

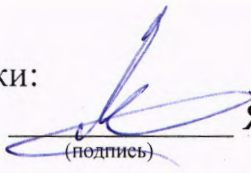
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

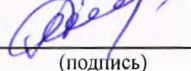
Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий



«Методы исследований в социальной работе»
39.03.02 Социальная работа
«Организация и управление социальной работой»

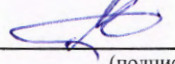
Разработчики:

профессор  Яковенко А.В.
(подпись)

старший преподаватель  Серикова Т.Е.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 18 » 02 20 25 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой  Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Методы исследований в социальной работе»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Какой метод используется для изучения архивных материалов, документов, отчётов и других письменных источников?

- А) опрос
- Б) наблюдение
- В) анализ документов
- Г) эксперимент

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

2. Выберите один правильный ответ.

Предмет исследования – это:

А) стороны и свойства объекта, выражающие исследуемую проблему и подлежащие изучению

Б) совокупность конкретных целевых установок, направленных на анализ и решение проблемы

В) явление, которое необходимо изучать

Г) определенная характеристика категории анализа

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

3. Выберите один правильный ответ.

Гипотеза исследования – это:

А) метод сбора социологической информации

Б) научное предположение, выдвигаемое для объяснения каких-либо фактов, явлений и процессов

В) вывод, полученный в процессе исследования

Г) попытка определить типичность изучаемого объекта

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

4. Выберите один правильный ответ.

Тип исследования, который используется для изучения конкретной проблемы или явления, о котором мало что известно, называется:

А) описательное исследование

Б) объяснительное исследование

В) разведывательное (пилотажное) исследование

Г) оценочное исследование.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

5. Выберите один правильный ответ.

Что такое «эмпирическое исследование» в социальной работе?

А) исследование, основанное на теоретических рассуждениях

Б) исследование, основанное на личном опыте исследователя

В) исследование, основанное на сборе и анализе реальных данных

Г) исследование, направленное на решение практических задач

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

6. Выберите один правильный ответ.

Главной целью исследований в социальной работе является:

А) получение научной степени

Б) разработка новых социальных технологий и повышение качества социальной помощи

В) увеличение финансирования социальных программ

Г) подтверждение существующих теорий социальной работы

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между методами исследования и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Методы исследования	Характеристики
1) Эксперимент	А) непосредственное участие исследователя в ситуации для выявления причинно-следственных связей явления или проблемы
2) Опрос	Б) непосредственное восприятие и регистрация событий, явлений, поведения в естественных условиях или в специально созданной ситуации
3) Наблюдение	В) беседа небольшой группы людей по определенному плану на заранее поставленную тему
4) Фокус-группа	Г) сбор информации с помощью вопросов, задаваемых респондентам

Правильный ответ:

1

2

3

4

4. Прочитайте текст и установите соответствие между структурными элементами программы исследования и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Структурный элемент программы исследования	Определение
1) Показатели исследования	А) обоснованные предположения о причинах и факторах, определяющих характер изучаемого явления, требующие эмпирического подтверждения или опровержения
2) Объект исследования	Б) переменные, которые позволяют измерять сложные явления и поддаются эмпирической интерпретации. Отвечает на вопрос: «Чем будет измеряться?»
3) Задачи исследования	В) наиболее существенные свойства объекта исследования. Отвечает на вопрос: «Что будет изучаться?»
4) Предмет исследования	Г) совокупность людей, обладающих определенными свойствами и качествами, которые интересуют исследователя
5) Гипотезы исследования	Д) совокупность вопросов, ответ на которые обеспечивает достижение цели исследования

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Б	Г	Д	В	А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

5. Установите соответствие между типами исследований в социальной работе и их целями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Типы исследований в социальной работе	Цели исследований
1) Фундаментальное исследование	А) сбор предварительной информации для уточнения проблемы и разработки гипотез.
2) Прикладное исследование	Б) систематическое отслеживание изменений социальной проблемы с течением времени
3) Разведывательное исследование	В) оценка эффективности социальной политики или программы
4) Мониторинговое исследование	Г) получение новых знаний о какой-либо социальной группе и закономерностях её развития

5) Оценочное исследование

Д) решение конкретных практических задач, связанных с улучшением качества жизни отдельных категорий граждан

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Г	Д	А	Б	В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

