

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института управления и
государственной службы
В.Г. Харьковский
(подпись)
« 28 » 04 2023 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

По специальности 38.05.01 Экономическая безопасность
Специализация: «Экономико-правовое обеспечение экономической
безопасности»

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория организации» по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности». – ___ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория организации» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандарта высшего образования по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность (утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 14.04.2021 № 293).

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. экон. наук, доцент Бурлуцкая Г.М.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры менеджмента и экономической безопасности 14. 03. 2023 г., протокол №8

Заведующий кафедрой
менеджмента и

экономической безопасности _____  Тисунова В.Н.

Переутверждена: « ___ » _____ 20__ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «12» апреля 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии института _____

_____  Резник А.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью преподавания учебной дисциплины «Теория организации» есть изучение законов и закономерностей возникновения, функционирования и развития организации при рассмотрении ее как социальной системы, изучение индивидуально-психологических характеристик личности, ее мотивации и отношения к разным составляющим трудового процесса, вертикальных и горизонтальных коммуникаций и межличностных отношений, тенденций организационного развития и реакций на изменения, что даст возможность идентифицировать, понимать и прогнозировать человеческое поведение в конкретных ситуациях.

Задачи:

изучение основополагающих принципов теории организации;

рассмотрение особенностей, структуры, функций, принципов и механизмов функционирования и развития современных организаций;

рассмотрение вопросов, связанных с основами управления современными организациями;

выработка умения самостоятельного решения задач связанных с принятием решений в экономических системах на основе изученных методов и приемов теории организации.

овладение профессиональными знаниями и навыками относительно разделения труда с учетом индивидуальных и групповых реакций на структурные изменения;

усовершенствование среды, которая окружает;

разработка эффективных стратегий развития организации и формирования политики оптимальной мобилизации человеческих ресурсов.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Теория организации» обеспечивает относится к вариативной части профессионального цикла дисциплин учебных планов.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «История экономических учений» и «Экономическая теория и макроэкономика» и служит основой для освоения дисциплин «Менеджмент», «Менеджмент персонала».

Изучение дисциплины «Теория организации» позволяет обучаемым подготовиться к будущей профессиональной деятельности, овладеть практическими и теоретическими знаниями, необходимыми как при прохождении всех видов практики, так и при дальнейшей самостоятельной работе по профилю.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
<p>ПК-15. Способность изучать организации и их взаимосвязи с окружающей средой, в которой они работают для достижения поставленной цели.</p>	<p>ПК-15.1 Использовать принципы, законы и закономерности функционирования и развития организации</p>	<p>знать: основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику; систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; основную законодательную и нормативно-правовую базу РФ, а также наиболее важные общепринятые в мире социально-экономические права и обязанности человека и организации; основы менеджмента персонала организации; принципы, формы управленческих решений; принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации; принципы планирования операционной (производственной) деятельности организаций; основные методы и инструменты управления операционной деятельности; подходы и способы организации систем получения, хранения и переработки информации.</p> <p>уметь: основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику; систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; основную законодательную и нормативно-правовую базу РФ, а также наиболее важные общепринятые в мире социально-экономические права и обязанности человека и организации; основы менеджмента персонала организации; принципы, формы управленческих решений; принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации; принципы планирования операционной (производственной) деятельности организаций; основные методы и инструменты управления операционной деятельности; подходы и способы организации систем получения, хранения и переработки информации.</p> <p>владеть: навыками: работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях, воспринимать разнообразие и культурные различия; работой с законодательными и нормативно-правовыми актами; аргументировать принятые решения и объяснять их последствия; современными методиками принятия и реализации организационно-управленческих решений; навыками решения практических задач; методами и средствами получения, хранения и переработки информации; оценки организационной культуры.</p>

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	180 (5 зач. ед)	180 (5 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	72	24
в том числе:		
Лекции	36	12
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	36	12
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (расчетно-графические работы, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	108	156
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Предмет и метод теории организации.

