

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Экономический факультет
Кафедра финансов и кредита

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета
д.э.н., доц. Тхор Е.С.
«24» сентября 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине	«Современный банкинг»
По направлению подготовки	38.04.08 Финансы и кредит
Магистерская программа	«Банки и банковская деятельность»

Луганск 2023 г.

Лист согласования рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Современный банкинг» по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит. – 29 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Современный банкинг» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» августа 2020 года № 991.

СОСТАВИТЕЛЬ:

д.э.н., профессор Салита С.В.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры финансов и кредита «14» апреля 2023 года, протокол № 17.

Заведующий кафедрой финансов и кредита  д.э.н., проф. Салита С.В.

Переутверждена: «__» _____ 202__ г., протокол № _____.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета «21» апреле 2023 года, протокол № 4.

Председатель учебно-методической
комиссии экономического факультета



Шаповалова Е.Н.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины «Современный банкинг» является формирование у студентов системы теоретических знаний и практических навыков по современному банкингу, а также представления об эволюции банковских услуг и способов банковского обслуживания.

Предметом освоения дисциплины являются современные банковские технологии и интернет-банкинг.

Задачи дисциплины:

- изучение современных банковских продуктов как для физических лиц, так и для бизнес-клиентов;
- формирование теоретических знаний об эволюции банковских услуг в развитых странах на базе теорий и закономерностей функционирования интернет-банкинга;
- рассмотрение элементов современной электронной системы платежей;
- овладение базовыми знаниями современных способов дистанционного банковского обслуживания и инновационных технологий современного интернет-банкинга.

Дисциплина должна стать серьезным руководством к действию для будущих специалистов с высоким уровнем ответственности за принимаемые решения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Современный банкинг» входит в блок дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, магистерская программа «Банки и банковская деятельность».

Изучение дисциплины «Современный банкинг» базируется на знаниях, полученных студентами на базе дисциплин предыдущего уровня образования «Деньги, кредит, банки», «Банковское дело», «Современные финансовые технологии», «Валютно-кредитные и финансовые отношения» и при изучении дисциплины: «Финансовая безопасность». Является основой для прохождения производственной (преддипломной) практики и написания магистерской диссертации.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: изучение особенностей российской банковской системы и современных тенденций ее развития, знание эволюции банковских услуги и систем интернет-банкинга для различных категорий клиентов банка, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией, уметь работать с информацией в глобальных компьютерных сетях.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Перечень планируемых результатов
ПК-3. Способен управлять процессом финансового консультирования	ПК-3.2. Консультировать клиентов по расчетным, кредитным и депозитным операциям	знать современные методы банковского анализа, основные инструменты проведения исследований по расчетным, кредитным и депозитным операциям
		уметь организовывать работы по обслуживанию интернет-банкинга, оценивать возможные последствия принятого решения
		владеть навыками организации работы с учетом современных информационных технологий в сфере современного банкинга, разнообразными финансовыми технологиями и методами расчета финансовых показателей

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	216 (6 зач. ед)	216 (6 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	98	20
Лекции	42	8
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	56	12
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (расчетно-графические работы, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	118	196
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Интернет-банкинг и эволюция банковских услуг

Сущность интернет-банкинга и его основные принципы. Назначение интернет-банкинга, виды систем работы с клиентами. Основные этапы

эволюции банковских услуг, концепции развития банкинга. Сфера применения современного интернет-банкинга.

Тема 2. Современный интернет-банкинг

Развитие систем интернет-банкинга в России: первые системы и счета. Создание банков, специализирующихся на онлайн-обслуживании. Виды современного интернет-банкинга в России. Структура рынка интернет-банкинга для юридических и физических лиц. Особенности рынка интернет-банкинга в России. Основные пути повышения эффективности систем интернет-банкинга.

Тема 3. Современный интернет-банкинг для физических лиц

Сущность и особенности функционирования интернет-банкинга для физических лиц. Вход в систему интернет-банкинга, технологии проведения операций физических лиц. Особенности онлайн-кредитования как одного из видов современного интернет-банкинга для физических лиц. Онлайн-депозиты, страховые и другие виды платежей, предоставляемые физическим лицам в системе интернет-банкинга.

Тема 4. Современный интернет-банкинг для бизнес-клиентов

Сущность и особенности функционирования интернет-банкинга для бизнес-клиентов. Вход в систему интернет-банкинга, технологии проведения операций юридических лиц и предпринимателей. Классификация видов платежей, предоставляемых юридическим лицам в системе интернет-банкинга.

