

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт строительства, архитектуры и жилищно-коммунального
хозяйства

Кафедра управления жилищно-коммунальным хозяйством

УТВЕРЖДАЮ

Директор института строительства,
архитектуры и жилищно-
коммунального хозяйства

Андрийчук Н.Д.

2023 г.



ПРОГРАММА

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

По направлению подготовки: 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Магистерская программа: «Управление развитием жилищного хозяйства и модернизацией коммунальной инфраструктуры»

Луганск – 2023

Лист согласования программы государственной итоговой аттестации

Программа государственной итоговой аттестации обучающихся по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура – 38 с.

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 7 июля 2020 г. №764.

СОСТАВИТЕЛИ:

к.э.н., доцент, заведующий кафедрой управления жилищно-коммунальным хозяйством Салуквадзе И.Н.

к.т.н., доцент кафедры управления жилищно-коммунальным хозяйством Коваленко Д.С.

Программа государственной итоговой аттестации утверждена на заседании кафедры управления жилищно-коммунальным хозяйством «12» 04 2023 года, протокол № 8/1

Заведующий кафедрой
управления жилищно-коммунальным хозяйством _____ /Салуквадзе И.Н./

Переутверждена: « » _____ 20 года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства «13» 04 2023 года, протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии ИСАиЖКХ _____ /Ремень В.И./

1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта, оценка готовности выпускников к профессиональной деятельности.

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

1. Оценка уровня сформированности компетенций выпускника и его готовности к профессиональной деятельности.
2. Оценка соответствия подготовки выпускника требованиям федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 7 июля 2020 г. №764.

2. Место государственной итоговой аттестации в структуре ОПОП ВО

Государственная итоговая аттестация БЗ.О.01 входит в блок 3 «Государственная итоговая аттестация» обязательная часть программы магистратуры и включает в себя подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс выполнения государственной итоговой аттестации обучающихся направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Описание сути проблемной ситуации УК-1.2. Выявление составляющих проблемной ситуации и связей между ними УК-1.3. Сбор и систематизация информации по проблеме УК-1.4. Оценка адекватности и достоверности информации о проблемной ситуации УК-1.5. Выбор методов критического анализа,	Знать методы оценки адекватности и достоверности информации; способы выявления составляющих проблемной ситуации и связей между ними; сути проблемной ситуации. Уметь выявлять составляющие проблемной ситуации и связи между ними; собирать и систематизировать информацию по проблеме; оценивать адекватность и

	<p>адекватных проблемной ситуации</p> <p>УК-1.6. Разработка и обоснование плана действий по решению проблемной ситуации</p>	<p>достоверность информации о проблемной ситуации; разрабатывать и обосновывать план действий по решению проблемной ситуации.</p> <p>Владеть навыками формулирования проблемной ситуации и описания ее основных характеристик; сопоставления фактов и выявления релевантных связей между составными частями процесса; поиска, выбора и обобщения информации по изучаемой проблеме; выбора методов анализа проблемной ситуации; формирования предложений с целью улучшения проблемной ситуации; выбора методов критического анализа, адекватных проблемной ситуации; разработки и обоснования плана действий по решению проблемной ситуации; выбора способа обоснования решения (индукция, дедукция, по аналогии) проблемной ситуации.</p>
<p>УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>УК-2.1. Формулирование цели, задач, значимости, ожидаемых результатов проекта</p> <p>УК-2.2. Определение потребности в ресурсах для реализации проекта</p> <p>УК-2.3. Разработка плана реализации проекта</p> <p>УК-2.4. Контроль реализации проекта</p> <p>УК-2.5. Оценка эффективности реализации проекта и разработка плана действий по его корректировке</p>	<p>Знать методы определения потребности в ресурсах для реализации проекта; методы разработки плана реализации проекта; методы контроля реализации проекта.</p> <p>Уметь формулировать цели, задач, значимости, ожидаемых результатов проекта; разрабатывать план реализации проекта; оценивать эффективность реализации проекта и разработка плана действий по его корректировке.</p>

		<p>Владеть навыками формулировки цели и постановки задач результатов исследования в рамках индивидуального задания; определения потребности в ресурсах для реализации проекта; разработки плана деятельности проектов в рамках деятельности организации; оценки эффективности организационно-управленческих мероприятий деятельности управляющей организации</p>
<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.1. Разработка целей команды в соответствии с целями проекта УК-3.2. Формирование состава команды, определение функциональных и ролевых критериев отбора участников УК-3.3. Разработка и корректировка плана работы команды УК-3.4. Выбор правил командной работы как основы межличностного взаимодействия УК-3.5. Выбор способов мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды УК-3.6. Выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией</p>	<p>Знать цели команды в соответствии с целями проекта; способы мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды; стили управления командной работой в соответствии с ситуацией. Уметь формировать состав команды, определение функциональных и ролевых критериев отбора участников; разрабатывать и корректировать план работы команды; выбирать правила командной работы как основы межличностного взаимодействия; выбирать стиль управления работой команды в соответствии с ситуацией. Владеть навыками презентации результатов собственной и командной деятельности; оценки эффективности работы команды; выбора стратегии формирования команды и контроль её реализации;</p>

		контроля реализации стратегического плана команды.
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4.1. Поиск источников информации на русском и иностранном языках</p> <p>УК-4.2. Использование информационно-коммуникационных технологий для поиска, обработки и представления информации</p> <p>УК-4.3. Составление и корректный перевод академических и профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный</p> <p>УК-4.4. Выбор психологических способов оказания влияния и противодействия влиянию в процессе академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>Знать основную профильную терминологию в профессиональной сфере изучаемого иностранного языка; способы психологического влияния и противодействия влиянию в процессе академического и профессионального взаимодействия; методы и способы применения информационно-коммуникационных технологий для сбора, обработки и представления информации в ситуациях профессионального взаимодействия.</p> <p>Уметь искать источники информации на русском и иностранном языках; использовать информационно-коммуникационных технологий для поиска, обработки и представления информации; составлять и корректный перевод академических и профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный; оказать влияния и противодействия влиянию в процессе академического и профессионального взаимодействия.</p> <p>Владеть навыками поиска и обработки профессиональной информации на изучаемом иностранном языке; представления результатов академической и профессиональной</p>

		<p>деятельности на публичных мероприятиях; ведения академической и профессиональной дискуссии на государственном языке РФ и/или иностранном языке; стилем делового общения применительно к ситуации взаимодействия, ведение деловой переписки на изучаемом иностранном языке.</p>
<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1. Определение целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявление возможных проблемных ситуаций УК-5.2. Выбор способов интеграции работников, принадлежащих к разным культурам, в производственную команду УК-5.3. Выбор способа преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач УК-5.4. Выбор способа поведения в поликультурном коллективе при конфликтной ситуации УК-5.5. Выбор способа поведения в поликультурном коллективе с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму</p>	<p>Знать способы интеграции работников, принадлежащих к разным культурам, в производственную команду; способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач. Уметь определять цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявление возможных проблемных ситуаций. Владеть навыками выбора способа поведения в поликультурном коллективе при конфликтной ситуации; выбора способа поведения в поликультурном коллективе с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму.</p>

