

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

**Институт управления и государственной службы
Кафедра таможенного дела**



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ИУиГС
Р.Г. Харьковский

05 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**«ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ В СИСТЕМЕ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

По специальности 38.05. 02 Таможенное дело
Специализация: «Таможенное дело»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Примирительные процедуры в системе государственного управления» по специальности 38.05.02 Таможенное дело, специализация «Таможенное дело» – 26 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Примирительные процедуры в системе государственного управления» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 38.05.02 Таможенное дело утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2020 года № 1453.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Ст. преподаватель Савкусан Т.П.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры таможенного дела «22» 02 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой
таможенного дела



А.Е. Пожидаев

Переутверждена: « » 20 г., протокол №

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Переутверждена: « » 20 года, протокол №

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «12» 04 2023 г., протокол № 8

Председатель учебно-методической
комиссии института управления и
государственной службы



А.А. Резник

© Савкусан Т.П., 2023 год
© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – подготовка специалистов в области таможенного дела, способных осуществлять профессиональную деятельность в части реализации технологий разрешения и профилактики социальных конфликтов с помощью примирительных процедур, обеспечения гарантий безопасности человека, общества, государства; формирование необходимых профессиональных и нравственных качеств личности специалиста таможенного дела как представителя органа власти.

Задачи:

- приобретение теоретических знаний и практических навыков в организации и ведении примирительных процедур, выступающих в качестве необходимого элемента юридического администрирования деятельности таможенных органов Российской Федерации;

- изучение теоретических основ организации и ведения примирительных процедур; усвоение целей, задач, основных направлений и принципов проведения примирительных процедур; анализ нормативно-правовых актов, рассмотрение зарубежной практики примирительных процедур; формирование навыков проведения примирительных процедур.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Примирительные процедуры в системе государственного управления» относится к циклу факультативных дисциплин. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания структуры и механизма действия государства; основных источников правового регулирования деятельности таможенных органов как органов государственной власти; социально-психологические основы управленческой деятельности, способы разрешения конфликтных ситуаций в коллективе; специфики таможенных правовых отношений; умения находить и использовать необходимую информацию для решения будущих профессиональных задач; использовать в своей деятельности социально-психологические приемы управленческого общения; эффективно взаимодействовать и влиять на поведение других; навыки работы с правовыми актами, оценки теоретических знаний, самооценки и самоконтроля в процессе работы

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин Государственная и муниципальная служба, Психология управления, Правоведение, Социальные коммуникации и служит основой для освоения дисциплины Управление персоналом в таможенных органах, а также Практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в контрольно-надзорной области

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
--------------------------------	---	----------------------------------

ПК-1. Способен определять место и роль таможенных органов в структуре государственного управления при взаимодействии с иными государственными органами и организациями, в том числе международными	ПК-1.1 Демонстрирует знания о системе государственного управления РФ, системе государственной службы РФ, системе таможенных органов РФ и организационно-правовых основах их деятельности.	знать систему государственного управления РФ, систему и виды государственной службы РФ, систему таможенных органов РФ и принципы организации их деятельности;
		уметь определять место таможенных органов РФ в системе государственного управления РФ и в системе государственной службы РФ как ее особого вида;
		владеть навыком определения организационно-правовых основ таможенной службы как вида государственной на основе использования законодательной базы РФ
	ПК-1.2 Разрабатывает мероприятия и применяет инструменты взаимодействия таможенных органов (в том числе информационно-коммуникационные) с иными государственными органами власти и организациями, в том числе международными	Знать: инструменты взаимодействия таможенных органов (в том числе информационно-коммуникационные) с иными государственными органами власти и организациями, в том числе международными
		Уметь: применять инструменты взаимодействия таможенных органов (в том числе информационно-коммуникационные) с иными государственными органами власти и организациями, в том числе международными
		Владеть: навыками разработки мероприятий для успешного взаимодействия таможенных органов (в том числе информационно-коммуникационные) с иными государственными органами власти и организациями, в том числе международными
	ПК-1.3 Демонстрирует знания о принципах деятельности, функциях и задачах таможенных органов Российской Федерации	Знать: принципы деятельности, функции и задачи таможенных органов Российской Федерации
		Уметь: выявлять основные функции и задачи таможенных органов Российской Федерации
		Владеть: навыком применять знания о принципах деятельности, функциях и задачах таможенных

