

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Экономический факультет
Кафедра экономической кибернетики и прикладной статистики

УТВЕРЖДАЮ:
Декан экономического факультета
Тхор Е.С.
(подпись)
« 24 » _____ 2023 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«БИЗНЕС-АНАЛИЗ»

По направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика
Программы магистратуры: «Бизнес-аналитика», «Экономическая аналитика и
бизнес-статистика»

Луганск 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Бизнес-анализ» по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика. – 46 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Бизнес-анализ» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 990.

СОСТАВИТЕЛЬ (СОСТАВИТЕЛИ):

д.э.н., профессор Рязанцева Н.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры экономической кибернетики и прикладной статистики «18» 04 2023 г., протокол № 26

Заведующий кафедрой экономической кибернетики и прикладной статистики Вел А.В. Велигура

Переутверждена: « » 20 г., протокол №

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Декан экономического факультета Тхор Тхор Е.С.

Переутверждена: « » 20 года, протокол №

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета «21» апреле 2023 г., протокол № 4.

Председатель учебно-методической комиссии экономического факультета Шаповалова Е.Н. Шаповалова

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины «Бизнес-анализ» – ознакомление с основами бизнес-анализа и современными аналитическими моделями диагностики проблем бизнеса и обоснования оперативно-тактических и стратегических управленческих решений, направленных на повышение конкурентоспособности и эффективности бизнеса.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование необходимых компетенций у студентов для проведения бизнес-анализа;
- освоение методов и техник проведения бизнес-анализа организации;
- использование инструментальных средств бизнес-аналитики;

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Дисциплина «Бизнес-анализ» относится к обязательной части дисциплин.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Цифровые платформы и экосистемы современного бизнеса», «Управление бизнес-процессами», «Информационные технологии в управлении проектами» и служит основой для прохождения практики и написания квалификационной работы.

Дисциплина «Бизнес-анализ» ориентирована на получение студентами знаний:

- о методах и техниках проведения бизнес-анализа;
- принципов моделирования хозяйственной деятельности предприятий;
- принципов формирования сбалансированной системы показателей;
- способов формирования цепочки добавленной ценности (ЦДЦ);
- принципов моделирования бизнес-процессов.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-3. Способен принимать решения, осуществлять стратегическое планирование и прогнозирование в профессиональной деятельности с использованием современных методов и	ОПК-3.1. Владеет основными техниками бизнес-анализа	Знать: компетенции бизнес-аналитика; основные техники бизнес-анализа. Уметь: применять на практике принципы, методы и техники проведения бизнес-анализа в организации. Владеет основными техниками бизнес-анализа.

программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта		
ПК-1. Способен проводить анализ предметной области, разрабатывать требования к ИС, управлять изменениями и рисками	ПК-1.3. Разрабатывает планы проведения работ по бизнес-анализу и обеспечивает их выполнение	Знать основные принципы и правила организации и проведения бизнес-анализа. Уметь разрабатывает планы проведения работ по бизнес-анализу. Владеть навыками моделирования хозяйственной деятельности предприятий; способностью обеспечивать проведение работ по бизнес-анализу, согласно разработанному плану.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	180 (5 зач. ед)	180 (5 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	70	34
Лекции	28	14
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	42	20
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (расчетно-графические работы, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	110	146
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. ВВЕДЕНИЕ. ОБЩАЯ СХЕМА МОДЕЛИРОВАНИЯ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цели организационного моделирования. Роль миссии организации, шаги ее описания. Описание бизнес-потенциала, матрица коммерческой

ответственности. Описание бизнес-функционала, матрица функциональной ответственности. Дерево целей и дерево стратегий.

Тема 2. ЦЕПОЧКИ ФОРМИРОВАНИЯ ДОБАВЛЕННОЙ ЦЕННОСТИ (ЦДЦ)

Цепочки формирования добавленной ценности для организации, основные и вспомогательные виды деятельности. Отраслевые цепочки формирования добавленной ценности. Проблемы, возникающие при интеграции вперед и назад вдоль ЦДЦ. Сети формирования ценности. Лавка ценностей. Развитие концепции Портера.

Тема 3. СБАЛАНСИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ (ССП)

Определение ССП, решаемы с ее помощью задачи.

Причины возникновения ССП. ССП, как система стратегического управления. Управление с адаптивными целями. Структура ССП. Финансовая составляющая. Этапы жизненного цикла организации. Стратегические направления финансовой составляющей и соответствующие им цели. Клиентская составляющая. Общие критерии успешности организации: доля рынка, доля в кошельке клиента, сохранение и расширение клиентской базы, удовлетворенность и прибыльность клиента. Структура потребительской ценности предложения: характеристики товаров и услуг, отношения с клиентами, имидж. Стратегии предложения потребительской ценности. Составляющая бизнес-процессов. Основные группы бизнес-процессов: управление производством, управление клиентами, инновационные процессы, законодательные и социальные процессы. Связанные с основными группами процессов цели и метрики. Составляющая обучения и развития. Основные компоненты нематериальных активов. Стратегическое соответствие нематериальных активов и интеграция их развития. Оценка нематериальных активов и их ликвидность. Стратегическая готовность человеческого капитала. Стратегическая готовность информационного капитала. Стратегическая готовность организационного капитала. Анализ причинно-следственной диаграммы ССП. Анализ распределения инвестиций.

Тема 4. ПРИНЦИПЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

История формирования понятия "бизнес – процесс", его современные определения. Свойства бизнес – процесса. Основные роли, связанные с понятием бизнес – процесс (владелец, заказчик, потребитель). Типология бизнес – процессов. Методология ускоренного описания бизнес – процессов в существующей организации.

Тема 5. МЕТОДОЛОГИЯ СТРУКТУРНОГО АНАЛИЗА И ПРОЕКТИРОВАНИЯ.

Определение системы. Сложность системы. Понятие "модель системы". Модели данных и функциональные модели. SA – блок. Декомпозиция описания. Итеративное рецензирование.

Тема 6. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ЦЕПОЧКИ, УПРАВЛЯЕМЫЕ СОБЫТИЯМИ

Определение потока работ. Элементы диаграмм eRPC: событие, функция, организационная единица, информация (материалы, ресурсы), логические соединения.

