

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
« 23 » 2023 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА»

По специальности 38.05.01 Экономическая безопасность
Специализация: «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Профессиональная этика» по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности». – ___ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Профессиональная этика» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандарта высшего образования по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность (утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 14.04.2021 № 293).

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. экон. наук, доцент Резник А.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры менеджмента и экономической безопасности 14. 03. 2023 г., протокол №8

Заведующий кафедрой

менеджмента и

экономической безопасности _____



Тисунова В.Н.

Переутверждена: « ___ » _____ 20__ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «12» апреля 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии института _____



Резник А.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов понимания необходимости знаний в области профессиональной этики, как показателя уровня компетентности специалиста управленческой деятельности; изучение норм и правил современного делового общения; развитие умений и навыков их применения в своей будущей профессиональной деятельности.

Задачами данного курса является получение студентами:

знаний основ организации эффективного делового общения, публичных выступлений, проведения переговоров и совещаний, ведения деловой переписки;

знаний требований протокола к процессам организации и проведения различных мероприятий;

знаний рациональных методов и средств осуществления деловых коммуникаций;

практических навыков выстраивания эффективных деловых коммуникаций.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Профессиональная этика» относится к обязательной части дисциплин учебного плана по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, «Экономико-правовое обеспечения экономической безопасности».

Изучение курса «Профессиональная этика» базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных у студентов в процессе преподавания общенаучных, экономических и управленческих дисциплин. Особое значение для усвоения курса имеют выработанные у студента способности к историческому взгляду на действительность, самостоятельному усвоению оригинального материала на основе систематизированного знания и личного опыта. В этой связи следует подчеркнуть значимость изучения таких дисциплин как «История России», «Русский язык и культура речи в сфере профессиональной коммуникации», «Экономическая теория», «Основы российской государственности».

Изучение дисциплины «Профессиональная этика» позволяет обучаемым подготовиться к будущей профессиональной деятельности, овладеть практическими и теоретическими знаниями, необходимыми как при прохождении всех видов практики, так и при дальнейшей самостоятельной работе по профилю.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-5. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики, нормами права, нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключая противоправное поведение.	ОПК-5.1. Осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики	знать: основы организации эффективного делового общения, публичных выступлений, проведения переговоров и совещаний, ведения деловой переписки; уметь: применять рациональные методы и средства осуществления деловых коммуникаций; владеть: навыками выстраивания эффективных деловых коммуникаций;

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	180 (5 зач. ед)	180 (5 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	54	24
в том числе:		
Лекции	36	12
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	18	12
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	126	156
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Сущность этики, морали, их функции в управленческой деятельности. Основные категории этики: «мораль», «нравственность», «нравственное сознание» и их сущность. Основные функции и принципы морали. Нравственные основы профессиональной деятельности менеджера. Становление и развитие нравственно-правовых идей в России.

Тема 2. Этика в рыночной экономике. Этика бизнеса; международные этические принципы ведения бизнеса. Ответственность за бизнес-процесс со

стороны владельцев предприятий и наёмных рабочих. Корпоративная этика. Хартия корпоративной и деловой этики. Деловая российская этика.

Тема 3. Организация деловых контактов с зарубежными партнёрами. Сущность делового протокола и этикета. Основные виды этикета, их сущность и различия. Протокольные вопросы приёма иностранных делегаций. Порядок встречи иностранной делегации, приветствия и представления, обращение между людьми, рассадка по автомобилям. Протокольные вопросы ведения переговоров. Основные стадии процесса переговоров. Разговор по телефону с официальными лицами.

Тема 4. Речевой этикет. Основы риторики как искусства красноречия. Принципы речевого воздействия. Набор коммуникационных эффектов. Подготовка и проведение деловой беседы. Виды деловых бесед. Функции деловой беседы. Организация публичного выступления. Культура деловой дискуссии; типы и разновидности вопросов дискуссии. Критика и принципы ее восприятия; виды и типы критики.

