

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Наименование структурного подразделения Экономический институт
Кафедра «Торговое дело»
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

«28» января 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по практике

«Производственная (преддипломная) практика»

(наименование практики)

38.04.06 Торговое дело

(код и наименование направления подготовки)

«Коммерческая деятельность»

(наименование магистерской программы)

Разработчик (разработчики):
д-р экон. наук, проф. К.А. Болдырев
(должность) (подпись)
ст. пр. кафедры И.В. Ретивцев
(должность) (подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры «Торговое дело»
(наименование кафедры)
от «15» февраля 2025 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой К.А. Болдырев
(подпись) (ФИО)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по практике
«Производственная (преддипломная) практика»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Что можно отнести к технологическим операциям с товарами до момента формирования предложения их покупателям?

- А) встреча покупателей
- Б) приём предварительных заказов
- В) разгрузка товаров с транспортных средств

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

2. Какую технологическую операцию относят к непосредственному обслуживанию покупателей?

- А) приёмка товаров
- Б) выявление запросов покупателей
- В) комплектование подарочных наборов

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

3. Какая технологическая операция может быть дополнительной технологической операцией торгового предприятия, ориентированной непосредственно на обслуживание покупателей?

- А) раскрой тканей
- Б) хранение товаров
- В) показ товаров

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между свойствами торгово-технологического процесса и его характеристиками:

Свойства	Характеристика
1) Технические	А) Производительность
2) Экономические	Б) Токсичность
3) Эргономические	В) Надёжность
4) Безопасность окружающей среды	Г) Компактность

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	А	Г	Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

2. Установите соответствие между факторами, оказывающими влияние на формирование ассортимента товаров и их характеристиками:

Фактор	Характеристика
1) Принципы формирования ассортимента	А) Ассортиментная номенклатура обусловливается состоянием материально-технической базы торгового предприятия
2) Профиль торгового предприятия	Б) За основу комплексной потребности должен быть взят конкретный перечень товаров
3) Потребительские комплексы	В) Ассортиментная совокупность устанавливается на основе формирования товарных групп и товарных подгрупп
4) Товарная классификация	Г) Учёт спроса покупателей

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	А	Б	В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

3. Установите соответствие между характеристиками составляющих условий доведения товаров до потребителя и их уровнями:

Характеристика	Уровень
1) Качество продукции	А) Широкий
2) Затраты труда и времени	Б) Высокий
3) Ассортимент продукции	В) Наименьший
4) Уровень культуры торгового обслуживания	Г) Надлежащий

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	В	А	Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность первичных этапов организации торгово-технологического процесса на розничном предприятии:

- А) доставка товаров в зону приёма
 - Б) приёмка товаров по количеству и качеству
 - В) поступление товаров
 - Г) разгрузка транспортных средств
- Правильный ответ: В, Г, А, Б
Компетенции (индикаторы): ОПК-2

2. Установите правильную последовательность вторичных этапов организации торгово-технологического процесса на розничном предприятии:

- А) доставка товаров в зону подготовки к продаже
 - Б) доставка товаров в торговый зал
 - В) доставка товаров в зону хранения
 - Г) выкладка товаров на рабочем месте продавца
- Правильный ответ: В, А, Б, Г
Компетенции (индикаторы): ОПК-2

3. Установите правильную последовательность заключительных этапов организации торгово-технологического процесса на розничном предприятии:

- А) доставка товаров в узел расчёта
 - Б) учёт и контроль товарно-материальных ценностей
 - В) отбор товаров покупателями
 - Г) расчёт за отобранные товары
- Правильный ответ: В, А, Г, Б
Компетенции (индикаторы): ОПК-2

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Торгово-технологический процесс представляет собой комплекс взаимосвязанных торговых и технологических операций и является завершающей стадией процесса _____

Правильный ответ: товародвижения
Компетенции (индикаторы): ОПК-2

2. Самообслуживание позволяет ускорить торговые операции, увеличить пропускную способность магазинов, увеличить объём реализации

Правильный ответ: товаров.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

3. Торгово-технологические операции по подготовке товаров к продаже подразделяют на общие и _____

Правильный ответ: специальные

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Важным принципом хранения товаров на складе является соблюдение правил товарного соседства с учётом физико-химических и биологических свойств товаров и установленных _____

Правильный ответ: сроков хранения / сроков реализации / сроков годности

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

2. К общим подготовительным операциям относят: распаковку, сортировку, проверку правильности маркировки, приздание товарного вида, перемещение в торговый зал, к местам _____

Правильный ответ: размещения товаров / расположения товаров / хранения товаров

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

3. Важную роль в совершенствовании организации процесса продажи товаров играет правильный выбор последовательности размещения товаров в

Правильный ответ: торговом зале / торговой зоне / торговом помещении

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

Задания открытого типа с развёрнутым ответом

1. Практическая задача

Условие задачи. Технология хранения предполагает использование оптимальных способов укладки товаров с позиций эффективного использования отведённых площадей и торгово-технологического оборудования, создание удобств в работе с товарами и контроля за их состоянием и перемещением, предохранение от повреждений. Существуют следующие способы укладки товаров:

- 1) штабельная укладка;
- 2) рядовая укладка;
- 3) стеллажная укладка;
- 4) укладка навалом.