6. Установите правильное соответствие между видами различных опросов и их возможностью применения в социальной работе. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Виды опросов		Возможность применения в социальной работе
1)	Анкетирование	А)	получение подробной информации о личном опыте и мотивах клиентов, выявление их проблем и потребностей
2)	Интервьюирование	Б)	сбор данных о распространённости социальных проблем, оценка потребностей населения в социальных услугах, мониторинг эффективности социальных программ
3)	Телефонные опросы	В)	быстрый сбор данных с ограниченной выборкой, например, для оценки удовлетворённости клиентов текущими социальными услугами
4)	Интернет-опросы	Г)	сбор данных от широкой аудитории, включая труднодоступные группы, для изучения общественного мнения по социальным вопросам, оценки эффективности онлайн-консультаций

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	А	В	Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов оценочного исследования социальной программы. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) определение критериев оценки

Б) сбор данных о программе и ее эффективности

В) определение целей и задач оценки

Г) разработка плана оценки

Д) анализ и интерпретация данных, формулировка выводов и рекомендаций

Правильный ответ: В, Г, А, Б, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

2. Установите правильную последовательность этапов проведения фокус-группы. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) анализ и интерпретация данных, полученных в ходе фокус-группы

Б) набор участников, соответствующих критериям отбора

В) разработка гайда (сценария) фокус-группы

Г) проведение фокус-группы под руководством модератора

Д) определение цели и задач фокус-группы

Правильный ответ: Д, В, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

3. Установите правильную последовательность проведения вторичного анализа данных исследования. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) поиск и подбор необходимых данных

Б) определение цели, задач и гипотез исследования

В) интерпретация и обобщение данных

Г) оценка и анализ данных в соответствии с целью и гипотезами исследования

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

4. Установите правильную последовательность этапов анализа данных социологического исследования в социальной работе, направленного на изучение общественного мнения о социальных услугах. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) подготовка данных для анализа

Б) представление результатов анализа в виде таблиц, графиков и диаграмм

В) статистическая обработка данных исследования

Г) интерпретация полученных результатов и формулирование выводов о мнении населения о социальных услугах

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

5. Установите правильную последовательность этапов подготовки анкеты для опроса. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) определение типа вопросов (открытые, закрытые, шкальные)

Б) определение целей и задач опроса

В) проведение пилотного тестирования анкеты

Г) формулировка вопросов анкеты

Д) редактирование и окончательное оформление анкеты

Правильный ответ: Б, А, Г, В, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

6. Установите правильную последовательность этапов социологического исследования. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) подготовка итогового отчета

Б) выяснение информационных потребностей, разработка программы социологического исследования

В) полевой этап (этап сбора данных)

Г) подготовка социологического инструментария

Д) этап обработки и анализа данных

Правильный ответ: Б, Г, В, Д, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социологическое исследование в проблемном поле социальной работы начинается с определения и детализации _____, которую необходимо изучить.

Правильный ответ: проблемы.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Анализ документов – это совокупность методических приемов, применяемых для извлечения из документальных источников информации, необходимой для решения _____ задач.

Правильный ответ: исследовательских.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В социальной работе биографический метод помогает лучше понять _____ особенности клиентов.

Правильный ответ: индивидуальные / личностные.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Вопрос, в котором респонденту не предлагается набор подготовленных ответов, а оставляет место для свободного ответа в произвольной форме, называется _____ вопросом.

Правильный ответ: открытым.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных целью получить достоверные данные об определённом изучаемом явлении, чтобы в последующем применить их на практике.

Правильный ответ: социологическое исследование.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Использование опроса и анкетирования в социальной работе позволяет узнать _____ большого количества людей и получить более точные и полные данные.

Правильный ответ: мнение / оценку.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Исследование, которое представляет собой самый углубленный вид социологического анализа, ставящего своей целью не только описание структурных элементов изучаемого явления, но и выяснение причин, которые лежат в его основе и обуславливают характер, распространенность, остроту и другие свойственные ему черты, называют _____.

Правильный ответ: аналитическое / аналитическим.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Вопросник, используемый для сбора данных при опросе, тиражируемый документ, содержащий совокупность вопросов,

сформулированных и связанных между собой по определенным правилам, является _____.

Правильный ответ: анкетой / анкета.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Методом опроса, который предполагает сбор социологических данных путем непосредственного контакта исследователя с респондентами, является _____.

Правильный ответ: интервью / интервьюирование / очное интервью.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процедура упорядочения объектов по степени возрастания или убывания значений их свойств называется _____.

Правильный ответ: ранжирование.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Для более наглядной визуализации данные социологического исследования могут быть представлены в виде _____.