Организация как предмет исследования. Общие характеристики организации. Развитие концепции организации. Методы теории организации. Общеметодологические, философские методы в теории организации. Технология Богданова. Общенаучные подходы и методы исследования. Системный подход. Методология менеджмента и теории организации. Теория Хаоса.

Тема 2. Общая характеристика организации.

Жизненный цикл организации. Этап рождения. Этап зрелости. Этап старения. Сущность организации и ее свойства. Принципы организации. Принцип разделения труда. Принцип единства цели и руководства. Принцип соотношения централизации и децентрализации. Принцип власти и ответственности. Принцип цепи.

Тема 3. Модели организации.

«Закрытые» модели организаций. «Открытые» модели организаций. Организация как сложная иерархическая система, тесно взаимодействующая с внешним миром. Общественная модель организации и другие модели организации.

Тема 4. Типы организации

Понятие социальной организации. Классификации организаций. Современные организационно-правовые формы организаций. Характер

собственности, принадлежность капитала и сфера деятельности. Основные правовые формы коммерческих и некоммерческих организаций

Тема 5. Законы организации.

Закон синергии. Закон развития. Закон самосохранения. Закон единства анализа и синтеза. Закон пропорциональности и композиции. Закон информированности и упорядоченности. Принципы статической и динамической организации. Взаимосвязь законов организации.

Тема 6. Системный подход в теории организации.

Понятие и свойства системы. Классификация систем. Системный подход и его развитие. Системный анализ. Системотехника. Процессы самоорганизации системы. Самоорганизация. Типы процессов самоорганизации системы.

Тема 7. Процессный и ситуационный подходы в теории организации.

Процессный подход в теории организации. Преимущества процессного подхода. Бизнес-процесс. Владелец бизнес-процесса. Ситуационный подход в теории организации. Ситуация. Задача ситуационной теории. Основные принципы ситуационного подхода к управлению.

Тема 8. Связи, иерархия и полномочия в организациях.

Связи в организациях и их классификация. Вертикальные связи. Горизонтальные связи. Линейные связи. Функциональные связи. Косвенные связи. Формальные связи. Неформальные связи. Формы и признаки иерархии в организациях. Централизация власти. Односторонняя личная зависимость. Власть. Инструменты и типы полномочий. Принцип делегирования полномочий. Ответственность. Организационные полномочия. Линейные полномочия. Штабные полномочия. Консультативный аппарат. Обслуживающий аппарат. Личный аппарат. Рациональное делегирование полномочий.

Тема 9. Организация как система.

Понятие, свойства и классификация систем. Характеристики систем. Полимеризация. Олигомеризация. Системный подход к организации. Функциональный аспект. Элементный аспект. Организационный аспект. Организация как система. Подсистема. Самоорганизация. Типы процесса самоорганизации. Открытые и закрытые системы

Тема 10. Организация как процесс.

Статика и динамика организационных систем. Принципы статистического и динамического состояния организации. Принцип приоритета. Сравнительный анализ принципов действия динамических и статистических организаций. Элементы статики. Объективное оценивание. Виды анализа системы управления организации. Организация как система процессов.

Тема 11. Теоретические основы организации как объекта управления.

Организация как объект управления. Коллектив. Система управления организацией. Объект управления. Субъект управления. Технология управления и управленческие рычаги организации. Функции менеджмента организации. Задачи менеджмента организации. Принципы построения организационных структур.

Тема 12. Методы построения организационных структур и факторы,

влияющие на выбор их типа.

Методы построения организационных структур. Метод разделения по функциям. Метод разделения по этапам производства. Метод разделения по рабочим сменам. Метод разделения по географическому положению. Метод комбинированного разделения. Факторы, влияющие на выбор типа организационных структур. Норма управляемости. Опытный-статистический подход. Расчетно-аналитические методы.

Тема 13. Типы организационных структур управления.

Механистические (бюрократические) пирамидальные структуры. Линейная организационная структура управления. Преимущества и недостатки линейной организационной структуры. Функциональная структура управления. Уровни управления. Дивизионная структура управления. Органические (адаптивные) структуры управления. Проектные структуры. Матричные организационные структуры. Виды комитетов. Новые типы организационных структур.

Тема 14. Культура организации.

