

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ Скляр П. П.
(подпись) _____ 20 25 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

«Социология управления»
39.03.01 Социология
«Социология»

Разработчики:

доцент Дзвон Звонков А.С.
(подпись)

старший преподаватель Артемова Артемова Ю.А.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 18 » 02 2025 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой Яковенко Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Социология управления»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Социология управления – это наука:

А) о процессе становления личности, усвоения индивидом ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих обществу в интересах принятия решения

Б) о закономерностях социальных отношений в управленческой деятельности, в интересах принятия оптимальных управленческих решений

В) о закономерностях развития и функционировании человека как особой формы материи

Г) о закономерностях становления, функционирования и развития общества в целом, социальных отношений, социальных общностей и групп

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2)

2. Выберите один правильный ответ

Процесс перемещения трудовых ресурсов между рабочими местами, как готовность и способность к перемещениям, а также в качестве экономического механизма регулирования территориальной структуры занятости населения называется:

А) трудовой изоляцией

Б) трудовой дифференциацией

В) трудовой индивидуализацией

Г) трудовой мобильностью

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2)

3. Выберите один правильный ответ

Подход к управлению, который учитывает экономические, социальные и экологические аспекты и стремится к сбалансированному удовлетворению потребностей текущего поколения без ущерба для будущих поколений:

А) концепция подвижного развития компании

Б) концепция негативного развития компании

В) концепция устойчивого развития компании

Г) концепция неустойчивого развития компании

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4. Выберите один правильный ответ

Для решения социально значимой проблемы в управленческой сфере необходимо:

- А) усилить иерархию
- Б) минимизировать коммуникации
- В) игнорировать конфликты
- Г) внедрить или усилить систему обратной связи

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2)

5. Выберите один правильный ответ

Определение вариантов развития и выбор наиболее приемлемого, оптимального, исходя из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию называется:

- А) социальное расположение
- Б) социальное прогнозирование
- В) социальное воспроизводство
- Г) социальная функция

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между базовыми компонентами социального института управления и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование базовых компонентов социального института управления		Определение понятия базовых компонентов социального института управления
1)	Социальные регуляторы	А)	реальные процедуры, социальные практики, которые и есть непосредственное осуществление функционального предназначения социального института
2)	Институциональные формы организованности	Б)	обычаи, традиции, правила, нормы, инструкции и т.п.
3)	Институциональные процессы	В)	семья, ассоциация, поселение, организация, которые обеспечивают организационное претворение в жизнь установлений социальных

		регуляторов
--	--	-------------

Правильный ответ:

1	2	3
Б	В	А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2)

2. Установите правильное соответствие между моделями социального управления и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование модели социального управления		Определение модели социального управления
1)	Субординация (от лат. - соподчинение)	А)	модель социального управления, при которой осуществляется вертикальное упорядочение, а один из элементов какой-либо общности или одна из взаимодействующих общностей играет роль ведущего, определяющего начала в деятельности всех остальных.
2)	Координация (от лат. - сорасположение)	Б)	модель управления, при которой осуществляется горизонтальное упорядочение, а стороны, части и элементы одной и той же социальной общности характеризуются тождественностью, равновеликостью.
3)	Реординация (от лат. - переподчинение)	В)	модель социального управления, при которой осуществляется правовое переподчинение одной общности другой, как по горизонтали, так и по вертикали.

Правильный ответ:

1	2	3
А	Б	В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3. Установите правильное соответствие между стилем руководства и его описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Стиль руководства		Описание стиля руководства
1)	Демократический	А)	построен на четкой иерархии; сверху стоит компетентный руководитель, который принимает решения,

			практически без опоры на мнение подчиненных; руководитель может выслушать советы, принять критику, но при этом действовать будет только с опорой на личное мнение и опыт
2)	Либеральный	Б)	руководитель предлагает свободу действий и решений подчиненным, его задача минимально вмешиваться в процесс работы и контролировать только результат
3)	Авторитарный	В)	модель взаимодействия начальника с подчиненными, которая основана на справедливости, высоком уровне доверия, уверенности в профессионализме сотрудников при достаточно широких рамках свободы

Правильный ответ:

1	2	3
В	Б	А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2)

4. Установите правильное соответствие между наименованием систем управления по уровню власти и определением их содержания. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование системы управления		Определение содержания системы управления
1)	Федеральный уровень	А)	управление на уровне муниципальных образований (городских округов, муниципальных районов, городских поселений, сельских поселений), включает в себя органы местного самоуправления (Совет депутатов, глава муниципального образования, администрация)
2)	Региональный уровень	Б)	управление на уровне всей страны, включает в себя органы

			государственной власти РФ (Президент, Правительство, Федеральное Собрание, Конституционный Суд)
3)	Местный уровень	В)	управление на уровне субъектов РФ (республик, краев, областей, автономных округов), включает в себя органы государственной власти субъекта РФ (глава субъекта РФ, законодательный орган, исполнительный орган)

Правильный ответ:

1	2	3
Б	В	А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов командной работы в организации по модели Такмана. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) формирование
- Б) нормирование
- В) функционирование
- Г) бурление (шторм)

Правильный ответ: А, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2. Установите правильную последовательность пятиуровневой иерархии лидерских способностей, предложенной Джоном Максвеллом. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) «развитие» – люди идут за лидером, потому что он для них многое сделал и делает