<p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>УК-6.1. Определение уровня самооценки и уровня притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности УК-6.2. Определение приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста УК-6.3. Выбор технологий целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста УК-6.4. Оценка собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, выбор способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей УК-6.5. Оценка требований рынка труда и образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста</p>	<p>Знать уровни самооценки и уровня притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности. Уметь определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста; выбирать технологии целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста; давать оценку собственных (личностных, ситуативных временных) ресурсов, выбор способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей; давать оценку требований рынка труда и образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста. Владеть навыками оценки собственного ресурсного состояния, выбор средств коррекции ресурсного состояния; оценки индивидуального личностного потенциала, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности.</p>
<p>ОПК-1 Способен решать стратегические задачи профессиональной деятельности с использованием нормативно-правового и информационно-коммуникационного обеспечения</p>	<p>ОПК-1.1 Выбор нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность субъектов жилищно-коммунального хозяйства ОПК-1.2 Выбор стратегии, сценария развития и определение профессиональных задач в</p>	<p>Знать фундаментальные законы, описывающие изучаемый процесс или явление; нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность субъектов жилищно-коммунального хозяйства; стратегии решения профессиональных задач;</p>

	<p>рамках выбранной стратегии ОПК-1.3 Сбор и систематизация информации об опыте решения профессиональных задач в сфере развития жилищно-коммунального хозяйства ОПК -1.4 Выбор типовых методов и способов решения профессиональных задач с использованием нормативно-правового и информационно-коммуникационного обеспечения</p>	<p>типичные методы и способы решения профессиональных задач с использованием нормативно-правового и информационно-коммуникационного обеспечения. Уметь выбирать стратегию, сценарий развития и определение профессиональных задач в рамках выбранной стратегии; собирать и систематизировать информацию об опыте решения профессиональных задач в сфере развития жилищно-коммунального хозяйства; выбирать типовые методы и способы решения профессиональных задач с использованием нормативно-правового и информационно-коммуникационного обеспечения. Владеть навыками сбора и систематизации информации об опыте решения профессиональных задач в сфере развития жилищно-коммунального хозяйства; выбора релевантных нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность субъектов жилищно-коммунального хозяйства; выбора стратегии решения профессиональных задач; выбора способов и методов решения профессиональных задач.</p>
<p>ОПК-2 Способен формировать и развивать информационные системы жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>ОПК-2.1 Выбор информационных технологий и информационных систем, используемых для</p>	<p>Знать научно-техническую информацию о рассматриваемом объекте, в т.ч. с использованием информационных</p>

	<p>управления и развития ЖКХ</p> <p>ОПК-2.2 Сбор и систематизация информации о рассматриваемых информационных системах, используемых для решения профессиональных задач в сфере ЖКХ</p> <p>ОПК-2.3 Оценка соответствия выбранных информационных систем профессиональным задачам</p> <p>ОПК-2.4 Формулирование достоинств и недостатков информационных систем ЖКХ</p> <p>ОПК-2.5 Подготовка предложений о направлениях развития информационных систем ЖКХ</p> <p>ОПК-2.6 Использование информационно-коммуникационных технологий для оформления документации и представления информации</p>	<p>технологий; принципы организации, функциональные возможности прикладных программ и систем, используемых для управления ЖКХ; информационные системы регионального и федерального уровня, используемые для решения задач в сфере ЖКХ; тенденции применения технологий информационного моделирования зданий и возможности применения информационной модели здания на стадии эксплуатации в информационной системе; принципы работы информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>Уметь использовать средства прикладного программного обеспечения для обоснования результатов решения задачи профессиональной деятельности; собирать и систематизировать информацию о рассматриваемых информационных системах, используемых для решения профессиональных задач в сфере ЖКХ; оценивать соответствие выбранных информационных систем профессиональным задачам; формулировать достоинства и недостатки информационных систем ЖКХ; подготавливать предложения о направлениях развития информационных систем ЖКХ; использовать информационно-</p>
--	--	---

		<p>коммуникационные технологии для оформления документации и представления информации.</p> <p>Владеть навыками использования информационно-коммуникационных технологий для оформления документации и представления информации; проведения анализа и выбора прикладных программ и систем, используемых для управления ЖКХ; формулирования предложений по развитию информационных систем ЖКХ.</p>
<p>ОПК-3 Способен принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их эффективность с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг</p>	<p>ОПК-3.1 Сбор и систематизация информации о требованиях и предпочтениях потребителей жилищно-коммунальных услуг</p> <p>ОПК-3.2 Выбор методических подходов и инструментов к созданию экономического механизма решения профессиональных задач с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг</p> <p>ОПК-3.3 Выбор методических подходов и инструментов к созданию организационного механизма решения профессиональных задач с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг</p> <p>ОПК-3.4. Разработка и обоснование организационно-экономического механизма решения задач профессиональной</p>	<p>Знать индексы качества жилищно-коммунальных услуг субъекта Российской Федерации; основные направления повышения экономической эффективности деятельности субъекта ЖКХ; основные методики создания организационного механизма стратегического развития ЖКХ; структуру, принципы разработки и обоснования организационно-экономического механизма стратегического развития ЖКХ; методику оценки эффективности деятельности ЖКХ региона на основе комплексной системы показателей.</p> <p>Уметь выбирать методические подходы и инструменты к созданию экономического механизма решения профессиональных задач с учетом требований потребителей жилищно-</p>

	<p>деятельности с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг</p> <p>ОПК-3.5 Выбор методов и оценка эффективности организационно-экономического механизма решения задач профессиональной деятельности с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг</p>	<p>коммунальных услуг; выбирать методические подходы и инструменты к созданию организационного механизма решения профессиональных задач с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг; разрабатывать и обосновывать организационно-экономические механизмы решения задач профессиональной деятельности с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг; оценивать эффективность организационно-экономического механизма решения задач профессиональной деятельности с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг.</p> <p>Владеть навыками составления предложений по повышению экономической эффективности деятельности субъекта ЖКХ; выбора методов разработки организационного механизма стратегического развития ЖКХ; обоснования применения методов оценки эффективности разработанного организационно-экономического механизма стратегического развития ЖКХ</p>
<p>ОПК-4 Способен организовывать процесс эксплуатации, ремонта и</p>	<p>ОПК-4.1 Выбор нормативных документов, устанавливающих</p>	<p>Знать техническое регулирование в сфере управления жилищным</p>

