

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра менеджмента и экономической безопасности



УТВЕРЖДАЮ

Директор института управления и
государственной службы

Р.Г. Харьковский

(подпись)

« 25 » 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Менеджмент

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.05.02 Таможенное дело

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Таможенное дело»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчики:

профессор Тисунова В.Н.

(подпись)

ассистент Чурсина Н.А.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента и экономической безопасности от «05» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
менеджмента и экономической
безопасности

Тисунова В.Н.
(подпись)

В.Н. Тисунова

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Менеджмент»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какая из функций менеджмента обеспечивает эффективность реализации всех остальных?

А) Планирование

Б) Учет

В) Контроль

Г) Организация

Д) Регулирование

Ж) Стимулирование

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

2. Выберите один правильный ответ

Стратегия организации обеспечивает:

А) Ежегодный план деятельности организации

Б) Формирование базовых показателей деятельности

В) Выбор приоритетных направлений деятельности

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

3. Выберите один правильный ответ

К какой группе методов относится введение делового протокола поведения?

А) Организационные

Б) Экономические

В) Административные

Г) Социально-психологические

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

4. Выберите один правильный ответ

Связи в организационной структуре организации, которые отражают движение управленческих решений и информации между заместителями директора, называются:

А) Линейными

Б) Горизонтальными

В) Вертикальными

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

5. Выберите один правильный ответ

К характерным чертам организационной структуры управления относится:

А) Устойчивые отношения между подразделениями и сотрудниками организации

Б) Обеспечение функционирования организации и ее развития как единого целого

В) Упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов

Г) Все элементы

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

6. Выберите один правильный ответ

СМИ, потребители, профсоюзы являются элементами:

А) Внутренней среды

Б) Внешней среды

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

7. Выберите один правильный ответ

В соответствие с концепцией человеческих отношений решающее значение на производительность труда оказывают факторы:

А) Финансово-экономические

Б) Организационно-административные

В) Социально-психологические

Г) Институциональные

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

8. Выберите один правильный ответ

Какой метод менеджмента базируется на власти, дисциплине, взысканиях:

А) Экономический

Б) Психологический

В) Административный

Г) Социальный

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствия между уровнями менеджмента и распределением видов деятельности:

Компонент стратегии

Определение

1) Руководители высшего звена

А) Координацию деятельности фирмы в целом

2) Руководители среднего звена

Б) Распоряжения

3) Руководители низшего звена

В) Оперативные решения

Г) Стратегические решения

Правильный ответ: 1-А, Г; 2-В; 3-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

2. Установите соответствия между методами управления и их практическими воплощениями:

Методы управления

Примеры методов управления

1) Организационные

А) Приказы и распоряжения

2) Административные

Б) Должностная ротация

3) Экономические

В) Премии и штрафы

4) Социально-психологические

Г) Разработка должностных инструкций

Правильный ответ: 1-Г, 2-А, 3-В, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

3. Установите соответствия между функциями управления и их определением:

Функции

Определение функции

управления

1) Прогнозирование

А) Оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей, деятельность (совокупность процессов), связанная с постановкой целей (задач) и действий в будущем

2) Контроль

Б) Обеспечение согласованности действий всех звеньев управления, сохранение, поддержание и совершенствование режима работы предприятий (организаций) и обеспечения его бесперебойности и непрерывности

3) Координация

В) Вид управленческой деятельности, задачей которой является количественная и качественная оценка и учет результатов работы организации

4) Организация

Г) Научно обоснованное предсказание вероятностного развития событий или явлений на будущее на основе статистических, социальных, экономических и других исследований

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

4. Образуйте пары из нижеприведенных понятий:

Понятие

Характеристика

1) Профессиональные навыки
руководителя

А) Высокая работоспособность

2) Способности к работе с людьми

Б) Адекватность поощрения и наказания

3) Личные качества

В) Способность управлять ресурсами

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

6. Установите соответствия между типами организационных структур и их основными недостатками:

Тип организационной структуры	Основной недостаток
1) Линейная	А) Недостаточное разграничение полномочий и ответственности между линейными и функциональными руководителями
2) Штабная	Б) Чрезмерная заинтересованность каждого функционального звена решать только свои и цели и задачи
3) Функциональная	В) Отсутствие гибкости и динамичности, затрудняющие достижение поставленной цели, каждое звено заинтересовано в достижении своей цели
4) Линейно-функциональная	Г) Отсутствие координации между отделами