Тема 7. ПООПЕРАЦИОННЫЙ УЧЕТ ЗАТРАТ

Классическая организация учета затрат по видам деятельности (ABC). Цель и история возникновения учета затрат по видам деятельности (ABC). Недостатки традиционных методов учета затрат. Объекты и уровни объектов затрат. Прямые и накладные расходы. Ресурсы и операции. Схема распределения затрат в ABC. Этапы создания системы ABC, использование коэффициентов распределения затрат (драйверов). Основанный на времени учет затрат по видам деятельности. Причины модификации традиционной системы ABC. Специфика основанный на времени учет затрат по видам деятельности. Теоретически и практически потребляемая мощность ресурса. Определение стоимости единицы продукта.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Введение. Общая схема моделирования хозяйственной деятельности	2	0,5
2	Тема 2. Цепочки формирования добавленной ценности (ЦДЦ)	2	0,5
3	Тема 3. Сбалансированная система показателей (ССП).	2	1
4	Тема 3.1 Определение ССП, решаемы с ее помощью задачи	1	1
5	Тема 3.2 Финансовая составляющая.	1	1
6	Тема 3.3 Клиентская составляющая.	2	1
7	Тема 3.4 Составляющая бизнес - процессов.	2	1
8	Тема 3.5 Составляющая обучения и развития.	2	1
9	Тема 3.6 Анализ причинно–следственной диаграммы ССП. Анализ распределения инвестиций.	2	1
10	Тема 4. Принципы моделирования бизнес-процессов.	2	1
11	Тема 5. Методология структурного анализа и проектирования.	2	1
12	Тема 6. Технологические цепочки, управляемые событиями.	2	1
13	Тема 7. Пооперационный учет затрат.	2	1
14	Тема 7.1 Классическая организация учета затрат по видам деятельности.	2	1
15	Тема 7.2 Основанный на времени учет затрат по видам деятельности.	2	1
Всего часов		28	14

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Общая схема моделирования хозяйственной деятельности	2	1
2	Цепочки формирования добавленной ценности. Формализованное описание ЦДЦ	4	1
3	Определение ССП, решаемы с ее помощью задачи	4	1
4	Этапы жизненного цикла организации. Стратегические направления финансовой составляющей и соответствующие им цели. Построение причинно-следственной диаграммы ССП, проведение их анализа	4	1
5	Общие критерии успешности организации	2	1
6	Основные группы бизнес-процессов	2	1
7	Анализ причинно-следственной диаграммы ССП. Анализ распределения инвестиций.	4	2
8	Принципы моделирования бизнес-процессов	2	2
9	Методология структурного анализа и проектирования. Построение ePC диаграммы бизнес-процесса.	6	2
10	Технологические цепочки, управляемые событиями.	4	2
11	Классическая организация учета затрат по видам деятельности (ABC)	4	2
12	Формирование коэффициентов распределения затрат (драйверов). Оценка стоимости исполнения бизнес-процесса.	4	2
	Итого	42	20

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрено.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	Введение. Общая схема моделирования хозяйственной деятельности	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Выполнение индивидуального задания	10	20
2	Цепочки формирования добавленной ценности (ЦДЦ)	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	10
3	Сбалансированная система показателей (ССП)	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	10
4	Принципы моделирования бизнес-процессов	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	10

5	Методология структурного анализа и проектирования	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Выполнение индивидуального задания	10	20
6	Технологические цепочки, управляемые событиями	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Выполнение индивидуального задания	10	20
7	Пооперационный учет затрат.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. Выполнение индивидуального задания	14	20
8	Экзамен	Подготовка к экзамену	36	36
Итого:			110	146

4.7. Курсовые работы/проекты.

Учебным планом не предусмотрено.

5. Образовательные технологии

Исследовательские методы обучения - организация обучения на основе поисковой, познавательной деятельности студентов путем постановки преподавателем познавательных и практических задач, требующих самостоятельного творческого решения. Сущность исследовательского метода обучения обусловлена его функциями. Метод организует творческий поиск и применение знаний, является условием формирования интереса, потребности в творческой деятельности, в самообразовании. Основная идея исследовательского метода обучения заключается в использовании научного подхода к решению той или иной учебной задачи. Работа студентов в этом случае строится по логике проведения классического научного исследования с использованием всех научно-исследовательских методов и приемов, характерных для деятельности ученых. Основные этапы организации учебной деятельности при использовании исследовательского метода, который используется для написания курсового проекта.

Текущий контроль по дисциплине «Бизнес-анализ» позволяет оценить степень восприятия учебного материала и проводится для оценки результатов изучения разделов/тем дисциплины.

Текущий контроль проводится как контроль тематический (по итогам изучения определенных тем дисциплины) и рубежный (контроль определенного раздела или нескольких разделов перед тем, как приступить к изучению очередной части учебного материала).

Освоение дисциплины «Бизнес-анализ» предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: применение мультимедийных средств для проведения лекционных и практических занятий; использование

компьютерной сети для размещения заданий и инструкций по их выполнению; использование сети Интернет; компьютерное тестирование.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем (ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

индивидуальное задание;

тесты.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена (включает в себя ответы на тестовые задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания (экзамен)	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и

	навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.
--	--

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Соловьева С.В., Информационные технологии в профессиональной деятельности: инструментарий бизнес-аналитики: практикум [Электронный ресурс] / С.В. Соловьева, Ю.П. Александровская, Ю.В. Хайрутдинова - Казань: Издательство КНИТУ, 2017. - 104 с. // ЭБС "Консультант студента":

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788222172.html>.

2. Белайчук А.А., Елиферова В.Г. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0. [Электронный ресурс] - Москва: Изд-во Альпина Паблишер. - 2017. - 473 с.:

http://www.bibliorossica.com/book.html?search_query=%d0%b1%d0%b8%d0%b7%d0%bd%d0%b5%d1%81-%d0%b0%d0%bd%d0%b0%d0%bb%d0%b8%d0%b7&currBookId=25771&ln=ru

3. Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] / В.В. Баронов, Г.Н. Калянов, Ю.Н. Попов, И.Н. Титовский - М.: ДМК Пресс, 2018. -

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785937000347.html>.

б) дополнительная литература:

1. Соловьева С.В., Александровская Ю.П., Хайрутдинова Ю.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: инструментарий бизнес-аналитики [Электронный ресурс]. - Казань: Изд-во КНИТУ. - 2017. - 104 с.:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788222172.html>.

2. Ильин В.В. Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика [Электронный ресурс]. - Москва: Агентство электронных изданий "Интермедиатор". - 2018. - 252 с.:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785913490568.html>.

3. Кандалинцев В.Г., Инновационный бизнес: применение сбалансированной системы показателей [Электронный ресурс]. - М.: Дело, 2015. - 168 с.: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785774910243.html>.

4. Ветлужских Е. Система вознаграждения. Как разработать цели и KPI [Электронный ресурс]. - Москва: Изд-во Альпина Паблишер. - 2017. - 218 с.:

http://www.bibliorossica.com/book.html?search_query=%d0%a1%d0%b8%d1%81%d1%82%d0%b5%d0%bc%d0%b0+%d0%b2%d0%be%d0%b7%d0%bd%d0%b0%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%b6%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f.+%d0%9a%d0%b0%d0%ba+%d1%80%d0%b0%d0%b7%d1%80%d0%b0%d0

%b1%d0%be%d1%82%d0%b0%d1%82%d1%8c+%d1%86%d0%b5%d0%bb%d0%b8+%d0%b8+KPI&currBookId=25720&ln=ru.

5. Липунцов Ю.П. Управление процессами. Методы управления предприятием с использованием информационных технологий. [Электронный ресурс] / Ю.П. Липунцов. – М: ДНК Пресс, 2018. – 226 с. Режим доступа: <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=30896>.