Тема 5. Эффективные коммуникации. Сущность и виды коммуникаций. Классификация основных факторов, оказывающих влияние на эффективность коммуникации. Вербальные коммуникации. Невербальные коммуникации. Способы обеспечения коммуникации. Кинесические особенности невербального общения. Такесические средства общения. Визуальный контакт. Проксемические особенности невербального общения. Ключ к закрытой личности. Типы «трудных» руководителей. Общение с «трудным руководителем».

Тема 6. Особенности деловой этики в разных культурах. Особенности деловой этики в разных странах мира. Особенности американского стиля деловых отношений. Европейская этика бизнеса (на примере Великобритании, Франции). Азиатская этика деловых отношений (на примере Китая, Японии, арабских стран).

Тема 7. Имидж и этикет на рабочем месте. Этикет и имидж делового человека: виды этикета; принципы делового этикета. Этикет приветствий и представлений. Основные требования к внешнему облику делового человека. Особенности внешнего облика деловой женщины. Слагаемые положительного имиджа.

Тема 8. Этикет деловых отношений. Поведение в общественных местах: повседневный этикет. Поведение в общественном транспорте, на улице. Виды деловых приёмов. Подготовка и проведение деловых приёмов. Этикет международных деловых приёмов. Порядок приветствия и представления деловых партнёров. Искусство комплимента. Правила вручения подарков.

Тема 9. Деловые переговоры: организация, ведение, оценка результатов. Разработка плана переговоров. Выбор стратегии деловых переговоров. Тактика переговоров. Приёмы, применяемые на деловых переговорах, и методы противодействия им. Национальные особенности стиля переговоров.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Сущность этики, морали, их функции в управленческой деятельности	4	2
2	Этика в рыночной экономике	4	2
3	Организация деловых контактов с зарубежными партнёрами	4	-
4	Речевой этикет	4	2
5	Эффективные коммуникации	4	2
6	Особенности деловой этики в разных культурах	4	-
7	Имидж и этикет на рабочем месте	4	2
8	Этикет деловых отношений	4	-
9	Деловые переговоры: организация, ведение, оценка результатов	4	2
Итого:		36	12

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Сущность этики, морали, их функции в управленческой деятельности	4	2
2	Этика в рыночной экономике	4	2
3	Организация деловых контактов с зарубежными партнёрами	4	-
4	Речевой этикет	4	2
5	Эффективные коммуникации	4	2
6	Особенности деловой этики в разных культурах	4	-
7	Имидж и этикет на рабочем месте	4	2
8	Этикет деловых отношений	4	-
9	Деловые переговоры: организация, ведение, оценка результатов	4	2
Итого:		36	12

4.5. Лабораторные занятия - не предусмотрены

4.5. Самостоятельная работа студентов

Основными целями самостоятельной работы студентов является получение дополнительных знаний при самостоятельном прорабатывании отдельных разделов дисциплины и подготовка к практическим (семинарским) занятиям.

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Сущность этики, морали, их функции в управленческой деятельности	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	14	17
2.	Этика в рыночной экономике	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	14	17
3.	Организация деловых контактов с зарубежными партнёрами	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	14	17
4.	Речевой этикет	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	14	17
5.	Эффективные коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	14	18
6.	Особенности деловой этики в разных культурах	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	14	17

		информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.		
7.	Имидж и этикет на рабочем месте	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	14	18
8.	Этикет деловых отношений	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	14	17
9.	Деловые переговоры: организация, ведение, оценка результатов	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	14	18
Итого:			126	156

4.6. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Профессиональная этика» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведётся с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам

активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счёт объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путём конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Канке, В. А. Современная этика : учебник / В.А. Канке. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 277 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/975126. - ISBN

2. Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений : учебник / А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 383 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006723-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1915727>

3. Разин, А. В. Этика : учебник / А.В. Разин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 415 с. + Доп. материалы [Электронный

ресурс]. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-019351-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2110944>

4. Иванова, И. С. Этика делового общения : учебное пособие / И.С. Иванова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 168 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/2086. - ISBN 978-5-16-008998-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2107433>

б) дополнительная литература:

1. Ежова, О. Н. Профессиональная этика и служебный этикет : практикум / О. Н. Ежова. - Самара : Самарский юридический институт ФСИН России, 2020. - 80 с. - ISBN 978-5-91612-303-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1319738>

