каждый из трех возможных вариантов расчета показателя SV.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-2 (ОПК-2.2)

*7. Прочитайте вопрос. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Какие преимущества дают современные информационные технологии при управлении проектами?

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Современные информационные технологии предоставляют ряд преимуществ при управлении проектами, включая:

1. Централизованное хранение данных: Вся проектная документация, планы и отчеты находятся в одном месте, доступном для всех участников команды.

2. Автоматизация процессов: Автоматизация задач, таких как планирование, контроль сроков и учет ресурсов, что экономит время и снижает вероятность ошибок.

3. Улучшенная коммуникация: Быстрый обмен информацией и идеями через мессенджеры, видеоконференции и совместные рабочие пространства.

4. Визуализация прогресса: Возможность создания наглядных графиков и диаграмм, помогающих оценить текущий статус проекта и выявить проблемы.

5. Управление рисками: Системы управления проектами позволяют учитывать ресурсы, планировать их оптимальное распределение и предсказывать потенциальные риски.

Эти преимущества способствуют более эффективному управлению проектами и повышению их успешности.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы трех из пяти перечисленных преимуществ.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.2), ОПК-2 (ОПК-2.2), ОПК-4 (ОПК-4.1)

### Экспертное заключение

Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине (практике) «Информационные технологии в управлении проектами» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые оценочные материалы адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанные и представленные для экспертизы оценочные материалы рекомендуются к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
комиссии института экономки

Е.Н. Шаповалова

**Лист изменений и дополнений**

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)