Тема 5. Современные банковские продукты

Понятие банковских продуктов. Классификация основных банковских продуктов и услуг и их краткая характеристика. Сущность и основные правила проведения банковских операций. Взаимосвязь банковского продукта, банковской операции и услуги в понятии «банковская триада».

Сущность и особенности пластиковых карт, их классификация и способы применения.

Разработка и внедрение новых банковских продуктов и услуг. Проектирование новых банковских продуктов.

Тема 6. Банкомат как элемент современной электронной системы платежей

Экономическое содержание банкомата, его основные функции. Сфера применения и использования банкоматов. Появление первых банкоматов в России. Режимы обмена информации между клиентом и платежной системой при посредничестве банкомата. Преимущества и недостатки банкомата как элемента современной электронной системы платежей.

Тема 7. Современный онлайн-банкинг

Мобильный банкинг – сущность и значение. Цели использования мобильного банкинга. Виды операций в мобильном банке. Безопасность выполнения платежей. Разработка мобильных приложений: трудности и результаты применения.

Тема 8. Современный банкинг пенсионных банковских программ

Сущность пенсионных банковских программ в современном банке. Принципы осуществления пенсионных банковских программ. Пенсионные вклады, оформление пенсионных карт и пенсионного счета. Дополнительные услуги при открытии пенсионного счета. Особенности проведения пенсионных услуг в современном банке.

Тема 9. Современные зарубежные банковские технологии. Возможности применения зарубежных банковских технологий безналичных расчетов

Развитие современных зарубежных банковских технологий: первые системы интернет-банкинга. Создание банков, специализирующихся на предоставлении современных банковских операций и услуг. Разнообразие спектра услуг таких банков. Рейтинг стран по числу потребителей банковских интернет-услуг.

Сущность безналичных расчетов и способы осуществления таких операций, преимущества и недостатки.

Тема 10. Современные способы дистанционного банковского обслуживания

Сущность дистанционного банковского обслуживания, способы осуществления. Проблемы и тенденции систем дистанционного банковского обслуживания.

Автоматизированные и информационные банковские системы: принципы работы, особенности функционирования, преимущества и недостатки.

Тема 11. Современный интернет-банкинг обслуживания корпоративных и VIP-клиентов. Зарубежный опыт

Обслуживание корпоративных и VIP-клиентов: способы и методы предоставления и осуществления банковских операций и услуг. Классификация предоставляемых банковских услуг. Зарубежный опыт в сфере обслуживания корпоративных и VIP-клиентов: этапы развития, преимущества и недостатки.

Тема 12. Инновационные технологии современного интернет-банкинга

Теоретические основы исследования инновационных технологий современного интернет-банкинга. Классификация инновационных

технологий в сфере интернет-банкинга. Отечественный и зарубежный опыт в развитии инновационных технологий интернет-банкинга, возможные риски и эффективность бесперебойного обслуживания клиентов.

Процесс внедрения комплексных стратегических технологий (каналы коммуникации и связи) с целью актуализации форматов предоставления банковских услуг для клиентов. Принципы и формат организации обслуживания клиентов.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Интернет-банкинг и эволюция банковских услуг	4	1
2	Современный интернет-банкинг	4	-
3	Современный интернет-банкинг для физических лиц	4	1
4	Современный интернет-банкинг для бизнес-клиентов	4	1
5	Современные банковские продукты	4	-
6	Банкомат как элемент современной электронной системы платежей	4	1
7	Современный онлайн-банкинг	4	1
8	Современный банкинг пенсионных банковских программ	4	-
9	Современные зарубежные банковские технологии. Возможности применения зарубежных банковских технологий безналичных расчетов	4	1
10	Современные способы дистанционного банковского обслуживания	2	1
11	Современный интернет-банкинг обслуживания корпоративных и VIP-клиентов. Зарубежный опыт	2	-
12	Инновационные технологии современного интернет-банкинга	2	1
Итого:		42	8

• 4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Интернет-банкинг и эволюция банковских услуг	4	1
2	Современный интернет-банкинг	4	1
3	Современный интернет-банкинг для физических	6	1