	органов Российской Федерации
--	------------------------------

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	72 (2 зач. ед)	72 (2 зач. ед)	72 (2 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	36	36	4
в том числе:			
Лекции	18	18	2
Семинарские занятия	18	18	2
Практические занятия	-	-	-
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	36	36	68
Форма аттестации	зачет	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Предпосылки развития примирительных процедур как альтернативного разрешения споров в России

Возникновение примирительных процедур. Развитие примирительных процедур в царской России. Причины и предпосылки, обусловившие

появления и развития альтернативных средств разрешения споров. «Альтернатива» как основной выбор возможных вариантов несудебных средств. Цели и задачи примирительных процедур в современной России. Становление и развитие новых форм разрешения правовых конфликтов.

Тема 2. Понятие и система примирительных процедур

Понятие, признаки и юридическая природа примирительных процедур. Соотношение примирительных процедур и иных способов альтернативного разрешения споров. Примирительные процедуры и согласительные процедуры. Система примирительных процедур. Правовое регулирование примирительных процедур. Принципы примирительных процедур. Преимущества и недостатки примирительных процедур. Допустимость примирительных процедур в системе государственного управления.

Тема 3. Международная практика развития примирительных процедур

Альтернативное разрешение споров в США. Понятие, признаки и виды альтернативных процедур в США. Прямые переговоры между конфликтующими сторонами. Переговоры с участием третьего лица.

Посредничество. Частный коммерческих арбитраж. Досудебный арбитраж. Предварительная независимая оценка обстоятельств дела. Комбинированные процедуры по разрешению гражданских споров: посредничество - арбитраж, мини - суд, независимая экспертиза, частная судебная система. Особенности и виды примирительных процедур Германии. Состязательные процедуры. Консенсуальные примирительные процедуры. Смешанные процедуры разрешения конфликтных ситуаций в Германии. Досудебные согласительные процедуры. Частные и публичные альтернативные процедуры. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения публично-правовых споров.

Тема 4. Переговоры как универсальный вид примирительных процедур

Переговоры в системе примирительных процедур. Переговоры как альтернативный способ разрешения споров. Система переговорных процедур. Принципы ведения переговоров. Цель переговоров. Инициатива проведения переговоров. Решение организационных вопросов до проведения переговоров. Подготовительные материалы и документы. Проработка основного содержания переговоров. Речевая и логическая культура делового разговора. Психологическая и невербальная культура делового разговора. Этапы ведения переговорного процесса. Техника ведения переговоров. Тактика ведения переговоров. Обсуждение позиций и точек зрения участников. Ведение переговоров при заключении договора. Ведение переговоров при предъявлении претензии. Ведение переговоров при судебном споре. Оформление итогов переговоров.

Тема 5. Претензионный порядок урегулирования конфликтов

Претензия в системе примирительных процедур. Претензия как альтернативный способ разрешения споров. Претензионный порядок урегулирования конфликта: история и современность. Претензионное производство: понятие, сущность, значение. Досудебные формы разрешения споров в сфере публичных правоотношений. Электронная система разрешения споров.

Тема 6. Мировое соглашение в системе примирительных процедур

Мировое соглашение: понятие, признаки, юридическая природа. Мировое соглашение в системе примирительных процедур. Нормативно-правовое регулирование мирового соглашения. Форма и содержание мировых соглашений. Порядок заключения мировых соглашений. Досудебный порядок удостоверения мировых соглашений сторон спора. Утверждение судом мировых соглашений. Последствия заключения мировых соглашений. Особенности исполнения мировых соглашений. Мировые соглашения как способ предупреждения правонарушений. Зарубежная практика применения мировых соглашений

Тема 7. Правовое регулирование третейского разрешения споров

Третейские суды: понятие, место в системе гражданкой юрисдикции, значение, возможности, преимущества. Постоянно действующие третейские

суды. Порядок образования третейских судов. Подведомственность дел третейским судам. Соглашение о передаче спора на разрешение третейского суда. Процедура третейского разбирательства и ее особенности. Решение третейского суда. Исполнение решений третейского суда. Международный коммерческий арбитраж. Порядок разбирательства дела. Оспаривание арбитражного решения. Признание и приведение в исполнение арбитражных решений. Третейские суды (арбитражи) за рубежом

Тема 8. Посредничество и медиация в системе примирительных процедур.

