

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии  
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института философии  
(подпись) \_\_\_\_\_ Склад П. П.  
20 25 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине

«Технологии социальной работы»  
39.03.02 Социальная работа  
«Организация и управление социальной работой»

Разработчики:  
доцент \_\_\_\_\_ Жевакина Н.В.  
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 18 » 02 20 25 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Яковенко А. В.  
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Технологии социальной работы»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

1. Выберите один правильный ответ.

Что является содержанием технологического процесса социальной работы?

- А) принципы, этапы
- Б) социальная проблема, личностная проблема
- В) операции, инструментарий
- Г) право, документация

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

2. Выберите один правильный ответ.

Выберите методы социальной диагностики:

А) беседа, наблюдение, интервью, анкетирование, тестирование, биографический метод

- Б) сравнительный анализ, классификация
- В) историко-генетические, структурно-функциональные
- Г) корреляция, контент-анализ, экспертные методы, ранжирование

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2

3. Выберите один правильный ответ.

Экспертная оценка однородного, но достаточно обширного материала, осуществляется в модели:

- А) мониторинг
- Б) рецензия
- В) проект
- Г) экспертиза

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3

4. Выберите один правильный ответ.

На какой стадии развития группы задачей социального работника является помочь членам группы осознать необходимость согласованной работы, активизировать осмысление происходящего?

- А) стадия формирования группы
- Б) стадии конфликта

- В) стадии консолидации
- Г) аналитической стадии

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

5. Выберите один правильный ответ.

По форме консультирования различают:

- А) групповое и индивидуальное
- Б) конкретное и программное
- В) контактное и дистантное
- Г) пассивное и активное

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-3

6. Выберите один правильный ответ.

К междисциплинарным технологиям социальной работы относится:

- А) технология социальной диагностики
- Б) технология социального целеполагания
- В) технология социальной работы с молодежью
- Г) технология функциональной работы

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

7. Выберите один правильный ответ.

Медицинские технологии социальной работы включают:

- А) посредничество между клиентом и медицинским учреждением
- Б) оказание медицинской помощи
- В) постановку диагноза
- Г) оказание материальной помощи

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-3

8. Выберите один правильный ответ.

К технологиям социальной работы с молодежью относятся:

- А) соревнования, выставки творческих работ, ролевые игры
- Б) консультации по проблемам семейной жизни и воспитания детей, родительский лекторий, родительские собрания
- В) помощь в профессиональной переориентации, организация группового досуга в микросоциуме, создание клубных, групповых и индивидуальных возможностей реализации в непрофессиональных интересах
- Г) оказание медицинской помощи, оформление в медицинские учреждения

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

9. Выберите один правильный ответ.

Воспитательная работа с осужденными должна осуществляться дифференцированно, с учетом:

- А) моральной деформации осужденных
- Б) совершенным преступлением
- В) как он ведет себя в исправительном учреждении

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2

10. Выберите один правильный ответ.

Цель социальной работы с мигрантами:

- А) трудоустройство
- Б) развитие у них способности самостоятельно преодолевать трудности
- В) материальная помощь
- Г) оплата за жилье

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

1. Прочитайте текст и установите соответствие между понятиями и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| Наименование понятия           | Определение понятия                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Социальная реабилитация     | А) комплекс мероприятий, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, на улучшение его здоровья, дееспособности                                                                                     |
| 2) Технология консультирования | Б) технология социальной работы, которая заключается в исследовании проблемы клиента, нахождении вместе с ним положительных путей ее решения, предоставлении советов и рекомендаций по наличию для этого социальных ресурсов |
| 3) Технологии посредничества   | В) сознательно регулируемая на всех уровнях общества система                                                                                                                                                                 |

практически осуществляемых социальных, политических, правовых, экономических, психолого-педагогических и духовных мер, обеспечивающих нормальные условия и ресурсы для физического, умственного и духовно-нравственного функционирования населения, предотвращения ущемления его прав и свобод

Г) способы оказания квалифицированной помощи во взаимодействии между различными субъектами социальных отношений

Правильный ответ:

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| А | Б | Г |

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

2. Прочитайте текст и установите соответствие между технологиями социальной работы и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| Технологии                                        | Содержание                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Психологические технологии в социальной работе | А) способы создания условий для позитивного саморазвития, социальной адаптации и социальной защиты клиента путем воспитательного воздействия на его личность и поведение |
| 2) Социально-педагогические технологии            | Б) вид технологий, учитывающие особенности и специфику психологических процессов, качеств, отношений, возможности их технологизации                                      |
| 3) Технологии социальной адаптации                | В) технологии, обеспечивающие воспроизведение процессов включения личности в группы, коллективы, в новые условия социальной среды,                                       |

- деятельности,  
взаимоотношений
- Г) технология социальной работы, которая заключается в исследовании проблемы клиента, нахождении вместе с ним положительных путей ее решения, предоставлении советов и рекомендаций по наличию для этого социальных ресурсов