	лиц		
4	Современный интернет-банкинг для бизнес-клиентов	4	1
5	Современные банковские продукты	6	1
6	Банкомат как элемент современной электронной системы платежей	4	1
7	Современный онлайн-банкинг	4	1
8	Современный банкинг пенсионных банковских программ	6	1
9	Современные зарубежные банковские технологии. Возможности применения зарубежных банковских технологий безналичных расчетов	6	1
10	Современные способы дистанционного банковского обслуживания	4	1
11	Современный интернет-банкинг обслуживания корпоративных и VIP-клиентов. Зарубежный опыт	4	1
12	Инновационные технологии современного интернет-банкинга	4	1
Итого:		56	12

•

• **4.5. Самостоятельная работа студентов**

№ п/п	Название темы	Вид СРС	• Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	Интернет-банкинг и эволюция банковских услуг	Работа с учебной, научной и справочной литературой.	10	16
2	Современный интернет-банкинг	Работа с учебной, научной и справочной литературой.	10	16
3	Современный интернет-банкинг для физических лиц	Работа с учебной, научной и справочной литературой. Работа с базами данных.	10	16
4	Современный интернет-банкинг для бизнес-клиентов	Работа с учебной, научной и справочной литературой.	10	16

5	Современные банковские продукты	Работа с учебной, научной и справочной литературой.	10	16
6	Банкомат как элемент современной электронной системы платежей	Работа с учебной, научной и справочной литературой. Работа с базами данных.	10	16
7	Современный онлайн-банкинг	Работа с учебной, научной и справочной литературой. Работа с базами данных.	10	16
8	Современный банкинг пенсионных банковских программ	Работа с учебной, научной и справочной литературой. Работа с базами данных.	10	18
9	Современные зарубежные банковские технологии. Возможности применения зарубежных банковских технологий безналичных расчетов	Работа с учебной, научной и справочной литературой. Работа с базами данных.	10	18
10	Современные способы дистанционного банковского обслуживания	Работа с учебной, научной и справочной литературой. Работа с базами данных.	10	16
11	Современный интернет-банкинг обслуживания корпоративных и VIP-клиентов. Зарубежный опыт	Работа с учебной, научной и справочной литературой. Работа с базами данных.	9	16
12	Инновационные технологии современного интернет-банкинга	Работа с учебной, научной и справочной литературой. Работа с базами данных.	9	16
Итого:			118	• 196

4.6. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Современный банкинг» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;
- технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);
- технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;
- технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;
- технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);
- технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования
- технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущими лекционные и практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- эссе;
- тесты;
- контрольная работа.

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена (включает в себя ответ на теоретические вопросы и тесты). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой отличной оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины **Рекомендуемая литература**

а) основная литература:

1. Банковское дело и банковские операции: учебник / М.С. Марамыгин, Е.Г. Шатковская, М.П. Логинов, Н.Н. Мокеева, Е.Н. Прокофьева, А.Е. Заборовская, А.С. Долгов; под ред. М.С. Марамыгина, Е.Г. Шатковской; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский государственный экономический университет. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 567 с. – Режим доступа: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/95287/1/978-5-7996-3104-8_2021.pdf

2. Банковское дело: учебное пособие / В.Г. Левитан, Я.С. Мязова. – Самара: Издательство Самарского университета, 2021. – 88 с.: ил. – Режим доступа: <http://repo.ssau.ru/bitstream/Uchebnye-izdaniya/Bankovskoe-delo-ucheb-posobie-Tekst-elektronnyi-90963/1/%D0%9B%D0%B5%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%20%D0%92.%D0%93.%2C%20%D0%9C%D1%8F%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%AF.%D0%A1.%20%D0%91%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5%20%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%BE%202021.pdf>

3. Банковское дело: учебное пособие / В.Н. Шитов. – Ульяновск: УлГТУ, 2022. – 126 с. – Режим доступа: <http://lib.ulstu.ru/venec/disk/2022/35.pdf>

б) дополнительная литература:

1. Банковское право: учебник для бакалавров / отв. ред. Л.Г. Ефимова, Д.Г. Алексеева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Проспект, 2019. – 608 с. – Режим доступа: <https://library.eiti.edu.kz/book/48.pdf>

2. Коваленко О.Г. Банковское дело и кредитные институты: электронное учебное пособие / О.Г. Коваленко, О.А. Евстигнеева. – Тольятти: Изд-во ТГУ, 2017. – 1 оптический диск. – Режим доступа: <https://dspace.tltsu.ru/bitstream/123456789/6108/1/Kovalenko%201-26-16-eui-Z.pdf>

3. Федеральный закон «О банках и банковской деятельности» от 02.12.1990 N 395-1 (последняя редакция). – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5842/

4. Федеральный закон «О Центральном Банке Российской Федерации (Банке России)» от 10 июля 2002 г. №86-ФЗ. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37570/

в) методические рекомендации:

1. Салита С.В., Чайкин Д.С., Черныш Т.А. Методические указания к выполнению контрольной работы по дисциплине «Современный банкинг» для студентов заочной формы обучения направления подготовки «Финансы и кредит», магистерские программы «Финансы и кредит», «Банки и банковская деятельность». – Луганск: ЛГУ им. В. Даля, 2023. – 13 с.