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

7. Установите соответствия между уровнями управления и полномочиями:

Методы управления	Примеры методов управления
1) Дирекция организации	А) Составление «Дорожной карты» для организации, муниципального задания Б) Определение приоритетных направлений деятельности
2) Учредитель организации	В) Наем персонала организации Г) Финансирование основных направлений деятельности

Правильный ответ: 1-Б, В, 2-А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

8. Образуйте пары из нижеприведенных понятий:

Задача	Основной результат
1) Задача планирования	А) Построение оргструктуры организации
2) Задача контроля	Б) Побуждение сотрудников к эффективной деятельности
3) Задача мотивации	В) Постановка целей и определение путей их достижения
4) Задача организации	Г) Сравнение желаемого и полученного результата
5) Задача оперативного регулирования	Д) Устранение отклонений

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-Б, 4-А, 5-Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите последовательность организационно-нормативных документов по обязательности использования:

- А) Инструкции
- Б) Приказ директора
- В) Устав организации
- Г) Федеральное законодательство

Правильный ответ: Г, В, Б, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

2. Установите последовательность элементов стратегии организации:

- А) Стратегии
- Б) Проекты и программы
- В) Миссия
- Г) Сферы деятельности
- Д) Видение

Правильный ответ: Д, Г, В, А, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

3. Перечислите процессы стратегического менеджмента в порядке их следования друг за другом:

- А) Выполнение стратегии
- Б) Анализ внутренней среды
- В) Определение миссии организации
- Г) Определение задач

Правильный ответ: В, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

4. Перечислите управленческие революции в их историческом порядке:

- А) Капиталистическая
- Б) Светско-административная
- В) Производственно-строительная
- Г) Религиозно-коммерческая
- Д) Менеджерская

Правильный ответ: Г, Б, В, А, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

5. Определите последовательность управленческого цикла по взаимосвязанным этапам:

- А) Формирование планов
- Б) Внесение изменений
- В) Разработка и внедрение стратегии

Г) Анализ

Д) Контроль и завершающий этап

Е) Организация

Правильный ответ: Г, А, В, Е, Б, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

6. Последовательность жизненного цикла организации можно представить как пять основных стадий:

А) Зрелость (стабильность)

Б) Упадок («смерть», ликвидация»)

В) Рост

Г) Создание («рождение»)

Д) Спад

Правильный ответ: Г, В, А, Д, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

7. Алгоритм SWOT-анализа включает следующие шаги:

А) Заполнение матрицы SWOT

Б) Сбор информации

В) Анализ результатов

Г) Подготовка к анализу

Правильный ответ: Г, Б, А, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

8. В каком порядке менеджеры обычно выполняют функции:

А) Руководство

Б) Контроль

В) Планирование

Г) Организация

Д) Кадровое обеспечение

Правильный ответ: В, Г, А, Д, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В системе «цель-задача-функция» наивысший приоритет имеет _____

Правильный ответ: цель.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Стиль руководства, основывающийся на неукоснительном исполнении приказов

руководителя, называется _____

Правильный ответ: авторитарный.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс передачи части организационных полномочий руководителя подчиненным в целях более эффективного исполнения принятых решений называется _____

Правильный ответ: делегирование.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Первая управленческая революция характеризуется как _____

Правильный ответ: религиозно-коммерческая.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В соответствие с поведенческим подходом ключевое значение в управлении имеет функция _____

Правильный ответ: мотивация

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В основании пирамиды потребностей А. Маслоу, определяющих человеческое поведение, лежат потребности _____

Правильный ответ: физиологические.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

7. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Графическое изображение связи между целями и средствами их достижения, построенное по принципу дедуктивной логики с применением эвристических процедур анализа, называется _____

Правильный ответ: дерево целей.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

К каким категориям в теории Д. Макгрегора относятся недобросовестные и добросовестные сотрудники?

Правильный ответ: Недобросовестные сотрудники в теории Д. Макгрегора относятся к категории «Х». Согласно ей, сотрудники изначально ленивы, всеми силами избегают работы и стремятся к безопасности и комфорту. Мотивировать их можно только жёстким контролем, деньгами и наказаниями —

гипотетическими или реальными.