<p>обслуживания объектов профессиональной деятельности с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг</p>	<p>требования к организации процесса эксплуатации, ремонта и обслуживания объектов профессиональной деятельности с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг ОПК-4.2 Оценка соответствия состояния и режимов работы объекта профессиональной деятельности требованиям нормативных документов, требованиям потребителей жилищно-коммунальных услуг ОПК-4.3 Составление планов (графиков) работ по эксплуатации, ремонту и обслуживанию объектов профессиональной деятельности ОПК-4.4 Контроль соблюдения требований безопасности при эксплуатации, ремонте и обслуживании объектов профессиональной деятельности ОПК-4.5 Оценка потребности в ресурсах для организации процесса эксплуатации, ремонта и обслуживания объектов профессиональной деятельности ОПК-4.6 Осуществление контроля качества и своевременности выполнения работ по эксплуатации, ремонту и обслуживанию объектов профессиональной деятельности с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг</p>	<p>фондом и нормативно-правовую базу, перечень нормативных и правовых документов, регулирующих деятельность по управлению жилищным фондом; поиск и использование нормативных и технических документов при управлении жилищным фондом; основные положения по проведению ремонта; механизм выбора оптимальных решений по обеспечению качества эксплуатации строительных конструкций зданий и сооружений. Уметь оценивать соответствие состояния и режимов работы объекта профессиональной деятельности требованиям нормативных документов, требованиям потребителей жилищно-коммунальных услуг; составлять планы (графики) работ по эксплуатации, ремонту и обслуживанию объектов профессиональной деятельности контролировать соблюдения требований безопасности при эксплуатации, ремонте и обслуживании объектов профессиональной деятельности. Владеть навыками оценки соответствия состояния и режимов работы объекта профессиональной деятельности требованиям нормативных документов; составления планов (графиков) работ по эксплуатации, ремонту и обслуживанию объектов профессиональной</p>
--	--	---

		деятельности; контроля соблюдения требований безопасности при эксплуатации, ремонте и обслуживании объектов профессиональной деятельности.
ОПК-5 Способен проводит анализ бюджетной и финансовой отчетности с целью повышения эффективности жилищного и коммунального хозяйства	<p>ОПК-5.1 Сбор и систематизация информации о финансовых результатах деятельности субъекта ЖКХ</p> <p>ОПК-5.2 Выбор показателей и методики проведения анализа бюджетной и финансовой отчетности субъекта ЖКХ</p> <p>ОПК-5.3 Расчет коэффициентов и показателей на основе результатов бюджетной и финансовой отчетности субъекта ЖКХ</p> <p>ОПК-5.4 Формулирование выводов на основе анализа бюджетной и финансовой отчетности субъекта ЖКХ</p> <p>ОПК-5.5. Формирование предложений по повышению эффективности деятельности субъекта ЖКХ</p>	<p>Знать формы финансовой, бюджетной отчетности субъекта ЖКХ; методики и показатели, используемые для проведения анализа бюджетной и финансовой отчетности субъекта ЖКХ; методы обобщения информации, требуемые значения показателей бюджетной и финансовой отчетности субъекта ЖКХ; основные направления повышения эффективности деятельности субъекта ЖКХ.</p> <p>Уметь систематизировать информацию о финансовых результатах деятельности субъекта ЖКХ; использовать методики проведения анализа бюджетной и финансовой отчетности субъекта ЖКХ; формулировать выводы на основе анализа бюджетной и финансовой отчетности субъекта ЖКХ; формировать предложения по повышению эффективности деятельности субъекта ЖКХ.</p> <p>Владеть навыками составления агрегированных форм документов финансовой, бюджетной отчетности субъекта ЖКХ для проведения последующего анализа; выбора релевантных показателей и методики проведения анализа бюджетной и</p>

		финансовой отчетности субъекта ЖКХ; расчета коэффициентов и финансовых показателей на основе результатов бюджетной и финансовой отчетности субъекта ЖКХ; составления выводов на основе показателей, полученных в результате проведенного анализа и их сравнения эталонными значениями (при наличии)
ПК-1. Способность анализировать информацию о деятельности по управлению объектами ЖКХ	<p>ПК-1.1 Выбор нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность по управлению субъектами и объектами ЖКХ</p> <p>ПК-1.2 Сбор и систематизация информации о результатах деятельности субъекта ЖКХ</p> <p>ПК-1.3 Подготовка аналитических материалов о текущем состоянии объекта ЖКХ и деятельности по управлению объектами ЖКХ</p> <p>ПК-1.4 Проведение количественной и качественной оценки проектных характеристик и потребительских свойств объекта ЖКХ</p> <p>ПК-1.5 Оценка соответствия деятельности по управлению ЖКХ нормативно-правовым документам</p>	<p>Знать нормативно-правовые документы, регулирующие организационно-управленческую деятельность управляющей организации; количественные и качественные показатели для оценки результатов организационно-управленческих мероприятий.</p> <p>Уметь проводить количественную и качественную оценку проектных характеристик и потребительских свойств объекта ЖКХ; подготавливать аналитические материалы о текущей деятельности управляющей организации.</p> <p>Владеть навыками подготовки аналитических материалов о текущей деятельности управляющей организации; выбора релевантных нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность по управлению субъектами и объектами ЖКХ, при решении задачи, поставленной в рамках практики; сбора и систематизации</p>

		<p>информации о результатах деятельности управляющей организации в сфере ЖКХ; проведения количественной и качественной оценки проектных характеристик и потребительских свойств жилищного фонда.</p>
<p>ПК-2 Способность осуществлять финансовое планирование процессов управления объектами ЖКХ</p>	<p>ПК-2.1 Выбор программных продуктов и наиболее эффективных способов финансового моделирования процессов управления объектами ЖКХ ПК-2.2 Составление графиков и определение прогнозных значений финансовых показателей процессов управления объектами ЖКХ ПК-2.3 Расчет и обоснование стоимостных показателей деятельности по управлению жилищным фондом ПК-2.4 Составление плана финансово-экономической деятельности по управлению объектами ЖКХ ПК-2.5. Разработка финансовой модели деятельности управляющей организации/программы развития ЖКХ</p>	<p>Знать методы составления графиков и определения прогнозных значений финансовых показателей процессов управления объектами ЖКХ; методы расчета и обоснования стоимостных показателей деятельности по управлению жилищным фондом; методы разработки финансовой модели деятельности управляющей организации/программы развития ЖКХ. Уметь составлять графики и определять прогнозные значения финансовых показателей процессов управления объектами ЖКХ; рассчитывать и обосновывать стоимостных показателей деятельности по управлению жилищным фондом; разрабатывать финансовую модель деятельности управляющей организации/программы развития ЖКХ. Владеть навыками выбора программных продуктов для целей финансового моделирования процессов управления объектами ЖКХ; обоснования величины стоимостных показателей деятельности управляющей организации; составления плана финансово-экономической деятельности по управлению объектами ЖКХ.</p>