6. Олейник А.И., ИТ-инфраструктура: учеб. метод. Пособие [Электронный ресурс] / Олейник А.И., Сизов А.В. - М.: ИД Высшей школы экономики, 2012. - 134 с. - ISBN 978-5-7598-0958-6 // ЭБС "Консультант студента": <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759809586.htm>.

7. Агеев Ю.Д., Проектные методологии управления: Agile и Scrum [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Агеев Ю. Д., Кавин Ю. А., Павловский И. С. - М.: Аспект Пресс, 2018. - 160 с. (Серия "Цифровые модели бизнеса") - ISBN 978-5-7567-0982-7 // ЭБС "Консультант студента": <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756709827.html>.

в) методические рекомендации

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Бизнес-анализ» для студентов направления подготовки 38.04.05 – Бизнес-информатика [Электронный ресурс] / сост. Е.М. Степанова. – Луганск: ЛНУ им. В. Даля, 2019. – 71 с.

2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Бизнес-анализ» для студентов направления подготовки 38.04.05 – Бизнес-информатика [Электронный ресурс] / сост. Е.М. Степанова. – Луганск: ЛНУ им. В. Даля, 2019. – 26 с.

г) Интернет-ресурсы:

1. Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

3. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

4. Министерство промышленности и торговли Луганской Народной Республики – <https://www.minpromlnr.su/main.php/>

5. Министерство экономического развития Луганской Народной Республики – <https://merlnr.su/>

6. Министерство финансов Луганской Народной Республики – <https://minfinlnr.su/>

7. Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

8. Государственный комитет статистики Луганской Народной Республики – <https://www.gkslnr.su/>

9. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru/>

10. Федеральный портал «Российское образование»
– <http://www.edu.ru/>

11. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

12. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов
– <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

13. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» –
<http://www.studentlibrary.ru/>

14. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» –
<https://www.studmed.ru/>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

15. Научная библиотека имени А. Н. Коняева –
<http://biblio.dahluniver.ru/>.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Лекционные занятия:

- комплект электронных презентаций/слайдов;
- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия:

- компьютерный класс;
- рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде кафедры.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	OpenOffice 4.3.7	https://www.openoffice.org/
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	Adobe Acrobat Reader	https://get.adobe.com/ru/reader/
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

9. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине "Бизнес-анализ"

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	ОПК-3.	Способен принимать решения, осуществлять стратегическое планирование и прогнозирование в профессиональной деятельности с использованием современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта	ОПК 3.1. Владеет основными техниками бизнес-анализа	Тема 1.. Общая схема моделирования хозяйственной деятельности Тема 2. Цепочки формирования добавленной ценности Тема 3. Сбалансированная система показателей. Тема 4. Принципы моделирования бизнес-процессов. Тема 5. Методология структурного анализа и проектирования. Тема 6. Технологические цепочки, управляемые событиями. Тема 7. Пооперационный учет затрат.	3
2	ПК-1	Способен проводить анализ предметной области, разрабатывать требования к	ПК-1.3. Разрабатывает планы проведения работ по бизнес-анализу	Тема 1.. Общая схема моделирования хозяйственной деятельности Тема 2. Цепочки формирования	3

		ИС, управлять изменениями и рисками	и обеспечивает их выполнения	добавленной ценности Тема 3. Сбалансированная система показателей. Тема 4. Принципы моделирования бизнес-процессов	
--	--	-------------------------------------	------------------------------	--	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-3.	ОПК-3.1	Знать: компетенции бизнес-аналитика; основные техники бизнес-анализа. Уметь: применять на практике принципы, методы и техники проведения бизнес-анализа в организации. Владеет основными техниками бизнес-анализа.	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7	Индивидуальное задание, тесты
2	ПК-1	ПК-1.3	Знать основные принципы и правила организации и проведения бизнес-анализа. Уметь разрабатывает планы проведения работ по бизнес-анализу.	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4	Индивидуальное задание, тесты

			Владеть навыками моделирования хозяйственной деятельности предприятий; способностью обеспечивать проведение работ по бизнес-анализу, согласно разработанному плану		
--	--	--	--	--	--

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Назначение: ФОС предназначен для контроля и оценки текущих результатов освоения учебной дисциплины «Бизнес-анализ».

Форма контроля – тесты, индивидуальные задания.

Тесты

Тема 1.

1. Выберите продолжение фразы: ИТ-стратегия определяет, в основном,

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. потребительские качества конечного продукта
2. **процесс, способы достижения целевого состояния**
3. ресурсы достижения целевого состояния

2. Неверно утверждение в бизнесе:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. **цель ИТ-архитектуры - улучшение ИТ-стратегии**
2. цель ИТ-стратегии - это достижения наилучшего состояния
3. цель ИТ-стратегии - это улучшение ИТ-архитектуры
4. цель ИТ-стратегии - это улучшение продукции

3. ИТ в бизнесе не позволяет:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. **сокращать расходы**
2. регулировать адекватно спрос и предложение
3. поддерживать бизнес-процессы
4. реструктурировать бизнес

4.Наибольшее влияние на использование ИТ в бизнесе оказывает:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. виртуализация бизнеса
2. сокращение длительности бизнес-процессов
3. адаптивный стиль бизнеса

5.Динамичность предприятия – это способность:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. интегрируемость с другими предприятиями
2. быстрой реализации бизнес-процессов
3. изменять выпуск продукции во времени

6."Узким местом" ИТ-стратегии в бизнесе является:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. географическая удаленность подразделений
2. время
3. малый штат

7. Связь между потребностями бизнеса и преимуществами от использования И:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. управляемое изнутри
2. оптимизирующее управление
3. выполняющее план выпуска

8.Сервис-ориентированная архитектура опирается на:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. открытость функций
2. модульность
3. е-журналы

9.Для бизнес-стратегии необходима(ы) адекватная(ые):

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. текущие задачи
2. архитектура ИТ
3. инфраструктура

10.Ключевые ИТ-процессы в бизнесе:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. инновация
2. инжиниринг

3. эксплуатация

11. Основная причина сложности внедрения и использования ИТ:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. слабые инновационные возможности
2. **недостаточная грамотность персонала**
3. эксплуатация людей

12. Наибольшее влияние на использование ИТ в бизнесе оказывают:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. **глобализация**
2. **слияние**
3. **поглощение**

13. На ИТ-бюджет оказывают наибольшее влияние:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. **цели**
2. объем инвестиции
3. размер уставного капитала обслуживаемого банка

14. Основных затрат на ИТ – всего:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. 1
2. **2**
3. 3

15. Бюджет развития - это часть ИТ-бюджета:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. вся обязательная часть затрат
2. **оставшаяся от обязательных затрат**
3. затраты на зарплату

16. Бюджет эволюционных затрат - это затраты на:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. покупки ИТ-компаний
2. **реинжиниринг ИТ**
3. налоговые выплаты

17. Использование ИТ в организации имеет составляющую:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. спрос на услуги
2. спрос на работников
3. **спрос на нишу рынка**