Понятия и структура организационной культуры. Культура организации. Свойства организационной культуры. Признаки организационной культуры. Классификация и оценка организационной культуры. Материальная культура. Духовная культура. Методы поддержания и развития культуры организации.

Тема 15. Организационное проектирование.

Цели и факторы организационного проектирования. Области стратегического выбора. Процесс организационного проектирования. Принципы процесса формирования организационных структур. Этапы процесса проектирования организационной структуры. Содержание процесса проектирования организационных структур. Методы проектирования организационных структур. Разработка основных организационных документов.

Тема 16. Организационное развитие.

Сущность и закономерности развития организации. Развитие и его закономерности. Жизненный цикл организации. Концепция жизненного цикла Адизеса. Модель Грейнера. Модель Леона Данко. Концепции организационного развития. Организационное обучение и его разновидности. Обучающаяся организация. Основные принципы организационного развития. Цели организационного развития.

Тема 17. Организационные изменения.

Понятие и виды организационных изменений. Развитие организации. Нововведение. Жизненный цикл инноваций. Предмет инноватики. Методы и этапы организационных изменений. Сопротивление организационным изменениям. Виды сопротивлений организационным изменениям. Организационный консалтинг. Консультирование. Этапы проекта организационного консалтинга. Оценка эффективности развития организации.

Тема 18. Эффективное управление организацией.

Сущность эффективного управления организацией. Факторы эффективного управления организацией. Критерии организационной эффективности и виды эффектов. Оценивание эффективного управления

организацией. Алгоритм оценки эффективности деятельности организации. Оценивание эффективного управления организационных систем.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
	2 семестр		
1	Предмет и метод теории организации.	2	2
2	Общая характеристика организации.	2	2
3	Модели организации.	2	2
4	Типы организации.	2	
5	Законы организации.	2	
6	Системный подход в теории организации.	2	
7	Процессный и ситуационный подходы в теории организации.	2	
8	Связи, иерархия и полномочия в организациях.	2	2
9	Организация как система.	2	
10	Организация как процесс.	2	
11	Теоретические основы организации как объекта управления.	2	
12	Методы построения организационных структур и факторы, влияющие на выбор их типа.	2	2
13	Типы организационных структур управления.	2	
14	Культура организации.	2	
15	Организационное проектирование.	2	
16	Организационное развитие.	2	
17	Организационные изменения.	2	
18	Эффективное управление организацией.	2	2
Всего:		36	12

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
	2 семестр		
1	Предмет и метод теории организации.	2	2
2	Общая характеристика организации.	2	2
3	Модели организации.	2	2
4	Типы организации.	2	
5	Законы организации.	2	
6	Системный подход в теории организации.	2	
7	Процессный и ситуационный подходы в теории организации.	2	
8	Связи, иерархия и полномочия в организациях.	2	2
9	Организация как система.	2	
10	Организация как процесс.	2	
11	Теоретические основы организации как объекта управления.	2	
12	Методы построения организационных структур и	2	2

	факторы, влияющие на выбор их типа.		
13	Типы организационных структур управления.	2	
14	Культура организации.	2	
15	Организационное проектирование.	2	
16	Организационное развитие.	2	
17	Организационные изменения.	2	
18	Эффективное управление организацией.	2	
Всего:		36	12

4.5. Лабораторные работы

Лабораторные работы рабочим учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
	2 семестр		
1	Предмет и метод теории организации.	6	10
2	Общая характеристика организации.	6	10
3	Модели организации.	6	9
4	Типы организации.	6	9
5	Законы организации.	6	9
6	Системный подход в теории организации.	6	9
7	Процессный и ситуационный подходы в теории организации.	6	9
8	Связи, иерархия и полномочия в организациях.	6	9
9	Организация как система.	6	9
10	Организация как процесс.	6	9
11	Теоретические основы организации как объекта управления.	6	9
12	Методы построения организационных структур и факторы, влияющие на выбор их типа.	6	9
13	Типы организационных структур управления.	6	9
14	Культура организации.	6	9
15	Организационное проектирование.	6	9
16	Организационное развитие.	6	9
17	Организационные изменения.	6	9
18	Эффективное управление организацией.	6	1
Всего:		108	156

4.7. Курсовые работы/проекты

Курсовая работа рабочим учебным планом не предусмотрена.

5. Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины «Теория организации и организационное поведение» используются различные образовательные технологии: занятия проводятся в форме лекций (лекции-беседы, визуализированные лекции с разбором конкретных ситуаций, проблемные

лекции); при этом используются такие образовательные технологии как технология концентрированного обучения, технология активного (контекстного) обучения, технология проблемного обучения, технология дифференцированного обучения.

Самостоятельная работа студентов подразумевает под собой проработку лекционного материала с использованием рекомендуемой литературы для подготовки к практическим занятиям и в дальнейшем к зачету. Работа над рефератами предполагает работу со специальной литературой, дополняющей и углубляющей когнитивные компетенции обучаемых.

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся необходимо использовать инновационные образовательные технологии при реализации различных видов аудиторной работы в сочетании с внеаудиторной. Используемые образовательные технологии и методы должны быть направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект, размещенный во внутренней сети) при подготовке к лекциям и практическим занятиям.

Работа в команде: совместная работа студентов в группе при выполнении практических работ.

6. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Веснин В.Р., Теория организации и организационное поведение. Краткий курс / Веснин В.Р. - М. : Проспект, 2017. - 126 с. - ISBN 976-5-392-24695-7 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9765392246957.html>

2. Киселева М.М., Теория менеджмента: организационное поведение : учебное пособие / Киселева М.М. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2016. - 67 с. - ISBN 976-5-7762-2905-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9765776229051.html>

3. Агарков А.П., Теория организации. Организация производства / Агарков А. П. - М. : Дашков и К, 2013. - 272 с. - ISBN 976-5-394-01563-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9765394015630.html>

б) дополнительная литература

1. Семикова В.Л., Теория организации: Антология / Сост. В.Л. Семикова - М.: Академический Проект, 2020. - 960 с. ("Gaudeamus") - ISBN 976-5-6291-2926-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9765629129262.html>

2. Коршикова М.В., Теория организации : учебное пособие / М.В. Коршикова - Ставрополь : АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2016. - 144 с. - ISBN -- - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : http://www.studentlibrary.ru/book/stavgau_0066.html

3. Латыпова М.М., Теория организации : практикум / Латыпова М.М. - М. : МИСиС, 2019. - 45 с. - ISBN 976-5-907061-21-7 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9765907061217.html>

4. Згонник Л.В., Организационное поведение : Учебник / Л.В. Згонник - М. : Дашков и К, 2015. - 232 с. - ISBN 976-5-394-01733-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9765394017339.html>

5. Элияшева М.И., Организационное поведение : учеб. пособие / Элияшева М.И. - Красноярск : СФУ, 2015. - 260 с. - ISBN 976-5-7636-3320-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9765763633201.html>

6. Семенов А.К., Организационное поведение : Учебник для бакалавров / А.К. Семенов, В.И. Набоков - М. : Дашков и К, 2016. - 272 с. - ISBN 976-5-394-02462-5 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9765394024625.html>

7. Назаренко А.В., Организационное поведение : учебное пособие / А.В. Назаренко, Д.В. Запорожец, Д.С. Кенина - Ставрополь : АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2017. - 166 с. - ISBN -- - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : http://www.studentlibrary.ru/book/stavgau_00104.html

в) методические издания:

1. Методические указания для практических занятий по дисциплине «Теория организации» (тесты, понятийный аппарат) разработана для студентов, обучающихся по направлению «Менеджмент». / Сост.: Г.М. Бурлуцкая, – Луганск: Изд-во ЛНУ им. В. И. Даля, 2017. – 71 с.

2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Теория организации» разработана для студентов, обучающихся по направлению «Менеджмент». / Составитель: Г.М. Бурлуцкая – Луганск: Луганский Национальный Университет имени Владимира Даля, кафедра «Менеджмент и экономическая безопасность», 2017. – 24 с.