<p>ПК-3 Способность планировать и организовывать работы по ресурсному обеспечению и реализации процессов ремонта и технической эксплуатации жилищного фонда</p>	<p>ПК-3.1 Подготовка регламента проведения капитального ремонта/технической эксплуатации ПК-3.2. Разработка организационной модели взаимодействия участников процессов капитального ремонта/технической эксплуатации ПК-3.3 Организационная подготовка, проведения конкурсных процедур и заключения договоров со всеми участниками процессов капитального ремонта/технической эксплуатации ПК-3.4 Выполнение технико-экономической оценки и выбор варианта осуществления работ по технической эксплуатации/капитальному ремонту жилищного фонда ПК-3.5 Определение потребности в ресурсах для проведения капитального ремонта/технической эксплуатации жилищного фонда ПК-3.6. Разработка плана (графика) капитального ремонта жилищного фонда/технической эксплуатации жилищного фонда</p>	<p>Знать порядок подготовки регламента проведения капитального ремонта/технической эксплуатации; порядок проведения конкурсных процедур и заключения договоров со всеми участниками процессов капитального ремонта/технической эксплуатации; состав проектно-сметной документации на проведение капитального ремонта. Уметь разрабатывать организационные модели взаимодействия участников процессов капитального ремонта/технической эксплуатации; выполнять технико-экономическую оценку и выбирать варианты осуществления работ по технической эксплуатации/капитальному ремонту жилищного фонда; определять потребности в ресурсах для проведения капитального ремонта/технической эксплуатации жилищного фонда. Владеть навыками составления организационной схемы взаимодействия участников процессов капитального ремонта/технической эксплуатации; выбора и обоснования оптимального варианта осуществления работ по технической эксплуатации/капитальному ремонту жилищного фонда; разработки плана (графика) капитального ремонта жилищного фонда/технической эксплуатации жилищного</p>
---	--	---

		фонда; представления показателей эффективности в управлении производственной деятельностью объектов ЖКХ.
ПК-4 Способность организовывать работы по обеспечению и реализации программ развития ЖКХ во взаимодействии с органами власти	<p>ПК-4.1 Выбор целевых показателей стратегического развития жилищного фонда</p> <p>ПК-4.2 Составление проекта программы развития жилищного фонда</p> <p>ПК-4.3 Оценка потребности в финансовых ресурсах для реализации программ развития жилищного фонда</p> <p>ПК-4.4 Выбор источников финансирования для реализации программ развития жилищного фонда</p> <p>ПК-4.5 Составление планов долгосрочного стратегического взаимодействия с органами местного самоуправления по управлению жилищным фондом</p>	<p>Знать методы составления плана взаимодействия с органами местного самоуправления; этапы разработки целевых программ; основные источники финансирования целевых программ развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры; методы планирования деятельности управляющей организации.</p> <p>Уметь разрабатывать план взаимодействия с органами местного самоуправления; составлять проект программы развития жилищного фонда; оценивать потребности в финансовых ресурсах для реализации программ развития жилищного фонда; составлять планы долгосрочного стратегического взаимодействия с органами местного самоуправления по управлению жилищным фондом.</p> <p>Владеть навыками составления плана взаимодействия с органами местного самоуправления; выбора и обоснования целевых показателей программ развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры; экономического обоснования объема финансирования целевой программы развития жилищного фонда</p>

<p>ПК-5 Способность руководить деятельностью по управлению жилищным фондом</p>	<p>ПК-5.1 Проведение технико-экономического анализа деятельности управляющей организации ПК-5.2 Определение целевых показателей деятельности по управлению жилищным фондом ПК-5.3 Составление бизнес-плана деятельности управляющей организации ПК-5.5 Подготовка отчетов и размещение информации в информационно-аналитических системах сети «Интернет»</p>	<p>Знать структуру и требования к составлению бизнес-плана деятельности управляющей организации; методы определения целевых показателей деятельности по управлению жилищным фондом; основные показатели деятельности по управлению жилищным фондом; состав мероприятий по мониторингу технического состояния жилищного фонда. Уметь составлять бизнес-план деятельности управляющей организации; определять целевые показатели деятельности по управлению жилищным фондом; проводить технико-экономический анализ деятельности управляющей организации; определять целевые показатели деятельности по управлению жилищным фондом; подготавливать отчеты и размещать информацию в информационно-аналитических системах сети «Интернет». Владеть навыками составления бизнес-плана деятельности управляющей организации; определения целевых показателей деятельности по управлению жилищным фондом; составления перечня работ по мониторингу технического состояния жилищного фонда</p>
<p>ПК-6 Способность разрабатывать и реализовывать мероприятия по внедрению</p>	<p>ПК-6.1 Выбор мероприятий, информационных и инновационных технологий</p>	<p>Знать основные мероприятия для повышения безопасности и</p>

<p>инновационных технологий в управление развитием ЖКХ</p>	<p>для повышения безопасности и эффективности управления жилищным фондом ПК-6.2 Выбор методов проведения энергетического обследования жилого здания ПК-6.3 Составление бизнес-плана повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий ПК-6.4 Составление алгоритма и графика выполнения мероприятий, предусмотренных бизнес-планом повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий ПК-6.5 Выбор источников финансирования работ по комплексной модернизации и повышению энергоэффективности жилищного фонда, внедрению информационных и инновационных технологий ПК-6.6 Контроль реализации программы повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий</p>	<p>эффективности управления жилищным фондом</p> <p>Уметь выбирать мероприятия, информационные и инновационные технологии для повышения безопасности и эффективности управления жилищным фондом; использовать информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности, специализированных информационных систем, программного обеспечения и баз данных; разрабатывать предложения, направленные на формирование системного (комплексного) подхода к обращению с отходами на закрепленной территории (в организации).</p> <p>Владеть навыками составления алгоритма и графика выполнения мероприятий с целью повышения энергоэффективности жилищного фонда; использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности, специализированных информационных систем, программного обеспечения и баз данных;</p>
<p>ПК-7 Способность проводить самостоятельные научные исследования в сфере управления ЖКХ</p>	<p>ПК-7.1 Формулирование целей, постановка задачи исследований</p>	<p>Знать требования охраны труда при выполнении исследований; методы составления плана исследования; методы</p>

	<p>ПК-7.2 Выбор способов и методик выполнения исследований</p> <p>ПК-7.3 Составление программы для проведения исследований, определение потребности в ресурсах</p> <p>ПК-7.4 Составление плана исследования с помощью методов факторного анализа</p> <p>ПК-7.5 Выполнение и контроль выполнения эмпирических исследований объекта профессиональной деятельности</p> <p>ПК-7.6 Обработка результатов эмпирических исследований с помощью методов математической статистики и теории вероятностей</p> <p>ПК-7.7 Выполнение и контроль выполнения документальных исследований информации об объекте профессиональной деятельности</p> <p>ПК-7.8 Документирование результатов исследований, оформление отчетной документации</p>	<p>контроля выполнения эмпирических исследований объекта профессиональной деятельности; способы и методики выполнения исследований; методы документирования результатов исследований, оформления отчетной документации.</p> <p>Уметь формулировать цели, ставить задачи исследований; составлять программы для проведения исследований, определение потребности в ресурсах; составлять план исследования с помощью методов факторного анализа; выполнять и контролировать выполнение эмпирических исследований объекта профессиональной деятельности и документальных исследований информации об объекте профессиональной деятельности; выбирать способы и методики выполнения исследований; документировать результаты исследований, оформлять отчетную документацию.</p> <p>Владеть навыками определения цели и задач проведения исследования; выбора способов и методик проведения исследования; составления программы проведения исследований и определения потребности в ресурсах для реализуемой программы; составления плана исследования с помощью методов факторного анализа; контроля выполнения</p>
--	--	--

