

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра производственного менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы

« 12 » 02 2025 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Профессиональная этика

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.05.01 Экономическая безопасность

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Экономика и организация производства на режимных объектах»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
доцент

Родионова О.Ю.
(подпись)

Родионова О.Ю.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры производственного менеджмента от « 21 » 01 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой
производственного менеджмента

Родионов А.В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Профессиональная этика»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Этика – это философская наука, объектом изучения которой

А) Является мораль.

Б) Являются нравственные отношения.

В) Являются нравственные проблемы общества.

Г) Является Закон.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1).

2. Мораль – это?

А) Общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определённой ситуации.

Б) Форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе.

В) Общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1).

3. Социальные нормы, регулирующие поведение человека в обществе, его отношение к другим людям, к обществу и к себе – это?

А) Моральные нормы.

Б) Корпоративные нормы.

В) Правовые нормы.

Г) Модальные нормы.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1).

4. Совесть – это?

А) Осознание добросовестного исполнения своих служебных и гражданских обязанностей.

Б) Моральное осознание человеком своих действий.

В) Способность человека жертвовать своими интересами во имя интересов других, совершать бескорыстные поступки.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1).

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие понятиям нравственных качеств личности.

Нравственные качества личности		Понятия	
1)	Вежливость	А)	Несколько подчеркнутая, официальная, сухая вежливость, умение держать себя в рамках приличий в любых ситуациях, в том числе и конфликтных;
2)	Корректность	Б)	Вежливость, в которой явно проявляется стремление быть приятным и полезным другому человеку;
3)	Учтивость	В)	Это вежливость, проявляемая с особой мягкостью, тонкостью, чуткостью в отношении людей, с которыми происходит общение;
4)	Любезность	Г)	Вежливость почтительная, проявляемая обычно к старшим
5)	Деликатность	Д)	Выражение уважительного отношения к другим людям, их достоинству.

Правильный ответ: 1-Д, 2-А, 3-Г, 4-Б, 5-В.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1).

2. Установите соответствие видов этики и их описания.

Вид этики		Описание этики	
1)	Экономическая этика	А)	Сосредотачивается на конкретно-социологическом и историческом анализе морали, изучает обычаи и традиции, различные формы общественных дисциплин.
2)	Служебная этика	Б)	Изучает вопросы происхождения и сути морали, выясняет ее место в системе

- общественных отношений, обосновывает формы и структуры нравственного сознания.
- | | |
|---------------------------|--|
| 3) Профессиональная этика | В) Рассматривает принципы и нормы нравственных отношений между работниками разного служебного статуса, которые имеют неодинаковые служебные права и обязанности. |
| 4) Дескриптивная этика | Г) Предусматривает верховенство человека над материальными потоками в процессе производства. |
| 5) Нормативная этика | Д) Совокупность кодексов, которые обеспечивают нравственный характер взаимоотношений между людьми в процессе их профессиональной деятельности. |

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-Д, 4-А, 5-Б.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1).

3. Установите соответствие принципов подходов к человеку и их закономерности:

- | Принципы подходов | | Закономерности |
|--|---|---|
| 1) Принцип универсальной талантливости | А) Исходящий из того, что способности людей развиваются в результате изменения условий жизни и постоянных интеллектуально- и нравственно-психологических тренировок | исходящий из того, что способности людей развиваются в результате изменения условий жизни и постоянных интеллектуально- и нравственно-психологических тренировок. |
| 2) Принцип развития | Б) Согласно которому ни одна оценка человека не может считаться окончательной и не подлежащей пересмотру. | |
| 3) Принцип неисчерпаемости | В) Утверждающий, что нет неспособных людей, а есть лишь люди, не нашедшие себе достойного применения. | |

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1).

3. Установите соответствие качества для эффективного управления людьми с его описанием.

- | Качество | Описание |
|-----------------|---|
| 1) Контактность | А) Склонность к творческим формам деятельности, непрерывному углублению |

- знаний; нетерпимость к косности, консервативным проявлениям; стремление учить других; желание качественных изменений в организации и содержании собственной деятельности; готовность к обоснованному риску; стремление к нововведениям; расширение круга своих полномочий; самообладание, предприимчивость и т.д.
- 2) Стрессоустойчивость Б) Властность, честолюбие, стремление к личной независимости, лидерству в любых обстоятельствах и любой ценой; готовность к бескомпромиссной борьбе за свои права; игнорирование авторитетов; самоуважение, соседствующее с высокой самооценкой, завышенным уровнем притязаний; смелость, волевой характер.
- 3) Доменантность В) Общительность, экстравертность, интерес к людям; высокий уровень притязаний в сфере межличностных отношений, способность располагать к себе людей, видеть себя со стороны, выслушивать, понимать и убеждать людей; умение взглянуть на конфликтную ситуацию глазами собеседника.
- 4) Адаптивная мобильность Г) Интеллектуальная и эмоциональная защищенность в проблемных ситуациях; самообладание и трезвость мышления при принятии коллективных решений.

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-Б, 4-А.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1).

4. Установите соответствие между стилями управления и их характеристиками.

Стиль	Характеристика
1) Авторитарный	А) Минимальное вмешательство руководителя в процесс.
2) Демократический	Б) Учет мнения сотрудников при принятии решений.
3) Либеральный	В) Решения принимаются единолично руководителем.