Правильный ответ: графика / диаграммы / презентации.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В случае необходимости опросить людей, к которым трудно получить доступ, и респонденты рекомендуют других респондентов, используется выборка _____.

Правильный ответ: «снежного кома» / снежного кома.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Объясните важность этических принципов при проведении исследований в сфере социальной работы.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: этические принципы играют важную роль при проведении исследований в сфере социальной работы, поскольку они напрямую затрагивают благополучие, достоинство и права уязвимых групп населения, с которыми работают социальные работники. Ряд аспектов, объясняющих важность этики в исследованиях социальной работы: 1) защита прав и благополучия участников исследования (как правило, объектом социологических исследований в сфере социальной работы выступают

уязвимые группы населения, поэтому соблюдение этических принципов проведения исследований важная задача; этические принципы гарантируют, что участники исследования добровольно дают согласие на участие в исследовании, зная о его целях, потенциальных рисках и преимуществах, а также имеют право отказаться от участия в любой момент; защита конфиденциальности и анонимности участников исследования – это абсолютный приоритет в данном случае); 2) предотвращение причинения вреда (исследователи должны стремиться не причинять вреда участникам исследования, это включает в себя физический, психологический, социальный и экономический вред; нельзя задавать вопросы, которые могут вызвать дистресс или травму; нельзя использовать результаты исследования для дискриминации или ухудшения положения участников); 3) информированность и честность (исследователи должны быть прозрачными и честными во всех аспектах исследования, включая цели, методы, анализ данных и распространение результатов, результаты исследования должны быть представлены объективно, даже если они противоречат ожиданиям исследователя); 4) польза и благодеяние (исследования в области социальной работы должны быть направлены на улучшение благосостояния людей и решение социальных проблем; результаты исследований должны использоваться для разработки эффективных программ, политик и практик, которые приносят пользу обществу); 5) уважение к личности и достоинству (исследователи должны уважать автономию, культуру, ценности и убеждения участников исследования).

Критерии оценивания: наличие не менее трех аспектов, объясняющих важность этики в исследованиях социальной работы.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3

2. Сравните количественные (опросные) и качественные (неопросные) методы социологических исследований, приведите примеры каждой категории методов.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: количественные методы позволяют собирать и анализировать данные в числовом формате, используя статистические и математические процедуры обработки информации. В основном применяются для изучения больших групп людей, для чего рассчитывается репрезентативная выборка достаточно большого объема. Примеры: различные виды опросов, такие как анкетирование, стандартизированное интервью, телефонный опрос, интернет-опрос и т.д. Качественные исследования применяются для изучения и понимания сложных социальных явлений, которые трудно поддаются количественной оценке. Собранные информация не имеет числового выражения и, как правило, представлена в виде текста. При качественных методах не используют выборки большого объема. Примеры: свободное интервью, анализ документов, контент-анализ, фокус-группа, наблюдение, эксперимент, биографический метод.

Критерии оценивания: наличие не менее двух характеристик и примеров по каждой категории методов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3

3. Опишите возможности применения цифровых технологий для изучения и анализа проблем в сфере социальной работы.

Время выполнения – 10 мин

Ожидаемый результат: цифровые технологии позволяют собирать, анализировать и интерпретировать данные быстрее, эффективнее и с более широким охватом. Так, цифровые технологии, в данном случае, могут быть использованы: 1) при сборе данных (проведение онлайн-опросов, использование цифровых платформ для размещения опросного инструментария, проведение он-лайн фокус-групп, он-лайн интервью, получение данных анализа социальных сетей, сбор данных с использованием мобильных приложений, «умных» устройств, носимой электроники); 2) при анализе данных (автоматизированный анализ текстов, визуализация данных, автоматизация анализа данных); 3) представление результатов (подготовка интерактивных отчетов по результатам исследований, создание инфографики и видео-контента с данными исследования, использование социальных сетей и онлайн-платформ для распространения результатов исследований).