		эмпирических исследований объекта профессиональной деятельности; выполнения документальных исследований; документирования результатов исследований, оформления отчетной документации.
ПК-8 Способность проводить оценку эффективности деятельности по управлению объектами ЖКХ	<p>ПК-8.1 Оценка эффективности результатов хозяйственной деятельности управляющей организации</p> <p>ПК-8.2 Оценка эффективности реализуемых программ развития жилищного фонда</p> <p>ПК-8.3 Контроль и оценка результатов проведения капитального ремонта и работ по технической эксплуатации</p> <p>ПК-8.4 Оценка кадастровой стоимости объектов жилищного фонда</p>	<p>Знать показатели эффективности результатов хозяйственной деятельности управляющей организации; правила оценки безопасности и надежности результатов проведения капитального ремонта; методы кадастровой оценки объектов жилищного фонда; методику оценки эффективности реализации программ развития жилищного фонда.</p> <p>Уметь оценивать эффективность результатов хозяйственной деятельности управляющей организации; оценивать эффективность результатов реализуемых программ развития жилищного фонда; оценивать результаты проведения капитального ремонта и работ по технической эксплуатации.</p> <p>Владеть навыками оценки эффективности результатов хозяйственной деятельности управляющей организации; оценки влияния возможных источников опасности на надежность объекта жилищно-коммунального хозяйства в процессе технической эксплуатации; контроля и оценки результатов проведения</p>

		капитального ремонта и работ по технической эксплуатации.
--	--	---

4. Виды государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация в качестве обязательного государственного аттестационного испытания включает защиту выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Выпускающей кафедрой «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» определены требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), требования к процедуре проведения государственных аттестационных испытаний на основе Порядка проведения Государственной итоговой аттестации по программам магистратуры.

5. Структура и содержание государственной итоговой аттестации

Государственным образовательным стандартом и в учебном плане подготовки магистров по направлению подготовки 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (магистерская программа: «Управление развитием жилищного хозяйства и модернизацией коммунальной инфраструктуры») по очной форме обучения предусмотрена государственная итоговая аттестация в 4 семестре обучения, по заочной – в 5 в виде подготовки к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

Продолжительность прохождения государственной итоговой аттестации (очная/заочная формы обучения) – 6 недель, трудоемкость составляет 9,0 зачетных единиц, 324 часа.

6. Порядок подготовки и защиты ВКР

Магистерская диссертация представляет собой квалификационную работу исследовательского характера, посвященную решению актуальной задачи, имеющей теоретическое или практическое значение.

Выпускная квалификационная работа является результатом выполнения научно-исследовательской работы студентов, выполняемой в течение всего периода обучения; дополнительные материалы к выпускной квалификационной работе могут быть получены в период прохождения производственной, в том числе преддипломной практики и отражают результаты внедрения предлагаемых решений или позволяют оценить степень адекватности разработанных моделей.

Тема выпускной квалификационной работы должна соответствовать утвержденным направлениям научных исследований, обновляемым ежегодно на основе оценки наиболее важных научно-практических задач в области экономики.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) является завершающей стадией обучения в ВУЗе и имеет целью систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по направлению подготовки.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельного выбора темы работы. Выбор производится из имеющегося на кафедре утвержденного перечня направлений для выбора тем. Перечень является примерным, и обучающийся может предложить свою тему с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Форматы магистерских диссертаций:

- исследовательская работа;
- профессионально-ориентированная работа.

Все форматы магистерских диссертаций носят проблемно-ориентированный характер, при этом исследовательская магистерская диссертация реализует традиционный формат научного исследования, связанного с изучением, экспериментом (наблюдением), концептуализацией и проверкой теории в целях получения научных знаний о структуре, свойствах и закономерностях изучаемого объекта (явления) с помощью количественных или качественных методов исследования. Данный вид магистерской диссертации предполагает возможность проведения эмпирического исследования. Важной особенностью магистерской диссертации является обоснование новизны поставленного вопроса исследования и полученных результатов, а также обоснование самостоятельного характера решения задач исследования.

В профессионально-ориентированно работе объектом изучения выступает практическая задача, стоящая перед конкретной организацией. Основным результатом является разработка и применение новой методики для решения стандартной/нестандартной задачи, или применение существующей методики к решению нестандартной задачи с разработкой управленческих приложений. Для решения задачи в магистерской диссертации могут быть использованы как количественные, так и качественные методы исследования, применены различные инструментальные средства.

Подготовка выпускной квалификационной работы включает следующие этапы:

1. Выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы.
2. Разработка и утверждение рабочего плана выпускной квалификационной работы.
3. Сбор материалов для выпускной квалификационной работы и изучение литературы.
4. Написание и оформление выпускной квалификационной работы.
5. Предварительная защита выпускной квалификационной работы на кафедре.
6. Сдача готовой выпускной квалификационной работы на выпускающую кафедру.

6.1 Сбор материалов для выпускной квалификационной работы и изучение литературы.

Подбор литературы следует начинать сразу же после выбора научного направления, предшествующего написанию выпускной квалификационной работы. Подбор литературы осуществляется по предметно-тематическим каталогам и библиографическим справочникам доступных студенту библиотек, включая библиотечно-информационный комплекс университета и любые публичные библиотеки, а также с использованием системы Internet.

Студент должен обобщить материал, собранный в период прохождения практики, определить его достоверность и достаточность для подготовки выпускной квалификационной работы. Порядок прохождения практики и отчетность студента по результатам практики определяется методическими указаниями по производственной, в том числе преддипломной практике.

6.2 Написание и оформление выпускной квалификационной работы.

Изложение материала в выпускной квалификационной работе должно быть последовательным и логичным. Все разделы должны быть связаны между собой. Тем не менее, текст работы должен содержать только результаты исследования, а не описание процесса его поиска.

Изложение материала в выпускной квалификационной работе должно быть корректным и опираться на результаты практики, при этом важно не просто описание, но и анализ полученных данных.

Законченные главы выпускной квалификационной работы сдаются научному руководителю на проверку. Проверенные главы дорабатываются в соответствии с полученными от научного руководителя замечаниями, после чего студент приступает к окончательному оформлению работы.

6.3 Защита выпускной квалификационной работы

Магистерская диссертация, допущенная к защите, направляется на обязательное рецензирование. В качестве рецензентов могут выступать специалисты по теме исследования из вузов и других организаций, назначенных выпускающей кафедрой в качестве официального рецензента.

Диссертация представляется рецензенту не менее чем за две недели до защиты в ГАК. Отзыв рецензента должен быть получен не позднее, чем за 5 дней до защиты. Магистрант имеет право ознакомиться с ее содержанием до защиты диссертации, но не позже, чем за два дня до защиты.

В отзыве рецензента должен быть дан квалифицированный анализ основных положений рецензируемой работы.

Отзывы рецензента и научного руководителя вкладываются в диссертацию и сдаются в переплет в указанной последовательности.

Также к диссертации прилагается напечатанная аннотация объемом не более одной страницы, в которой должны быть отражены основные положения диссертации. Аннотацию готовит магистрант.

Допуск к защите работы осуществляет и заведующий выпускающей кафедры. Переплетённая работа вместе с аннотацией, письменным отзывом научного руководителя и рецензента, а также с резолюциями заведующего кафедрой сдается на кафедру за неделю до защиты.

