

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра налоговой политики и таможенного дела



УТВЕРЖДАЮ:
Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись)

« 14 » сентября 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Управление персоналом в таможенных органах
(наименование учебной дисциплины, практики)
38.05.02 Таможенное дело
(код и наименование направления подготовки (специальности))
«Таможенное дело»
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Доцент


(подпись)

Щетинина М.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры налоговой политики и
таможенного дела от « 11 » сентября 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой,
налоговой политики и таможенного дела


(подпись)

Пожидаев А.Е.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Управление персоналом в таможенных органах»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ
Какой документ регламентирует основные права и обязанности сотрудников таможенных органов?
А) Трудовой договор.
Б) Коллективный договор.
В) Внутренний распорядок.
Г) Законодательство РФ о государственной службе.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

2. Выберите один правильный ответ
Какое качество является наиболее важным для сотрудников таможенных органов, работающих с гражданами?
А) Высокая скорость работы.
Б) Коммуникабельность и вежливость.
В) Знание законодательства.
Г) Стрессоустойчивость.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

3. Выберите один правильный ответ
Что является одним из ключевых аспектов управления конфликтами в коллективе таможенных органов?
А) Игнорирование конфликта.
Б) Предоставление возможности сотрудникам самим разрешить конфликт.
В) Своевременное выявление и урегулирование конфликтов.
Г) Наказание участников конфликта.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

4. Выберите один правильный ответ
Какой тип обучения наиболее эффективен для развития навыков принятия решений в условиях стресса у сотрудников таможенных органов?
А) Лекции.
Б) Ситуационное моделирование.

В) Чтение профессиональной литературы.

Г) Онлайн-курсы.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

5. Выберите один правильный ответ

Что является наиболее эффективным инструментом оценки эффективности работы сотрудников таможенных органов?

А) Субъективное мнение руководителя.

Б) Система ключевых показателей эффективности (KPI).

В) Количество отработанных часов.

Г) Стаж работы в таможенных органах.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца. Сопоставьте функции управления персоналом в таможенных органах с соответствующими методами их реализации.

Функции

Методы

1) Планирование персонала А) Разработка программ обучения, тренингов

2) Оценка персонала Б) Анализ численности, прогнозирование потребности в кадрах

3) Развитие персонала В) Методы разрешения конфликтов, медиация

4) Набор персонала Г) Проведение собеседований, анализ резюме

5) Управление конфликтами Д) Аттестация, ротация кадров

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Б	Д	А	Г	В

Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

2. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Сопоставьте компетенцию с соответствующим требованием к сотруднику таможенных органов.

Компетенция	Требования к сотрудникам
1) Знание таможенного законодательства	А) Наличие высшего образования:
2) Аналитические навыки	Б) Успешное прохождение проверки на полиграфе
3) Коммуникативные навыки -	В) Способность к обработке больших объемов информации
4) Стрессоустойчивость	Г) Владение иностранными языками

Правильный ответ:

1	2	3	4
А	В	Г	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

3. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца. Сопоставьте тип сотрудника таможенных органов с наиболее эффективным подходом к управлению им.

Типы сотрудников	Подходы к управлению
1) Опытный, высококвалифицированный	А) Фокус на самостоятельной работе, делегирование задач
2) Молодой специалист	Б) Стимулирование, постановка амбициозных, но достижимых целей
3) Сотрудник с низкой мотивацией	В) Менторство, обучение, наставничество
4) Сотрудник, склонный к конфликтам	Г) Разъяснение правил, проведение профилактических бесед

Правильный ответ:

1	2	3	4
А	В	Б	Г

Компетенции (индикаторы) ПК-1.4

4. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца
Последовательность управления персоналом в таможенных органах сложна и зависит от конкретной страны и её законодательства. Однако, можно выделить общие этапы и принципы, которые обычно присутствуют.

