

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства
Кафедра управления жилищно-коммунальным хозяйством



Директор _____ Андрийчук Н.Д.
(подпись) _____ 20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

**«Формирование организационно-экономического механизма развития
предприятий жилищно-коммунального хозяйства»**
38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
«Управление развитием жилищного хозяйства и модернизацией
коммунальной инфраструктуры»

Разработчик:

Ст. преподаватель _____ Радионов Д.Г.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления жилищно-коммунальным хозяйством

от « 24 » февраля 20 25 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой _____ Коваленко Д.С.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Формирование организационно-экономического механизма развития
предприятий жилищно-коммунального хозяйства»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Порядок формирования тарифов на коммунальные услуги для населения регулирует следующий нормативно-правовой акт:

А) Федеральный закон “О защите прав потребителей”

Б) Трудовой кодекс РФ

В) Основы ценообразования в сфере жилищно-коммунального хозяйства, утвержденные постановлением Правительства РФ

Г) Гражданский кодекс РФ

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1

2. Наиболее информативным с точки зрения учета требований потребителей способом оценки эффективности принятых организационно-управленческих решений является:

А) анализ финансовых показателей деятельности предприятия

Б) проведение опросов и анкетирования потребителей о качестве предоставляемых услуг, удовлетворенности и т.д.

В) оценка количества поданных жалоб

Г) сравнение показателей деятельности с другими предприятиями отрасли

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца

1) Какой механизм используется для А) Анализ и планирование финансовых решения стратегических задач в потоках сфере ЖКХ? Б) Применение нормативно-правовых

2) Какую роль играют информационно-коммуникационные В) Обеспечение доступа к актуальной информации и документообороту

- 3) Какие инструменты помогают в Г) Внедрение инновационных формировании организационно-технологий в управление ЖКХ экономического механизма в ЖКХ? Д) Снижение правовых рисков и
- 4) Какую функцию выполняет создание четкой правовой базы нормативно-правовое обеспечение в решении стратегических задач ЖКХ?

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	В	А	Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-1

2. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца

- 1) Какое из мероприятий А) Повышение тарифов на способствует принятию коммунальные услуги обоснованных организационно-Б) Разработка и внедрение управленческих решений в ЖКХ? инновационных услуг и технологий
- 2) Какие действия необходимы для В) Проведение регулярных опросов и улучшения качества принимаемых анкетирования населения управленческих решений в ЖКХ? Г) Оценка потребностей потребителей
- 3) Как можно оценить жилищно-коммунальных услуг эффективность организационно-Д) Анализ и мониторинг управленческих решений в ЖКХ с потребительских отзывов учетом требований потребителей?
- 4) Какие действия важны для повышения уровня удовлетворенности потребителей в ЖКХ?

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	Д	В	Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность принятия решения о проведении капитального ремонта крыши многоквартирного дома:
А) утверждение сметы на общем собрании собственников

Б) заключение договора с подрядной организацией
В) проведение обследования технического состояния крыши и составление дефектной ведомости
Г) выбор подрядной организации на конкурсной основе
Д) сбор средств на капитальный ремонт
Е) выполнение ремонтных работ и приемка результатов
Правильный ответ: В, А, Г, Б, Д, Е
Компетенции (индикаторы): УК-1

2. Установите правильную последовательность снижения уровня задолженности по коммунальным платежам:
А) проведение анализа причин возникновения задолженности
Б) информирование должников о сумме долга и последствиях неуплаты
В) предложение должникам вариантов погашения долга (например, рассрочка, реструктуризация)
Г) принятие мер по взысканию задолженности (претензионная работа, обращение в суд)
Д) контроль за погашением задолженности
Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д
Компетенции (индикаторы): УК-1

3. Установите правильную последовательность этапов формирования эффективного организационно-экономического механизма развития предприятия ЖКХ, направленного на внедрение АСКУЭ (автоматизированной системы коммерческого учёта энергоресурсов):
А) оценка финансовых последствий внедрения АСКУЭ, разработка бизнес-плана
Б) проведение энергоаудита для выявления текущих потерь и потенциала экономии
В) разработка системы мониторинга и оценки эффективности АСКУЭ
Г) выбор поставщика оборудования и программного обеспечения АСКУЭ
Д) согласование и утверждение плана внедрения АСКУЭ руководством предприятия
Правильный ответ: Б, Д, Г, А, В
Компетенции (индикаторы): ОПК-1

4. Установите правильную последовательность действий при оптимизации маршрутов вывоза твердых коммунальных отходов (ТКО):
А) определение оптимальных маршрутов вывоза с учетом объема отходов и графика вывоза
Б) оценка текущей системы вывоза ТКО, выявление проблемных участков и неэффективных маршрутов
В) внедрение системы GPS-мониторинга для контроля за движением мусоровозов

Г) анализ данных о количестве и составе ТКО, расположении контейнерных площадок

Д) оценка экономической эффективности оптимизации маршрутов (снижение затрат на топливо, амортизацию, оплату труда)

Правильный ответ: Г, Б, А, В, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-3

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Ключевым элементом организационно-экономического механизма развития является эффективная система _____, направленная на достижение целей предприятия.