6.4 Процедура защиты выпускной квалификационной работы

Защита выпускной квалификационной работы проводится в установленное время на открытом заседании Государственной аттестационной комиссии (ГАК).

К защите ВКР допускаются студенты, успешно завершившие в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлениям подготовки высшего профессионального образования, представившие ВКР с отзывом руководителя и рецензией в установленный срок.

Для защиты выпускной квалификационной работы студент готовит устный доклад. Доклад должен включать следующую информацию:

- обоснование избранной темы;
- описание цели и задач работы;
- описание объекта исследования, архитектуры предприятия и информационной системы;
- результаты анализа практического материала и их интерпретация;
- круг рассматриваемых проблем и методы их решения;
- конкретные рекомендации по совершенствованию разрабатываемой темы, применяемым организационным решениям, применяемому программному инструментарию, техническим средствам.

Результаты защиты ВКР определяются путем открытого голосования членов экзаменационной комиссии на основе оценок:

- руководителя за качество ВКР, степень ее соответствия требованиям, предъявляемым к ВКР;
- членов экзаменационной комиссии за содержание ВКР, ее защиту, включая доклад, ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии и замечания рецензента.

В случае возникновения спорной ситуации Председатель экзаменационной комиссии имеет решающий голос.

Результат защиты ВКР студента оценивается по пятибалльной системе оценки знаний и проставляется в протокол заседания экзаменационной комиссии и зачетную книжку студента, в которых расписываются председатель и члены экзаменационной комиссии. В случае получения неудовлетворительной оценки на защите ВКР, а также в случае неявки студента на защиту по неуважительной причине повторная защита проводится в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации в университете.

Обучающийся, не прошедший государственную итоговую аттестацию в связи с неявкой на государственное итоговое испытание по уважительной причине, вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. Уважительной причиной неявки на государственное итоговое испытание являются документально подтвержденные:

- временная нетрудоспособность,
- исполнение государственных или общественных обязанностей,
- вызов в суд;
- отмена или задержка рейса на ж/д, авиа или водном транспорте,
- погодные условия.

Обучающийся, не прошедший государственную итоговую аттестацию в связи с неявкой на государственное итоговое испытание по неуважительной причине или получивший на государственном итоговом испытании неудовлетворительную оценку, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через один год и не позднее чем через пять лет после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

Обучающийся не явившийся на государственное итоговое испытание или получившие на государственном итоговом испытании оценку «неудовлетворительно», отчисляются из университета с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанность по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации лицо, ранее отчисленное, представляет личное заявление для восстановления в университете на период времени, предусмотренный календарным учебным графиком для государственной итоговой аттестации по соответствующей образовательной программе.

При повторном прохождении государственной итоговой аттестации на основании заявления обучающегося ему может быть утверждена другая тема выпускной квалификационной работы. По результатам защиты ВКР студент имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения защиты ВКР в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации в университете.

7. Тематика выпускных квалификационных работ

1. Совершенствование работы с кадрами государственных (муниципальных) служащих.
2. Совершенствование организации труда муниципальных служащих.
3. Разработка предложений по использованию интернет-технологий в государственном и/или муниципальном управлении.
4. Совершенствование жилищной политики муниципального образования.

5. Разработка предложений по развитию территориального общественного самоуправления в системе муниципального управления.
6. Совершенствование системы управления жилищно-коммунальным хозяйством.
7. Финансово-экономические проблемы жилищно-коммунального хозяйства и пути их решения.
8. Финансово-экономические проблемы реформирования жилищно-коммунального хозяйства и пути их решения.
9. Жилищная политика региона и ее совершенствование.
10. Разработка предложений по улучшению организации транспортного обслуживания населения муниципального образования.
11. Разработка предложений по улучшению организации обеспечения населения услугами связи.
12. Развитие системы транспортного обслуживания населения города на основе развития рынка транспортных услуг.
13. Развитие энергетической системы региона.
14. Совершенствование деятельности местных органов управления по организации, содержанию и развитию муниципальных энерго-, газо-, теплоснабжения.
15. Совершенствование деятельности местных органов управления по организации, содержанию и развитию муниципальных водоснабжения и водоотведения.
16. Совершенствование работы органов местного самоуправления по водоснабжению жилищного фонда.
17. Анализ и пути совершенствования управления эксплуатацией и ремонтом жилищного фонда.
18. Нетрадиционные способы решения жилищной проблемы на уровне муниципального образования.
19. Организация эффективного управления нежилым фондом городского муниципального образования.
20. Совершенствование организации управления благоустройством и озеленением территории муниципального образования.
21. Разработка предложений по совершенствованию организации утилизации и переработки бытовых отходов.
22. Совершенствование организации управления санитарной очисткой города (района, округа, поселка и т.п.).
23. Совершенствование системы обеспечения противопожарной безопасности в муниципальном образовании.
24. Развитие жилищного строительства в муниципальном образовании.
25. Совершенствование деятельности внебюджетных фондов.
26. Факторы экономического эффекта модернизации продукции (услуг) в условиях интенсивного инновационного развития жилищно-коммунальной отрасли.

27. Современные формы и инструменты государственного регулирования жилищно-коммунального хозяйства региона

28. Организационно-экономический механизм управления структурными изменениями в сфере ЖКХ

29. Инструменты внутрифирменного и стратегического планирования на предприятиях жилищно-коммунального комплекса.

30. Теоретические и методические подходы к созданию системы контроллинга в организации сферы ЖКУ.

31. Совершенствование организации труда персонала в системе ЖКХ (на примере).

32. Совершенствование процесса нормирования труда персонала в системе ЖКХ (на примере).

33. Совершенствование системы профессионального развития персонала в системе ЖКХ (на примере).

34. Организация системы обучения персонала организации в системе ЖКХ (на примере).

35. Разработка системы внутрифирменного обучения персонала организации в системе ЖКХ (на примере).

8. Состав и структура выпускных квалификационных работ

Магистерская диссертация должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- задание на магистерскую диссертацию;
- аннотация (на русском и иностранном языках);
- оглавление;
- введение;
- основная часть;
- заключение (выводы);
- список использованной литературы;
- приложения.

Содержание научного исследования предопределяет всю дальнейшую работу обучающегося и облегчает построение композиции и рубрикации ВКР.

Содержание ВКР составляется таким образом, чтобы в полной мере раскрыть логику проводимого исследования в рамках заявленной темы. В содержании выпускной квалификационной работы отражаются введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников, приложения (при необходимости).

Введение обосновывает:

- актуальность темы научного исследования;
- степень разработанности поставленной проблемы;
- цель исследования;

- поставленные задачи исследования;
- объект и предмет исследования
- научную новизну;
- теоретическую и практическую значимость работы;
- методологию и методы исследования;
- степень достоверности и апробацию результатов;
- структуру магистерской диссертации.

Основная часть магистерской диссертации включает три раздела, которые разбивают на подразделы. Каждый раздел (подраздел) исследования должен быть посвящен решению задач, сформулированных во введении. Все разделы целесообразно завершать краткими выводами, к которым пришел обучающийся в результате исследования. Названия глав не должны повторять название выпускной квалификационной работы.