г) интернет – ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Информационно-аналитическая система – <http://www.spark-interfax.ru>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Словарь экономических терминов – <https://tochka.com>

Официальный сайт Ассоциации Страховщиков Жизни [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://aszh.ru/>

Электронная новостная база данных по экономике – <https://polpred.com>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А.Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Современный банкинг» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com

Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

9. Оценочные средства по дисциплине
Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Современный банкинг»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	ПК-3	Способен управлять процессом финансового консультирования, в том числе на финансовом и страховом рынке	ПК-3.2	Тема 1. Интернет-банкинг и эволюция банковских услуг	3
				Тема 2. Современный интернет-банкинг	3
				Тема 3. Современный интернет-банкинг для физических лиц	3
				Тема 4. Современный интернет-банкинг для бизнес-клиентов	3
				Тема 5. Современные банковские продукты	3
				Тема 6. Банкомат как элемент современной электронной системы платежей	3
				Тема 7. Современный онлайн-банкинг	3
				Тема 8. Современный банкинг пенсионных банковских программ	3
				Тема 9. Современные зарубежные банковские технологии. Возможности применения зарубежных	3

				банковских технологий безналичных расчетов	
				Тема 10. Современные способы дистанционного банковского обслуживания	3
				Тема 11. Современный интернет-банкинг обслуживания корпоративных и VIP-клиентов. Зарубежный опыт	3
				Тема 12. Инновационные технологии современного интернет-банкинга	3

**Показатели и критерии оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контро- лируе- мой компе- тенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контроли- руемые темы учебной дисципли- ны	Наименование оценочного средства
1	ПК-3	ПК-3.2	знать современные методы банковского анализа, основные инструменты проведения исследований по расчетным, кредитным и депозитным операциям; уметь организовывать работы по обслуживанию интернет-банкинга, оценивать возможные последствия принятого решения; владеть навыками организации работы с учетом современных информационных технологий в сфере современного банкинга, разнообразными финансовыми технологиями и методами расчета финансовых показателей	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7, Тема 8, Тема 9, Тема 10, Тема 11, Тема 12	Эссе, тесты, контрольные работы

Фонды оценочных средств по дисциплине «Современный банкинг»

Темы эссе:

1. Виды операций в мобильном банке и эффективность их

использования (на примере).

2. Электронные банковские услуги (на примере).
3. Дистанционное банковское обслуживание (на примере).
4. Пластиковые карты и условия их использования (на примере).
5. Банковские пластиковые карты (на примере).
6. Перспективные платежно-расчетные инструменты.
7. Электронные платежные системы (сравнить между собой несколько платежных систем).
8. Операции банка на рынке драгоценных металлов (на примере).
9. Банковские операции с природными драгоценными камнями (на примере).
10. Пенсионные вклады, оформление пенсионных карт и пенсионного счета (на примере).
11. Особенности проведения пенсионных услуг в современном банке (на примере).
12. Обслуживание корпоративных и VIP-клиентов: способы и методы предоставления и осуществления банковских операций и услуг (на примере).
13. Инновационных технологий современного интернет-банкинга (на примере).
14. Брокерские услуги в Интернет. Интернет-трейдинг (на примере).
15. Небанковские немобильные сервисы (системы электронных денег) (сравнить несколько сервисов).
16. Методы защиты от киберпестульников (на примере).
17. Виды рисков в сфере электронных платежей (на примере).
18. Онлайн-депозиты, страховые и другие виды платежей, предоставляемые физическим лицам в системе интернет-банкинга (на примере).
19. Сущность и особенности функционирования интернет-банкинга для бизнес-клиентов (на примере).
20. Проблемы систем дистанционного банковского обслуживания (на примере).
21. Основные пути повышения эффективности систем интернет-банкинга (на примере).
22. Сущность и особенности функционирования интернет-банкинга для физических лиц (на примере).
23. Вход в систему интернет-банкинга, технологии проведения операций физических лиц (на примере).
24. Особенности онлайн-кредитования как одного из видов современного интернет-банкинга для физических лиц (на примере).
25. Основные банковские продукты и услуги и их краткая характеристика (на примере).
26. Разработка и внедрение новых банковских продуктов и услуг. Проектирование новых банковских продуктов (на примере).