Посредничество и медиация. Понятие, принципы, история возникновения медиации в России. Закон РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Приемы и методы посредничества. Виды споров с применением примирительных процедур. Особенности соглашения для применения посредника. Практика урегулирования коммерческих споров. Диспозитивность в процедуре посредничества. Статус посредника. Конфиденциальность в посредничестве. Стадии посредничества. Применение медиативных техник в разрешении конфликтов в государственном управлении

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Предпосылки развития примирительных процедур как альтернативного разрешения споров в России	2	2	-
2.	Понятие и система примирительных процедур	2	2	2
3.	Международная практика развития примирительных процедур.	2	2	-
4.	Переговоры как универсальный вид примирительных процедур	2	2	-
5.	Претензионный порядок урегулирования конфликтов	2	2	-
6.	Мировое соглашение в системе примирительных процедур	2	2	-
7.	Правовое регулирование третейского разрешения споров	2	2	-
8	Посредничество и медиация в системе примирительных процедур.	4	4	-
Итого:		18	18	2

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная	Заочная форма

			форма	
1.	Предпосылки развития примирительных процедур как альтернативного разрешения споров в России	2	2	-
2.	Понятие и система примирительных процедур	2	2	-
3.	Международная практика развития примирительных процедур.	2	2	-
4.	Переговоры как универсальный вид примирительных процедур	2	2	-
5.	Претензионный порядок урегулирования конфликтов	2	2	-
6.	Мировое соглашение в системе примирительных процедур	2	2	-
7.	Правовое регулирование третейского разрешения споров	2	2	-
8.	Посредничество и медиация в системе примирительных процедур.	4	4	2
Итого:		18	18	2

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Предпосылки развития примирительных процедур как альтернативного разрешения споров в России	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	4	4	8
2.	Понятие и система примирительных процедур	Выполнение практических заданий (таблицы, задания проблемного характера)	4	4	8
3.	Международная практика развития примирительных процедур.	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	4	4	8
4.	Переговоры как универсальный вид примирительных процедур	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	4	4	8
5.	Претензионный порядок урегулирования конфликтов	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	4	4	10

6.	Мировое соглашение в системе примирительных процедур	Выполнение практических заданий (таблицы, задания проблемного характера)	4	4	8
7.	Правовое регулирование третейского разрешения споров	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	4	4	8
8.	Посредничество и медиация в системе примирительных процедур.	Выполнение практических заданий (таблицы, кейсы, задания проблемного характера)	8	8	10
Итого:			36	36	68

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Примирительные процедуры в системе государственного управления» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных образовательных технологий.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде и сообщений);
- задания проблемного характера;
- творческие задания;
- тесты.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе.

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме письменного зачета (включает в себя ответы на теоретические вопросы и ответы на тестовые задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания (экзамен)	Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-

ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 04.08.2014. № 31. ст. 4398.

2. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ // СПС Консультант Плюс.

4. Давыденко Д.Л. Примириительные процедуры в европейской правовой традиции / Д.Л. Давыденко - М.: Инфотропик, 2013. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23775>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 327 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515070> (дата обращения: 20.04.2023).

4. Здрок, Оксана Николаевна. Примириительные процедуры в цивилистическом процессе: современная теоретическая концепция / О.Н. Здрок. — Минск.: —2013. — 108 с — Режим доступа: https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/149170/3/Здрок%20О.Н_1.pdf

б) дополнительная литература:

1.Абашидзе, А. Х. Европейская система защиты прав человека : учебное пособие для вузов / А. Х. Абашидзе, Е. С. Алисиевич ; под редакцией А. Х. Абашидзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 140 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513934>.

2. Денисенко В.В. Медиация в публичном и частном праве и ее необходимость с позиции современных теорий правопонимания // Мировой судья. 2015. N 8.

