

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Наименование структурного подразделения Экономический институт
Кафедра «Торговое дело»
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

«18» февраля 2025 года

Е.С. Тхор



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

«Инновационное управление коммерческой деятельностью»

(наименование учебной дисциплины)

38.04.06 Торговое дело

(код и наименование направления подготовки)

«Коммерческая деятельность»

(наименование магистерской программы)

Разработчик (разработчики):

д-р экон. наук, проф.

(должность)



К.А. Болдырев

к.э.н. доц.

(должность)



О.С. Васильева

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры «Торговое дело»

(наименование кафедры)

от «25» февраля 2025 г., протокол № 9



Заведующий кафедрой

К.А. Болдырев

(подпись)

(ФИО)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Инновационное управление коммерческой деятельностью»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Что понимается под нововведением (инновацией)?

А) практическое использование новшества с момента технологического освоения производства и масштабного распространения в качестве новых продуктов и услуг

Б) освоение производства и масштабного распространения новых продуктов и услуг

В) распространение продуктов на новые рынки сбыта

Г) проведение научно-исследовательской деятельности с целью создания новшества

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Какой из способов организации инновационного процесса способствует максимальному сокращению его продолжительности?

А) последовательная организация работ

Б) интегральная организация работ

В) параллельная организация работ

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Какие виды инноваций можно отнести к инновациям с наивысшей степенью новизны по классификационному признаку «степень новизны»?

А) базовые

Б) региональные

В) модификационные

Г) абсолютные

Д) управленческие

Е) фирменные

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между видами коммерческой деятельности и их инновационностью

Виды коммерческой деятельности	Степень инновационности
1) Производственная	А) Средняя
2) Торгово-посредническая	Б) Низкая
3) Индивидуальная	В) Высокая

Правильный ответ:

1	2	3
В	А	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Установите соответствие между видами инноваций и их конкретной реализацией (результатом).

Виды инновации	Конкретная реализация инноваций (результат)
1) Продуктовые инновации	А) Новый способ производства
2) Процессные инновации	Б) Новая упаковка
3) Маркетинговые инновации	В) Новое изделие

Правильный ответ:

1	2	3
В	А	В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Установите соответствие между этапами инновационного проекта и степенью управляемости ими.

Этапы	Степень управляемости
1) Формирование идеи	А) Высокая
2) Разработка проекта	Б) Средняя
3) Реализация проекта	В) Умеренно низкая
4) Завершение проекта	Г) Низкая

Правильный ответ:

1	2	3	4
А	Б	В	Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Расположите этапы типового осуществления процесса НИОКР:

- А) технологическая апробация и доведение до производства
 - Б) фундаментальные исследования
 - В) опытно-конструкторские работы
 - Г) прикладные исследования
- Правильный ответ: Б, Г, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Установите правильную последовательность жизненного цикла продукта:

- А) зрелость продукта
- Б) выводение продукта на рынок
- В) создание продукта
- Г) спад продаж продукта
- Д) уход продукта с рынка

Правильный ответ: В, Б, А, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Установите правильную последовательность важнейших составляющих жизненного цикла реализации инновационного проекта:

- А) подготовка проектной документации
- Б) формирование инновационной идеи
- В) исследование инновационных возможностей

Правильный ответ: Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Проект по созданию инновационного продукта – это_____

Правильный ответ: инновационный проект

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Инновационный продукт – это_____

Правильный ответ: продукт с принципиально новыми свойствами

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Инновационное управление – это_____

Правильный ответ: новые способы управления

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Основной характеристикой инновационного управления является

Правильный ответ: НИОКР/ новые способы управления/ новая система управления

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Нематериальные активы – это_____

Правильный ответ: права на объекты интеллектуальной собственности / права на интеллектуальные продукты / права на использование или владение объектами интеллектуальной деятельности

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Тестирование инновационного продукта – это_____

Правильный ответ: процесс оценки качества и функциональности инновационного продукта перед коммерческим его выпуском / этап проверки и анализа инновационного продукта с целью выявления его преимуществ и недостатков перед началом коммерческого производства / процедура исследования и верификации инновационного продукта для подтверждения его соответствия заданным требованиям и ожиданиям пользователей перед коммерциализацией

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Практическая задача.

