

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра товароведения и экспертизы товаров



УТВЕРЖДАЮ:

Директор Экономического института

Е.С. Тхор

(подпись)

» 2025 года

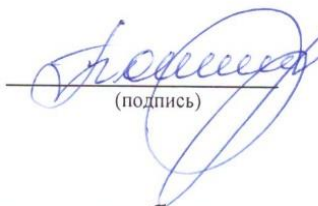
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

По направлению подготовки 38.04.07 Товароведение

Магистерская программа: «Товароведение в области экспертной и таможенной деятельности»

Разработчик:
Доцент


(подпись) Попова Я.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры товароведения и экспертизы товаров от «15» 01 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
товароведения и
экспертизы товаров


(подпись) Попова Я.А.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Управление качеством»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Что понимается под «петлей качества»?

- А) цикл Деминга
- Б) жизненный цикл продукции
- В) цикл функций менеджмента качества

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. Что понимается как «планомерный и целенаправленный процесс воздействия на факторы и условия, обеспечивающие соответствие характеристик создаваемой продукции требованиям» ?

- А) обеспечение качества
- Б) управление качеством
- В) контроль качества

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. Какой формой знания представляется то, что «продукция имеет жизненный цикл, в виде некоторой последовательности взаимосвязанных процессов – ...»?

- А) принцип
- Б) гипотеза
- В) концепция

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

4. К какому виду контроля относят «периодический отбор проб для анализа или периодически выполняемое некоторое количество измерений показателей качества продукции»?

- А) сплошной
- Б) инспекционный
- В) выборочный

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между характеристикой звезд качества:

Звезды качества	Характеристика
1) первая звезда качества	А) в 70-80 годы начался переход от тотального управления качеством к тотальному менеджменту качества (TQM). В это время появилась серия новых международных стандартов на системы качества
2) вторая звезда качества	Б) соответствует начальным этапам системного подхода, когда появилась первая система – система Тейлора, устанавливала требования к качеству изделий (деталей) в виде полей допусков или определенных шаблонов, настроенных на верхнюю и нижнюю границы допусков, – проходные и непроходные калибры
3) третья звезда качества	В) система Тейлора дала великолепный механизм управления качеством каждого конкретного изделия (деталь, сборочная единица), однако производство – это процессы. Стало ясно, что управлять надо процессами.
4) четвертая звезда качества	Г) в 50-е годы была выдвинута концепция тотального (всеобщего) управления качеством – TQC
5) пятая звезда качества	Д) в 90-е годы усилилось влияние общества на предприятия, а предприятия стали все больше учитывать интересы общества. Это привело к появлению стандартов ИСО14000

Правильный ответ: 1Б, 2В, 3Г, 4А, 5Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. Установите соответствие характеристики понятий

Характеристика	Понятие
1) нормативно-технический документ по стандартизации, устанавливающий комплекс правил, норм, требований к объекту стандартизации и утвержденный компетентным органом	А) технический регламент
2) документ, который устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к продукции и процессам проектирования, производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации	Б) сертификация

3) форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров

В) стандарт

Правильный ответ: 1В, 2А, 3Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. Установите соответствие между функциями стандартизации, выполняемыми для достижения социальных и технико-экономических целей и их характеристикой

Функции	Характеристика
1) функция упорядочения	А) направлена на повышение качества продукции и услуг как составляющих качества жизни
2) охранная функция	Б) преодоление неразумного многообразия объектов (раздутая номенклатура продукции, ненужное многообразие документов), сводится к упрощению и ограничению
3) коммуникативная функция	В) обеспечение безопасности потребителей продукции (услуг), изготовителей и государства, объединение усилий человечества по защите природы от техногенного воздействия цивилизации
4) цивилизующая функция	Г) обеспечивает общение и взаимодействие людей, в частности специалистов, путем личного обмена или использования документальных средств, аппаратных систем и каналов передачи сообщений

Правильный ответ: 1Б, 2В, 3Г, 4 А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Укажите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Расположите этапы процесса управления рисками в системе менеджмента качества в правильной последовательности:

А) оценка рисков

Б) определение критериев риска

В) разработка планов реагирования на риски

Г) идентификация потенциальных рисков

Д) мониторинг и пересмотр рисков

Правильный ответ: Г, Б, А, В, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. Расположите этапы внедрения системы менеджмента качества (ИСО 9001) в правильной последовательности:

- А) планирование системы менеджмента качества
- Б) реализация системы менеджмента качества
- В) мониторинг и улучшение системы менеджмента качества
- Г) анализ и оценка системы менеджмента качества
- Д) идентификация процессов и требований

Правильный ответ: Д, А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. _____ – представляет собой комплекс мероприятий (действий), проводимых с целью подтверждения посредством сертификата соответствия (документа), что продукция отвечает определенным стандартам или другим нормативно-техническим документам.

Правильный ответ: сертификация продукции

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. Под _____ понимают постоянный, планомерный, целеустремленный процесс воздействия на всех уровнях на факторы и условия, обеспечивающий создание продукции оптимального качества и полноценное ее использование.

Правильный ответ: управлением качеством продукции

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. _____ – это постоянная деятельность, направленная на повышение технического уровня продукции, качества ее изготовления, совершенствование элементов производства и системы качества.

Правильный ответ: улучшение качества

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

4. _____ – систематический и независимый анализ, позволяющий определить соответствие деятельности и результатов в области качества запланированным мероприятиям, а также эффективность внедрения мероприятий и пригодность поставленным целям.

Правильный ответ: аудит качества

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенные слово (словосочетание)

1. _____ – это концепция управления качеством, ориентированная на постоянное улучшение работы компании.

Правильный ответ: Total Quality Management / TQM

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. Источником и общего менеджмента, и менеджмента качества является система _____.

Правильный ответ: Тейлора / Ф.У. Тейлора / Фредерика Уинслоу Тейлора

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. Главная задача стандартизации – создание системы _____, определяющей прогрессивные требования к продукции, изготавливаемой для нужд народного хозяйства, населения, обороны страны, экспорта, а также контроль за правильностью использования этой документации.

Правильный ответ: нормативно-технической документации / НТД / регламентирующей документации / документации, содержащей нормативные требования

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дать развернутый ответ на вопрос

1. Дайте определение понятию «планирование качества».

Пример ответа: часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы жизненного цикла продукции и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества.

Время выполнения – 10 мин.

Критерий оценивания: при ответе допущены отдельные неточности, не имеющие принципиального характера

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

2. Что означает гарантирование качества?

Пример ответа: закрепление и поддержание системы обеспечения качества, включая доказательства того, что она соответствует современным условиям является главным итогом эволюции менеджмента качества.

Время выполнения – 10 мин.

Критерий оценивания: наличие в ответе содержательной единицы «закрепление и поддержание системы обеспечения качества»

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1).

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управление качеством» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.07 Товароведение.

Председатель учебно-методической
комиссии Экономического института



Е.Н. Шаповалова

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)