3. Методические указания к написанию контрольной работы по дисциплине «Теория организации» разработана для студентов, обучающихся по направлению «Менеджмент». / Составитель: Г.М. Бурлуцкая – Луганск: Луганский Национальный Университет имени Владимира Даля, кафедра «Менеджмент и экономическая безопасность», 2017. – 9 с.

4. Методические указания к написанию контрольной работы по дисциплине «Организационное поведение» разработана для студентов, обучающихся по направлению «Менеджмент». / Составитель: С. В. Шепелев – Луганск: Луганский Национальный Университет имени Владимира Даля, кафедра «Менеджмент и экономическая безопасность», 2017. – 6 с.

г) Интернет-ресурсы:

1. Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://obrnadzor.gov.ru/>
3. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://minobr.su>
4. Народный совет Луганской Народной Республики [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://nslnr.su>
5. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://fgosvo.ru>
6. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://window.edu.ru/>
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>
9. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>
10. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.studmed.ru>
11. Научная библиотека имени А. Н. Коняева [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://biblio.dahluniver.ru/>
12. Адвокатская компания «Коннов и Созанский» www.Konnov.com.
13. Газета «Бизнес» www.business.ua.
14. Вопросы налогообложения www.nalogi.boxmail.biz.
15. Журнал «Полис» www.politstudies.ru.
16. Журнал «Проблемы теории и практики управления» www.ptpu.ru.
17. Журнал «Экономическая наука в современной России» www.Semi.Rssi.ru.
18. Журнал «Эксперт» www.expert.ru.
19. Информационный сайт www.zakon.com.ua.
20. Национальная библиотека Украины им. В.И. Вернадского www.nbuv.gov.ua.
21. Международная юридическая служба www.murs.com.ua.
22. Московский общественный научный фонд www.mpsf.org.
23. Российское информационное агентство «Новости» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.rian.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Теория организации и организационное поведение» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=6 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Теория организации»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
			ПК-15 ПК-15.1

Начальный	ПК-15.1 Использовать принципы, законы и закономерности функционирования и развития организации	Пороговый	<p>знать: основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику; систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; основную законодательную и нормативно-правовую базу РФ, а также наиболее важные общепринятые в мире социально-экономические права и обязанности человека и организации; основы менеджмента персонала организации; принципы, формы управленческих решений; принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации; принципы планирования операционной (производственной) деятельности организаций; основные методы и инструменты управления операционной деятельности; подходы и способы организации систем получения, хранения и переработки информации.</p>
Основной		Базовый	<p>уметь: основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику; систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; основную законодательную и нормативно-правовую базу РФ, а также наиболее важные общепринятые в мире социально-экономические права и обязанности человека и организации; основы менеджмента персонала организации; принципы, формы управленческих решений; принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации; принципы планирования операционной (производственной) деятельности организаций; основные методы и инструменты управления операционной деятельности; подходы и способы организации систем получения, хранения и переработки информации..</p>
Заключительный		Высокий	<p>владеть: навыками: работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях, воспринимать разнообразие и культурные различия; работой с законодательными и нормативно-правовыми актами; аргументировать принятые решения и объяснять их последствия; современными методиками принятия и реализации организационно-управленческих решений; навыками решения практических задач; методами и средствами получения, хранения и переработки информации; оценки организационной культуры.</p>