27. Экономическое содержание банкомата, его основные функции. Сфера применения и использования банкоматов.

28. Преимущества и недостатки банкомата как элемент современной электронной системы платежей (на примере).

29. Мобильный банкинг – сущность и значение. Цели использования мобильного банкинга (на примере).

30. Безопасность выполнения платежей (на примере).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству эссе:

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Эссе представлено на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Эссе представлено на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Эссе представлено на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Эссе представлено на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Вопросы к контрольным работам:

1. Сущность интернет-банкинга и его основные принципы.
2. Назначение интернет-банкинга, виды систем работы с клиентами.
3. Основные этапы эволюции банковских услуг, концепции развития банкинга.
4. Сфера применения современного интернет-банкинга.
5. Дайте определение Интернет - банкингу.
6. Какие преимущества характеризуют Интернет - банкинг?
7. Перечислите перечень услуг Интернет-банкинга предоставляемые для физических лиц.
8. 4.Дайте определение «страховому платежу»
9. Какие существуют особенности онлайн - кредитов?
10. Развитие систем интернет-банкинга в России: первые системы и счета.
11. Создание банков, специализирующихся на онлайн-обслуживании.
12. Виды современного интернет-банкинга в России.
13. Структура рынка интернет-банкинга для юридических и физических лиц.

14. Особенности рынка интернет-банкинга в России.
15. Основные пути повышения эффективности систем интернет-банкинга.
16. Сущность и особенности функционирования интернет-банкинга для физических лиц.
17. Вход в систему интернет-банкинга, технологии проведения операций физических лиц.
18. Особенности онлайн-кредитования как одного из видов современного интернет-банкинга для физических лиц.
19. Онлайн-депозиты, страховые и другие виды платежей, предоставляемые физическим лицам в системе интернет-банкинга.
20. Сущность и особенности функционирования интернет-банкинга для бизнес-клиентов.
21. Вход в систему интернет-банкинга, технологии проведения операций юридических лиц и предпринимателей.
22. Классификация видов платежей, предоставляемых юридическим лицам в системе интернет-банкинга.
23. Понятие банковских продуктов.
24. Классификация основных банковских продуктов и услуг и их краткая характеристика.
25. Сущность и основные правила проведения банковских операций.
26. Взаимосвязь банковского продукта, банковской операции и услуги в понятии «банковская триада».
27. Сущность и особенности пластиковых карт, их классификация и способы применения.
28. Разработка и внедрение новых банковских продуктов и услуг. Проектирование новых банковских продуктов.
29. Экономическое содержание банкомата, его основные функции.
30. Сфера применения и использования банкоматов.
31. Появление первых банкоматов в России.
32. Режимы обмена информации между клиентом и платежной системой при посредничестве банкомата.
33. Преимущества и недостатки банкомата как элемент современной электронной системы платежей.
34. Мобильный банкинг – сущность и значение.
35. Цели использования мобильного банкинга.
36. Виды операций в мобильном банке.
37. Безопасность выполнения платежей.
38. Разработка мобильных приложений: трудности и результаты применения.
39. Сущность пенсионных банковских программ в современном банкинге.
40. Принципы осуществления пенсионных банковских программ.

41. Пенсионные вклады, оформление пенсионных карт и пенсионного счета.
42. Дополнительные услуги при открытии пенсионного счета.
43. Особенности проведения пенсионных услуг в современном банкинге.
44. Развитие современных зарубежных банковских технологий: первые системы интернет-банкинга.
45. Создание банков, специализирующихся на предоставлении современных банковских операций и услуг.
46. Разнообразие спектра услуг таких банков.
47. Рейтинг стран по числу потребителей банковских интернет-услуг.
48. Сущность безналичных расчетов и способы осуществления таких операций, преимущества и недостатки.
49. Сущность дистанционного банковского обслуживания, способы осуществления.
50. Проблемы и тенденции систем дистанционного банковского обслуживания.
51. Автоматизированные и информационные банковские системы: принципы работы, особенности функционирования, преимущества и недостатки.
52. Обслуживание корпоративных и VIP-клиентов: способы и методы предоставления и осуществления банковских операций и услуг.
53. Классификация предоставляемых банковских услуг.
54. Зарубежный опыт в сфере обслуживания корпоративных и VIP-клиентов: этапы развития, преимущества и недостатки.
55. Теоретические основы исследования инновационных технологий современного интернет-банкинга.
56. Классификация инновационных технологий в сфере интернет-банкинга.
57. Отечественный и зарубежный опыт в развитии инновационных технологий интернет-банкинга, возможные риски и эффективность бесперебойного обслуживания клиентов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа:

