

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

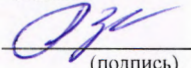
Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Института философии
« 27 » 02 20 25 года
Скляр П. П.
(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

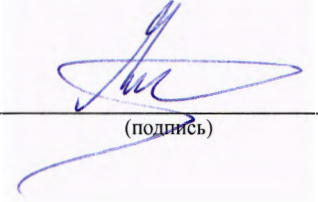
«Социология конфликта»
39.03.01 Социология
«Социология»

Разработчики:

доцент  Звонок А.С.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 18 » 02 20 25 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой  Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Социология конфликта»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Эффективное разрешение конфликтов чаще всего достигается за счет:

- А) подавления одной из сторон
- Б) поиска взаимовыгодного решения
- В) игнорирования проблемы
- Г) усиления контроля

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

2. Выберите один правильный ответ.

Основным фактором, способствующим предотвращению конфликтов в управленческой сфере, является:

- А) четкое распределение обязанностей
- Б) отсутствие коммуникации
- В) минимизация взаимодействия
- Г) игнорирование проблем

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

3. Выберите один правильный ответ.

Проблемная ситуация в управленческой сфере, связанная с конфликтом интересов, может быть описана как:

- А) отсутствие мотивации у сотрудников
- Б) столкновение целей и ценностей различных групп
- В) полное согласие между сотрудниками
- Г) отсутствие взаимодействия

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. Выберите один правильный ответ.

Социально значимая проблема, связанная с конфликтами в управленческой сфере, может быть решена через:

- А) усиление иерархии
- Б) внедрение системы обратной связи
- В) игнорирование конфликтов
- Г) минимизацию коммуникации

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

5. Выберите один правильный ответ.

Для выявления причин конфликтов в управленческой сфере наиболее эффективным методом является:

- А) социологический опрос
- Б) математическое моделирование
- В) архивный анализ
- Г) эксперимент

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

6. Выберите один правильный ответ.

Что такое деэскалация конфликта:

- А) усиление конфликта
- Б) процесс снижения напряжения и интенсивности конфликта
- В) игнорирование конфликта
- Г) замена участников конфликта.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Прочитайте текст и установите соответствие между наименованием базовых категорий и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование понятия базовых категорий социологии конфликта

1) Конфликт

2) Конфликтология

3) Социология конфликта

Определение понятия базовых категорий социологии конфликта

А) научное направление, изучающее социальные конфликты, причины их возникновения, динамику развития и способы разрешения.

Б) комплекс научных методов и подходов, направленных на изучение природы, механизмов и последствий конфликтов в обществе.

В) междисциплинарная область знаний, исследующая природу, типы, функции и методы управления конфликтами в различных сферах

- | | |
|----------------------------|--|
| 4) Исследования конфликтов | Г) общественная жизнь.
ситуация столкновения
противоположных интересов,
целей или ценностей между
двумя или более сторонами,
сопровождающаяся
эмоциональным напряжением и
противодействием. |
|----------------------------|--|

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	В	А	Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

2. Прочитайте текст и установите соответствие между наименованием базовых категорий и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование понятия базовых
категорий социологии конфликта

Определение понятия базовых
категорий социологии конфликта

- | | |
|---|---|
| 1) Конфликтная среда | А) хронологическое описание
эволюции теоретических
представлений и практических
подходов к изучению и
разрешению конфликтов. |
| 2) Структура конфликта | Б) система элементов,
составляющих конфликт
(участники, интересы, ресурсы,
стратегии), взаимосвязанных
друг с другом и определяющих
его развитие. |
| 3) История изучения конфликтов | В) условия, в которых происходит
взаимодействие сторон,
характеризующиеся наличием
противоречий, напряженности и
потенциальной возможностью
конфликта. |
| 4) Социологические теории
конфликтов | Г) совокупность концепций и
моделей, объясняющих
причины, механизмы и
последствия социальных
конфликтов с точки зрения
социологии. |

Правильный ответ:

1	2	3	4
---	---	---	---

В	Б	А	Г
Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)			

3. Прочитайте текст и установите соответствие между наименованием базовых категорий и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование понятия базовых категорий социологии конфликта 1) Компромисс 2) Примирение 3) Агрессия 4) Ресурсы конфликта	Определение понятия базовых категорий социологии конфликта А) процесс восстановления мирных отношений между сторонами после завершения конфликта через признание ошибок и прощение. Б) способ разрешения конфликта, при котором обе стороны идут на взаимные уступки ради достижения общего согласия. В) материальные, финансовые, информационные и другие средства, используемые сторонами для достижения своих целей в ходе конфликта. Г) активное поведение, направленное на нанесение вреда другому человеку или группе, часто являющееся проявлением конфликта.
--	--

