

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт  
Кафедра экономической кибернетики и прикладной статистики

УТВЕРЖДАЮ

Директор

« 28 »

Экономический  
институт

Хорд С.С.

2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по учебной дисциплине

Бизнес - анализ

(наименование учебной дисциплины, практике)

38.04.05 Бизнес-информатика

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Бизнес-аналитика

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

профессор

*Наталья*

Рязанцева Н.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической кибернетики  
и прикладной статистики от « 25 » 02 2025 г., протокол № 25

Заведующий кафедрой экономической кибернетики и прикладной статистики

*А.В. Велигур*

Велигур А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Бизнес-анализ»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*1. Выберите один правильный ответ:*

Выберите продолжение фразы: ИТ-стратегия определяет, в основном:

- А) потребительские качества конечного продукта
- Б) процесс, способы достижения целевого состояния
- В) ресурсы достижения целевого состояния

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

*2. Выберите один правильный ответ:*

Неверно утверждение в бизнесе:

- А) цель ИТ-архитектуры - улучшение ИТ-стратегии
- Б) цель ИТ-стратегии - это достижения наилучшего состояния
- В) цель ИТ-стратегии - это улучшение ИТ-архитектуры
- Г) цель ИТ-стратегии - это улучшение продукции

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

*3. Выберите один правильный ответ:*

"Узким местом" ИТ-стратегии в бизнесе является:

- А) географическая удаленность подразделений
- Б) время
- В) малый штат

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

*4. Выберите один правильный ответ:*

Основная причина сложности внедрения и использования ИТ:

- А) слабые инновационные возможности
- Б) недостаточная грамотность персонала
- В) эксплуатация людей

Правильный ответы: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

*5. Выберите один правильный ответ:*

Архитектура предприятия:

- А) полностью никогда не завершаема
- Б) полностью всегда завершена

В) всегда завершаема, но не всегда полно  
Правильный ответы: А  
Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

6. *Выберите все правильные ответы:*  
Наибольшее влияние на использование ИТ в бизнесе оказывает:

- А) виртуализация бизнеса
- Б) сокращение длительности бизнес-процессов
- В) адаптивный стиль бизнеса

Правильный ответы: А, Б, В  
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

7. *Выберите все правильные ответы:*  
Динамичность предприятия – это способность:

- А) интегрируемость с другими предприятиями
- Б) быстрой реализации бизнес-процессов
- В) изменять выпуск продукции во времени

Правильный ответы: А, Б  
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

8. *Выберите все правильные ответы:*  
Сервис-ориентированная архитектура опирается на:  
А) открытость функций  
Б) модульность  
В) журналы трансакций

Правильный ответы: А, Б  
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

9. *Выберите все правильные ответы:*  
Ключевые ИТ-процессы в бизнесе:

- А) инновация
- Б) инжиниринг
- В) эксплуатация

Правильный ответы: А, Б, В  
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ОПК-1.3)

10. *Выберите все правильные ответы:*  
Принципом управления и контроля архитектуры предприятия является выполнение процедур:  
А) разработки и поддержки стандартов и правил  
Б) интерактивной разработки  
В) контроль соответствий стандартов и правил

Правильный ответы: А, В  
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

## **Задания закрытого типа на установление соответствия**

1. Установите соответствие между высказываниями в левой и правой частях. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- |   |  |
|---|--|
| 1) К операционным затратам ИТ бюджета относятся | A) Приобретение программного обеспечения       |
| 2) К капитальным затратам ИТ бюджета относятся  | B) Разработка прикладных систем                |
|   | C) Затраты на системное аппаратное обеспечение |
|   | D) Затраты на персонал                         |
|   | Г) Затраты на телекоммуникационные услуги      |

Правильный ответ: 1 – Г, Д, 2 – А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. Сопоставьте технику бизнес-анализа с её описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| 1) SWOT-анализ            | A) Инструмент для оценки внутренней и внешней среды компании.        |
| 2) Модель «5 сил Портера» | B) Метод, используемый для выявления причин проблем и поиска решений |
| 3) Диаграмма Ишикавы      | C) Анализ конкурентной среды и факторов, влияющих на рынок           |
| 4) Метод мозгового штурма | D) Техника для генерации идей и обсуждения возможных решений.        |

Правильный ответ: 1 – А, 2 – В, 3 – Б, 4 - Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. Сопоставьте этапы бизнес-анализа с их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- |                        |   |
|------------------------|---|
| 1) Сбор требований     | А) Процесс, в котором формулируются конкретные шаги для улучшения.                |
| 2) Анализ данных       | Б) Этап, на котором собирается информация о потребностях заинтересованных сторон. |
| 3) Разработка решений  | В) Этап, на котором анализируются собранные данные для выявления тенденций.       |
| 4) Внедрение изменений | Г) Процесс, в котором новые решения внедряются в организацию                      |

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – В, 3 – А, 4 - Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