3. Кокин И. А. Трудовые споры на муниципальной службе / И.А. Кокин. - Обнинск : Институт муниципального управления, 2003. - 172 с. – ЭБС НТБ ЮРГПУ (НПИ)

4. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Мельниченко Р.Г.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 191 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Рожкова М. А. Договорное право : Соглашения о подсудности, международной подсудности, **примири**тельной процедуре, арбитражное (третейское) и мировое соглашения / М. А. Рожкова, Н. Г. Елисеев, О. Ю. Скворцов. - Москва : Статут, 2008. - 525 с. – ЭБС НТБ ЮРГПУ (НПИ)

6. Шамликашвили Ц.А., Кабанова Е.В., Тюльканов С.Л. Альтернативные способы разрешения споров и медиация в современном российском законодательстве // Современное право. 2015. N 5.

в) методические рекомендации:

1. Методические рекомендации к изучению дисциплины «Примириительные процедуры в системе государственного управления» (для студентов специальности 38.05.02 / Сост.: Савкусан Т.П. – Луганск: Изд-во

Луганского национального университета имени Владимира Даля, 20____. – 30 с.

2. Методические рекомендации для проведения практических занятий по дисциплине «Примирительные процедуры в системе государственного управления» (для студентов специальности 38.05.02 / Сост.: Савкусан Т.П. – Луганск : изд-во ЛГУ им. В. Даля, 202____. – 49 с.

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Справочная правовая система «Консультант Плюс» – <https://www.consultant.ru/sys/>

Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик – <https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301354/>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины ««Примирительные процедуры в системе государственного управления» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Примирительные процедуры в системе государственного управления»
Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в
результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компе тенци и	Формулировка компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формиров ания (семестр)
1	ПК-1.	Способен определять место и роль таможенных органов в структуре государственного управления при взаимодействии с иными государственными органами и организациями, в том числе международными	ПК-1.1 Демонстрирует знания о системе государственного управления РФ, системе государственной службы РФ, системе таможенных органов РФ	Тема 1 Предпосылки развития примирительных процедур как альтернативного разрешения споров в России	7

			и организацио нно- правовых основах их деятельност и.	Тема 2. Понятие и система примирительных процедур	7
			ПК-1.2 Разрабатыва ет мероприятия и применяет инструмент ы взаимодейст вия таможенных органов (в том числе информацио нно- коммуникац ионные) с иными государстве нными органами власти и организация ми, в том числе международ ными	Тема 3. Международная практика развития примирительных процедур Тема 4. Переговоры как универсальный вид примирительных процедур Тема 5. Претензионный порядок урегулирования конфликтов Тема 6. Мировое соглашение в системе примирительных процедур Тема 7. Правовое регулирование третейского разрешения споров	7
			ПК-1.3 Демонстрир ует знания о принципах деятельност и, функциях и задачах таможенных органов Российской Федерации	Тема 8. Посредничество и медиация в системе примирительных процедур.	

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал
оценивания**

№ п/п	Код компете нции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименован ие оценочного средства
1.	ПК-1. Способе н определ ять место и роль таможен ных органов в структу ре государс твенног о управле ния при взаимод ействии с иными государс твенным и	ПК-1.1 Демонстрируе т знания о системе государственн ого управления РФ, системе государственн ой службы РФ, системе таможенных органов РФ и организацион но-правовых основах их деятельности.	знать систему государственного управления РФ, систему и виды государственной службы РФ, систему таможенных органов РФ и принципы организации их деятельности; уметь определять место таможенных органов РФ в системе государственного управления РФ и в системе государственной службы РФ как ее особого вида; владеть навыком определения организационно-правовых основ таможенной службы как вида государственной на основе использования законодательной базы РФ	Тема 1 Предпосылки развития примирительн ых процедур как альтернативног о разрешения споров в России Тема 2. Понятие и система примирительн ых процедур	сообщение таблица самостоятель ная работа