Первый раздел носит теоретический характер. Обучающийся на основе изучения отечественной и зарубежной литературы по теории и практике рассматриваемой проблемы обосновывает собственную точку зрения. Данный раздел служит теоретическим обоснованием дальнейших предложений обучающегося. В первом разделе автор должен уделить основное внимание объекту исследования ВКР, критически проанализировав при этом функционирование его аналогов в российской и зарубежной практике. Раздел должен содержать информацию по оценке различных теоретических концепций, взглядов, методических подходов, по решению заявленной проблемы. Автору необходимо проанализировать существующий понятийный аппарат в исследуемой области, с представлением собственной точки зрения (критическая оценка) относительно содержательной части изучаемой терминологии. При этом, весь заимствованный текст необходимо сопровождаться соответствующими ссылками на источник. Обучающемуся необходимо использовать научный стиль изложения, не допуская при этом разговорной речи. Предпочтительной является безличная форма повествования.

Второй раздел носит аналитический характер. В нем проводится анализ изучаемой проблемы с использованием современных методов. При этом, обучающийся не должен ограничиваться лишь констатацией фактов, а должен выявлять тенденции развития объекта исследования, вскрывать недостатки и анализировать их причины, раскрывать пути их устранения. Проведенный обучающимся во втором разделе анализ исследуемой проблемы с учетом отечественного и зарубежного опыта является базой для дальнейшей разработки конкретных предложений. Информация, представленная в данном разделе, оказывает прямое влияние на обоснованность предложенных магистрантом будущих мероприятий.

Третий раздел носит практический характер. Он посвящен разработке практических предложений в рамках совершенствования объекта исследования настоящей выпускной квалификационной работы. При этом, все предложения и рекомендации должны отвечать требованиям реальности.

В заключении необходимо представить итоги проведенного исследования, полученные в его ходе основополагающие выводы, авторское видение исследуемой проблемы с перспективами ее решения. Заключение представляет собой последовательное, логически выстроенное изложение результатов выпускной квалификационной работы и их соотношение с заявленными автором целью и задачами исследования.

Библиографический список должен содержать сведения об источниках, использованных при написании магистерской диссертации. В него необходимо включать только те источники, на которые были сделаны ссылки в тексте работы.

В приложения выносятся дополнительный материал, необходимый для подтверждения рассматриваемых положений. Приложениями могут содержать: графический материал, таблицы большого формата, расчеты, описания алгоритмов и т.д.

Объем работы должен быть не менее 80 и не более 100 машинописных страниц, (включая таблицы, рисунки и графики), набранных 14 шрифтом с межстрочным интервалом 1,5 пункта.

За содержание выпускной квалификационной работы, достоверность приведенных в ней данных и т.п., отвечает обучающийся.

9. Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО) на основе выполнения и защиты им квалификационной работы.

При оценке квалификационной работы принимаются во внимание актуальность, степень раскрытия темы, творческий подход к решению проблемных вопросов, формулирование выводов и обоснование предложений, качество выполнения и оформления работы, содержание доклада, аргументированность ответов на вопросы.

Общими критериями оценки выпускной квалификационной работы являются:

- уровень теоретической и практической проработки решаемой задачи;
- качество выполнения разделов работы;
- личный вклад и объем работы в решении задачи.

Параметры оценки выпускной квалификационной работы:

- актуальность темы исследования;
- научный кругозор автора и глубина проработки вопросов;
- завершенность исследования и полнота раскрытия темы;
- обоснованность суждений автора, логика изложения материала;
- наличие фактического материала, его актуальность;
- знание последних тенденций в исследуемой области;
- знание соответствующей нормативно - правовой базы;
- достоверность полученных результатов исследования;
- обоснованность выводов;

– правильность оформления работы.

Оценка выпускной квалификационной работы производится по пятибалльной шкале с учетом параметров оценки и требований к уровню этих параметров и критериев оценки.

Уровень критериев выпускной квалификационной работы характеризует ее оценку следующим образом:

«отлично» – тема глубоко изучена в соответствии направлением подготовки, обобщен отечественный и зарубежный опыт, представлена и хорошо аргументирована авторская позиция по ключевым вопросам темы, осуществлен системный анализ объекта исследования, выпускником применяются комплексные методы исследования и современный программный инструментарий, предложения и рекомендации обоснованы расчетами, схемами, графиками, оформление работы полностью соответствует стандарту; доклад хорошо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует активное владение материалом темы, дает исчерпывающие ответы на заданные вопросы.

«хорошо» – тема раскрыта в соответствии направлением подготовки, систематизирован отечественный и зарубежный опыт, установлены причинно-следственные связи, однако не прослеживается обоснованная авторская позиция по ключевым вопросам темы исследования, анализ объекта исследования не носит системного характера, в ходе исследования применяется метод сравнения или статистические методы и современный программный инструментарий, предложения и рекомендации актуальны, однако носят общий характер, оформление работы не полностью соответствует стандарту; доклад хорошо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует активное владение материалом темы, дает исчерпывающие ответы на заданные вопросы.

«удовлетворительно» – тема раскрыта, но не полностью соответствует направлению подготовки, изложение описательное со ссылками на первоисточник, отсутствует обоснованная авторская позиция по ключевым вопросам темы исследования, отсутствует анализ фактического материала, в ходе исследования применяется исключительно метод сравнения, применяется устаревший программный инструментарий, отсутствуют предложения и рекомендации по изученной проблеме, либо они не новы/недостовверны, оформление работы не полностью соответствует стандарту; доклад плохо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует ограниченное владение материалом темы, ответы на заданные вопросы не достаточно полны и аргументированы.

«неудовлетворительно» – тема не раскрыта, изложение описательное, отсутствуют ссылки на первоисточники, отсутствует авторская позиция, отсутствует анализ фактического материала, в ходе исследования применяется

исключительно метод сравнения, не используется программный инструментарий, отсутствуют предложения и рекомендации автора по изученной проблеме, либо они не новы/недостовверны, оформление работы не соответствует стандарту; доклад плохо структурирован, во время доклада не используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует слабое владение материалом темы, ответы на заданные вопросы не удовлетворительны.

