

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Введение в профессию»
39.03.02 Социальная работа
«Организация и управление социальной работой»

Разработчики:
доцент Атоян А.В.
(подпись)

старший преподаватель Муленко Н.И.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 18 » 02 2025 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Введение в профессию»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Одной из инноваций в последнее время стала следующая форма подготовки кадров для социальной работы:

- А) самообразование
- Б) непрофессиональное образование
- В) система повышения квалификации

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1

2. Выберите один правильный ответ.

Сбор, анализ и систематизация информации о качествах (способностях) человека, результатах его работы за определенный период времени:

- А) кадровая ротация
- Б) оценка кадров
- В) стажировка кадров

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-2

3. Выберите один правильный ответ.

Социальный работник должен содействовать совершенствованию таких служб:

- А) основных
- Б) аварийных
- В) социальных

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10

4. Выберите один правильный ответ.

Профессионализм включает как самоопределение личности, так и:

- А) привыкание
- Б) «вливание»
- В) адаптацию

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

5. Выберите один правильный ответ.

Деформация личности включает понятия психической усталости и такой напряженности:

А) эмоциональной

Б) физической

В) духовной

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

6. Выберите один правильный ответ.

Одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому:

А) социальная защита

Б) социальный патронаж

В) социальное обслуживание

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

7. Выберите один правильный ответ.

К реализации социально-медицинской функции социального работника не относится:

А) помочь в овладении санитарно-гигиеническими нормами

Б) организация работы по рекламе лекарственных средств

В) содействие в подготовке молодежи к семейной жизни

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

8. Выберите один правильный ответ.

Профессия «социальный работник» введена в РФ в:

А) 1956 г.

Б) 2001 г.

В) 1991 г.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

9. Выберите один правильный ответ.

При постановке социального диагноза и определении методов компетентного вмешательства, социальной работы с конкретным клиентом социальный работник (социальный педагог) выполняет роль:

А) психотерапевта

Б) эксперта

В) адвоката

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

10. Выберите один правильный ответ.

Границы ответственности социального работника устанавливаются:

- А) нормативными документами
 - Б) совестью социального работника
 - В) Кодексом социального работника
- Правильный ответ: А
Компетенции (индикаторы): ОПК-2

11. Выберите один правильный ответ.

Профессиональной деформацией личности специалиста называется изменение:

- А) профессиональных качеств специалиста
- Б) свойств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности
- В) профессиональных свойств специалиста под влиянием личностных особенностей

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

12. Выберите один правильный ответ.

Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных и беспризорных детей и подростков:

- А) социальный приют для детей и подростков
- Б) специальный дом-интернат
- В) территориальный центр социальной помощи семье и детям

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между наименованием базовых категорий социальной работы и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование понятия базовых категорий социальной работы	Определение понятия базовых категорий социальной работы
1) Социальный статус личности	А) комплекс мероприятий, направленных на восстановление социального статуса, утраченных или нарушенных социальных функций и навыков, а также на интеграцию индивида в общество, обеспечивая ему

- 2) Социальная реабилитация
- Б) возможность полноценного участия в социальной жизни складывается из экономического, профессионального, половозрастного, семейного и прочих статусов человека и может являться одним из предметов деятельности социального работника, поскольку трудная жизненная ситуация зачастую так или иначе связана со снижением одного или нескольких статусов
- 3) Профессионализм
- В) совокупность качеств, навыков, знаний и опыта, позволяющих человеку эффективно и качественно выполнять свою работу или деятельность в определенной профессиональной области, демонстрируя высокий уровень компетенции, ответственности и этичности
- 4) Идеал
- Г) образец, норма, представление о высшем итоговом совершенстве, высшая цель стремлений, является одной из высших ценностей профессиональной социальной работы
- 5) Социальная работа
- Д) профессиональная деятельность, направленная на оказание помощи отдельным лицам, семьям, группам и сообществам в преодолении социальных трудностей, улучшении их социального функционирования, реализации их прав и возможностей, а также на создание условий для их благополучия и развития

Правильный ответ:

1

2

3

4

5

Б

А

В

Г

Д

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

2. Установите правильное соответствие между функциями социального работника и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование функций социального работника Определение функций социального работника