Условие задачи. Предложите новшество для улучшения технологического процесса или отдельного продукта в организации государственного (муниципального) управления. Это может быть компьютерная технология, организация работы с покупателями, создание базы данных и т.д.

Вопрос к задаче: Обоснуйте целесообразность осуществления новшества.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

– ответ в виде расчёта.

Критерии оценивания:

- правильность и последовательность проведенного расчёта;
- формулирование общих выводов.

Ожидаемый результат в виде последовательного решения задачи.

Одно из возможных новшеств для улучшения технологического процесса или отдельного продукта в организации государственного (муниципального) управления – использование облачных технологий для ведения документооборота. Это сделает возможной удалённую работу и позволит сократить расходы на электроэнергию и отопление.

Обоснование ответа.

Целесообразность осуществления новшества заключается в том, что оно упростит и ускорит процесс получения государственных услуг, а также снизит вероятность возникновения ошибок и недостоверной информации.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Практическая задача.

Условие задачи. Инновации принято подразделять на две категории: технологические и нетехнологические. К инновациям технологической категории относятся изменения, касающиеся средств, методов, технологий производства. Нетехнологические инновации – это инновации организационного, управленческого, правового, социального, экологического характера.

Вопрос к задаче.

Приведите примеры технологических и нетехнологических инноваций. Какие из них более важны в процессе управления?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

- обоснованный ответ, который в полной мере отвечает на поставленный вопрос.

Критерии оценивания:

- правильность ответа;
- аргументированность ответа.

Ожидаемый результат в виде последовательного решения задачи.

Примеры технологических инноваций:

- применение мобильных платёжных терминалов для пластиковых карт;
- модификации моделей автомобилей, позволяющие улучшить аэродинамические свойства, или модификации двигателей с целью снижения выбросов вредных веществ.

Примеры нетехнологических инноваций:

- внедрение системы КРІ, то есть ключевых показателей эффективности работы сотрудников организации;
- использование электронных подписей (в отчёtnости, в документообороте) различными предприятиями;
- внедрение дистанционных методов управления инфраструктурой организации.

Обоснование ответа.

Применение нетехнологических инноваций наиболее важно в процессе инновационного управления.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Практическая задача.

Условие задачи. Определите, какие факторы при разработке стратегии инновационного развития организации определяют значимость кривой опыта (кривой обучения), а какие – относятся к эффекту экономии на масштабах производства: имидж и репутация у потребителя; высокая стоимость технологического оборудования; рост производительности труда в основном производстве; ориентация на “плодотворные” технологии; профессионализм и высокая квалификация персонала; защищенность объектов интеллектуальной собственности.

Вопрос к задаче.

Определить факторы, указанные в задании

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

– обоснованный ответ, который в полной мере отвечает на поставленный вопрос.

Критерии оценивания:

- правильность ответа;
- аргументированность ответа.

Ожидаемый результат в виде последовательного решения задачи.

Значимость кривой опыта (кривой обучения) определяют следующие факторы при разработке стратегии инновационного развития организации: рост производительности труда в основном производстве. Постепенный рост связан с уменьшением количества ошибок работников и улучшением навыка; ориентация на «плодотворные» технологии; появление предложений по упрощению и ускорению процесса производства, специализация.

К эффекту экономии на масштабах производства относятся: высокая стоимость технологического оборудования; эффект масштаба обусловлен уровнем технического оснащения производства.

Обоснование ответа. Таким образом, кривая опыта отображает темп будущего снижения расходов при поддержании темпа и способа производства на текущем уровне.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Инновационное управление коммерческой деятельностью» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.06 Торговое дело.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объёме.

Виды оценочных средств, включённые в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
Экономического института

 Е.Н. Шаповалова