	органам и и организациями, в том числе международным и	ПК-1.2 Разрабатывает мероприятия и применяет инструменты взаимодействия таможенных органов (в том числе информационно-коммуникационные) с иными государственными органами власти и организациями, в том числе международными	Знать: инструменты взаимодействия таможенных органов (в том числе информационно-коммуникационные) с иными государственными органами власти и организациями, в том числе международными Уметь: применять инструменты взаимодействия таможенных органов (в том числе информационно-коммуникационные) с иными государственными органами власти и организациями, в том числе международными Владеть: навыками разработки мероприятий для успешного взаимодействия таможенных органов (в том числе информационно-коммуникационные) с иными государственными органами власти и организациями, в том числе международными	Тема 3. Международная практика развития примирительных процедур Тема 4. Переговоры как универсальный вид примирительных процедур Тема 5. Претензионный порядок урегулирования конфликтов Тема 6. Мировое соглашение в системе примирительных процедур Тема 7. Правовое регулирование третейского разрешения споров	сообщение таблица самостоятельная работа
		ПК-1.3 Демонстрирует знания о принципах деятельности, функциях и задачах таможенных органов Российской Федерации	Знать: принципы деятельности, функции и задачи таможенных органов Российской Федерации Уметь: выявлять основные функции и задачи таможенных органов Российской Федерации Владеть: навыком применять знания о принципах деятельности, функциях и задачах таможенных органов Российской Федерации	Тема 8. Посредничество о и медиация в системе примирительных процедур.	сообщение таблица самостоятельная работа

Оценочные средства по дисциплине «Примирительные процедуры в системе государственного управления»

Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях (в виде сообщений)

1. Понятие и основные принципы альтернативных средств разрешения гражданско-правовых споров.
2. Система несудебных форм разрешения споров в России.
3. Основные категории примирительных процедур.
4. Диспозитивные начала альтернативных способов разрешения споров.
5. Проведение переговоров как стадия досудебного урегулирования споров.
6. Понятие и виды переговорного процесса. Модели переговоров. Стратегия и тактика проведения переговоров
7. Применение примирительных процедур в правоотношениях с органами власти.
8. Проведение примирительных процедур по делам, возникающим из административных и иных публичных отношений.
- 9.. Цель претензионного (досудебного) порядка рассмотрения споров.
10. Понятие, признаки и виды альтернативных процедур в США.
11. Особенности посредничества в зарубежных странах.
12. Содержание и этапы претензионной работы.
13. Обязательный и договорный порядок досудебного разрешения споров.
14. Современные приемы и методы посредничества.
15. Особенности соглашения для применения посредника. Практика урегулирования коммерческих споров.
16. Стадии посредничества.
17. Правовая природа переговоров как примирительных процедур.
18. Участники переговорного процесса.
- 19 Понятие и виды мировых соглашений.
20. Порядок заключения мировых соглашений. Досудебный порядок удостоверения мировых соглашений сторон спора.

Вопросы для самоконтроля

1. Сформулировать понятие примирительных процедур.
2. Раскрыть признаки примирительных процедур.
3. Раскрыть принципы примирительных процедур.

4. Назвать иные способы альтернативного разрешения споров
5. Соотнести примирительные процедуры и согласительные процедуры.
6. Сформулировать, в чем значение переговоров как примирительной процедуры.
7. Сформулировать, в чем состоит универсальность переговоров.
8. Раскрыть систему переговорных процедур.
9. Раскрыть понятие и особенности претензии.
10. Раскрыть сущность и значение претензионного производства.
11. Раскрыть особенности претензионного производства и его основные процедуры.
12. Раскрыть понятие и особенности посредничества.
13. Раскрыть правовой статус посредника.
14. Раскрыть стадии и процедуры посредничества.
15. Раскрыть понятие и особенности мирового соглашения.
16. Проанализировать место мирового соглашения в системе примирительных процедур

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

Теоретические вопросы

1. Причины появления примирительных процедур.
2. Понятие, признаки и юридическая природа примирительных процедур.
3. Соотношение примирительных процедур и иных способов альтернативного разрешения споров.
4. Примирительные процедуры и согласительные процедуры.
5. Система примирительных процедур.
6. Правовое регулирование примирительных процедур.
7. Принципы примирительных процедур.
8. Переговоры как альтернативный способ разрешения споров.
9. Система переговорных процедур.
10. Принципы ведения переговоров.
11. Претензия как альтернативный способ разрешения споров.
12. Претензионное производство: понятие, сущность, значение.
13. Посредничество в системе примирительных процедур.
14. Процедура посредничества.
15. Понятие и сущность мирового соглашения.
16. Процессуальный порядок заключения мирового соглашения.

17. Последствия заключения мирового соглашения и порядок его исполнения
18. Зарубежная практика применения примирительных процедур
19. Понятие, принципы, субъекты и условия применения процедуры медиации.
20. Процедура медиации.