4. Сопоставьте типы бизнес-анализа с их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| 1) Стратегический анализ | А) Изучение рыночных тенденций и потребительского поведения. |
| 2) Операционный анализ   | Б) Оценка финансовых показателей и рентабельности.           |
| 3) Финансовый анализ     | В) Анализ текущих процессов и их эффективности.              |
| 4) Маркетинговый анализ  | Г) Определение долгосрочных целей и стратегии компании.      |

Правильный ответ: 1 – Г, 2 – В, 3 – Б, 4 - А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

5. Сопоставьте методы сбора данных с их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- |               |  |
|---------------|--|
| 1) Опрос      | А) Метод, при котором исследователь анализирует существующие документы и отчеты. |
| 2) Интервью   | Б) Техника, в которой собираются мнения и отзывы участников.                     |
| 3) Наблюдение | В) Метод, основанный на прямом взаимодействии с респондентами.                   |

4) Анализ документации

Г) Способ, при котором исследователь наблюдает за поведением людей в естественной среде.

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – В, 3 – Г, 4 – АВ.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

1. *Рассставьте домены архитектуры по уровню иерархии в общей архитектуре предприятия (сверху вниз). Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) Технологическая архитектура
- Б) Бизнес-архитектура
- В) Архитектура приложений
- Г) Архитектура данных

Правильный ответ: Б, Г, В, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. *Рассставьте основные этапы бизнес-анализа в правильной последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) Сбор требований
- Б) Анализ данных
- В) Определение целей
- Г) Реализация решения

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. *Каковы последовательные действия после сбора и анализа данных?*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) Подготовка отчета
- Б) Проведение презентации для заинтересованных сторон
- В) Разработка рекомендаций
- Г) Реализация решения

Правильная последовательность: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

4. *Как правильно организовать процесс сбора требований? Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) Проведение интервью
- Б) Создание документации
- В) Анализ собранных данных

Правильная последовательность: А, Б, В  
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

5. Какая правильная последовательность этапов проведения SWOT-анализа? Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Анализ угроз
- Б) Выявление возможностей
- В) Анализ сильных сторон
- Г) Определение цели анализа
- Д) Анализ слабых сторон

Правильная последовательность: Г, В, Д, Б, А  
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

## **Задания открытого типа**

### **Задания открытого типа на дополнение**

1. Вставьте пропущенное словосочетание:

\_\_\_\_\_ – это методология и набор поддерживающих инструментов, которые адаптируются для использования в конкретной компании. В нем есть типовые архитектурные процессы, рекомендации по их адаптации для конкретной компании, рекомендации по формированию шаблонов архитектурных артефактов, требования к их заполнению, требования к архитекторам и многое другое.

Правильный ответ: Архитектурный фреймворк  
Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. Вставьте пропущенное слово:

Для сбора требований часто применяют метод \_\_\_\_\_, который позволяет структурировать информацию и выявить ключевые ожидания заинтересованных сторон.

Правильный ответ: опроса  
Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. Вставьте пропущенное словосочетание:

Для оценки успешности внедрения решения важно провести \_\_\_\_\_, который поможет понять, насколько решение соответствует ожиданиям пользователей.

Правильный ответ: сбор обратной связи  
Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

4. Вставьте пропущенное слово:

Основная цель бизнес-анализа заключается в \_\_\_\_\_ потребностей бизнеса и предложении решений для их удовлетворения.

Правильный ответ: выявлении

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

5. *Вставьте пропущенное слово:*

Для успешного завершения проекта бизнес-анализа важно проводить \_\_\_\_\_ с заинтересованными сторонами для сбора требований.

Правильный ответ: интервью

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. *Напишите пропущенные слова:*

Для сбора требований от заинтересованных сторон используются методы \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Правильный ответ: интервью, опросы / фокус-группы

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. *Напишите пропущенное слово:*

\_\_\_\_\_ могут применяться для визуализации данных при анализе бизнес-процессов и выявлении тенденций.

Правильный ответ: диаграммы / графики

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. *Напишите пропущенное словосочетание:*

Успешность внедрения бизнес-решений оценивается такими критериями, как: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: возврат инвестиций / ROI, удовлетворенность пользователей / соблюдение сроков /соблюдение бюджета / достижение целей.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

4. *Напишите пропущенные словосочетания:*

При разработке плана бизнес-анализа определяют ключевые этапы, такие как \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_. Эти этапы помогают структурировать работу и обеспечить последовательное выполнение всех необходимых действий для достижения целей проекта.

Правильный ответ: сбор требований, анализ существующих бизнес-процессов, оценка рисков.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

5. *Напишите пропущенные словосочетания:*

Одним из ключевых инструментов бизнес-анализа является \_\_\_\_\_, который помогает визуализировать процессы и взаимодействия.

Правильный ответ: диаграмма процессов / BPMN

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

6. *Напишите пропущенные словосочетания:*

\_\_\_\_\_ является методом, который позволяет анализировать и оценивать риски, связанные с проектом или бизнес-инициативой.