Правильный ответ:

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Б | А | В |

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

3. Прочитайте текст и установите соответствие между технологиями и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| Наименование технологии                               | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Технологии связи с общественностью (ПР-технологии) | А) способы и методы управления, способствующие установлению и поддержанию общения, взаимопонимания и сотрудничества между организацией и общественностью                                                                                                                                                  |
| 2) Технологии социальной терапии                      | Б) совокупность методов, приемов, инструментов и подходов, используемых для установления, поддержания и улучшения отношений между организацией (компанией, учреждением, человеком) и различными группами общественности (клиентами, сотрудниками, инвесторами, СМИ, властями, местным сообществом и т.д.) |
| 3) Технологии социальной диагностики                  | В) комплекс методов, приемов, инструментов и подходов, направленных на восстановление, поддержание и развитие социальных функций личности, группы или сообщества, испытывающих трудности в                                                                                                                |

- адаптации, взаимодействии с окружающим миром или интеграции в общество
- Г) совокупность методов, приемов и инструментов, используемых для всестороннего изучения и анализа социальных явлений, процессов и проблем, с целью выявления причин их возникновения, определения факторов, влияющих на их развитие, и разработки обоснованных рекомендаций для решения социальных задач и улучшения качества жизни населения

Правильный ответ:

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Б | В | Г |

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

4. Прочитайте текст и установите соответствие между технологиями и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| Технология                 | Описание                                                                                                    |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Социальная диагностика  | А) процесс выявления причин дезадаптации и оценки состояния ребенка или подростка                           |
| 2) Социальная коррекция    | Б) мероприятия, направленные на изменение поведения и социализацию дезадаптированного ребенка или подростка |
| 3) Социальная реабилитация | В) комплекс мер, направленных на восстановление утраченных функций и возвращение к нормальной жизни         |
| 4) Социальная адаптация    | Г) деятельность, направленная на предотвращение возникновения дезадаптации у детей и подростков             |
| 5) Социальная профилактика | Д) создание условий для успешной интеграции ребенка или подростка в социум                                  |

Правильный ответ:

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| А | Б | В | Д | Г |

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

1. Установите правильную последовательность этапы социальной реабилитации. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) оценка результатов
- Б) диагностика состояния
- В) планирование программы реабилитации
- Г) реализация программы
- Д) постановка целей

Правильный ответ: Б, Д, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

2. Установите правильную последовательность этапов консультирования клиента. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) заключение контракта
- Б) анализ проблемы
- В) завершение консультации
- Г) выявление проблемы
- Д) разработка плана действий

Правильный ответ: Г, Б, А, Д, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

3. Установите этапы социальной адаптации в правильной последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) интеграция в общество
- Б) определение потребностей и ресурсов
- В) создание индивидуальной программы адаптации
- Г) мониторинг прогресса
- Д) оценка эффективности программы

Правильный ответ: Б, В, А, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

4. Установите события, отражающие разработку технологий работы с различными уязвимыми группами населения, в хронологической

последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) начало использования технологий работы с людьми с инвалидностью

Б) развитие технологий работы с пожилыми людьми

В) появление программ по поддержке жертв насилия

Г) разработка программ по борьбе с бедностью

Д) внедрение технологий работы с мигрантами

Правильный ответ: А, Б, Г, В, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

5. Установите правильную последовательность проведения групповой работы. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) формулирование правил группы

Б) создание доверительной атмосферы

В) оценка эффективности работы группы

Д) проведение встреч и обсуждений

Г) определение цели и задач группы

Правильный ответ: Г, А, Б, Д, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

## **Задания открытого типа**

### **Задания открытого типа на дополнение**

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Проектная стратегия, позволяющая возвращаться непосредственно в процессе проектной деятельности к одному из предыдущих этапов конструирования, является стратегией \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: циклической / цикличной.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Осознанное, аргументированное, логически фактически обоснованное влияние на систему взглядов и представлений другого человека – это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: убеждение / убеждения.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Технология, предполагающая сопровождение клиента на протяжении всего периода получения социальной услуги, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: сопровождение.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Метод социальной диагностики, направленный на получение более углубленной информации с помощью вопросов, проективных рисунков, геометрических фигур, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: тестирование.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Сложный процесс усвоения новых социально-экономических норм – это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: адаптация.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Лицо, которое не может самостоятельно обеспечить полностью или частично потребность в нормальной личной и социальной жизни из-за несовершенства физических или умственных возможностей это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: инвалид.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

7. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Технология, направленная на восстановление утраченных функций после болезни или травмы, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: реабилитация.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

8. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Технология, использующая творческие средства для выражения чувств и решения проблем, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: арт-терапия / арт-терапия.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальная профилактика – это научно обоснованное и своевременно применяемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его (2 слова) функционального состояния и предупреждение возможных негативных процессов в его \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: жизнедеятельности.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Негативные явления в правосознании и социально-правовом мышлении личности – это объект социальной \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: профилактики.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Учение о наиболее оптимальных методах, средствах и приемах, необходимых в определенной ситуации для решения социально-педагогических проблем – это социально-педагогическая \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: технология.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

По форме консультирования различают групповое и \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: индивидуальное.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

7. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Основой социальной защиты безработных является \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: социальное страхование / страхование.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

8. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Для преодоления семейных конфликтов социальный работник использует технологию \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: семейную консультацию / семейная консультация / семейной консультации.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. На основе предложенного кейса проанализируйте ситуацию клиента и разработайте план действий социального работника.

Кейс: Иван, 45 лет, инвалид II группы, проживает в небольшом городе. У него нет близких родственников, но есть соседи, которые иногда помогают ему с покупками и домашними делами. Однако он испытывает трудности с оплатой коммунальных услуг и покупкой лекарств. Также у Ивана наблюдаются признаки депрессии, и он часто жалуется на одиночество.

Вопросы: 1. Какие технологии социальной работы могут быть применены в данной ситуации? 2. Каковы возможные шаги социального работника при работе с Иваном? 3. Какие ресурсы и услуги могут быть предоставлены Ивану для улучшения качества его жизни?

Время выполнения 20 мин.

Ожидаемый результат:

1. Индивидуальное консультирование, социальный патронаж, групповые занятия, мобильные социальные службы.

2. Установление доверительных отношений, оценка потребностей, помощь в оформлении льгот и пособий, организация психологической поддержки, включение в социальные активности.

3. Льготы и пособия, медицинская помощь, психологическая поддержка, социальные услуги.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух технологий, которые могут быть применены в данной ситуации; перечислены не менее двух шагов социального работника при работе с Иваном; названы не менее двух ресурсов или услуг, которые могут быть предоставлены Ивану для улучшения качества его жизни.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. На основе предложенного кейса проанализируйте ситуацию клиента и разработайте план действий социального работника.

Кейс: молодой человек 20 лет, недавно окончивший колледж, не может найти работу по специальности и живет с родителями, испытывая сильное давление с их стороны. Он чувствует себя изолированным и разочарованным.

Вопросы: 1. Какие технологии социальной работы могут быть использованы для диагностики и коррекции поведения молодого человека? 2. Каковы возможные причины его дезадаптации? 3. Какие шаги должны предпринять социальные работники для исправления ситуации?

Время выполнения 20 мин.

Ожидаемый результат: 1. Индивидуальное консультирование, семейное консультирование, профессиональная ориентация, психокоррекционные занятия. 2. Экономические факторы, личностные особенности, семейные проблемы, внешние факторы. 3. Установление доверительного контакта с молодым человеком, совместная разработка стратегии поиска работы, взаимодействие с образовательными учреждениями и центрами занятости, участие в общественных мероприятиях.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух технологий, которые могут быть применены в данной ситуации; перечислены не менее двух причин дезадаптации; предложены не менее двух шагов, которые должны предпринять социальные работники для исправления ситуации.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Какие технологии применяются при работе с многодетными семьями? Перечислите основные этапы взаимодействия социального работника с такой семьей.

Время выполнения 15 мин.

Ожидаемый результат: при работе с многодетными семьями применяются следующие технологии: 1. Семейное консультирование – оказание психолого-педагогической помощи родителям и детям. 2. Социальное сопровождение – регулярное наблюдение за семьей и предоставление необходимой поддержки. 3. Этапы взаимодействия социального работника с многодетной семьей: первичная диагностика – сбор информации о семье, выявление потребностей и проблем; планирование помощи – разработка стратегии и плана действий для решения выявленных проблем; реализация мероприятий – выполнение запланированных мероприятий (обучение родителей, организация досуга детей, привлечение ресурсов); мониторинг и оценка – отслеживание прогресса семьи и корректировка плана помощи при необходимости.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух основных технологий работы с многодетными семьями; перечислены не менее двух этапов процесса взаимодействия с семьей.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-2; ПК-3

## Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Технологии социальной работы» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
комиссии института философии



Пидченко С.А.

### **Лист изменений и дополнений**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Виды дополнений и<br/>изменений</b> | <b>Дата и номер протокола<br/>заседания кафедры<br/>(кафедр), на котором были<br/>рассмотрены и одобрены<br/>изменения и дополнения</b> | <b>Подпись<br/>(с расшифровкой)<br/>заведующего кафедрой<br/>(заведующих кафедрами)</b> |
|------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                                        |                                                                                                                                         |                                                                                         |
|                  |                                        |                                                                                                                                         |                                                                                         |
|                  |                                        |                                                                                                                                         |                                                                                         |
|                  |                                        |                                                                                                                                         |                                                                                         |