Правильный ответ: управления

Компетенции (индикаторы): УК-1

2. Одной из целей формирования организационно-экономического механизма является _____ затрат на оказание услуг ЖКХ.

Правильный ответ: снижение/уменьшение

Компетенции (индикаторы): УК-1

3. Формирование тарифов на коммунальные услуги должно осуществляться на основе _____ принципов и с учетом интересов всех сторон.

Правильный ответ: экономически-обоснованных

Компетенции (индикаторы): ОПК-1

4. Одним из ключевых элементов организационно-экономического механизма является _____ деятельности предприятия.

Правильный ответ: планирования

Компетенции (индикаторы): ОПК-3

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. Что является основной целью формирования организационно-экономического механизма развития предприятий ЖКХ?

Правильный ответ: Повышение эффективности работы

Компетенции (индикаторы): УК-1

2. Какой подход необходимо применять при анализе проблем в ЖКХ, чтобы учитывать все взаимосвязи?

Правильный ответ: Системный

Компетенции (индикаторы): УК-1

3. Какой инструмент используется для оценки эффективности использования ресурсов в ЖКХ?

Правильный ответ: Экономический анализ

Компетенции (индикаторы): ОПК-1

4. Что является главным критерием при принятии управленческих решений в сфере ЖКХ?

Правильный ответ: Удовлетворение потребностей потребителей

Компетенции (индикаторы): ОПК-3

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Опишите основные этапы формирования организационно-экономического механизма развития предприятия ЖКХ.

Время выполнения — 20 мин.

Ожидаемый ответ: Формирование организационно-экономического механизма развития предприятия ЖКХ предполагает последовательное прохождение нескольких этапов:

1. Диагностика и анализ. Проводится всесторонний анализ текущего состояния предприятия: оценка финансового положения (рентабельность, ликвидность, платежеспособность), анализ эксплуатационных расходов, оценка состояния инфраструктуры (износ, энергоэффективность), анализ качества предоставляемых услуг (опросы потребителей, жалобы), оценка организационной структуры и системы управления.

2. Определение целей и задач. На основе анализа формулируются стратегические цели развития (повышение эффективности, снижение затрат, улучшение качества услуг, повышение инвестиционной привлекательности и т.д.) и конкретные задачи, направленные на достижение этих целей (модернизация оборудования, оптимизация тарифов, внедрение энергосберегающих технологий, улучшение взаимодействия с потребителями и т.д.). Цели должны быть конкретными, измеримыми, достижимыми, релевантными и ограниченными во времени (SMART).

3. Разработка организационной структуры и системы управления. Формируется или реорганизуется организационная структура, обеспечивающая эффективное управление ресурсами и процессами. Разрабатываются механизмы контроля и мотивации персонала, система отчетности и принятия решений.

4. Выбор и обоснование экономических инструментов. Определяются экономические инструменты, способствующие достижению поставленных целей: тарифное регулирование, субсидирование, привлечение инвестиций (собственных, заемных, государственно-частное партнерство), оптимизация затрат (энергосбережение, снижение потерь), разработка и реализация

инвестиционных проектов (модернизация инфраструктуры). Обосновывается выбор инструментов, оценивается их эффективность и риски.

5. Реализация стратегии и контроль. Осуществляется реализация разработанной стратегии, контролируется выполнение поставленных задач, оценивается эффективность предпринятых мер, проводится мониторинг финансовых показателей и показателей качества услуг.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех компонентов среди перечисленных вариантов: «диагностика», «анализ», «определение целей и задач», «разработка организационной структуры», «разработка системы управления», «выбор и обоснование экономических инструментов», «реализация стратегии», «контроль».

Компетенции (индикаторы): УК-1

2. Опишите основные методы принятия управленческих решений в сфере ЖКХ.

Время выполнения — 15 мин.

Ожидаемый ответ: Основные методы принятия управленческих решений:

1. Метод анализа затрат и выгод. Сравнение затрат на реализацию управленческого решения с полученными выгодами. Оценка экономической целесообразности внедрения новых технологий, реализации инвестиционных проектов.

2. Метод экспертных оценок: привлечение экспертов для оценки различных вариантов управленческих решений: оценка рисков, связанных с реализацией проекта, определение наиболее перспективных направлений развития.

3. Метод многокритериального анализа: оценка различных вариантов управленческих решений по нескольким критериям (например, стоимость, качество, экологичность, социальная значимость).

4. Метод имитационного моделирования: создание модели, имитирующей работу предприятия ЖКХ, и проведение экспериментов с различными вариантами управленческих решений. Оценка влияния различных факторов на финансовые показатели предприятия, прогнозирование последствий принятия управленческих решений.

5. Метод SWOT-анализа: оценка сильных и слабых сторон предприятия, а также возможностей и угроз внешней среды. Разработка стратегии развития предприятия, определение приоритетных направлений деятельности.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех компонентов среди перечисленных вариантов: «метод анализа затрат и выгод», «метод экспертных оценок», «метод многокритериального анализа», «метод имитационного моделирования», «метод SWOT-анализа».

Компетенции (индикаторы): ОПК-3

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Формирование организационно-экономического механизма развития предприятий жилищно-коммунального хозяйства» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института строительства,
архитектуры и жилищно-
коммунального хозяйства



Ремень В.И.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)