Правильный ответ: SWOT-анализ / PESTEL / Матрица рисков

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. *Как определяются и документируются требования заинтересованных сторон в проекте? Опишите, какие техники используются для этого и в чем их преимущества?*

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат.

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

В процессе определения и документирования требований используются несколько техник, включая интервью с заинтересованными сторонами, анкетирование и фокус-группы. Интервью позволяют глубже понять потребности и ожидания. Анкетирование помогает собрать данные от большого числа людей. Также используется методика "User Stories" для описания требований с точки зрения конечного пользователя. Все собранные данные систематизируются в виде документации, такой как спецификации требований или диаграммы потоков, что позволяет всем участникам проекта иметь единое понимание целей.

Критерий оценивания: наличие в ответе ключевых словосочетаний; логичность изложения; присутствие минимум трех вариантов техник.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. *Как проводится анализ бизнес-процессов? Какие инструменты и методы используются для визуализации процессов?*

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат.

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

Анализ бизнес-процессов обычно начинают с картирования текущих процессов с помощью диаграмм потоков (Flowcharts) или нотации BPMN (Business Process Model and Notation). Эти инструменты позволяют визуализировать шаги процесса, выявить узкие места и неэффективности. Также

использую методику "Value Stream Mapping" для оценки добавленной стоимости на каждом этапе процесса. После анализа проводится сессии обратной связи с командой, чтобы обсудить возможные улучшения и оптимизацию процессов.

Критерий оценивания: наличие в ответе ключевых словосочетаний; логичность изложения; присутствие минимум двух вариантов методов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

*3. Как оцениваются риски при внедрении новых бизнес-решений? Какие методы анализа рисков применяются?*

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат.

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

Оценка рисков является важной частью бизнес-анализа. Используются несколько методов: SWOT-анализ для выявления сильных и слабых сторон, а также возможностей и угроз; матрица рисков, где оценивают вероятность возникновения рисков и их потенциальное воздействие на проект. Это помогает не только выявить риски, но и разработать стратегии их минимизации.

Критерий оценивания: наличие в ответе ключевых словосочетаний; логичность изложения; присутствие минимум двух вариантов методов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

*4. Как измеряется успешность внедренного бизнес-решения? Какие ключевые показатели эффективности (KPI) используют для этой оценки?*

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат.

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

Для измерения успешности внедренного бизнес-решения определяют ключевые показатели эффективности (KPI) на этапе планирования проекта. Это могут быть финансовые показатели, такие как возврат инвестиций (ROI), а также нефинансовые, например, уровень удовлетворенности пользователей или время выполнения процессов. После внедрения решения регулярно собираются данные и анализируют их, чтобы оценить, достигнуты ли поставленные цели. Важно не только собирать данные, но и проводить анализ причин, если результаты не соответствуют ожиданиям, чтобы внести необходимые корректировки.

Критерий оценивания: наличие в ответе ключевых словосочетаний; логичность изложения; присутствие минимум трех вариантов критериев.

Компетенции (индикаторы): ПК- 1 (ПК-1.3)

*5. Какие ключевые элементы необходимо учитывать при разработки плана проведения работ по бизнес-анализу для нового проекта?*

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат.

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

Разработка плана проведения работ по бизнес-анализу для нового проекта начинается с определения целей и задач проекта, а также ожиданий заинтересованных сторон. Затем выделяют ключевые этапы анализа, такие как сбор требований, анализ бизнес-процессов и оценка рисков. В план включаются временные рамки для каждого этапа, распределение ресурсов и ответственных лиц. Важно также предусмотреть механизмы контроля и ответственности, чтобы отслеживать прогресс выполнения плана. Для этого используют диаграммы Ганта для визуализации графика работ и обеспечения прозрачности для всех участников проекта. Регулярные встречи с командой помогают корректировать план по мере необходимости и гарантировать, что все движутся в одном направлении.

Критерий оценивания: наличие в ответе ключевых словосочетаний; логичность изложения; присутствие минимум трех обязательных элементов в плане.

Компетенции (индикаторы): ПК- 1 (ПК-1.3)

*6. Какие методы контроля применяют для обеспечения выполнение плана работ по бизнес-анализу?*

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат.

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

Для обеспечения выполнения плана работ по бизнес-анализу используют несколько методов контроля и мониторинга. Во-первых, устанавливают регулярные статусы встреч с командой, на которых обсуждается текущий прогресс, выявляются проблемы и корректируются действия. Применяют методику Agile, что позволяет гибко реагировать на изменения и адаптироваться к новым требованиям. Кроме того, используют инструменты управления проектами, такие как Trello или Jira, для отслеживания задач и сроков выполнения. Эти инструменты помогают визуализировать прогресс и выявлять узкие места.

Критерий оценивания: наличие в ответе ключевых словосочетаний; логичность изложения; присутствие минимум двух методов.

Компетенции (индикаторы): ПК- 1 (ПК-1.3)

## Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Бизнес-анализ» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии экономического института



Шаповалова Е.Н.

## Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)