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-15	Способность изучать организации и их взаимосвязи с окружающей средой, в которой они работают для достижения поставленной цели.	ПК-15.1 Использовать принципы, законы и закономерности функционирования и развития организации	<p><i>Тема 1.</i> <i>«Предмет и метод теории организации»</i></p> <p><i>Тема 2.</i> <i>«Общая характеристика организации»</i></p> <p><i>Тема 3.</i> <i>«Модели организации»</i></p> <p><i>Тема 4.</i> <i>«Типы организации»</i></p> <p><i>Тема 5.</i> <i>«Законы организации»</i></p> <p><i>Тема 6.</i> <i>«Системный подход в теории организации»</i></p> <p><i>Тема 7.</i> <i>«Процессный и ситуационный подходы в теории организации»</i></p> <p><i>Тема 8.</i> <i>«Связи, иерархия и полномочия в организациях»</i></p> <p><i>Тема 9.</i> <i>«Организация как система»</i></p> <p><i>Тема 10.</i> <i>«Организация как процесс»</i></p> <p><i>Тема 11.</i> <i>«Теоретические основы организации как объекта управления»</i></p> <p><i>Тема 12.</i> <i>«Методы построения организационных структур и факторы, влияющие на выбор их типа»</i></p> <p><i>Тема 13.</i> <i>«Типы организационных структур управления»</i></p> <p><i>Тема 14.</i> <i>«Культура организации»</i></p> <p><i>Тема 15.</i> <i>«Организационное проектирование»</i></p> <p><i>Тема 16.</i> <i>«Организационное развитие»</i></p> <p><i>Тема 17.</i> <i>«Организационные изменения»</i></p> <p><i>Тема 18.</i> <i>«Эффективное управление организацией»</i></p>	2

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компет енции	Индика торы достиже ний компете нции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного
----------	------------------------	---	--	---	----------------------------

1.	ПК-15. Способность изучать организации и их взаимосвязи с окружающей средой, в которой они работают для достижения поставленной цели.	ПК-15.1 Использовать принципы, законы и закономерности функционирования и развития организации	<p>знать: основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику; систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; основную законодательную и нормативно-правовую базу РФ, а также наиболее важные общепринятые в мире социально-экономические права и обязанности человека и организации; основы менеджмента персонала организации; принципы, формы управленческих решений; принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации; принципы планирования операционной (производственной) деятельности организаций; основные методы и инструменты управления операционной деятельности; подходы и способы организации систем получения, хранения и переработки информации.</p> <p>уметь: основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику; систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; основную законодательную и нормативно-правовую базу РФ, а также наиболее важные общепринятые в мире социально-экономические права и обязанности человека и организации; основы менеджмента персонала организации; принципы, формы управленческих решений; принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации; принципы планирования операционной (производственной) деятельности организаций; основные методы и инструменты управления операционной деятельности; подходы и способы организации систем получения, хранения и переработки информации.</p> <p>владеть: навыками: работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях, воспринимать разнообразие и культурные различия; работой с законодательными и нормативно-правовыми актами; аргументировать принятые решения и объяснять их последствия; современными методиками принятия и реализации организационно-управленческих решений; навыками решения практических задач; методами и средствами получения, хранения и переработки информации; оценки организационной культуры.</p>	<p>Тема 1. «Предмет и метод теории организации» Тема 2. «Общая характеристика организации» Тема 3. «Модели организации» Тема 4. «Типы организации» Тема 5. «Законы организации» Тема 6. «Системный подход в теории организации» Тема 7. «Процессный и ситуационный подходы в теории организации» Тема 8. «Связи, иерархия и полномочия в организациях» Тема 9. «Организация как система» Тема 10. «Организация как процесс» Тема 11. «Теоретические основы организации как объекта управления» Тема 12. «Методы построения организационных структур и факторы, влияющие на выбор их типа» Тема 13. «Типы организационных структур управления» Тема 14. «Культура организации» Тема 15. «Организационное проектирование» Тема 16. «Организационное развитие» Тема 17. «Организационные изменения» Тема 18. «Эффективное управление организацией»</p>	Собеседование (устный или письменный опрос), тесты
----	---	--	---	---	--

1. Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

1. Что такое генезис организации?

- а) это жизненный цикл;
- б) процесс старения организации;
- в) происхождения, становления и развитие организации.

2. Целеустремлённость организации – это

- а) ориентация организации на постановку и достижение желаемого, возможного и необходимого состояния;
- б) результат преднамеренной договоренности об объединении людей во имя достижения определенной цели;
- в) иерархическое явление.

3. Синергия-это

- а) суммирующий эффект взаимодействия двух или более факторов, характеризующийся тем, что их действие существенно превосходит эффект каждого отдельного компонента в виде их простой суммы;
- б) это процесс, связанный с сознательным воздействием на объект и, значит, с присутствием организатора и организуемых;
- в) деление организации на подразделения в соответствии с целями.