Добросовестные сотрудники относятся к категории «Y». Согласно этой теории, сотрудники изначально амбициозны и хотят брать на себя ответственность, хотят проявлять творческое мышление. Стимул здесь – сама работа.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

2. Ответьте на вопрос:

Что означает действие закона единства и борьбы противоположностей в управлении?

Правильный ответ: периодическое возникновение организационных противоречий. Руководители должны осознавать неизбежность в деятельности организаций противоположностей, противоречий между прогрессивным и консервативным, между стабильностью и динамикой, формальным и неформальным, надёжностью и риском.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

3. Ответьте на вопрос:

Чем определяется трудовое поведение сотрудника согласно теории справедливости С. Адамса?

Правильный ответ: трудовое поведение сотрудника определяется восприятием справедливости в отношении вознаграждения за труд. Справедливость воспринимается, когда есть сбалансированное соотношение между вложениями сотрудника и получаемыми им вознаграждениями. Если сотрудник воспринимает несправедливость, он попытается изменить свои вложения (уменьшив усилия) или вознаграждения (стремясь к повышению зарплаты), тем самым изменив восприятие собственных вложений и вознаграждений.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

4. Ответьте на вопрос:

Как называется и какой имеет вид графическая интерпретация процесса выполнения управленческих функций, описывающая распределение организационных процедур разработки и принятия решения между подразделениями и отдельными работниками?

Правильный ответ: органиграмма. Органиграмма имеет форму пирамиды, на вершине которой располагаются звенья, обладающие наибольшими полномочиями и несущие наибольшую ответственность.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

5. Ответьте на вопрос:

Какие эксперименты школы человеческих отношений стали подтверждением теоретических предположений вышеуказанной школы? Кто их провёл и каковы были результаты этих экспериментов.

Правильный ответ: Хотторнские эксперименты, проведённые Элтоном Мэйо. В ходе этих исследований ученые изменяли условия труда и наблюдали за реакцией сотрудников на эти изменения. Исследования показали, что на рост

производительности повлияли социально-психологические факторы: внимание руководства к работникам повысило их самооценку; участие в эксперименте сплотило коллектив; неформальное общение улучшило психологический климат; работники почувствовали свою значимость для компании.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

6. Ответьте на вопрос:

В чём состоит отличие органических структур управления от механистических?

Правильный ответ: механистическая структура характеризуется большой сложностью, большим числом подразделений по горизонтали, высокой степенью формализации, ограниченной информационной сетью, низким уровнем участия всего управленческого персонала в принятии решений. Она выступает как жёсткая иерархия или пирамида управления.

Органическая структура, наоборот, более простая, имеет широкую информационную сеть, менее формализована. Управление в органических структурах децентрализовано. Для неё характерно небольшое число управленческих уровней, правил и инструкций, большая самостоятельность в принятии решений на низшем уровне.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

7. Ответьте на вопрос:

В чём состоит мотивация как функция управления?

Правильный ответ: мотивация как функция управления состоит в побуждении человека осуществлять деятельность для достижения личной цели или цели организации. В рамках управления функция мотивации включает в себя: определение целей и ожиданий, наличие мотивирующих и стимулирующих компонентов таких как финансовые поощрения, возможность карьерного роста, похвала и признание, повышение уровня ответственности и самоуправления; поддержку профессионального и личностного развития сотрудников; регулярную обратную связь; создание благоприятной рабочей среды.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Выберите основные отличительные признаки управленческой команды.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: в команде один за всех и все за одного; все члены команды – единомышленники; высокое доверие и уважение членов команды друг к другу; ценят за достоинства, терпимы к недостаткам и слабостям; принятие индивидуальности друг друга; команда включает оптимальный состав по распределению ролей: генераторы – критики-организаторы; в команде полноценная взаимодополняемость и взаимозаменяемость за счет широкого профессионализма; в команде преобладает мотивация к достижению цели и готовность к риску; члены команды хорошо сотрудничают друг с другом; умеют

выслушивать мнения друг друга, готовы к компромиссу.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх признаков.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

2. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Важная задача менеджера – максимально задействовать творческий потенциал коллектива. Какой диапазон действий имеется у менеджера?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: предлагать сотрудникам более содержательную творческую работу; оценивать и поощрять все положительные достижения каждого сотрудника; организовать постоянную подготовку и переподготовку сотрудников для повышения их компетентности; постоянно развивать у подчиненных творческое начало в работе.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух действий.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

3. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Какая система контроля исполнения на предприятии может быть наиболее эффективной? Сформулируйте ключевые рекомендации.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: помнить, что контроль представляет собой не точечную операцию, а непрерывный процесс, начинающийся с момента утверждения протокола совещания, включающий контроль хода исполнения и заканчивающийся анализом и «приемкой» результатов на следующем заседании; полностью задействовать секретаря для контроля исполнения, для сбора сведений о фактическом ходе работ над вопросами и поручениями; при формировании повестки дня проконтролировать исполнение и запланировать вопросы и поручения, оставшиеся от прошедшего мероприятия; жестко реагировать на низкую исполнительскую дисциплину сотрудников, вплоть до наказания, на совещаниях специалисты собираются готовить решения, а не слушать объяснения нерадивых сотрудников о причинах неисполнения; избегать прямой личной и особенно недокументированной критики за просроченные и невыполненные поручения, использовать для этого протокол – бумагу, через посредство которой можно наглядно и убедительно показать всем степень вины сотрудника; путем непрерывного контроля исключить случаи «внезапного», неожиданного обнаружения неисполненных поручений; внимательно разбираться в случаях неисполнения, особенно когда в ответственных за поручение записана группа исполнителей; широко использовать средства автоматизации, для контроля исполнения поручений совещаний, для оценки исполнительской дисциплины, а также для поиска прецедентов и анализа хода решения вопросов на совещаниях.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех рекомендаций.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

4. Дайте развернутый ответ на вопрос:

В рамках менеджмента особую роль играет принятие правильных управленческих решений в бизнесе. Какие в практике встречаются варианты принятия управленческих решений?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: руководитель принимает решение и сообщает результат подчиненным, если это необходимо; руководитель принимает решение и сообщает, почему он его принял; руководитель принимает решение, но при этом интересуется мнением подчиненных, приветствует их вопросы, получая, таким образом, возможность проверить решение и в случае необходимости внести изменения; руководитель принимает решение и представляет его группе на доработку; руководитель излагает суть проблемы, спрашивает, какие будут предложения и, выслушав их, принимает решения; руководитель излагает проблему и просит группу принять решение, оставляя за собой право выбора и утверждение варианта; руководитель излагает проблему и принимает решение группы.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех вариантов решений.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

5. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Определите подсистемы и их цели в системе «Высшее образовательное учреждение».

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: подсистемами системы «Высшее образовательное учреждение» могут быть такие системы: деканат (цель - управления факультетом, институтом); приемная комиссия (цель – набор студентов); бухгалтерия и финансово-экономический отдел (цель – обеспечение финансово-экономической жизни высшего образовательного учреждения); отдел кадров (цель – подбор персонала); студенческий совет (цель - обеспечение студенческого самоуправления).

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех подсистем.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

6. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Определите внешнюю и внутреннюю среду системы «Высшее образовательное учреждение».

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: внешняя среда – государство и министерство образования и науки РФ (образовательная политика, законодательство), научно-исследовательские институты и профессиональные ассоциации (научно-технические факторы), другие высшие образовательные учреждения (конкуренты), предприятия; внутренняя среда – студенты, цели деятельности и образовательные программы, задачи, преподаватели, структура, Образовательные технологии.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех факторов внешней и внутренней среды.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

7. Дайте развернутый ответ на вопрос:

На основе процессного подхода определите входные, выходные и внутренние связи системы «Высшее образовательное учреждение».

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: входные связи указанной системы – уровень подготовки поступающих, уровень проведения вступительных экзаменов; выходные связи – уровень профессиональной подготовки и адаптационные возможности молодых специалистов после окончания высшего образовательного учреждения; внутренние – уровень и качество научной методической работы, уровень организации самостоятельной работы студентов, профессиональный уровень и состав преподавателей высшего образовательного учреждения.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух факторов, характеризующих различные связи.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3.1; ОПК-3.2

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Менеджмент» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, специализация «Таможенное дело».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)