- | | |
|---------------------|--|
| 1) Диагностическая | A) специалист участвует в программировании и прогнозировании социального развития конкретного клиента |
| 2) Прогностическая | Б) направлена на выявление социальных и личностных ресурсов клиента |
| 3) Организаторская | В) проявляется в организации деятельности по оказанию социальной помощи человеку или группе |
| 4) Посредническая | Г) позволяет специалисту наладить процесс взаимодействия всех субъектов профессионального труда |
| 5) Инновационная | Д) направлена на преобразование социума и использование новаторских эффективных технологий и методов социальной работы |
| 6) Мотивационная | Е) проявляется в создании социальным работником условий, включающих клиента в деятельность до выхода из трудной жизненной ситуации |
| 7) Профилактическая | Ж) проявляется в случаях, когда трудная жизненная ситуация возникла при неправомочных действиях третьих лиц, нарушающих права и свободы человека |
| | 3) позволяет специалисту осуществлять ряд мероприятий, направленных на профилактику асоциального поведения и другие личностные депривации |

Правильный ответ:

1	2	3	4	5	6	7
Б	А	В	Г	Д	Е	З

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

3. Установите правильное соответствие между функциями социальной работы и определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование функций социальной работы	Определение
1) Гуманизм	А) акцентирование внимания на человеке как уникальной личности, поиск его нераскрытий способностей
2) Личностный подход к человеку	Б) подход к человеку как к главной ценности в системе социальных отношений
3) Доверие	В) необходимость доверия к клиенту и поддержание доверия клиента к социальному работнику
4) Гибкость	Г) предполагает гибкий подход, с учётом личностных характеристик клиента, специфики конкретного региона, культурных особенностей
5) Компетентность	Д) предполагает постоянный рост, повышение квалификации, переобучение, дополнительное образование, специальные стажировки
6) Конфиденциальность	Е) информация о клиенте, разглашение которой может привести к неприятным последствиям, может использоваться только в профессиональных целях
7) Нейтральность	Ж) у социального работника должны отсутствовать какие-либо предрассудки, предвзятости или привязанности, в отношении получателя социальных услуг
	3) ориентирует на профессионализм и

					максимальное знания и навыков		применение

Правильный ответ:

1	2	3	4	5	6	7
Б	А	В	Г	З	Е	Ж

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

4. Установите правильное соответствие между принципами социальной сферы и определением их содержания. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование принципов социальной сферы	Определение содержания принципов социальной сферы
1) Принципы экономики социальной сферы	A) один из основополагающих принципов, предполагает признание человека высшей ценностью, защиту его достоинств, гражданских прав, создание условий для всестороннего проявления способностей личности
2) Принцип гуманизма	Б) научно обоснованные, проверенные на практике положения о формах и методах экономической деятельности предприятий и учреждений системы социальной защиты населения
3) Принцип социальной справедливости	В) этический и политический принцип, который предполагает справедливое распределение ресурсов, возможностей и благ в обществе, обеспечивая равные условия для всех его членов, особенно для тех, кто находится в уязвимом положении. Он подразумевает уменьшение неравенства и устранение несправедливости, чтобы обеспечить достойную жизнь для всех
4) Принцип общественной целесообразности	Г) принцип, согласно которому любые действия, решения и мероприятия должны быть направлены на достижение наибольшей пользы для общества в целом, учитывая интересы всех его членов и стремясь к достижению общего блага
5) Принцип экономической эффективности	Д) отражает оптимальное соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их

финансирование: отчисления на финансирование социальной сферы должны соотноситься со всеми макроэкономическими показателями: валовым внутренним продуктом, фондом оплаты труда, доходами населения и др.