18. "Ценность сетевой структуры экспоненциально возрастает с ростом числа подключений к сети" - это закон:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. **Меткалфа**
2. Мура

3. Гилдера

19. Стратегия процветания бизнеса ориентируется обычно на:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. экономические цели общества
- 2. наилучшую организацию бизнеса**
3. все интересы сотрудников

20. Любая технология в своем технологическом развитии проходит последовательно этапы:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. экономические цели общества
- 2. наилучшую организацию бизнеса**
3. все интересы сотрудников

21. Любая технология в своем технологическом развитии проходит последовательно этапы:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. прорыв - просветление - ожидание – продуктивность
2. продуктивность – прорыв – просветление – ожидание
- 3. прорыв – ожидание – просветление – продуктивность**

22. Организация типа В (по Gartner) – это организация:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. пионер технологии
2. класса безопасности В
- 3. допускающая определенный риск**

23. Профиль индивидуальности организации (EPP) базируется на:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

- 1. самообеспечении**
2. управление персоналам
3. принятие решений

24. Когнитивная решетка Gartner состоит из осей:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. искатели
2. мечтатели
- 3. нишевые игроки**

25. На ИТ-бюджет оказывают наибольшее влияние:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. штат работников
- 2.
- 3. ИТ-архитектура**
4. объем реструктуризации

Тема 2.

1. Предприятие – это:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. неформальное (общественное) объединение
2. формальное (государственное) объединение
3. **формальное или неформальное объединение**

2. Наихудшим разбиением при описании архитектуры предприятия является разбиение на подсистемы в количестве:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. 5
2. **4**
3. 6

3. Архитектура ИТ-семейство

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. Интерфейсов
2. **концепции и руководств**
3. **шаблонов и стандартов**

4. Архитектура ИТ бывает у:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. **проекта**
2. физического лица
3. **юридического лица**

5. Верно утверждение:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. **ИТ-архитектура независима от ИТ-персонала**
2. ИТ-архитектура всегда зависима от ИТ-службы
3. ИТ-архитектура не всегда зависима от ИТ-службы

6. Для программной архитектуры традиционным является уровень описания:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. **Концептуальный**
2. Семантический
3. Систематический

7. Для программной архитектуры традиционным является уровень описания:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. **Физический**
2. Серверный
3. Программный

8. Реинжиниринг – это:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. НТР

2. Перепроектирование

3. Проектирование

9. Современный бизнес характерен всегда:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. Высокой скоростью изменений в бизнес – среде

2. B2B

3. Малым временем оборачиваемости вложений

10. Любое архитектурное решение основывается на выборе:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. достигаемых целей

2. из возможностей

3. установки к действию

11. Элементы архитектуры предприятия:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. бизнес-модели

2. прикладные модели

3. информационные модели

12. Уровни принятия архитектурных решений:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. прикладная система – проект – предприятие

2. проект - предприятие - прикладная система

3. система – субъект – объект

13. Успешные методики описания Архитектуры предприятия используют обычно метод:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. «ветвей и границ»

2. Рекурсии

3. «разделяй и властвуй»

14. При описании Архитектуры предприятия важны понятия:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. предметная область

2. системное проектирование

3. уровень абстракции

15. Верно утверждение:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. Архитектура информации - данные, информация и знания

2. Архитектура информации – знания

3. Знания = Архитектура информации + данные

16. К неуниверсальным доменам описания "Архитектура предприятия" относятся:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. руководящие принципы

2. структура

3. маркетинг

17. На "владельцев" бизнес - процессов ориентирован уровень архитектуры:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. концептуальный

2. контекста

3. логический

18. На вопрос: "Каковы общие требования?" отвечают на уровне архитектуры:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. физическом

2. концептуальном

3. логическом

19. На вопрос: "Как могут быть удовлетворены требования?" отвечают на уровне архитектуры:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. физическом

2. концептуальном

3. логическом

20. Ценность архитектуры предприятия состоит, в основном:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. в пользователях

2. в предметных областях

3. во взаимодействии предметных областей

21. На вопрос: "Почему организация занимается таким бизнесом?" отвечает уровень:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. прикладной

2. контекста

3. концептуальный

22. На вопрос: "Каковы функции бизнеса?" отвечает уровень:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. концептуальный

2. логический

3. контекста

23. На вопрос: "Как выглядят бизнес - процессы?" отвечает уровень:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. контекста

2. физический

3. логический

4. концептуальный

24. На вопрос: "Каковы общие принципы использования технологий ?" отвечает уровень:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. контекста
2. логический
3. физический
4. **концептуальный**

Тема 3.

1. Доменом архитектуры является:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. архитектура здания организации
2. домен страны
3. архитектура используемых компьютеров
4. **бизнес-архитектура**

2. Доменом архитектуры может быть архитектура:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. шины
2. **интеграции**
3. **общих сервисов**

3. Цели, задачи относятся к:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. тактическому уровню
2. **стратегическому уровню**
3. систематическому уровню

4. Процедуры относятся к:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. **тактическому уровню**
2. уровню запросов
3. стратегическому уровню

5. Правильные принципы:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. архитектура неадаптивна
2. архитектура адаптивна
3. **бизнес-требования формируют архитектуру**

6. Неправилен принцип: архитектура

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. обеспечивает рациональный результат
2. **учитывает рынок**

3. обеспечивает оптимальный результат

7. Примеры управления данными - обеспечение:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. распространения
2. сетью

3. целостности

8. Правильен принцип для любой ИТ-организации:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. проводить пионерскую рекламу
2. **иметь интегрированное управление**
3. вести виртуальные расчеты

9. В правила организации информации для управления предприятием входит:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. управление – в целях управления
2. **выяснение формы и структуры исходной (входной) информации**
3. выяснение стоимости источника информации

10. Цели, приоритеты в управлении информационной системой определяются:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. **актуальностью и входными параметрами**
2. стоимостью и типом системы
3. стоимостью и актуальностью

11 К основным свойствам любой модели относится:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. аксиоматизируемость
2. виртуальность
3. **адаптивность**

12. Приложения для выполнения, функции предприятия, обмен информацией при выполнении их описывает:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. web-браузеры
2. портфель интерфейсных систем
3. **портфель прикладных систем**

13. Область разработки прикладных систем определяет:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. состав ИТ-менеджмента
2. время выполнения
3. **средства проектирования**

14. Портфель прикладных систем включает всегда:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. **каталог приложений**
2. каталог поставщиков
3. депозитарий

15. Процесс перехода от текущего к будущему портфелю прикладных систем - это:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. **план миграции**
2. бизнес-план
3. план эвакуации

16. Основных категорий оценки прикладных систем всего:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. 2
2. 3
3. **4**

17. Категорией оценки прикладных систем является:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. **сопровождаемость**
2. управление поставками
3. управление сбытом

18. Каталог прикладных систем всегда должен включать:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. название программы реализации
2. список исполнителей
3. **название системы**

19. Каталог прикладных систем всегда должен включать:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. оценку времени
2. управляющую подсистему
3. **оценку для бизнеса**

20. Каталог прикладных систем всегда должен включать:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. **оценку технического состояния**
2. гриф секретности
3. структуру организации-разработчика

21. Классификационным критерием является:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. время
2. география
3. **транзакции**

22. Примеры преимуществ от использования ИТ:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

- 1. улучшение качества**
- 2. уменьшение производственного цикла**
- 3. уменьшение стоимости**

23. Примеры преимуществ от использования ИТ:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. увеличение числа операции
2. увеличение номенклатуры
- 3. уменьшение стоимости операции**

Тема 4.