Вопрос к задаче. Какими характерными особенностями обладают вышеперечисленные способы укладки товаров?

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

- ответ, который в полной мере отвечает на поставленный вопрос.

Критерии оценивания:

- правильность ответа.

Ожидаемый результат в виде ответа

1) Штабельная укладка товаров чаще всего используется в продовольственных магазинах, куда товары поступают в мешках, кулях, ящиках и бочках. Штабеля укладывают на подтоварники и поддоны.

2) Рядовая укладка товаров применяется только для громоздких товаров, которые невозможно укладывать в штабеля.

3) Стеллажная укладка используется для распакованных товаров или товаров в мелкой внутренней упаковке. Такие товары укладывают на полках стеллажей рядами или стопками.

4) Укладка навалом осуществляется в деревянных ларях. Данный способ укладки применяется для хранения картофеля, овощей и других продуктов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

2. Практическая задача

Условие задачи. Денежные потоки торгового предприятия представляют собой распределённые по времени поступления и выплаты денежных средств, полученных в результате его экономической деятельности. Основные виды денежных потоков торгового предприятия:

- 1) операционный;
- 2) инвестиционный;
- 3) финансовый.

Вопрос к задаче. Какие характерные особенности присущи основным видам денежных потоков торгового предприятия?

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

- ответ, который в полной мере отвечает на поставленный вопрос.

Критерии оценивания:

- правильность ответа.

Ожидаемый результат в виде ответа

1) Операционный денежный поток торгового предприятия отражает приток средств от реализации товаров, а также отток финансов, сопряжённых с операционными расходами предприятия, такими как выплата заработной платы работникам, перечисление за использованные коммунальные услуги, затраты на формирование текущих товарных запасов.

2) Инвестиционный денежный поток торгового предприятия сопряжён с вложениями в активы предприятия. Например, вложение в основные средства предприятия или их продажа, вложения в нематериальные активы, инвестиции в дочерние или зависимые общества, расширение или модернизация бизнеса, а также вложения в какие-либо финансовые инструменты.

3) Финансовый денежный поток торгового предприятия отражает движение денежных средств, связанное с привлечением и возвратом капитала, а также с выплатами владельцам капитала. Эти потоки не связаны непосредственно с основной операционной или инвестиционной деятельностью предприятия. Например, привлечение и возврат заёмных средств, привлечение собственного капитала, распределение прибыли, операции с валютным капиталом, приобретение или продажа финансовых активов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

3. Практическая задача

Условие задачи. Управление денежными потоками является одним из важнейших элементов финансовой политики торгового предприятия, влияющим на оптимизацию структуры и оборачиваемости капитала, а также на платёжеспособность, эффективность и сбалансированность реализации его стратегических и тактических задач. Существуют следующие особенности денежных потоков торгового предприятия:

- 1) практически отсутствует дебиторская задолженность;
- 2) отсутствует сезонность поступлений;
- 3) высокая потребность в эффективном управлении запасами и кредиторской задолженностью;
- 4) для торговой сферы характерно низкое значение величины свободных денежных средств.

Вопрос к задаче. Поясните причины перечисленных специфических особенностей денежных потоков торгового предприятия.

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат:

– ответ, который в полной мере отвечает на поставленный вопрос.

Критерии оценивания:

– правильность ответа.

Ожидаемый результат в виде ответа

1) Практическое отсутствие дебиторской задолженности связано с тем, что большинство операций осуществляются на условиях предоплаты или наличного расчёта, что минимизирует дебиторскую задолженность. В связи с чем, денежные потоки более стабильны и предсказуемы.

2) Отсутствие сезонности поступлений связано с тем, что если торговая деятельность не зависит от сезонных факторов, то и денежные потоки являются более равномерными во времени. Это упрощает планирование расходов и управления запасами торгового предприятия.

3) Высокая потребность в эффективном управлении запасами и кредиторской задолженностью связана с тем, что управление товарными запасами является ключевым аспектом работы торговых предприятий, поскольку они нуждаются в постоянном пополнении своих товарных остатков.

4) Низкое значение величины свободных денежных средств связано с тем, что торговые предприятия характеризуются ограниченным уровнем свободных денежных средств в связи с необходимостью постоянно инвестировать в текущие запасы.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по практике «Производственная (преддипломная) практика» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.06 Торговое дело.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объёме.

Виды оценочных средств, включённые в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
Экономического института



Е.Н. Шаповалова