Практические задачи:

1. Какие примирительные процедуры могут быть использованы в следующих конфликтных ситуациях:

- а) между руководителем и подчиненным о выполнении служебных обязанностей;
- б) между супругами о разделе совместно нажитого имущества;
- в) между акционерами и правлением АО о размере дивидендов по привилегированным акциям;
- г) между гражданином и таможенным органом о качестве предоставленной государственной услуги;
- д) между государственным органом и строительной организацией об устранении недостатков проведенных ремонтных работ.

2. Проанализируйте возможности применения примирительных процедур в решении представленной конфликтной ситуации.

На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукции и продавать ее по заниженным ценам. Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурентирования каждый в своей области и дают советы, но все предложения А отвергает, находя в них изъяны и твердит, что в его области эти приемы не срабатывают. Чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время руководитель Б замечает: «Я вижу, да Вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!».

3. Истец К. обратился в суд с иском к З. о взыскании основного долга по договору займа в размере 500 000 руб., а также процентов за пользование чужими денежными средствами за период с ДД.ММ.ГГ по ДД.ММ.ГГ в размере 146 000 рублей. В обоснование заявленных требований истцом указано, что 08.12.2014 между К. и З. заключен договор займа на сумму 500 000 руб. сроком до 08.06.2015, удостоверенный нотариусом. В установленный срок обязательства ответчиком не исполнены.

Ответчик З. возражал против удовлетворения исковых требований, ссылаясь, что сумма займа была возвращена истцу, о чем истцом была

сделана запись на экземпляре ответчика. Ответчик не предоставил в суд свой экземпляр договора с записью истца о возврате долга, ссылаясь на то, что истец, пользуясь родственными отношениями с ответчиком, обманом взял, а затем присвоил этот договор. В подтверждение своих доводов ответчик заявил ходатайство о назначении судебной экспертизы на аппарате "Полиграф", а также о назначении процедуры медиации, при проведении которой стороны могли бы окончить дело мировым соглашением.

Истец возражал против удовлетворения названных ходатайств.

Суд отказал ответчику в удовлетворении ходатайства, иск удовлетворил в полном объеме.

Вправе и обязан ли был суд первой инстанции назначить проведение процедуры медиации? Какие действия совершает суд при согласии сторон пройти процедуру медиации?

4. Арбитражный суд Н-ской области при рассмотрении гражданского дела по иску ООО «Дилайт» к ОАО «Аврора» с требованием о взыскании задолженности по договору аренды земельного участка и судебных расходов, по ходатайству сторон спора отложил рассмотрение дела на 50 календарных дней, с целью проведения процедуры урегулирования спора с участием посредника.

По окончании сроков примирения в суд было представлено медиативное соглашение, в котором стороны достигли согласия о прекращении настоящего судебного процесса путем частичных уступок: в счет погашения задолженности ОАО «Аврора» обязуется осуществить поставки газа в объеме и в порядке, которые стороны согласуют после утверждения медиативного соглашения судом, но не менее 20 000 м³, исходя из цены, не превышающей среднюю рыночную, ООО «Дилайт» отказывается от требований в части взыскания судебных расходов.

Арбитражный суд Н-ской области в судебном заседании вынес определение об отказе в удостоверении медиативного соглашения и рассмотрел дело по существу, отказав в удовлетворении заявленных требований.

Стороны обратились в арбитражный апелляционный суд с жалобой на решение суда первой инстанции, в которой просят решение отменить, производство по делу прекратить и утвердить заключенное между сторонами медиативное соглашение.

Мог ли суд первой инстанции утвердить указанное медиативное соглашение? Как следует поступить арбитражному суду апелляционной инстанции? Каков порядок заключения и утверждения медиативного

соглашения? Были ли допущены нарушения процедуры медиации и правил заключения медиативного соглашения?

5. При рассмотрении дела третейским судом выяснилось, что спор между сторонами может затронуть права и интересы не участвующих в деле лиц. Третейский суд, с согласия сторон спора, привлек одно из заинтересованных лиц в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, а другое известил о возможности вступить в процесс в качестве третьего лица, заявляющего самостоятельные требования относительно предмета спора.