Решение об оценке ВКР принимается на закрытом заседании ГЭК открытым голосованием ее членов простым большинством голосов. Результаты защиты объявляются в тот же день после оформления протокола заседания ГАК.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы являются основанием для принятия Государственной экзаменационной комиссией решения о присвоении соответствующей степени и выдаче диплома государственного образца. Важное значение при оценивании выпускной квалификационной работы уделяется соответствию решаемой задачи задачам профессиональной деятельности, обозначенным в ФГОС ВО.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации

1. Богомольный, Е. И. Оперативное управление жилищно-коммунальным хозяйством / Богомольный Е. И. - Москва : Проспект, 2017. - 80 с. - ISBN 978-5-9908968-5-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785990896857.html>

2. Волчкова, И. В. Механизмы повышения устойчивого развития территориальных социально-экономических систем в России : монография / И. В. Волчкова, М. Н. Данилова, А. М. Елисеев, Ю. В. Подопригора, А. А. Селиверстов, Е. В. Уфимцева, Н. Р. Шадейко - Томск : Изд-во Том. гос. архит.-строит. ун-та, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-93057-674-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930576740.html>

3. Горелов, Н.А. Методология научных исследований: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н.А. Горелов, Д.В. Круглов, О. Н. Кораблева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 365 с. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/433084>

4. Дёмин А.В., Государственное регулирование экономики жилищно-коммунального хозяйства : Научное издание / Дёмин А.В. - М. : Издательство АСВ, 2009. - 288 с. - ISBN 978-5-93093-652-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930936520.html>

5. Демин А.В., Регулирование развития экономики жилищной сферы : Научное издание / Демин А.В. - М. : Издательство АСВ, 2012. - 288 с. - ISBN

978-5-93093-869-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930938692.html>

6. Дмитриев А.Н., Энергосбережение в реконструируемых зданиях : Научное издание / Дмитриев А.Н., Монастырев П.В., Сборщиков С.Б. - М. : Издательство АСВ, 2008. - 208 с. - ISBN 978-5-93093-597-4 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930935974.html>

7. Ермолаев, Е.Е. Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом: учебное пособие/ Ермолаев Е.Е., Селезнёва Ж.В., Складорова Е.А.– Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.– 104 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29790.html>

8. Канцер, Ю. А. Ресурсоснабжение жилищно-коммунального хозяйства России : вопросы теории и практики / Канцер Ю. А. - Москва : Юстицинформ, 2017. - 196 с. - ISBN 978-5-7205-1378-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785720513788.html>

9. Кирилловых, А. А. Жилищное право в вопросах и ответах. Учебно-практическое пособие. - Москва : Книжный мир, 2011. - 240 с. - ISBN 978-5-8041-0544-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - Режим доступа : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804105441.html>

10. Кожевников, С.А. Эффективность государственного управления: проблемы и методы повышения / С.А. Кожевников, Е.Д. Копытова ; науч. рук. Т.В. Ускова ; Российская Академия Наук, Вологодский научный центр РАН. – Вологда : ФГБУН ВолНЦ РАН, 2018. – 209 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499583>

11. Кокорин О.Я., Энергосбережение в системах отопления, вентиляции, кондиционирования : Научное издание / Кокорин О.Я. - М. : Издательство АСВ, 2013. - 256 с. - ISBN 978-5-93093-922-4 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930939224.html>

12. Кузнецов, И.Н. Основы научных исследований: учебное пособие для бакалавров/ Кузнецов И.Н.– М.: Дашков и К, 2018.– 284 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85322.html>

13. Луняков, М. А. Генезис и эволюция монопрофильного города и основные направления его модернизации / М. А. Луняков, П. Г. Грабовый - Москва : Издательство МИСИ - МГСУ, 2017. - 209 с. (Библиотека научных разработок и проектов НИУ МГСУ) - ISBN 978-5-7264-1541-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - Режим доступа : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785726415413.html>

14. Мокий, М.С. Методология научных исследований: учебник для магистратуры / М.С. Мокий, А.Л. Никифоров, В.С. Мокий. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 255 с. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/432110>

15. Наназашвили И.Х., Ресурсосбережение в строительстве :

Справочное пособие / Наназашвили И.Х., Наназашвили В.И. - М. : Издательство АСВ, 2012. - 488 с. - ISBN 978-5-93093-860-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930938609.html>

16. Пивоварова, О.П. Основы научных исследований: учебное пособие/ Пивоварова О.П. – Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019.– 159 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81487.html>

17. Порядина, В.Л. Основы научных исследований в управлении социально-экономическими системами: учебное пособие/ Порядина В.Л., Баркалов С.А., Лихачева Т.Г.– Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015.– 262 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55054.html>

18. Сибикин, М.Ю. Технология энергосбережения : учебник / М.Ю. Сибикин, Ю.Д. Сибикин. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 352 с. : ил., табл. – (Профессиональное образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253968>

19. Скрипник, О. Б. Реформирование регионального жилищно-коммунального комплекса : методология и практика / О. Б. Скрипник. - Москва : Финансы и статистика, 2013. - 288 с. - ISBN 978-5-279-03540-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - Режим доступа : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279035403.html>

20. Стукалов, А. В. Полномочия органов местного самоуправления в сфере ЖКХ : вопросы теории и практики / Стукалов А. В. - Москва : Проспект, 2015. - 176 с. - ISBN 978-5-392-18426-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - Режим доступа : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392184262.html>

21. Управление энергосбережением и энергетической эффективностью в городском хозяйстве : учебное пособие / А.М. Идиатуллина, Ю.А. Вафина, А.А. Гайнутдинова и др. ; под ред. А.М. Идиатуллиной ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет, 2013. – 220 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258813>

22. Усманова Т.Х., Учетно-аналитическое обеспечение реформирования ЖКХ / Т.Х. Усманова. - М. : Финансы и статистика, 2008. - 400 с. - ISBN 978-5-279-03389-8 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279033898.html>

23. Фаррахов А.Г., Энерго- и ресурсосбережение в строительстве и городском хозяйстве : Учеб. пособие / Фаррахов А.Г. - М. : Издательство АСВ, 2016. - 168 с. - ISBN 978-5-4323-0142-0 - Текст : электронный // ЭБС

"Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785432301420.html>

24. Филиппов, Ю. В. Основы развития местного хозяйства : учебное пособие / Филиппов Ю. В. - 2-е изд. , - Москва : Логос, 2011. - 276 с. - ISBN 978-5-98704-577-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987045770.html>

25. Шерешовец, Е. В. Конкуренция на рынке услуг ЖКХ / Шерешовец Е. В. , Аринцева О. П. , Блех Е. М. , Богомольный Е. И. ; под общ. ред. Шерешовец Е. В. - Москва : Проспект, 2016. - 80 с. - ISBN 978-5-392-20112-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392201129.html>

26. Шкляр, М.Ф. Основы научных исследований: учебное пособие для бакалавров/ Шкляр М.Ф.– М.: Дашков и К, 2019.– 208 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85281.html>

27. Шукуров, И. С. Организация инженерно-технического обустройства городских территорий : учебное пособие / Шукуров И. С. , Луняков М. А. , Халилов И. Р. - Москва : Издательство АСВ, 2015. - 440 с. - ISBN 978-5-4323-0097-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785432300973.html>

в) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.пф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства ЛНР - <https://minstroylnr.su/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

11. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации

Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации должно быть достаточным для достижения целей производственной практики и должно соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-исследовательских работ.

Студентам должна быть обеспечена возможность доступа к информации, необходимой для выполнения задания по государственной итоговой аттестации и написанию ВКР.

В ходе осуществления государственной итоговой аттестации студенту целесообразно обеспечить доступ к необходимой информации для ведения самостоятельной аналитической работы и составления ВКР (учебная аудитория, компьютерный класс с доступом в Интернет)

Для проведения государственной итоговой аттестации необходимо помещение, оснащённое рабочим местом; компьютером, имеющим доступ к информационно-справочным системам и базам данных действующего законодательства, а также иным оборудованием для работы с графическими документами.

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Яндекс-браузер	https://browser.yandex.ru
Почтовый клиент	Яндекс Почта	https://mail.yandex.ru
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Медиаплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)