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех примеров использования цифровых технологий для изучения и анализа проблем в сфере социальной работы.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

4. Раскройте особенности использования биографического метода в социальной работе.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: биографический метод в социальной работе представляет собой качественный исследовательский подход, ориентированный на глубокое понимание жизни человека через изучение его личной истории, опыта и перспектив. Он основан на убеждении, что понимание прошлого человека, его взаимоотношений, значимых событий и переживаний помогает лучше понять его текущую ситуацию, проблемы и потребности. Особенности использования биографического метода в социальной работе: 1) глубокое понимание индивидуального опыта (биографический метод позволяет социальному работнику выйти за рамки поверхностного описания проблемы и понять её корни, контекст и значение для конкретного человека, он способствует раскрытию субъективного опыта, ценностей и смыслов, которые формируют жизнь клиента); 2) акцент на истории жизни и социальных связях (метод фокусируется не только на индивидуальных характеристиках, но и на социальных взаимоотношениях, семейной истории, культурном контексте и других факторах, которые влияют на формирование личности и жизненный путь человека, он помогает выявить

закономерности, повторяющиеся модели поведения и влияния, передающиеся из поколения в поколение); 3) использование различных источников данных (для сбора информации могут использоваться различные источники, такие как: интервью – глубинные, полуструктурированные интервью с самим клиентом, его семьей, друзьями, коллегами и другими значимыми лицами; анализ личных документов – автобиографии, дневники, письма, фотографии, свидетельства о рождении, браке, разводе, медицинские записи, документы об образовании и другие артефакты, отражающие жизнь человека; анализ архивных материалов – документы из социальных служб, медицинских учреждений, правоохранительных органов и других организаций, которые контактировали с клиентом; наблюдение – за поведением клиента в различных ситуациях, за его взаимодействием с другими людьми); 4) построение нарратива и реконструкция жизненного пути (собранные данные используются для создания целостной истории жизни человека, выявления ключевых событий, переломных моментов, периодов кризиса и успеха, а также для анализа влияния этих событий на его дальнейшую судьбу); 5) ориентация на перспективу клиента (в центре внимания находится точка зрения самого клиента, его интерпретация событий и понимание своей жизни, на основании исследования с использованием биографического метода, социальный работник должен стремиться понять мир глазами клиента, чтобы лучше оценить его потребности и разработать эффективный план помощи); 6) эмпатия и терапевтический эффект (процесс сбора и анализа биографических данных может быть терапевтическим для клиента, позволяя ему переосмыслить свой опыт, осознать свои сильные стороны и ресурсы, а также выработать стратегии преодоления трудностей).

Критерии оценивания: наличие не менее трех особенностей использования биографического метода в социальной работе.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

5. Укажите, какие методы исследования целесообразно использовать для оценки эффективности программы социальной адаптации для выпускников детских домов.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: для оценки эффективности программы социальной адаптации для выпускников детских домов я бы использовал комплексный подход, сочетающий количественные и качественные методы исследования. Это позволит получить наиболее полную и объективную картину о влиянии программы на жизнь выпускников.

- Количественные методы: а) опрос (анкетирование), позволяющий осуществить сбор данных о различных аспектах жизни выпускников (трудоустройство, жилищные условия, уровень дохода, состояние здоровья, социальные связи, участие в общественной жизни и т.д.); б) анализ документов, в частности, статистический анализ данных, собранных

различными организациями (органы социальной защиты населения, службы занятости, образовательные учреждения, медицинские учреждения) о выпускниках детских домов (например, данные о трудоустройстве, получении образования, обращениях за социальной помощью, совершении правонарушений).

- Качественные методы: а) глубинное интервью для получение развернутой информации о жизненном опыте выпускников, их переживаниях, проблемах и успехах, а также об их оценке программы социальной адаптации; б) фокус-группы для получение коллективного мнения выпускников о программе социальной адаптации, выявление общих проблем и потребностей, а также стимулирование дискуссии и обмена опытом.

Критерии оценивания: наличие не менее двух методы исследования, которые целесообразно использовать для оценки эффективности программы социальной адаптации для выпускников детских домов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

6. Охарактеризуйте невключенное и включенное наблюдение.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: при проведении исследования с помощью невключенного наблюдения исследователь наблюдает за явлением как бы со стороны, не совершая совместных действий с участниками наблюдаемой ситуации. При включенном наблюдении исследователь становится участником изучаемой ситуации, взаимодействует с другими членами исследуемой группы. Таким образом:

- невключенное наблюдение – это вид наблюдения, при котором социолог/исследователь/наблюдатель не включен в исследуемую ситуацию;

- включенное наблюдение – это наблюдение, при котором социолог/исследователь/наблюдатель наблюдает за процессом/явлением непосредственно включаясь в него и являясь его участником.

Критерии оценивания: наличие в ответе краткой характеристики невключенного и включенного наблюдения.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2, ОПК-3

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Методы исследований в социальной работе» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)