

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Директор

«25» 02

(подпись)

Скляр П. И.

2025

года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Деонтология социальной работы»

39.03.02 Социальная работа

«Организация и управление социальной работой»

Разработчики:
доцент Звонок А.С.
(подпись) Звонок А.С.

старший преподаватель Муленко Н.И.
(подпись) Муленко Н.И.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от «18» 02 2025 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Деонтология социальной работы»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Деонтология социальной работы – это:

- А) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста
- Б) учение о должном поведении социального работника
- В) совокупность требований к личностным качествам специалиста
- Г) свод правил поведения социального работника

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

2. Выберите один правильный ответ.

Конфиденциальность в этике социальной работы – это:

- А) результат творческого подхода к деятельности
- Б) принцип неразглашения
- В) критерий моральности
- Г) принцип гуманности

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

3. Выберите один правильный ответ.

Целью этики социальной работы является:

- А) поддержание правовых отношений социального работника и клиента
- Б) обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности
- В) обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности
- Г) обеспечение производственных отношений клиента и социального работника

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-6; УК-10; ОПК-2

4. Выберите один правильный ответ.

Термин «альtruизм» введен в научный обиход:

- А) И. Бентамом
- Б) Н. Чернышевским
- В) О. Контом
- Г) Е.П. Агаповым

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

5. Выберите один правильный ответ.

Основными критериями моральности в деятельности социального работника являются:

- А) содействие социальному прогрессу
- Б) соблюдение интересов клиента
- В) соблюдение интересов профессиональной группы
- Г) соблюдение интересов социальной службы

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-6

6. Выберите один правильный ответ.

Формулировка принципа «не навреди!» предположительно принадлежит:

- А) Абу Али ибн Сине
- Б) Гиппоократу
- В) Эскулапу
- Г) Фрейду

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

7. Выберите один правильный ответ.

Собственно социальные функции этики социальной работы направлены на:

- А) удовлетворение интересов клиента социальной службы
- Б) соблюдение специалистом внешних форм поведения и общения
- В) удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности
- Г) соблюдение социальных норм и правил принципов

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

8. Выберите один правильный ответ.

Профессионально-этические критерии профессиональной пригодности:

- А) внешние данные
- Б) наличие развитых профессионально значимых качеств личности
- В) физические возможности
- Г) умственные способности

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

9. Выберите один правильный ответ.

Главная задача этического кодекса – это:

А) обеспечивать позитивный и деятельностный характер общения социального работника

Б) служить эталоном профессионального поведения и деятельности социального работника

В) давать модели решения проблем, возникающих в процессе деятельности социального работника

Г) проявлять эмпатию по отношению к клиенту

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

10. Выберите один правильный ответ.

Профессионально-этическая регламентация предполагает:

А) введение дополнительных нормативно-правовых актов

Б) разработку этического кодекса

В) разработку и введение должностных инструкций

Г) разработку новых профессиональных стандартов

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между основными категориями деонтологии социальной работы их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Категория	Определения
1) Долг	А) выступающее в качестве внутреннего переживания принуждение поступать в соответствии с требованиями, исходящими из этических ценностей, и строить свое бытие в соответствии с этими требованиями
2) Деонтология социальной работы	Б) совокупность норм поведения, правил и принципов, регулирующих отношения, которые возникают в процессе делового общения
3) Межличностные отношения	В) философская дисциплина, предметом исследования которой являются мораль и нравственность
4) Этика	Г) отношения, складывающиеся между отдельными людьми, которые сопровождаются переживаниями эмоций, выражают внутренний мир человека
5) Этика деловых отношений	Д) комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника (трудового коллектива учреждения социальной защиты) перед обществом и государством,

перед социальной работой как профессией и социальным институтом, перед коллегами и перед клиентом социальной службы

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
А	Д	Г	В	Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; УК-6