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	А	Г	В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. Прочитайте текст и установите соответствие между наименованием базовых категорий и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование понятия базовых категорий социологии конфликта 1) Статус-кво 2) Кризис	Определение понятия базовых категорий социологии конфликта А) участие третьей стороны в урегулировании конфликта с целью содействия диалогу и поиску решений Б) разногласия или расхождения интересов, взглядов или
---	---

- | | |
|-------------------|--|
| 3) Противоречия | В) потребности, лежащие в основе конфликта |
| 4) Посредничество | Г) резкое обострение ситуации, связанное с критическим нарушением стабильности и усилением конфликтного потенциала |
| | Г) текущее состояние дел или баланс сил до начала конфликта, который участники стремятся сохранить или изменить |

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	В	Б	А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

5. Прочитайте текст и установите соответствие между наименованием базовых категорий и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование понятия базовых категорий социологии конфликта

Определение понятия базовых категорий социологии конфликта

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1) Медиатор | А) конфликт, негативно влияющий на функционирование системы, препятствующий достижению общих целей и усиливающий деструктивные процессы. |
| 2) Дисфункциональный конфликт | Б) независимое и нейтральное лицо, которое помогает сторонам, находящимся в споре или конфликте, достичь взаимоприемлемого решения путем переговоров. |
| 3) Переговоры | В) форма разрешения споров, при которой стороны обращаются к третьей стороне – арбитру, принимающему обязательное для исполнения решение. |
| 4) Арбитраж | Г) процесс общения между сторонами конфликта, направленный на достижение соглашения путем взаимных уступок и компромиссов. |

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	А	Г	В

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

6. Прочитайте текст и установите соответствие между наименованием базовых категорий и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование понятия базовых категорий социологии конфликта

Определение понятия базовых категорий социологии конфликта

1) Позиционная борьба

А) процедура урегулирования конфликта с участием нейтрального посредника, помогающего сторонам найти взаимоприемлемое решение.

2) Эскалация конфликта

Б) фактор или событие, способствующее началу или ускорению развития конфликта.

3) Катализатор конфликта

В) противостояние сторон, каждая из которых стремится утвердить свою позицию и добиться доминирования над другой.

4) Медиация

Г) процесс усиления интенсивности и расширения масштабов конфликта, часто приводящий к ухудшению отношений между участниками.

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	Г	Б	А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов разрешения конфликта в команде:

А) анализ результатов

Б) поиск компромисса

В) идентификация проблемы

Г) реализация решения

Правильный ответ: В, Б Г, А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

2. Установите правильную последовательность действий для эффективного взаимодействия в команде во избежание конфликтных ситуаций:

- А) организация коммуникации
- Б) своевременная оценка результатов
- В) постановка общих целей
- Г) распределение ролей

Правильный ответ: В, Г, А, Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

3. Установите правильную последовательность этапов анализа проблемной ситуации в управленческой сфере, способной перерасти в конфликт:

- А) разработка рекомендаций
- Б) идентификация проблемы
- В) сбор информации
- Г) формулировка гипотез

Правильный ответ: В, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. Установите правильную последовательность шагов для обоснования актуальности исследования конфликтов в управленческой сфере:

- А) анализ текущей ситуации
- Б) определение методов исследования
- В) формулировка целей исследования
- Г) выявление ключевых проблем

Правильный ответ: А, Г, В, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

5. Установите правильную последовательность стадий развития конфликта (классическая модель):

- А) эскалация
- Б) завершение
- В) инцидент
- Г) латентный период
- Д) спад

Правильный ответ: Г, В, А, Д, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

6. Установите правильную последовательность действий при использовании метода медиации:

- А) Заключение соглашения (если стороны пришли к нему)
- Б) Выступление сторон (изложение позиций и интересов)

В) Вступительное слово медиатора (представление и объяснение процесса)

Г) Поиск и обсуждение возможных решений

Д) Определение проблемы и ее контекста

Правильный ответ: В, Д, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Эффективное разрешение конфликтов в команде требует наличия _____ коммуникации между участниками.