1. Основное назначение технологической архитектуры - это:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. управление персоналом
2. управление финансами
- 3. обеспечение ИТ-сервиса**

2. Реальное преимущество наличия адекватной ИТ-инфраструктуры:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. декомпозируемость прикладных систем
- 2. интегрируемость прикладных систем.**
3. агрегируемость

3. Реальное преимущество наличия адекватной ИТ-инфраструктуры:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- 1. экономия на закупках**
2. экономия на продажах
3. экономия на рекламе

4. Пример базового домена технологической архитектуры:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. БД
- 2. СУБД**
3. данные

5. Пример базового домена технологической архитектуры:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. безопасность
- 2. архитектура безопасности**
3. архитектура

6. Архитектурный компонент (сервис):

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. сервис программы
2. сервис услуг

3. сервис данных

7. Архитектурный компонент (сервис):
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. **вычислительная инфраструктура**
2. базовые примитивы
3. операционная установка

8. В списке требований: операционные, технологические, сетевые, архитектуре приложений соответствуют:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. **технологические**
2. сетевые
3. операционные

9. Подход Питера Кина базируется на критерии:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. логическая возможность
2. **охват**
3. удаление

10. Основной характеристикой адаптивной системы является:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. верификация
2. **самооптимизация**
3. саморационализация

11. Основные идеи адаптивной инфраструктуры:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. выделение ресурсов - автоматизированное
2. **выделение ресурсов - автоматическое**
3. саморегулирование ресурсов

12. Ряд моделей: Garther, META Group, TOGAF лучше продолжить:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. Microsoft
2. WindowsNT
3. **Giga Group**

13. К методике The Open Group близок стандарт:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. **ISO**
2. SQL
3. IP

14. К требованиям описания ИТ-архитектуры не относится:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. динамика рассмотрения
2. **высокий уровень детализации**

3. высокий уровень массового охвата

15. Верно "определение" архитектуры как:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. "правил" для руководства
2. "исключений" из правил для руководства
3. руководящих "стандартов"

16. Последовательность имен: данные, функции, дислокация, люди, время, мотивация, отражает в модели Захмана структуру:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. столбцов
2. матрицы
3. строк

17. Основным правилом заполнения таблицы Захмана является независимость:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. клеток
2. строк
3. столбцов

18. Основным правилом заполнения таблицы Захмана является:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. клетки - полное описание системы
2. клетка имеет два номера
3. клетки - полное описание в данной перспективе

19. Третья строка таблицы Захмана соответствует:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. технической модели
2. математической модели
3. логической модели

20. Пятая строка таблицы Захмана соответствует:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. реализации отдельной детали
2. детальной реализации
3. документации

21. Модель Gartner 2002 имеет уровни:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. технологических блоков
2. шаблонов
3. стандартов сети

22. Модель META GROUP имеет:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. 4 этапа
2. 2 этапа
3. **3 этапа**

23. По методике АДМ, процесс разработки включает фазы:
(*Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.*)

1. **планирование перехода к новой системе**
2. **разработка технологической архитектуры**
3. **разработка архитектуры приложений**

24. Первая строка таблицы Захмана соответствует:
(*Отметьте один правильный вариант ответа.*)

1. первому бизнес-проекту
2. модели связей
3. **бизнес - модели**

25. Методология TOGAF опирается на элементы структуры:
(*Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.*)

1. **база стандартов**
2. база примитивов
3. **база ресурсов**

Тема 5.

1. Методика NASCIO включает уровни:
(*Отметьте один правильный вариант ответа.*)

1. документы IEEE
2. документы технологические
3. **документы соответствия**

2. Домены NASCIO:
(*Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.*)

1. управление транзакциями
2. **управление данными**
3. **управления приложениями**

3. Домены NASCIO:
(*Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.*)

1. **управление информацией**
2. ГОСТ
3. **информационная безопасность**

4. В домен управления системами NASCIO входит:
(*Отметьте один правильный вариант ответа.*)

1. управление пассивами
2. управление банками
- 3. управление активами**

5. В домен управления системами NASCIO входит:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- 1. поддержка пользователей**
2. поддержка руководства
3. разработка стандартов

6. К NASCIO не имеет прямого отношения:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- 1. квоты на численность работников**
2. стандарты предприятия
3. квоты на дисковое пространство
4. модели данных

7. По доступу список дисциплин: Web-дизайн, Доступность, Доступ лучше продолжить:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. HTML
2. СУБД
- 3. интерактив**

8. Сети бывают:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

- 1. физические**
- 2. корпоративные**
3. личные

9. Для описания конкретного решения используется шаблон:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- 1. "Обзор"**
2. "Виртуализация"
3. "Осмотр"

10. Модель "4+1" базируется на всех представлениях:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- 1. физическом, уровня разработки, процессном**
2. физическом, сценарном, управленческом
3. техническом, научном, практическом

11. SAM использует

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- 1. итеративный подход**
2. рекурсивный подход
3. интегративный подход

12. К типичным сферам интересов SAM не относится:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. организация
- 2. разведка**
3. инфраструктура
4. цели и задачи

13. "Рост пропускной способности ИТ-сетей как минимум в 3 раза превышает мощность компьютеров" - это закон:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- 1. Гилдера**
2. Мура
3. Меткалфа

14. Какие отношения для бизнес-стратегии являются основными?

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. актуализация
- 2. реализация**
- 3. поддержка**

15. Доменом архитектуры является:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- 1. архитектура приложений**
2. структура сбыта
3. архитектура положений
4. структура поставок

16. Стратегическое окно для "хорошей" архитектуры - это:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- 1. 30 месяцев**
2. 20 месяцев
3. 10 месяцев

17. SAM использует нотацию:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. "сфер влияния"
2. языка Бэкуса-Наура
- 3. "сфер интересов"**

18. Архитектура предприятия:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- 1. полностью никогда не завершаема**
2. полностью всегда завершена
3. всегда завершаема, но не всегда полно

19. Неправилен принцип: архитектура

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- 1. обеспечивает оптимальный результат**

2. учитывает рынок
3. обеспечивает рациональный результат

20. Основной характеристикой адаптивной системы является:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. верификация
2. **самооптимизация**
3. саморационализация

21. Основная причина сложности внедрения и использования ИТ:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. нераспространимость
2. **психологический барьер**
3. неэффективность

22. В домен управления системами NASCIO входит:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. разработка стандартов
2. поддержка руководства
3. **поддержка пользователей**