2. Установите соответствие между понятиями и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Понятия	Определения
1) Конфликт в деонтологии	A) субъективная обязанность личности, выражающаяся в осознании зависимости поступков и действий, а также их последствий от морального выбора личности
2) Конфликт	B) это столкновение интересов, идей, ценностей, мнений разных людей и конкуренция за удовлетворение своих потребностей
3) Личностные качества специалиста	C) социальные качества человека, которые определяют значимые в отношении других людей поступки
4) Ответственность	D) конфликт между сущим и должноым, конфликты приоритетов долженствования перед обществом и государством, профессией, коллегами, клиентами и самим собой; возможен как конфликт между интересами клиента и интересами социального работника, интересами специалиста и профессии
5) Обязанность	E) механизм, включающий моральное сознание личности непосредственно в процесс выбора поступков, а также ориентирующий человека на достижение социально и индивидуально значимых результатов
6) Долг	F) установленное законом, договором или моральными принципами требование, которое обязывает человека или организацию совер什ить определенные действия (или воздержаться от них) в пользу другого лица, общества или самого себя

Правильный ответ:

1	2	3	4	5	6
Г	Б	В	А	Е	Д

Компетенции (индикаторы): УК-6; УК-10; ОПК-2

3. Установите соответствие между понятиями и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Понятия	Определения
1) Профессионально-этическая система	A) внутренний организационно-распорядительный документ, содержащий конкретный перечень должностных обязанностей работника с учетом особенностей организации производства, труда и управления, его прав и мер ответственности, а также квалификационные требования, предъявляемые к занимаемой должности
2) Профессионально-этический кодекс	B) правила поведения, устанавливаемые в обществе в соответствии с общепринятыми представлениями о добре и зле, справедливости и несправедливости, долге, чести, достоинстве. Моральные нормы охраняются как силой общественного мнения, так и внутренним убеждением
3) Моральные нормы	V) свод профессионально-этических норм, предписываемых к исполнению специалистами социальной работы и принятый в установленном порядке их профессиональным объединением
4) Должностная инструкция	Г) совокупность общих и специфических моральных норм и принципов, детерминирующих поведение, действия и отношения специалистов, возникающие в процессе профессиональной деятельности и имеющие большое значение для обеспечения необходимой результативности деятельности

Правильный ответ:

1

Г

2

В

3

Б

4

А

Компетенции (индикаторы): УК-6; УК-10; ОПК-2

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов процесса принятия этического решения в социальной работе в правильной последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) оценка последствий каждого варианта действия
 - Б) определение этической дилеммы
 - В) реализация выбранного решения
 - Г) определение альтернативных вариантов действия
 - Д) выбор лучшего варианта действия
- Правильный ответ: Б, Г, А, Д, В
Компетенции (индикаторы): УК-6; УК-10; ОПК-2

2. Установите правильную последовательность действий социального работника с семьей, которая оказалась в трудной жизненной ситуации. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) знакомство с членами семьи и её окружением, беседа с родителями, оценка условий их жизни
 - Б) изучение причин неблагополучия семьи, её особенностей, её целей, ценностных ориентации
 - В) первичное обследование жилищно-бытовых условий неблагополучной (проблемной) семьи
 - Г) изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семьи за помощью, изучение жалоб жителей (соседей)
- Правильный ответ: Г, В, А, Б
Компетенции (индикаторы): УК-6; ОПК-2

3. Установите правильную последовательность деонтологических подходов в супервизии социальной работы. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) проведение индивидуальной супервизии
 - Б) разработка плана работы
 - В) сбор первичной информации
 - Г) супервизорская консультация и наблюдение
 - Д) подведение итогов
 - Е) знакомство с получателями услуги
- Правильный ответ: В, Б, Е, А, Г, Д
Компетенции (индикаторы): УК-6; УК-10; ОПК-2

4. Установите правильную последовательность структуры профессионально-этического кодекса социального работника. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) профессиональный долг и обязанности специалиста
- Б) требования к сущности и содержанию деятельности профессиональной группы(ценности и идеалы)
- В) преамбула (введение)