2. Кузнецов, И. Н. Деловой этикет : учебное пособие / И.Н. Кузнецов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 348 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-018532-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2008759>

3. Кузнецов, И. Н. Современный этикет : практическое пособие / И. Н. Кузнецов. - 13-е изд. - Москва : Дашков и К, 2023. - 496 с. - ISBN 978-5-394-05229-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084358>

4. Маслова, Е. Л. Психология и этика менеджмента : учебное пособие / Е. Л. Маслова. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2023. - 238 с. - ISBN 978-5-394-05361-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2083933>

5. Семенов, А. К. Этика менеджмента : учебное пособие / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. - 9-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2022. - 270 с. - ISBN 978-5-394-04787-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2086378>

6. Этика деловых отношений : учебник / Ю.Ю. Петрунин, В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 161 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1876531. - ISBN 978-5-16-017800-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1876531>

в) методические указания:

1) Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Профессиональная этика» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.05.01 «Экономическая безопасность» специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности» / А.А. Резник. – Луганск : Изд-во ЛГУ им. В. Даля.

г) интернет- ресурсы:

1. Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» – Режим доступа: URL: <https://www.consultant.ru/sys/>
3. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – Режим доступа: URL: <http://biblio.dahluniver.ru/>
4. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Профессиональная этика» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащённое компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Профессиональная этика»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ОПК-5. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики, нормами права, нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключающими противоправное поведение.	Пороговый	знать: основы организации эффективного делового общения, публичных выступлений, проведения переговоров и совещаний, ведения деловой переписки;
Основной		Базовый	уметь: применять рациональные методы и средства осуществления деловых коммуникаций;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками выстраивания эффективных деловых коммуникаций

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-5	ОПК-5. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики, нормами права, нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключая противоправное поведение.	ОПК-5.1. Осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики	<p>Тема 1. <i>Сущность этики, морали, их функции в управленческой деятельности.</i></p> <p>Тема 2. <i>Этика в рыночной экономике.</i></p> <p>Тема 3. <i>Организация деловых контактов с зарубежными партнёрами.</i></p> <p>Тема 4. <i>Речевой этикет.</i></p> <p>Тема 5. <i>Эффективные коммуникации.</i></p> <p>Тема 6. <i>Особенности деловых отношений в разных культурах.</i></p> <p>Тема 7. <i>Имидж и этикет на рабочем месте.</i></p> <p>Тема 8. <i>Этикет деловых отношений.</i></p> <p>Тема 9. <i>Деловые переговоры: организация, ведение, оценка результатов.</i></p>	1

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочных средства
1.	ОПК-5. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики, нормами права, нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключающими противоправное поведение.	ОПК-5.1. Осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики	<p>знать: основы организации эффективного делового общения, публичных выступлений, проведения переговоров и совещаний, ведения деловой переписки;</p> <p>уметь: применять рациональные методы и средства осуществления деловых коммуникаций;</p> <p>владеть: навыками выстраивания эффективных деловых коммуникаций</p>	<p>Тема 1. Сущность этики, морали, их функции в управленческой деятельности.</p> <p>Тема 2. Этика в рыночной экономике.</p> <p>Тема 3. Организация деловых контактов с зарубежными партнёрами.</p> <p>Тема 4. Речевой этикет.</p> <p>Тема 5. Эффективные коммуникации.</p> <p>Тема 6. Особенности деловых отношений в разных культурах.</p> <p>Тема 7. Имидж и этикет на рабочем месте.</p> <p>Тема 8. Этикет деловых отношений.</p> <p>Тема 9. Деловые переговоры: организация, ведение, оценка результатов.</p>	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

1. Типовые тестовые задания
(пороговый уровень)

1. Деловое общение основывается на знаниях:
 - а) социологии;
 - б) психологии;
 - в) менеджмента;
 - г) логики;
 - д) всех выше перечисленных дисциплин.
2. К вербальным средствам общения относятся:

- а) устная речь;
- б) письменная речь
- в) устная и письменная речь;
- г) интонации голоса;
- д) грамотность.

3. Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным?

- а) жесты;
- б) позы;
- в) мимика;
- г) выражение лица;
- д) все перечисленные.

4. В процессе общения за восприятием сообщения партнёром следует ...

- а) оценка сообщения;
- б) интерпретация сообщения;
- в) обратная связь;
- г) выделение и понимание смысловой части;
- д) передача сообщения.

5. Ключевая фаза общения – это

- а) восприятие;
- б) выбор канала передачи сообщения;
- в) прогноз имеющейся у собеседника картины мира и стремление в максимальной степени приблизить к ней наше сообщение;
- г) выбор слов и грамматики;
- д) обратная связь.

6. Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров:

- а) необходимо контролировать свои движения и мимику;
- б) стараться интерпретировать реакции партнёра;
- в) понимать язык невербальных компонентов общения;
- г) внимательно наблюдать за собеседником;
- д) пользоваться всеми выше перечисленными пунктами.

7. Невербальные компоненты общения наиболее значимы

- а) в первые минуты знакомства;
- б) в процессе обмена информацией;
- в) при аргументировании;
- г) в процессе спора;
- д) в завершении общения.

8. Равноправие участников, свободный обмен мнениями и взглядами подразумевает беседа:

- а) за «Г» – образным столом;
- б) за круглым столом;
- в) за квадратным столом;
- г) за журнальным столиком;
- д) этот психологический аспект не учитывается.

9. Какой из перечисленных факторов может отрицательно повлиять на атмосферу общения при первой встрече?

- а) очки с затемнёнными стёклами;
- б) располагающий взгляд;
- в) доброжелательная улыбка;
- г) строгий деловой костюм;
- д) готовность вести записи.

10. Если человек во время разговора часто отводит глаза от своего собеседника, это может означать:

- а) он собирается с мыслями;
- б) он нервничает;
- в) разговор его мало интересует;
- г) просьбу не перебивать, ещё не всё сказано;
- д) в зависимости от ситуации, возможен любой из приведённых вариантов.

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

2. Разноуровневые задачи и задания (базовый уровень)

Задание 1.

Оформите в табличной форме основные определения по разделам речевого этикета.

Запишите основные определения по разделам речевого этикета в табличной форме (графы 1 и 2). В графе 3 «Практические рекомендации по речевому этикету» подготовьте краткое реферативное изложение принципов, правил, норм и рекомендаций, которые Вы будете применять в своей практической работе. Объем практического задания должен составлять 1-2 страницы формата А4.

Разделы речевого этикета	Содержание основных понятий	Практические рекомендации по речевому этикету
1	2	3
Основы риторики как искусства красноречия	Риторика – Принципы речевого этикета – Инструменты риторики -	
Подготовка и проведение деловой беседы	Деловая беседа – Этапы деловой беседы – Роли поведения и тактика беседы -	
Организация публичного выступления	Подготовка выступления – Предварительный анализ выступления – Схема подготовки к выступлению – Структура выступления – Технология публичного выступления -	
Культура деловой дискуссии	Деловая дискуссия – Принципы проведения дискуссии – Типы и разновидности вопросов -	
Критика и принципы ее восприятия	Сущность критики – Основные типы критики – Советы критикующему – Самокритика -	

Задание 2.

Для каждой приведённой ситуации:

1) выберите, когда имеет смысл использовать нейтральные реплики, показывающие собеседнику, что вы его внимательно слушаете, а когда прибегать к активному слушанию;

2) какие фразы, по вашему мнению, были бы здесь уместны?

Ситуация	Нейтральные реплики или активное слушание	Что можно сказать
Собеседник горит желанием высказать свою точку зрения		
Вы хотели бы проверить точность своего понимания		
Собеседник хочет выговориться по поводу накопившихся переживаний		
Вам непонятны некоторые высказывания		
Вы обсуждаете спорный вопрос		
Собеседнику трудно облечь в слова то, что его волнует		
Собеседник слишком болтлив и бесцеремонен		
Собеседник равнодушен к обсуждаемому вопросу		
Человек застенчив и не уверен		
Вы хотите узнать как можно больше о человеке		

Методические рекомендации:

На основе изучения основных теоретических положений следует сформулировать собственное обоснованное мнение по проблемам и возможным путям их решения (в зависимости от конкретной постановки вопроса).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

3. Практическое (прикладное) задание

(заключительный уровень)

Задание 1.