Б) «отношения» – лидер видит в сотрудниках личность, принимает во внимание индивидуальные особенности и интересуется жизнью каждого

В) «вершина» – за человеком следуют, потому что видят в нём личность, способную изменить мир

Г) «положение» – лидерство формируется только за счёт формализованной должности

Д) «продуктивность» – лидер становится инициатором изменений в процессах, решает сложные задачи и ведёт людей за собой в самых запутанных ситуациях

Правильный ответ: Г, Б, Д, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3. Установите последовательность этапов развития теории рациональной бюрократии Макса Вебера. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) разработка идеальной теории бюрократии

Б) выделение трёх «чистых типов законной власти»

В) формулировка восьми принципов структурирования властных систем

Правильный ответ: Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4. Установите правильную последовательность основных этапов работы по формированию эффективной корпоративной культуры и социальной ответственности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) выбор миссии организации, определение стратегии, основных целей и ценностей (приоритетов, принципов, подходов, норм и желательных образцов поведения).

Б) изучение сложившейся организационной культуры. Определение степени соответствия сложившейся организационной культуры выработанной руководством стратегии развития организации, выявление позитивных и негативных ценностей.

В) целенаправленные воздействия на организационную культуру с целью изжить негативные ценности и развить установки, способствующие реализации разработанной стратегии

Г) разработка организационных мероприятий, направленных на формирование, развитие или закрепление желательных ценностей и образцов поведения на основе норм социальной ответственности

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальная _____ как основной принцип управления предполагает ответственное ведение бизнеса, которое приносит пользу не только самой организации, но и обществу.

Правильный ответ: ответственность.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальный статус личности – это положение человека в _____, которое он занимает в соответствии со своим возрастом, полом, происхождением, профессией, семейным положением.

Правильный ответ: обществе / социуме.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Для анализа проблемной ситуации в управленческой сфере необходимо собрать и систематизировать _____ данные.

Правильный ответ: эмпирические / прикладные.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Совокупность общественно прогрессивных норм, правил и стандартов, принятая и поддерживаемая в области организационных отношений называется _____ культурой.

Правильный ответ: организационной.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово.

В бюрократической модели управления по М. Веберу главной и неотъемлемой частью является строгая _____.

Правильный ответ: иерархия.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2. Напишите пропущенное слово.

Необходимое, осознанное, связанное с самореализацией отношение к обществу, выражающееся в добросовестной, творческой, результативной на основе сочетания интересов деятельности по его стабильному существованию и развитию, называется _____.

Правильный ответ: социальная ответственность / ответственностью.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Теория базовых потребностей была разработана _____.

Правильный ответ: А.Маслоу / Маслоу.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Для повышения эффективности работы управленческой команды каждый ее член, несмотря на свой пост и высокий статус, должен быть готов делегировать властные полномочия своим _____.

Правильный ответ: коллегам.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Перечислите личностные качества руководителя.

Время выполнения – 8 мин.

Ожидаемый результат: интеллектуальный уровень, доминантность, уверенность в себе, самообладание, эмоциональная уравновешенность, стрессоустойчивость, креативность, стремление к достижению цели, предприимчивость, готовность к риску, решительность, общительность.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех личностных качеств руководителя.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2. Определите основные составляющие кодекса корпоративного поведения.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: законность (выполнение требований действующего законодательства, правил и положений в полном объёме), добросовестность (выполнение договорённостей, следование заявленным ценностям, соответствие высоким стандартам деловой этики и разрешение конфликтов интересов), беспристрастность (осуществление решений на прозрачных, справедливых рыночных условиях, непредвзято, без злоупотреблений правами и возможностями), открытость (своевременное и полное раскрытие информации, необходимой для предоставления в государственные и регулирующие органы, а также другим заинтересованным лицам), конфиденциальность (соблюдение требований внутренних документов организации в отношении сохранения и использования конфиденциальной информации, полученной в результате исполнения должностных обязанностей), вовлечённость (своевременное уведомление организации о любых случаях нарушения сотрудниками кодекса и содействие продвижению положительной репутации компании).

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум четырех пунктов кодекса корпоративного поведения.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Ситуация: Вы координатор проекта в проектной группе. Несколько членов команды испытывают трудности в совместной работе из-за разногласий в приоритетах и стилях работы.

Вопрос: как наладить эффективное взаимодействие?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: организуйте встречу, на которой обсудите общие цели и задачи проекта. Определите ключевые роли и зоны ответственности каждого участника. Используйте техники медиации для разрешения конфликтов и создания атмосферы доверия. Регулярно проводите совместные мероприятия для укрепления командного духа.

Критерий оценивания: наличие в ответе логично организованного перечня компонентов алгоритма действий в заданной ситуации.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Ситуация: Вы руководитель отдела по управлению персоналом в крупной организации. Ваша компания планирует открыть новый филиал в регионе с иной культурой и традициями. Вам необходимо разработать стратегию интеграции новых сотрудников в существующую корпоративную культуру, учитывая возможные культурные различия.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: проведите исследование местных культурных особенностей и адаптированных моделей поведения. Организуйте тренинги по кросс-культурной коммуникации для всех сотрудников нового филиала. Создайте программу наставничества, где опытные сотрудники помогут новичкам быстрее освоиться в новой среде.

Критерий оценивания: наличие в ответе логично организованного перечня компонентов алгоритма действий в заданной ситуации.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1, УК-2.2), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Социология управления» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.01 Социология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)