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Тесты:

- 1. Как общество относится к технологической новизне:
- а) консервативно;
- б) положительно;
- в) нейтрально.
- 2. Интернет-банкинг – это:
- а) это возможность совершать все стандартные операции, которые могут быть осуществлены клиентом в офисе банка (включая операций с наличными), через Интернет;
- б) это возможность совершать все стандартные операции, которые могут быть осуществлены клиентом в офисе банка (за исключением операций с наличными), через Интернет;
- в) это возможность совершать только некоторые операции, которые могут быть осуществлены клиентом в офисе банка, через Интернет.
- 3. Электронные системы межбанковских операций, в которых осуществляется только оперативная пересылка и хранение межбанковских документов называются
- а) системами сообщений;
- б) системами расчетов;
- в) системами документов;
- г) нет правильного ответа.
- 4. Преимущества интернет-банкинга:
- а) простота в использовании, удобство, конфиденциальность, возможность контроля; экономия;
- б) удобство, конфиденциальность, возможность контроля; экономия;
- в) только экономия и конфиденциальность.
- 5. Мобильный банкинг – это:
- а) это управление средствами на своем счету и картах с помощью персонального компьютера;
- б) это очень быстрое, не требующее много времени, управление средствами;
- в) это управление средствами на своем счету и картах с помощью мобильного телефона.
- 6. Какая выгода банка от «VIP-клиентов»:
- а) приобретение «VIP-клиентами» большого кредита;
- б) большие вклады от «VIP-клиентов»;
- в) добавление солидности и поддержание положительного имиджа кредитной организации;
- г) нет правильного ответа.

• 7. Вип банкинг по их интересам можно разделить на две основные группы:

- а) консерваторы и адаптивная группа;
- б) активисты и консерваторы;
- в) адаптивная группа и активисты.

• 8. Чему способствует развитие и популяризация интернет-банкинга:

- а) удобность;
- б) возможность контроля и экономия;
- в) максимальное использование рекламы и его известных VIP-клиентов (актеров, телеведущих и т.д.)

• 9. В каких городах проникновение интернета уже сравнимо с европейскими показателями:

- а) Москва и Санкт-Петербург;
- б) Москва и Ростов-на-Дону;
- в) Санкт-Петербург и Сочи.

10. Кем был изобретен прототип первого банкомата?

а) Сергеем Танкян;

б) американским ученым армянского происхождения Лютером Джорджем Симджяном;

в) американским писателем армянского происхождения Уильям Сароян.

11. Банкомат – это?

а) многофункциональный банковский автомат, предназначенный для обслуживания клиентов в отсутствие банковского персонала;

б) отправляет в платёжную систему запрос на проведение операции;

в) достаточно редкий способ, требующий технической оснащённости.

12. Какие функции не может выполнять банкомат?

• а) изменение параметров счета клиента (внесение денег на депозит);

• б) сообщить баланс счета;

• в) дать отчет о движении средств на счете за определенный период;

• г) выдать кредит.

• 13. Какое основное преимущество банкомата перед обычным кассиром?

• а) обслуживание клиента в отсутствие банковского персонала;

• б) возможность круглосуточной работы;

• в) выдача наличных денег.

• 14. Режим обслуживания карты on-line – это?

• а) когда банкомат постоянно подключен к процессинговому

центру, и обмен информацией между банкоматом и процессинговым центром происходит непрерывно;

- б) когда банкомат не имеет связи с процессинговым центром, и обмен данными между ними осуществляется с продолжительными интервалами, путем переноса информации на магнитных носителях;

- в) когда банкомат связывается с процессинговым центром по каналам связи, но связь не поддерживается непрерывно, а осуществляется по некоторому расписанию.

- 15. Режим обслуживания карты off-line – это?