Составление объявления об имеющейся вакансии

Исходные данные и постановка задачи. Агентству по подбору персонала требуется ассистент специалиста по подбору персонала. Необходимо составить объявление об имеющейся вакансии.

Методические указания. В объявлении необходимо указать вакантную должность, дать краткую характеристику организации, изложить обязанности, требования (обязательные и желательные), условия труда для данной должности. Указать телефон, факс для передачи резюме.

Задание 2.

«Подготовка приёма»

Разработайте план мероприятий по подготовке дипломатического приёма и представьте его в табличной форме. Дайте на проверку преподавателю.

Мероприятия	Объем	Сроки	Затраты	Ответственный

Задание 3.

Деловое совещание

В диагностике состояния в вашей организации нужно выявить проблемы и недостатки по элементам деловых совещаний.

Заполнить прилагаемую таблицу.

В третьей графе нужно дать научно-практические рекомендации для эффективного проведения совещаний в Вашей организации. Объем практического задания должен составлять 1-2 страницы формата А4.

Элементы деловых совещаний	Диагностика состояния в Вашей организации (проблемы, недостатки)	Что Вы рекомендуете для эффективного проведения совещаний
1. Подготовка делового совещания: - программа, виды совещаний, состав участников, оповещение; - типовые этапы подготовки		
2. Проведение делового совещания: - регламент совещания; - блок-схема проведения; - функции председателя; - результаты совещания		
3. Контроль исполнения решений совещания: - этапы разработки управленческого решения; - упрощенная модель принятия решений; - модель процесса контроля решений		

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Что изучает предмет «Профессиональная этика»?
2. Понятие этикета и его основные функции.
3. Основные принципы делового этикета и их применение в профессиональной деятельности.
4. Социальная роль этикета.
5. Сущность определения «этикет».
6. Этикет как эффективная форма деловой коммуникации.
7. Основные формы деловой коммуникации. Этикет в деловой коммуникации.
8. Правила речевого этикета.
9. Правила письменного этикета.
10. Визитная карточка: история, современное ее значение в этикете делового общения.
11. Этикет в служебной переписке.
12. Этикет как инструмент деловой коммуникации.
13. Культурно-национальные особенности этикета разных стран.
14. Основные правила этикета, принятые в международном общении.
15. Особенности делового общения в разных странах.
16. Правила поведения в общественных местах.
17. Международные, чаще всего встречаемые, ошибки делового общения.
18. Телефонный этикет. Ошибки при общении с клиентами по телефону.
19. Этика деловых отношений.
20. Правила знакомства, приветствия и прощания.
21. Взаимосвязь этикета, речи и знаков внешнего облика в деловом общении.
22. Основы dress-code в деловой среде.
23. Имидж и стиль в деловом общении.
24. Правила этикета при приёме иностранной делегации.
25. Правила приветствий и представлений. Порядок представления на официальных мероприятиях.
26. Основные понятия о правильной одежде делового человека и ее отличие от повседневной.
27. Форма одежды на официальных мероприятиях.
28. Общие требования, предъявляемые к деловой переписке.
29. Манеры поведения за столом.
30. Руководитель и подчинённый. Особенности делового общения.
31. Какие манеры поведения могут помешать вашей карьере?
32. Как вы понимаете тактичность, вежливость и скромность?
33. Нормы делового этикета для конференций и выставок.
34. Нормы делового этикета при проведении переговоров.
35. Этический кодекс организации.

**Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«Экзамен»**

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не удовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

5. Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости рабочая программа учебной дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК). В случае необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося), а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учётом их индивидуальных психофизических особенностей:

– создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

– создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

– создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников, например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально;

– применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной (модулем), за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

– применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

– применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

– увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

– продолжительность сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;

– продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;

– продолжительность выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 минут.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)