Этапы планирования	Характеристики
1) Анализ потребностей:	А) Определение потребности в персонале на основе анализа текущих и будущих задач таможни (объем работы, новые технологии, изменения законодательства).
2) Планирование развития персонала	Б) Предсказание будущих потребностей в кадрах, с учетом текучки кадров, выхода на пенсию, развития технологий и изменения объемов работы.
3) Прогнозирование	В) Определение бюджета и ресурсов, необходимых для реализации планов по управлению персоналом
4) Ресурсное обеспечение	Г) Разработка программ обучения, повышения квалификации и профессионального роста сотрудников для удовлетворения будущих потребностей.

Правильный ответ:

1	2	3	4
А	Г	Б	В

Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

5. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца
Обучение и развитие персонала:

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1) Вводное обучение | А) Обучение и развитие персонала: |
| 2) Повышение квалификации | Б) Мониторинг и анализ результатов обучения для повышения его эффективности |
| 3) Развитие карьеры | В) Проведение курсов, тренингов и семинаров для повышения профессионального уровня сотрудников. |
| 4) Оценка эффективности обучения | Г) Создание системы планирования карьерного роста и продвижения сотрудников. |

Правильный ответ:

1	2	3	4
А	В	Г	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Расположите последовательно этапы разработки стратегии управления персоналом таможенных органов
 А) формулирование целей и задач.
 Б) разработка и реализация стратегии.
 В) мониторинг и контроль.
 Г) анализ текущего состояния.

Правильный ответ: Г, А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

2. Установите последовательность разработки системы управления карьерой таможенных органов:
 А) анализ текущего состояния
 Б) разработка нормативной базы
 В) разработка инструментов управления
 Г) мониторинг и оценка эффективности
 Д) корректировка и совершенствование
 Е) формулирование целей и задач

Правильный ответ: А, Е, Б, В, Г, Д
Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

3. Расположите последовательность управления персоналом в таможенных органах
- А) обучение и развитие персонала
 - Б) планирование и прогнозирование.
 - В) набор и отбор персонала.
 - Г) управление производительностью и мотивация
- Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Правильный ответ: В, А, Б, Г
Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).
_____ – это вознаграждение, выплачиваемое сотрудникам таможенных органов за выполненную работу, включающее оклад, надбавки и другие выплаты, установленные законодательством и внутренними нормативными актами.

Правильный ответ: заработная плата.
Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).
_____ – это группа перспективных сотрудников таможенных органов, готовых к продвижению по службе и замещению вакантных должностей.

Правильный ответ: кадровый резерв.
Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).
_____. – это процедура оценки квалификации, профессиональных знаний и навыков сотрудников таможенных органов, проводимая с целью определения соответствия занимаемой должности и планирования профессионального развития. Включает в себя оценку профессиональных достижений, умений и компетенций, необходимых для эффективной работы в таможенных органах.

Правильный ответ: аттестация.
Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Как таможенные органы борются с коррупцией на этапе набора персонала?

Правильный ответ: строгие проверки кандидатов.

Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

2. Как таможенные органы обеспечивают непрерывное профессиональное развитие своих сотрудников?

Правильный ответ: Тренинги, ротация кадров, обучение, повышение квалификации.

Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Какие меры стимулирования используются для удержания квалифицированных кадров в таможенных органах?

Время выполнения – 15 минут

Ожидаемый результат: Конкурентная заработная плата (1), социальные гарантии (2), возможности карьерного роста (3), награды и поощрения за отличную работу (4), улучшение условий труда (5).

Критерии оценивания: «верно» – указывает три меры стимулирования

Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

2. Какие ключевые показатели эффективности (KPI) используются для оценки работы таможенного инспектора?

Время выполнения – 15 минут

Ожидаемый результат: Количество выявленных нарушений (1), эффективность работы, скорость обработки грузов (2), соблюдение законодательства, количество успешно завершенных расследований (3).

Критерии оценивания: «верно» – указывает три показателя.

Компетенции (индикаторы): ПК-1.4

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управление персоналом в таможенных органах» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.05.02 Таможенное дело.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ В.П. Студеникина

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)