- а) когда банкомат связывается с процессинговым центром по каналам связи, но связь не поддерживается непрерывно, а осуществляется по некоторому расписанию;

- б) когда банкомат не имеет связи с процессинговым центром, и обмен данными между ними осуществляется с продолжительными интервалами, путем переноса информации на магнитных носителях;

- в) когда банкомат постоянно подключен к процессинговому центру, и обмен информацией между банкоматом и процессинговым центром происходит непрерывно.

- 16. Наиболее эффективными в области автоматизации банковской деятельности являются:

- а) системные решения;
- б) частные решения;
- в) индивидуальные решения;
- г) мировые решения.

- 17. Бухгалтерский баланс банка является:

- а) внутренней финансовой отчетностей;
- б) внешней финансовой отчетностей;
- в) главной финансовой отчетностью;
- г) межбанковской финансовой отчетностью.

- 18. Совокупность единой системы классификации, унифицированной системы документации и информационной базы представляет собой:

- а) информационное обеспечение;
- б) программное обеспечение;
- в) правовое обеспечение;
- г) организационное обеспечение.

19. Комплекс банковских услуг, предоставляемых клиенту банком посредством Интернета, называется

- а) Интернет-банкинг;
- б) электронный банкинг;

- в) сетевой банкинг;
- г) мобильный банкинг.

20. Процесс преобразования банковской информации на основе методов сбора, регистрации, передачи, хранения и обработки данных в целях обеспечения подготовки, принятия и реализации управленческого решения с использованием средств персональной и вычислительной техники называется:

- а) информационной банковской технологией;
- б) компьютерной банковской технологией;
- в) ручной банковской технологией;
- г) современной банковской технологией.

21. Набор интегрируемых приложений, позволяющих автоматизировать учет, анализ, контроль, планирование всех основных бизнес-операций банка называется

- а) автоматизированная банковская система;
- б) автоматизированная банковская технология;
- в) автоматическая банковская система;
- г) автоматическая банковская технология.

22. Устройства, которые считывают информацию с карты и автоматически пересылают в процессинговый центр электронный файл нужного формата при списывании денежных средств с карты называются...

- а) POS-терминалами;
- б) OS-терминалами;
- в) WAP-терминалами;
- г) PPE-терминалами.

23. Банки, расположенные на территории Российской Федерации, могут распространять кроме собственных карт, карты других банков (отечественных и иностранных)?

- а) да;
- б) нет.

24. Система интернет-платежей WebMoney действует на базе...

- а) электронных денег;
- б) кредитных карт;
- в) квитанций;
- г) нет правильного ответа.

25. Дистанционное банковское обслуживание привлекательно клиентам?

- а) да;
- б) нет.

26. Оказание банковских услуг на расстоянии, без посещения клиентами офиса банка, без непосредственного контакта с сотрудниками банка называется...

- а) дистанционным банковским обслуживанием;

- б) электронным банковским обслуживанием;
- в) телефонным банковским обслуживанием;
- г) нет правильного ответа.

27. Международная система SWIFT является системой передачи данных, заменяющей такие традиционные средства передачи межбанковской документации, как почта, телеграф, телекс?

- а) да
- б) нет.

28. Межбанковские расчеты, при которых проводится многосторонний зачет взаимных встречных платежей участников называются:

- а) клирингом;
- б) валовым;
- в) сеансом;
- г) нет правильного ответа.

29. Дистанционное банковское обслуживание экономически не выгодно банкам.

- а) Нет
- б) Да

30. Для проверки подлинности документа и цифровой подписи используется...

- а) открытый ключ;
- б) секретный ключ;
- в) первичный ключ;
- г) вторичный ключ.

31. Международная система SWIFT относится к системам

- а) сообщений;
- б) расчетов;
- в) отчетов;
- г) нет правильного ответа.

32. Финансовые карты, выпускаемые кредитной организацией, являющиеся инструментом безналичных расчетов и предназначенные для совершения держателями карт операций с денежными средствами, находящимися у банка-эмитента, называются

- а) банковскими;
- б) страховыми;
- в) кредитными;
- г) нет правильного ответа.

33. Банковские карты, предназначенные для совершения держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных банком-эмитентом клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора, называются

- а) кредитными;
- б) расчетными;

- в) предоплаченными;
- г) нет правильного ответа.

34. Электронные системы межбанковских операций, в которых осуществляется выполнение взаимных требований и обязательств называются...

- а) системами расчетов;
- б) системами сообщений;
- в) системами погашения;
- г) нет правильного ответа.