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1).

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите последовательность структуры делового письма.

- А) Заголовка делового письма.
- Б) Наименование и адрес получателя.
- В) Дата.
- Г) Основного текста.
- Д) Вступительного обращения.
- Е) Подписи.
- Ж) Заключительной формулы вежливости.

Правильный ответ: А, В, Б, Д, Г, Ж, Е.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

2. Определите правильную последовательность этапов деловой дискуссии:

- А) постановка проблемы
- Б) вступление в контакт
- В) установление согласия и выбор оптимального решения
- Г) конфронтация участников
- Д) выдвижение альтернативных вариантов
- Е) поиск элементов сходства
- Ж) уточнение предметных позиций участников.

Правильный ответ: Б, А, Ж, Д, Е, Г, В.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

3. Определите правильную последовательность фаз деловой беседы:

- А) фаза нейтрализации замечаний собеседника
- Б) фаза принятия решений и завершение беседы
- В) фаза передачи информации
- Г) фаза начала беседы
- Д) фаза аргументации.

Правильный ответ: Г, В, Д, А, Б.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

4. Установите последовательность порядка проведения переговоров.

- А) Обсуждение и торг.
- Б) Принятие решения.
- В) Подготовка.
- Г) Выдвижение предложений.
- Д) Установление контакта.

Правильный ответ: В, Д, Г, А, Б.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. _____ – это совокупность моральных правил, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу.

Правильный ответ: профессиональная этика.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

2. Соблюдение _____ является одним из главных критериев оценки профессионализма, как отдельного сотрудника, так и организации в целом.

Правильный ответ: деловой этики.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

3. «Точность – вежливость королей и долг всех добрых людей», - говорил французский король _____.

Правильный ответ: Людовик XVIII.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

4. _____ – это знания, умения, навыки в области организации взаимодействия людей и собственно взаимодействия в деловой сфере, позволяющие устанавливать психологический контакт с деловыми партнерами, добиваться точного восприятия и понимания в процессе общения, прогнозировать поведение деловых партнеров, направлять поведение деловых партнеров к желательному результату.

Правильный ответ: коммуникативная культура

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1).

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Дайте краткий ответ на вопрос.

1. Определите понятие профессиональной этики

Правильный ответ: Профессиональная этика – это совокупность норм и принципов, регулирующих поведение специалистов в их профессиональной деятельности.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1).

2. Приведите пример этической дилеммы, с которой может столкнуться специалист в вашей профессии.

Правильный ответ: Примером может быть ситуация, когда специалист должен выбрать между соблюдением конфиденциальности клиента и необходимостью сообщить о возможном вреде для других.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1).

3. Каковы основные принципы профессиональной этики, которые должны соблюдаться в вашей профессии?

Правильный ответ: Основные принципы могут включать честность, ответственность, уважение к клиентам и коллегам, соблюдение конфиденциальности, профессионализм и стремление к постоянному обучению.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1).

4. Как вы считаете, какие последствия могут возникнуть в результате нарушения профессиональной этики?

Правильный ответ: Последствия могут включать потерю доверия со стороны клиентов, юридические санкции, ухудшение репутации, а также негативное влияние на моральный климат в коллективе и профессиональное сообщество в целом

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2).

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос

1. Что дополняют предписания кодексов профессиональной этики?

Время выполнения – 7 мин.

Ожидаемый результат:

Предписания кодексов профессиональной этики дополняют положения законодательных актов, регламентирующих деятельность представителей наиболее важных и общественно значимых профессий (аудиторов, бухгалтеров, врачей, журналистов, адвокатов, юристов и т.д.).

Критерии оценивания: ответ должен полностью соответствовать ожидаемому результату.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1).

2. Что представляет собой профессиональный долг?

Время выполнения – 7 мин.

Ожидаемый результат:

Профессиональный долг — это служебные обязанности специалиста определённой сферы профессиональной деятельности. Он определяет общие правила выполнения обязанностей и часто предписывает поведение в разных ситуациях.

Критерии оценивания: наличие в ответе понятия профессиональный долг.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1).

3. Что обеспечивает эффективный менеджмент?

Время выполнения – 7 мин.

Ожидаемый результат:

Эффективный менеджмент обеспечивает нравственное здоровье коллектива, суть его заключается в соответствии моральных ценностей коллектива нравственным ценностям общества, в увлеченности социально-экономическими задачами, которые стоят перед организацией, в сознательной трудовой и исполнительской дисциплине, в моральном удовлетворении от общения, совместной трудовой деятельности.

Критерии оценивания: наличие в ответе сущности понятия эффективный менеджмент

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1).

4. Что дает совместное решение производственных процессов в рабочей группе?

Время выполнения – 7 мин.

Ожидаемый результат:

Совместное решение производственных вопросов уменьшает стрессовые ситуации, повышает инновационный потенциал сотрудников; в группе лучше решаются смежные проблемы, сглаживаются возможные последствия нечеткого распределения обязанностей и неправильного руководства, конфликты на межличностном уровне.

Критерии оценивания: ответ должен частично соответствовать ожидаемому результату.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1).

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Профессиональная этика» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.05.01 Экономическая безопасность.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)