Вправе ли третейский суд привлечь к участию в процессе третьих лиц? В каком статусе могут быть привлечены в третейское разбирательство лица, чьи права и интересы затрагиваются при рассмотрении спора? Могут ли на этих лиц быть возложены расходы по третейскому разбирательству?

Тесты

Задания закрытой формы

1. Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» обеспечиваются правовые условия для:

- a) - применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации)
- b) - содействия развитию партнерских деловых отношений
- c) - формирования этики делового оборота
- d) - ведения переговоров
- e) - третейского разбирательства
- f) - гармонизации социальных отношений

2. Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из:

- a) -из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности
- b) -трудовых правоотношений
- c) -семейных правоотношений
- d) -административных правоотношений
- e) -международных правоотношений

3. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов:

- a) - добровольности
- b) - конфиденциальности
- c) - сотрудничества и равноправия сторон
- d) - беспристрастности и независимости медиатора
- e) - оперативности
- f) - законности

4. Применение процедуры медиации осуществляется на основании:

- a) -соглашения сторон
- b) -соглашения о применении процедуры медиации
- c) -судебного решения
- d) -мирового соглашения
- e) -претензии одной из сторон спора

5. Деятельность медиатора:

- a) - не является предпринимательской деятельностью
- b) - является предпринимательской деятельностью
- c) - является судебной деятельностью
- d) - является аудиторской деятельностью

6. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста:

- a) - 18 лет
- b) - 21 года
- c) - 25 лет
- d) - 30 лет
- e) - 35 лет

7. Сделкой является:

- a) - мировое соглашение
- b) - посредничество
- c) - претензия
- d) - медиация

8. Использование правовых средств в примирении берет начало в...

- a) римском праве;
- b) европейском праве;
- c) американском праве;
- d) советском праве.

9. В Древней Руси наиболее часто использовалась такая форма урегулирования конфликта, как...

- a) Посредничество;

- b) Мирное соглашение;
- c) Соглашательство.

10. В судебной системе Российской империи появился новый всесословный орган, сочетавший в себе функции суда по малозначительным делам, третейского суда и даже прокуратуры –

- a) совестные суды;
- b) гражданские суды;
- c) арбитражные суды.

Задания открытой формы

1. ... - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора

2. ... - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме

3. ... - это установленная федеральным законом или соглашением сторон разновидность предварительного досудебного порядка урегулирования спора, по завершении урегулирования которого у стороны, направившей претензию и не получившей на нее ответ либо получившей не удовлетворяющий ее ответ, возникает право на обращение в суд с соответствующим иском

4. ... - правомерный способ урегулирования субъектами права возникших между ними споров на взаимоприемлемых условиях в соответствии с их экономическими и иными интересами с возможностью привлечения третьих лиц

5. ... - соглашение сторон о прекращении спора на основе добровольного урегулирования взаимных претензий и утверждения взаимных уступок

6. ... – это деятельность, направленная на разрешение споров и устранение разногласий между сторонами, отстаивающими различные точки зрения.

7. Современное общество характеризуется нарастанием процессов ... и ... в экономической, социальной, культурной и других сферах жизни общества.

8. Установите последовательность. Процедура примирения, применявшаяся в совестном суде, состояла из четырех этапов:

1) привлекались посредники, которые должны были представлять стороны;

2) суд сам формулировал и предлагал спорящим сторонам идею примирения;

3) суд предлагал примирительные способы непосредственно сторонам;

4) суд требовал от истца и ответчика примириться.

9. ... – определенная последовательность действий спорящих сторон как между собой, так и с нейтральной стороной, направленную на разрешение и (или) урегулирование спора, а также возвращение к добровольному позитивному поведению лиц, путем достижения соглашения, выраженного в форме

10. ... – человек или группа людей, которые, являясь третьей нейтральной, независимой стороной, не заинтересованной в данном конфликте, помогают конфликтующим разрешить имеющийся спор.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («зачет»)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

Экспертное заключение

Представленные оценочные средства (далее – ОС) по дисциплине «Примирительные процедуры в системе государственного управления» соответствует требованиям ГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по специальности 38.05.02. Таможенное дело.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ОС.

Разработанный и представленный для экспертизы оценочные средства рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
Комиссии Института управления
и государственной службы