- Г) требования к качествам личности специалиста
Д) система санкций
Е) требования к поведению и действиям специалистов (нормы и принципы)

Правильный ответ: В, Б, Е, А, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-6; УК-10; ОПК-2

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – одна из важнейших категорий как общей, так и профессиональной этики, поскольку она выражает общественные и профессиональные связи специалиста и представляет собой совокупность его обязанностей перед государством, обществом, коллегами, профессией, клиентами, перед собой и ответственность перед ними.

Правильный ответ: Долг.

Компетенции (индикаторы): УК-6; УК-10; ОПК-2

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Особое значение в профессиональной деятельности имеет выработка профессионально-этического _____, цель которого регламентация деятельности социальных работников, их поведения, формирование личности специалиста с точки зрения профессиональной морали.

Правильный ответ: кодекса.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; УК-6

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Руководствуясь в своем поведении и деятельности профессиональным и моральным долгом, социальный работник учитывает и юридические, и профессиональные _____, установленные для него обществом, принимает во внимание возможную реакцию со стороны общества, профессиональной группы и клиента на выполнение или невыполнение им своего долга.

Правильный ответ: требования

Компетенции (индикаторы): УК-6; УК-10; ОПК-2

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Категория _____ долг выражает нравственные обязанности специалиста по отношению к обществу, коллегам, клиентам и их социальному окружению и является отражением внутренней, моральной необходимости следования выполнения своих обязанностей, необходимости следования

определенной линии поведения, диктуемой, прежде всего внешними по отношению к личности специалиста интересами.

Правильный ответ: профессиональный.

Компетенции (индикаторы): УК-6; УК-10; ОПК-2

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Нормы профессиональной морали – это императивы, объективно обусловленные взаимодействием социальных, групповых и личностных интересов и требующие от _____ определенного, социально необходимого и профессионально обусловленного поведения / зависимого поведения.

Правильный ответ: специалиста.

Компетенции (индикаторы): УК-6; УК-10; ОПК-2

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Под понятием трудовая мораль понимают совокупность общих моральных _____, выработанных в процессе жизненного опыта людей, позволяющих трудовую деятельность делать общественно значимой.

Правильный ответ: требований / норм.

Компетенции (индикаторы): УК-6; УК-10; ОПК-2

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Основой для выбора профессии может служить призвание – органичное сочетание своеобразных духовно-нравственных качеств личности будущего специалиста и его способностей к социальной _____.

Правильный ответ: работе.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; УК-6

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Цель кодекса – определить и обозначить этические принципы и нравственные позиции клиента специалиста и общества в процессе их взаимодействия при удовлетворении социальных потребностей _____.

Правильный ответ: человека / клиента.

Компетенции (индикаторы): УК-6; УК-10; ОПК-2

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Постижение эмоционального состояния, проникновение – «вчувствование» в переживания другого человека – это _____.

Правильный ответ: эмпатия.

Компетенции (индикаторы): УК-6; УК-10; ОПК-2

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

При определенных условиях, когда нравственная выраженность личности социального работника определяет его отношение к себе, объекту, его социальному окружению, своей профессиональной деятельности и ее результативности, она становится _____.

Правильный ответ: профессиональным долгом.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; УК-6

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочтайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку. Кем было введено понятие деонтология, подразумевая под ним учение о нормах поведения представителя любой профессии? Назовите производные слова деонтология.

Ожидаемый результат: впервые термин «деонтология» ввел в обиход британский философ И. Бентам в начале XIX в., подразумевая под ним учение о нормах поведения представителя любой профессии. Слово «деонтология» является производным от двух греческих корней: deon- «должное», и logos- «учение».

Время выполнения – 5 мин.

Критерий оценивания: наличие в ответе названия фамилии британского философа Бентам и «учение о должном».