23. Целью управления ИТ бизнеса является:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. минимизация ресурсов
2. кодирование управляющих сигналов
3. **модификация (усиление) связей системы**

24. Модель Gartner 2002 имеет уровни:
(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. ценообразования
2. **базовых элементов технологий**
3. **бизнес стилей**

25. Основных затрат на ИТ – всего:
(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. 2
2. 1
3. **3**

26. Домены NASCIO:
(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. интеграционная способность
2. **управление информацией**
3. **управление приложениями**

27. Для программной архитектуры традиционным является уровень описания:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. **программный**
2. серверный
3. физический

28. Успешные методики описания Архитектуры предприятия используют обычно метод:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. "ветвей и границ"
2. **"разделяй и властвуй"**
3. рекурсии

29. Если возможности технологии "привязывают" к решаемым проблемам, то такая концепция разработки информационных систем называется:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. проблемно-ориентированной
2. технической
3. **технологически-ориентированной**

30. Положительные стороны проектирования "сверху - вниз":

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. **ясность бизнес - потребностей**
2. **ясность ситуации**
3. легкость проектирования

31. Методика NASCIO включает уровни:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. документы технологические
2. документы IEEE
3. **документы соответствия**

Тема 6.

1. Проект работы над созданием архитектуры обычно включает:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. **анализ расхождений**
2. **анализ достижений**
3. анализ адекватности

2. Наиболее возможные подходы организации процесса разработки архитектуры:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. **обычный, сегментный, статус-кво**
2. обычный, необычный, статус
3. обычный, сегментный, статус

3. Подходу проектирования "сверху-вниз" присущи следующие положительные аспекты:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. **границы работ известны сразу**
2. **администрация предприятия имеет общую картину предстоящих изменений**
3. слабый рост масштаба задач
4. **с самого начала доступен полный обзор существующего круга задач**
5. возможность разработки проекта силами малой команды
6. быстрота решения насущных проблем

4. Отрицательные стороны проектирования "сверху - вниз":

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. **эвристичность**
2. **необозримость преимуществ**
3. **обозримость недостатков**

5. Оптимальный для успеха проекта элементы:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. план, ресурс, исполнитель
2. **планирование, финансирование, мотивация, команда**
3. планирование, финансирование, мотивация, прогнозирование

6. В результате реализации схемы: мониторинг, анализ, спецификация, стандарты, аудит, план миграции, реализация получим:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. виртуальную корпорацию
2. **любую разработку архитектуры ИТ**
3. Гар-разработку архитектуры ИТ

7. Архитектурный процесс верно указан в:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. определение требований, определение границ, сбор данных, анализ данных, документирование
2. анализ данных, определение границ, определение требований, сбор данных, анализ данных, документирование
3. **определение границ, определение требований, сбор данных, анализ данных, документирование**

8. Оптимальный состав МЭТА - команды:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. оптимизатор, реализатор, технолог
2. **стратег, проектировщик, тренер, советник, контролер**
3. математик, экономист, технолог, проектировщик, эксперт

9. Принципом управления и контроля архитектуры предприятия является выполнение процедуры:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

1. разработки и поддержки стандартов и правил
2. интерактивной разработки
3. **контроль соответствий стандартов и правил**

10. Общим подходом управления и контроля архитектуры является создание (выбор):

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. президента архитектуры
2. совета архитекторов
3. **совета по архитектуре**

11. Элементом управления и контроля архитектуры на этапе анализа и проектирования является:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. аудит
2. **спецификация архитектуры**
3. контроль закупок

12. К организационным структурам управления и контроля архитектуры относится:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. совет директоров
2. **управляющий исполнительный комитет**
3. попечительский совет

13. Гар-анализ включает этап:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. делегирование несоответствий
2. интеграции предприятий
3. **категорирование несоответствий**

14. Аспект стандартизации включает:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. элемент спецификации
2. **элемент архитектуры системы**
3. элементарный набор графических примитивов

15. Начальный уровень организационной зрелости характеризует:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. повторяемость
2. энтропия
3. **хаотичность**

16. Тактическое окно для "хорошей" архитектуры - это:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

1. 1 месяц
2. 3 месяца
3. **9 месяцев**

17. Наиболее важным при управлении архитектурой является:
(*Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.*)

1. шум в данных
2. **организационная работа группы разработчиков**
3. **комплектование группы разработчиков**

18. Источником информации для систем разработки архитектуры является:
(*Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.*)

1. библиотека
2. **каталоги средств безопасности**
3. **каталоги серверных продуктов**

19. Возможны функции систем разработки архитектуры предприятия:
(*Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.*)

1. **организационные структуры**
2. **кросс-ссылки**
3. диверсификация

20. Повторяемый уровень организационной зрелости характеризует:
(*Отметьте один правильный вариант ответа.*)

1. **набор базовых процессов**
2. неповторяемость
3. завершенность процесса

21. Необходимо при проектировании архитектуры рассматривать промежутки времени:
(*Отметьте один правильный вариант ответа.*)

1. **сегодня, ближайшее, перспектива**
2. прошлое, сегодняшнее, будущее
3. сегодня, завтра

22. Стратегическое окно для "хорошей" архитектуры - это:
(*Отметьте один правильный вариант ответа.*)

1. 10 месяцев
2. 20 месяцев
3. **30 месяцев**

Ключ к тестам

Варианты правильных ответов выделены жирным шрифтом.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тесты»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тестировании пройдено на "отлично" при 90-100% правильных ответов
4	Тестировании пройдено на "хорошо" при 75-89% правильных ответов
3	Тестировании пройдено на "удовлетворительно" при 60-74% правильных ответов
2	Тестировании пройдено на "неудовлетворительно" при 59% и меньше правильных ответов

Индивидуальное задание

Типовые индивидуальные задания для проведения текущего контроля

Тема 1: «Описание бизнес-направлений деятельности организации. Система показателей бизнес-процессов.»

Выделить ключевые направления деятельности предприятия, на котором проходили практику. Подготовить отчет с полным описанием выполнения заданий.

Отчет по индивидуальной работе должен содержать:

- 1) название работы;
- 2) цель работы;
- 3) формулировку задания и технологию его выполнения;
- 4) ответы на контрольные вопросы.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение бизнес-процесса.
2. Дайте определение понятия «параметры процесса».
3. Дайте определение понятия «дерево бизнес-процессов».
4. Какие виды классификации бизнес-процессов вы знаете?
5. Дайте определение понятия «управленческий процесс».
6. Перечислите ключевые процессы организации.

Тема 5 «Методология структурного анализа и проектирования»

Построить модель типа «Organizational chart», описывающую организационную структуру компании MedX, по приведенному ниже описанию.

Описание

Генеральный директор имеет в своем подчинении директоров по развитию, по производству, по обеспечению, по финансам и по кадрам.

Каждый из директоров управляет соответствующим департаментом, кроме директора по персоналу, в подчинении которого находится отдел кадров, где работают два менеджера по персоналу (гг. Иванов и Петров) и один психолог.