4. Кем из ученых был введен термин «Синергетика».

- а) Файоль;
- б) Хаккен;
- в) Тейлор;
- г) Монастырский.

5. Закона развития – это

- а) анализ и синтез;
- б) планирование и координация;
- в) революция и эволюция.

6. К системе наук об организации относят:

- а) юридические и экономические;
- б) физические науки;
- в) коммерческие науки;
- г) математические науки.

7. Информации разделяют на:

- а) адекватную и неадекватную;
- б) объективная и субъективная;
- в) эволюционную и революционную;
- г) нет правильного ответа.

6. Организация – это

- а) это комплекс людей, имеющих общую цель;
- б) ориентация на постановку и достижение желаемого, возможного и необходимого состояния;
- в) создание соподчиненной цепи руководителей от высших звеньев управления до низших уровней.

9. Цепь организации?

- а) путь для вертикальных связей в организации;

- б) категория, отображающая существенные, необходимые и повторяющиеся связи между явлениями реального мира;
- в) устойчивые количественные и качественные соотношения между управляющей и управляемой системе.

10.Эмерджентность – это

- а) группа предпринимательских подразделений, принадлежащих одному владельцу и стратегически связанных друг с другом;
- б) наличие у какой-либо системы особых свойств, не присущих её элементам;
- в) необратимое, направленное, закономерное изменение материи и сознания.

11.Закон развития – это

- а) принцип синхронизации;
- б) принцип ритмичности;
- в) функциональный закон, связанный с организацией как процессом.

12.Этот человек первым выдвинул теорию административного менеджмента

- а) Фойоль;
- б) Тейлор;
- в) Хаккен.

13.Состояние движения, ход развития, изменение какого-либо явления под влиянием действующих на него факторов

- а) композиция;
- б) категория;
- в) динамика.

14.Свод обязательных норм и правил, регулирующих общественные отношения

- а) инновация;
- в) планирование;
- в) закон.

15.Мобильность, приспособляемость организаций и лиц, занимающихся экономической деятельностью, к перемене условий; умение, способность быстро изменить способ действий экономического субъекта

- а) целеустремленность;
- б) гибкость;
- в) координация.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству тесты

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-69% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)

2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)
---	---

2. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)
(пороговый уровень)

1. Предмет и метод теории организации
2. Общая характеристика организации
3. Модели организации
4. Законы организации
5. Методика системного подхода и системного анализа
6. Системный подход в теории организации
7. Процессный и ситуационный подходы в теории организации
8. Связи, иерархия и полномочия в организациях
9. Организация как система
10. Организация как процесс
11. Теоретические основы организации как объекта управления
12. Методы построения организационных структур
13. Типы организационных структур управления
14. Культура организации
15. Организационное проектирование
16. Организационное развитие
17. Организационные изменения
18. Эффективность управления организацией

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил

3.Разноуровневые задачи и задания (базовый уровень)

Задание 1

Как лучше работать с хозяйственным партнером, клиентом?

Этот вопрос стоит перед каждым менеджером. Здесь можно использовать следующие подходы:

1. Попробовать создать доверительную атмосферу при переговорах, используя обороты речи клиента.
2. Попросить партнера более подробно рассказать о проблеме. Это будет способствовать более четкому определению позиций сторон.
3. Помочь партнеру глубже вникнуть в ситуацию, делая по ходу беседы краткие, запоминающиеся обобщения-заключения.
4. Ориентировать партнера на творческие рассуждения, чтобы проблема получила более разностороннее освещение.
5. Убедить партнера, что откладывать решения в сложившейся ситуации невыгодно. Это позволит определить реальность намерений партнера о сотрудничестве с вами.
6. Изложить собственное решение проблемы, но в ряду других возможных. Тогда клиент выберет решение самостоятельно, но скорее всего предложенное вами.

Постарайтесь оценить:

Какой из отмеченных вами подходов, на ваш взгляд, наиболее эффективен и почему?

Какие еще подходы в деловых переговорах, способствующие их успеху, вы могли бы предложить?