Правильный ответ: открытой / непосредственной / прямой

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Роль _____ в команде заключается в организации взаимодействия и поиске компромиссов между конфликтующими сторонами.

Правильный ответ: медиатора

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Для анализа конфликтной ситуации в управленческой сфере необходимо собрать и систематизировать _____ данные.

Правильный ответ: эмпирические

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Для описания конфликтной ситуации необходимо выделить её ключевые _____.

Правильный ответ: аспекты

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

На уровне социальной группы можно выделить внутригрупповой и _____ конфликты.

Правильный ответ: межгрупповой

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Для анализа конфликтной ситуации в управленческой сфере часто используется _____ подход, учитывающий взаимодействие различных факторов.

Правильный ответ: системный

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Процесс, при котором стороны конфликта приходят к взаимовыгодному решению, называется _____.

Правильный ответ: компромисс

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Человек, который помогает конфликтующим сторонам найти общее решение, называется _____.

Правильный ответ: медиатор

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс выявления и анализа причин конфликта называется _____.

Правильный ответ: диагностика конфликта

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Теоретическая модель, которая объясняет конфликты как результат неравного распределения ресурсов, называется _____.

Правильный ответ: теория конфликта

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Набор законов, правил и норм, которые регулируют отношения между людьми в обществе, называется _____.

Правильный ответ: социальный кодекс

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

6. Стратегия ведения переговоров, при которой стороны ориентированы на конфронтацию и ведут спор о конкретных позициях, называется _____.

Правильный ответ: позиционный торг

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Опишите основные теоретические подходы к изучению конфликтов.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: три основных подхода для понимания природы, причин и последствий социальных конфликтов: а) функционализм (конфликт рассматривается как девиантное явление, нарушающее социальный порядок и стабильность; общество представляется как система взаимосвязанных частей, стремящаяся к равновесию; конфликт может быть дисфункциональным (разрушительным) или функциональным (способствующим изменениям и адаптации)); б) конфликтный подход (конфликт рассматривается как неизбежное следствие неравенства, борьбы за власть и ресурсы; общество характеризуется постоянным напряжением и противоречиями между различными социальными группами (классами, этническими группами и т.д.); конфликт является двигателем социальных изменений.); в) интеракционизм (конфликт рассматривается как результат взаимодействия и интерпретации символов, значений и ролей; конфликт возникает из-за непонимания, разногласий в интерпретации, нарушения социальных норм и ожиданий).

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух теоретических подходов к изучению конфликтов.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2), ПК-1 (ПК-1.1)

2. Опишите роль медиатора в процессе разрешения социальных конфликтов.

Ожидаемый результат: Медиация – это эффективный инструмент разрешения социальных конфликтов, предполагающий участие нейтрального посредника – медиатора. Роль медиатора заключается в том, чтобы помочь сторонам конфликта найти взаимоприемлемое решение, основываясь на их собственных интересах и потребностях. Медиатор не принимает решения за стороны, а лишь способствует эффективному общению, выявлению общих точек соприкосновения и поиску компромиссных вариантов. Медиатор в процессе разрешения конфликта обеспечивает: организацию процесса, коммуникацию, выявление интересов, генерацию вариантов решения конфликтов, оценку вариантов, оценку соглашения, поддержание нейтралитета

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех функций медиатора в процессе разрешения конфликтов.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2), ПК-1 (ПК-1.1)

3. Опишите влияние структуры малой группы на возникновение и развитие конфликтов.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: структура малой группы и характерные ей черты зачастую детерминируют конфликтные ситуации. На возникновение конфликтов в малой группе могут влиять: распределение властных полномочий в группе (если власть распределена неравномерно, это может приводить к конфликтам между теми, у кого больше власти, и теми, у кого её меньше); ролевая структура в группе (нечеткое или несправедливое распределение ролей может приводить к конфликтам между членами группы); нормы и ценности группы (если в группе не установлены чёткие нормы и ценности или если эти нормы и ценности противоречат убеждениям некоторых членов группы, это может приводить к конфликтам); сплочённость (слишком высокая сплочённость может приводить к подавлению инакомыслия и возникновению скрытых конфликтов).

Критерий оценивания: наличие в ответе минимум трех причин возникновения конфликтов, связанных со структурой малой группы.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2), ПК-1 (ПК-1.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Социология конфликта» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.01 Социология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)