Менеджер по персоналу отдела кадров имеет следующие бизнес-роли:

- ответственный за набор персонала;
- ответственный за оформление документов при изменении статуса персонала;
- ответственный за подготовку обучения персонала;
- ответственный за проведение корпоративных мероприятий;
- ответственный за организацию учета рабочего времени.

В финансовый департамент входят планово-экономический отдел и бухгалтерия.

В департамент по обеспечению входят отделы снабжения, продаж.

В департамент по производству входят цеха: пинцетов, ножниц, укладок, термоконтейнеров, а также склад готовой продукции.

В департамент по развитию входят отдел маркетинга и отдел моделирования, состоящий из начальника отдела и двух консультантов, а также входит конструкторский отдел (комната № 109), испытательная лаборатория (комнаты № 222, № 28), исследовательский отдел (комната № 166).

Конструкторский отдел включает в себя начальника, двух конструкторов 1 категории, двух конструкторов 2 категории, трех технологов, секретаря.

Тема 5 «Методология структурного анализа и проектирования». Построить модель типа «Technical terms model», описывающую документы компании MedX и их статусы, по приведенному ниже описанию.

Описание

В компании ТМ используются следующие группы документов:

- административно - распорядительные документы (приказы, распоряжения, служебные записки);
- документация по выпускаемой продукции: конструкторская, технологическая (технологические карты, нормы расхода материалов и комплектующих), рекламная;
- финансовая документация (бухгалтерские документы, документы по учету материальных ценностей, договора на поставку продукции, на приобретение материалов и комплектующих, на услуги сторонних организаций);
- документы по потребителям;
- документы по поставщикам;
- документы по персоналу: листок по учету кадров, тестовая анкета, заявка «Потребность в персонале на квартал», трудовой договор, трудовая книжка, заявление о приеме на работу, а также комплект документов по потребностям в персонале, включающий список вакансий компании и пояснительную записку к нему.

В процессе своего жизненного цикла заявка «Потребность в персонале на квартал» может принимать следующие статусы: незаполненная заявка (форма), заполненная заявка, утвержденная заявка.

Комплект документов по потребностям в персонале может иметь следующие статусы: проект комплекта, согласованный комплект, утвержденный комплект.

Тема 6 «Технологические цепочки, управляемые событиями». Построить модель типа «Knowledge map», описывающую требования к компетенциям менеджера по персоналу отдела кадров, по приведенному ниже описанию.

Описание

Менеджер по персоналу отдела кадров компании должен:

- знать:
 - законодательные и нормативно- правовые акты, регламентирующие деятельность организации по управлению персоналом;

- законодательство о труде;
- основы рыночной экономики, предпринимательства и ведения бизнеса;
- конъюнктуру рынка рабочей силы и образовательных услуг;
- основы трудовой мотивации и системы оценки персонала;
- формы и методы обучения и повышения квалификации кадров;
- структуру управления организацией и ее кадровый состав;
- кадровую политику и стратегию предприятия;
- основы психологии и социологии труда;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты;
- уметь:
 - разрабатывать трудовые договора;
 - оформлять, вести и хранить документацию, связанную с кадрами и их движением.

Построить модель типа «Authorization map», описывающую полномочия менеджера по персоналу отдела кадров, по приведенному ниже описанию.

Описание

Менеджер по персоналу отдела кадров компании ТМ обладает следующими полномочиями:

- подготовка проектов приказов о приеме на работу;
- собеседования с претендентами на занятие вакантных должностей;
- хранение документации о работающем персонале.

Разработать модель типа ЕРС для процесса «Определение потребности в персонале» по приведенному ниже описанию.

Описание

25 числа последнего месяца каждого квартала ответственный за набор персонала запрашивает по электронной почте и в течение 2 дней собирает заявки установленной формы от начальников отделов компании, где они должны указать потребности в персонале своих подразделений на предстоящий квартал.

Ответственный за набор персонала обрабатывает заявки и формирует проект списка вакансий компании и пояснительную записку к нему.

Согласовав подготовленные материалы со своим непосредственным начальником, он рассылает их директорам компании для предварительного обсуждения.

Проведя сбор замечаний и предложений от директоров, ответственный за набор персонала инициирует совещание по обсуждению потребностей в персонале.

Тема 7 «Пооперационный учет затрат»

Построить модель типа «Function allocation diagram», описывающую окружение функции «Проведение совещания» процесса «Определение потребности в персонале», по приведенному ниже описанию.

Описание

В проведении совещания участвуют директора компании и ответственный за подбор персонала. Оно проводится в переговорной комнате компании (№ 454).

В ходе совещания используется презентация «Потребности в персонале», штатное расписание, документы «Список вакансий» и пояснительная записка. Участники совещания должны знать стратегию развития компании ТМ. При проведении совещания использовались: информационная система MS Office и, в частности, ее модуль Power Point, компьютер, проектор, экран. Совещание проводится в целях оптимизации потребностей в персонале. Для проведения совещания Генеральный директор должен иметь полномочия утверждать потребности в персонале.

Построить модель типа «Product/Service tree», описывающую продукцию компании ТМ, по приведенному ниже описанию.

Описание

Компания специализируется на выпуске продукции медицинского назначения:

1. Пинцеты:

- пинцеты анатомические;
- пинцеты хирургические;
- пинцеты стоматологические;
- пинцеты немедицинского назначения.

2. Ножницы:

- ножницы хирургические, глазные;
- ножницы хирургические прямые;
- ножницы хирургические вертикально изогнутые.

3. Термоконтейнеры медицинские переносные:

- термоконтейнеры пенополистироловые объемом 5, 10, 25, 30 литров;
- термоконтейнеры пенополиуретановые объемом 1,2 и 5 литров;
- термоконтейнеры вакуумные объемом 0,5; 1 и 2 литра.

Построить модель типа «Structuring model», описывающую деятельность компании ТМ в целом (указание: каждый объект этой модели должен детализироваться на модель верхнего уровня соответствующей предметной области).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Индивидуальное задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Индивидуальное задание выполнено на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Индивидуальное задание выполнено на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Индивидуальное задание выполнено на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)

2	Индивидуальное задание выполнено на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)
---	---

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Назначение: ФОС предназначен для контроля и оценки промежуточных результатов освоения учебной дисциплины «Бизнес анализ».

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Промежуточная аттестация проходит в письменной форме и включает теоретическую часть (раскрыть два теоретических вопроса). Возможны устные вопросы при проведении экзамена в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов письменного ответа.

Время выполнения – 40 минут.

Условия выполнения: кабинет, тестовая программа либо раздаточный материал.