Задание 2

Компания, специализирующаяся на разработке и изготовлении электрических приборов, отменила привилегии для руководящих работников – все без исключения сотрудники фирмы пользуются общей столовой, стоянкой автомашин, летают на обычных пассажирских самолетах. Для руководителей нет отдельных кабинетов. Все рабочие места – комнатухи, разделенные звуконепроходимыми перегородками высотой в полтора метра, одинаковы для всех – от президента компании до низовых работников.

Дайте ответ:

Согласны ли вы с практикой компании или нет? Что в ней положительного и что отрицательного? Объясните подробно свою позицию.

Задание 3

Те, кто не являются сторонниками анализа хозяйственной деятельности, приводят против его систематического использования следующие аргументы:

1. Опыт прошлого не всегда проектируется на будущее.
2. Данные о финансах фирмы могут интерпретироваться субъективно.

3. Анализ хозяйственной деятельности всегда отражает прошлое и не может обеспечивать характеристику на данный момент.

4. В наш «сверхбыстрый» век, постоянные изменения в экономике, на рынке делают текущую информацию о финансах полезной.

Прокомментируйте данные утверждения. Если вы не согласны с такой позицией, попытайтесь дать свои контраргументы.

4. Практическое (прикладное) задание

(высокий уровень)

1. Ответьте на вопросы:

- А. Как называется фирмы подобного типа?***
- Б. Можно ли такие фирмы считать предпринимательскими?***
- В. Существуют ли такие фирмы за рубежом и в России?***

Фирма имеет следующие особенности:

- 1. контроль в фирме принадлежит работникам;
- 2. работник имеет право принимать критические решения, участвовать в назначении и отзыве руководителей
- 3. объектом присвоения выступает не прибыль, а чистая продукция
- 4. руководитель фирмы либо избирается из числа работников, либо приглашается в качестве наемного менеджера со стороны.

2. Распределите риски по соответствующим видам на:

А - Подготовительные риски

Б – Строительные

В - Финансовые риски

Г - Социальные риски

Д -Технические риски

Существуют такие риски:

- 1. недостаток оборотных средств.
- 2. неустойчивость спроса.
- 3. квалификация кадров.
- 4. несвоевременная поставка комплектующих.
- 5. удаленность от транспортных узлов.
- 6. отсутствие резерва мощности.
- 7. наличие альтернативных источников сырья.
- 8. недобросовестность подрядчика.
- 9. недостаточный уровень заработной платы
- 10. нестабильность качества сырья и материалов.

3. При исследовании стадии функционирования бизнес- проекта выявлены следующие простые риски:

А. Увеличение кредитов

Б. Падение продаж

В. Падение спроса с ростом цен

Г. Снижение спроса

Д. Снижение цены

Е. Уменьшение чистой прибыли

- 1. неустойчивость спроса;
- 2. появление альтернативного продукта;

3. снижение цен конкурентами;
4. увеличение производства у конкурентов;
5. рост налогов;
6. недостаток оборотных средств.

Поставьте в соответствии этим рискам следующие факторы, отрицательно влияющие на прибыль.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-69% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

5.Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Понятие и виды организаций.
2. Эволюция социальных организаций.
3. Статика и динамика организационных систем.
4. Принципы статистического и динамического состояния организации.
- 5.Сравнительный анализ принципов действия динамических и статистических организаций.
6. Организация как система процессов.
7. Организация как объект управления.
6. Система управления организацией.
9. Технология управления и управленческие рычаги организации.
10. Принципы построения организационных структур.
11. Методы построения организационных структур.
12. Факторы, влияющие на выбор типа организационных структур.
13. Норма управляемости.
14. Механистические (бюрократические) пирамидальные структуры.
15. Линейная организационная структура управления.
16. Функциональная структура управления.
17. Дивизионная структура управления.
16. Органические (адаптивные) структуры управления.
19. Виды комитетов.
20. Новые типы организационных структур.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «экзамен»

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

6. Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости рабочая программа учебной дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК). В случае необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося), а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников, например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально;

применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной (модулем), за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

продолжительность сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;

продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;

продолжительность выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 минут.