35. Уровень интернет-банкинга, при котором происходит двусторонний обмен информацией посредством электронной почты, информация о состоянии счета, выписки по счетам называется

- а) коммуникационным;
- б) информационным;
- в) транзакционным;
- г) нет правильного ответа.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству тесты:

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен):

1. Сущность интернет-банкинга и его основные принципы.
2. Назначение интернет-банкинга, виды систем работы с клиентами.
3. Основные этапы эволюции банковских услуг, концепции развития.
4. Сфера применения современного интернет-банкинга.
5. Развитие систем интернет-банкинга в России: первые системы и счета.
6. Создание банков, специализирующихся на онлайн-обслуживании.
7. Виды современного интернет-банкинга в России. Структура рынка интернет-банкинга для юридических и физических лиц.
8. Особенности рынка интернет-банкинга в России.
9. Проблемы систем дистанционного банковского обслуживания.
10. Основные пути повышения эффективности систем интернет-банкинга.
11. Сущность и особенности функционирования интернет-банкинга для

физических лиц.

12. Вход в систему интернет-банкинга, технологии проведения операций физических лиц.

13. Особенности онлайн-кредитования как одного из видов современного интернет-банкинга для физических лиц.

14. Онлайн-депозиты, страховые и другие виды платежей, предоставляемые физическим лицам в системе интернет-банкинга.

15. Сущность и особенности функционирования интернет-банкинга для бизнес-клиентов.

16. Вход в систему интернет-банкинга, технологии проведения операций юридических лиц и предпринимателей.

17. Классификация видов платежей, предоставляемых юридическим лицам в системе интернет-банкинга.

18. Понятие банковских продуктов.

19. Классификация основных банковских продуктов и услуг и их краткая характеристика.

20. Сущность и основные правила проведения банковских операций.

21. Взаимосвязь банковского продукта, банковской операции и услуги в понятии «банковская триада».

22. Сущность и особенности пластиковых карт, их классификация и способы применения.

23. Разработка и внедрение новых банковских продуктов и услуг. Проектирование новых банковских продуктов.

24. Экономическое содержание банкомата, его основные функции. Сфера применения и использования банкоматов.

25. Появление первых банкоматов в России.

26. Режимы обмена информации между клиентом и платежной системой при посредничестве банкомата.

27. Преимущества и недостатки банкомата как элемент современной электронной системы платежей.

28. Мобильный банкинг – сущность и значение. Цели использования мобильного банкинга.

29. Виды операций в мобильном банке.

30. Разработка мобильных приложений: трудности и результаты применения.

31. Сущность пенсионных банковских программ в современном банке.

32. Принципы осуществления пенсионных банковских программ.

33. Пенсионные вклады, оформление пенсионных карт и пенсионного счета.

34. Дополнительные услуги при открытии пенсионного счета.

35. Особенности проведения пенсионных услуг в современном банке.

36. Развитие современных зарубежных банковских технологий: первые системы интернет-банкинга.

37. Создание банков, специализирующихся на предоставлении современных банковских операций и услуг.

38. Разнообразие спектра услуг таких банков. Рейтинг стран по числу потребителей банковских интернет-услуг.

39. Сущность безналичных расчетов и способы осуществления таких операций, преимущества и недостатки.

40. Сущность дистанционного банковского обслуживания, способы осуществления.

41. Проблемы и тенденции систем дистанционного банковского обслуживания.

42. Автоматизированные и информационные банковские системы: принципы работы, особенности функционирования, преимущества и недостатки.

43. Обслуживание корпоративных и VIP-клиентов: способы и методы предоставления и осуществления банковских операций и услуг.

44. Классификация предоставляемых банковских услуг.

45. Зарубежный опыт в сфере обслуживания корпоративных и VIP-клиентов: этапы развития, преимущества и недостатки.

46. Теоретические основы исследования инновационных технологий современного интернет-банкинга.

47. Классификация инновационных технологий в сфере интернет-банкинга.

48. Отечественный и зарубежный опыт в развитии инновационных технологий интернет-банкинга, возможные риски и эффективность бесперебойного обслуживания клиентов.

49. Процесс внедрения комплексных стратегических технологий (каналы коммуникации и связи) с целью актуализации форматов предоставления банковских услуг для клиентов.

50. Сервисы мобильных платежей

51. Небанковские немобильные сервисы (системы электронных денег)

52. Виды рисков в сфере электронных платежей.

53. Методы защиты от киберпестуников.

54. Перспективы развития платежных систем.

55. Дистанционные финансовые сервисы.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (экзамен)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную

	литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)