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Роль ИТ в бизнесе и обществе.
2. Концепция архитектуры предприятия.
3. Функции службы системного архитектора.
4. ИТ-бюджет организации
5. Понятие бизнес-модели и ее роль для архитектуры предприятия.
6. Подходы к разработке бизнес-модели организации.
7. Концепция бизнес-модели по А. Остервальдеру.
8. Особенности построения бизнес-модели (по А. Остервальдеру): стадии, стили.
9. Архитектура: основные определения.
10. Элементы архитектуры предприятия.
11. Уровни принятия архитектурных решений.
12. Корпоративная архитектура. Эволюция представлений об архитектуре предприятия.
13. Контекст Архитектуры предприятия. Синхронизация потребностей бизнеса и возможностей ИТ.
14. Бизнес-процессы и обеспечивающие информационные системы в рамках цепочек создания добавочной стоимости.
15. Интегрированная концепция архитектуры предприятия.
16. Контекст и уровни абстракции архитектуры.
17. Концепции, соответствующие различным элементам и уровням абстракции архитектуры.
18. Представления (домены) и перспективы (уровни абстракции) описания Архитектуры.

19. Интегрированная концепция архитектуры предприятия. Уровни абстракции (перспективы) в описании архитектуры предприятия.
20. Архитектура и управление ИТ-портфелем.
21. Архитектура предприятия в России.
22. Бизнес-архитектура. Контекст и основные элементы бизнес-архитектуры.
23. Основные модели и инструменты описания бизнес-архитектуры.
24. Компоненты декомпозиции функций/процессов.
25. Компоненты анализа бизнес-событий.
26. Компоненты модели местоположений.
27. Компоненты модели интеграции.
28. Методологии моделирования бизнес-процессов.
29. Функционально-структурное моделирование.
30. Методология ARIS.
31. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.
32. Сравнительный анализ методологий и инструментальных средств для решения различных задач моделирования бизнес-архитектуры.
33. Классификация видов анализа бизнес-процессов.
34. Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей.
35. Ранжирование процессов на основе субъективной оценки.
36. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям.
37. Визуальный анализ графических схем бизнес-процесса.
38. Измерение и анализ показателей бизнес-процесса.
39. Архитектура информации. Контекст и основные элементы архитектуры информации.
40. Общая архитектура информации (данных).
41. Основные модели и инструменты описания архитектуры информации.
42. Принципы управления федеративными данными.
43. Принципы интеграции через управление федеративными данными.
44. Эволюция корпоративных ИС. Хранилища данных. OLAP и OLTP.
45. Общие свойства хранилищ данных.
46. Данные хранилища: источники данных, оперативный склад данных, витрины данных, метаданные.
47. Компоненты хранилища данных.
48. Методики построения хранилища данных.
49. Архитектура приложений. Контекст и основные элементы архитектуры приложений.
50. Контекст управления портфелем прикладных систем.
51. Модели и инструменты управления портфелем приложений.
52. Оценка портфеля прикладных систем по критериям "бизнес-ценность" и "техническое состояние".
53. Анализ ценности портфеля приложений на основе категоризации. Портфель ИТ и цели инвестиций в различные активы.

54. Влияние архитектуры приложений на инфраструктуру. Требования и характеристики основных типов прикладных систем.
55. ERP-системы: понятие, назначение, архитектура, анализ рынка поставщиков и сравнительный анализ состава и функциональности.
56. CRM-системы: понятие, назначение, архитектура, анализ рынка поставщиков и сравнительный анализ состава и функциональности.
57. BPM-системы: понятие, назначение, архитектура, анализ рынка поставщиков и сравнительный анализ состава и функциональности.
58. Выбор ИС для управления бизнесом в контексте архитектуры предприятия.
59. Технологическая архитектура (архитектура инфраструктуры). Контекст и основные элементы технологической архитектуры.
60. Различные уровни размещения инфраструктуры.
61. Области, категории, стандарты и спецификации технической справочной модели TRM FEAF.
62. Взаимосвязи функциональных и операционных требований с архитектурой приложений и технологической архитектурой.
63. Оценка состояния и требований к технологической инфраструктуре в контексте бизнес-стратегии.
64. Охват и функциональные возможности инфраструктуры.
65. Адаптивная технологическая инфраструктура. Инфраструктура реального времени.
66. Роль стандартов. Структура активностей стандарта ISO 15288.
67. Использование архитектурных шаблонов.
68. Архитектура, шаблоны и модели. Сервис-ориентированная архитектура (SOA) и архитектура, управляемая моделями (MDA).
69. Ссылочная модель сервис-ориентированной Архитектуры предприятия.
70. Компоненты сетевого приложения.
71. Клиент-серверное взаимодействие и роли серверов.
72. Двухзвенная клиент-серверная архитектура.
73. Трехзвенная клиент-серверная архитектура.
74. Сравнение клиент-серверных архитектур. Клиент-серверные технологии.
75. «Толстый» и «тонкий» клиент.
76. Концепция модели архитектуры предприятия Захмана.
77. Модель Захмана. Столбцы: данные, функции, дислокация, люди, время, мотивация.
78. Модель Захмана. Уровни: планировщик, владелец, конструктор, проектировщик, разработчик.
79. Структура и модель описания ИТ-архитектуры Gartner.
80. Уровни модели архитектуры Gartner.
81. Методика META Group. Матрица связей между бизнес-стратегиями, требованиями к информационным системам и технологической

архитектуре. Структура описания доменов технологической архитектуры. Технологическая модель предприятия.

82. Методика TOGAF. Структура TOGAF. Иерархия описаний архитектур.

83. Модель "4+1" представления архитектуры.

84. Стратегическая модель архитектуры SAM.

85. Архитектурные концепции и методики Microsoft. Взаимодействие MSF и MOF для удовлетворения запросов бизнеса. Различные перспективы архитектуры системы и используемые модели.

86. Архитектурные перспективы, шаблоны и методики Microsoft.

87. Краткое сравнение различных архитектурных методик.

88. Основные элементы архитектурного процесса. Семь шагов архитектурного процесса в соответствии с методикой Спивака.

89. Методика EAP планирования Архитектуры предприятия. Общая схема архитектурного процесса. Модель процесса разработки и использования архитектуры.

90. Направления разработки архитектуры: "сверху-вниз" или "снизу-вверх". Положительные и отрицательные аспекты различных подходов к разработке Архитектуры предприятия.

91. Обоснование необходимости проекта разработки архитектуры и факторы влияния. Формирование команды проекта. Определение границ архитектуры и используемых методик. Примерная структура описания ИТ-архитектуры.

92. Управление и контроль архитектурного процесса (governance). Методы управления и контроля.

93. Элементы управления и контроля архитектуры на различных этапах ИТ-проектов.

94. Организационные структуры, связанные с разработкой архитектуры. Обеспечение соответствия проектов архитектуре. Модель рассмотрения элементов архитектуры Giga.

95. Варианты соответствия реализации и описания архитектуры по TOGAF. Оценка затрат на разработку и сопровождение архитектуры предприятия.

96. Гар-анализ (анализ несоответствий) и модель развития элементов ИТ-архитектуры. Категории несоответствий в GAP-анализе. Внедрение результатов проекта разработки архитектуры.

97. Оценка зрелости архитектуры. Характеристики уровней организационной зрелости. Шкала уровней зрелости архитектуры предприятия.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «экзамен»

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