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; УК-6; УК-10

2. Прочтайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

В Семейный центр обратился подросток за помощью. Перечислите основные деонтологические принципы работы с ним.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: социальный работник в беседе с подростком использует основные деонтологические принципы и единообразие требований: необходимо дать высказать мнение подростку, стремиться к наибольшему сближению позиций взрослых и школьников; адекватность требований: требования должны соответствовать возможностям подростка, ему следует предоставить право самому определять свои приоритетные интересы в жизни; обеспечение эмоционального комфорта: нежелательно, чтобы подросток воспринимал социального работника как настроенного против него чужого человека; умение слушать и слышать: при взаимодействии с подростком рекомендуется использовать различные приёмы слушания: пассивное слушание, реакцию подтверждения, «открывание дверей», активное слушание и «отражение чувств»; взаимоуважение – это основа комфортных и достойных отношений с подростком.

Критерии оценивания: наличие не менее трех компонентов: нужно дать высказать мнение подростку; требования должны соответствовать возможностям подростка, ему следует предоставить право самому определять свои главенствующие интересы в жизни; при взаимодействии с подростком важно использовать различные приёмы слушания.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; УК-6; УК-10.

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Социальный работник, работающий с семьей, столкнулся с ситуацией, когда родители злоупотребляют алкоголем и пренебрегают своими детьми. Родители отрицают проблему и не желают сотрудничать с социальным работником. Укажите, какие этические принципы должны быть приоритетными в данной ситуации.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: в ситуации, когда социальный работник сталкивается с семьей, в которой родители злоупотребляют алкоголем и пренебрегают своими детьми, при этом отрицая проблему и отказываясь от сотрудничества, приоритетными становятся следующие этические принципы социальной работы:

- защита благополучия и безопасности детей (наивысший приоритет): это, безусловно, главный этический принцип в данной ситуации. Интересы и благополучие детей всегда должны быть на первом месте. Злоупотребление алкоголем родителями и пренебрежение нуждами детей создают непосредственную угрозу их физическому и эмоциональному здоровью, а также их развитию. Приоритет ставится на защиту детей от вреда и обеспечение их безопасности.

- соблюдение закона (совместно с защитой детей): социальный работник обязан соблюдать законы, направленные на защиту детей от жестокого обращения и пренебрежения. В большинстве юрисдикций существуют законы, обязывающие сообщать о случаях, когда жизнь, здоровье или благополучие ребенка находятся под угрозой. Это означает, что при наличии достаточных оснований полагать, что дети находятся в опасности, социальный работник обязан сообщить об этом в соответствующие органы (например, органы опеки и попечительства).

- конфиденциальность (ограниченно): принцип конфиденциальности важен, но в данном случае он ограничен необходимостью защиты детей. Социальный работник должен уважать право семьи на конфиденциальность, но это право не должно препятствовать обеспечению безопасности детей. В случаях, когда есть подозрения на жестокое обращение или пренебрежение, информация может быть раскрыта компетентным органам для защиты ребенка. Важно уведомить родителей об этом ограничении конфиденциальности в самом начале взаимодействия.

- право на самоопределение (сбалансировано): социальный работник должен уважать право родителей на самоопределение и участие в принятии решений, касающихся их семьи. Однако это право не является абсолютным и не должно ставиться выше благополучия и безопасности детей. В данном случае, поскольку родители отрицают проблему и отказываются от сотрудничества, реализация этого принципа затруднена. Важно пытаться вовлечь родителей в процесс, предлагать им помочь и поддержку, но при этом не упускать из виду главную цель – защиту детей.

- справедливость: необходимо обеспечить справедливое отношение к семье, предлагая им доступ к необходимым ресурсам и услугам, которые могут помочь им справиться с проблемами злоупотребления алкоголем и пренебрежения нуждами детей.

Критерии оценивания: наличие не менее трех этических принципов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; УК-6; УК-10.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Деонтология социальной работы» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)