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Б	А	В	Г	Д

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов развития социальной работы. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) профессиональный этап
- Б) социетальный этап
- В) становление социальной работы как профессиональной деятельности

Г) развитие социальной работы на современном этапе

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

2. Установите правильную последовательность алгоритма действий специалиста по социальной работе. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) планирование мероприятий по оказанию помощи семье или гражданину

Б) получение информации о семье или гражданине

В) оформление решения первичного патронажного совета по сопровождению семьи или гражданина

Г) составление перечня мероприятий индивидуальной программы сопровождения семьи или гражданина

Д) взаимодействие с субъектами системы профилактики

Е) мониторинг результатов, контроль качества и оценка эффективности социального сопровождения

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д, Е

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

3. Установите правильную последовательность этапов разработки социальной политики. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) формулирование целей
- Б) исследование проблемы
- В) разработка стратегии
- Г) оценка и мониторинг
- Д) внедрение политики

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10

4. Установите правильную последовательность действий по определению проблемы клиента. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) определение нормативных параметров проблемной социальной ситуации

Б) предварительное ознакомление с объектом

В) сбор сведений, при необходимости посещая клиента и его близких, а также используя архивные данные

Г) оценка состояния социальной проблемы на основе сравнения нормативного состояния с фактическим, реальным

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Введение в профессиональную деятельность – это научная дисциплина, которая формирует среду для осознания обучающимися будущей профессиональной специализации, соотнесения жизненных установок и целей с будущей _____ деятельностью.

Правильный ответ: профессиональной.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

К собственным категориям социальной работы относятся: _____, социальная работа, социальное обслуживание, социальная защита, адресная социальная помощь, специалист по социальной работе, клиент, социальные службы, социальное обеспечение.

Правильный ответ: социальный работник / соцработник.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Субъект социальной работы – это человек, социальная группа решающие _____ проблемы тех, кто нуждается в социальной помощи и поддержке в системе практики социальной работы.

Правильный ответ: социальные.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Под клиентами в социальной работе подразумевают индивида или группу людей, которые обращаются за помощью в _____ по поводу различных социальных проблем и получают эту помощь.

Правильный ответ: социальные службы/ социальные учреждения.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Адресная государственная социальная помощь – это способ поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, среднедушевой доход которых ниже величины _____.

Правильный ответ: прожиточного минимума.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Специалист по социальной работе – это человек, который занимается оказанием и организацией материально-бытовой помощи, морально-правовой поддержки и социального сопровождения разным категориям граждан, которые испытывают трудности в жизни и нуждаются в _____.

Правильный ответ: социальной защите.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Главными элементами системы социальной защиты являются такие виды деятельности, как самозащита и самопомощь, а также система социального контроля за осуществлением функционирования _____.

Правильный ответ: социальной защиты/ социальной политики.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Сопереживание – способность человека переживать те же эмоции и чувства, которые испытывает другой человек. Можно назвать термином _____.

Правильный ответ: эмпатия / сочувствие.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Существующая система обязательного страхования в России включает следующие виды страхования: пенсионное, социальное и _____.

Правильный ответ: медицинское.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Состояние повышенного напряжения организма как защитная реакция на воздействие неблагоприятных факторов (физических, психосоциальных) называется _____.

Правильный ответ: стрессом.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Финансово-экономическую основу системы социальной защиты населения составляют бюджетные и внебюджетные _____.

Правильный ответ: средства.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Терапевтический процесс не ограничивается только методами взаимодействия, а включает в себя различные виды вмешательств: информационные, экономические, правовые, медицинские, воспитательные, анимационные и др. Методы воздействия в практике называют термином _____.

Правильный ответ: интервенция.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

7. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальный работник осуществляет корректирующие интервенции в жизненные ситуации клиента, используя два основных подхода: _____ и _____.

Правильный ответ: технический, коммуникативный / коммуникативный, технический.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Назовите ассоциации социальных работников (объединений специалистов в области социальной работы) в России и года их создания.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Межрегиональная ассоциация работников социальных служб (создана в 1991 г.); Ассоциация социальных работников (создана в 1992 г.); Ассоциация социальных педагогов и социальных работников (создана в 1990 г.); Ассоциация коллективов вузов и школ социальной работы (создана в 1993 г.).

Критерии оценивания: наличие не менее трех названий ассоциаций социальных работников.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

2. Прочтите текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Назовите виды гуманитарной помощи.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: материальная, финансовая, экономическая, медицинская, продовольственная, благотворительная поддержка людей.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех видов гуманитарной помощи.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

3. Прочтите текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Перечислите формы и методы взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента.

Время выполнения – 8 мин.

Ожидаемый результат: работа с проблемой клиента; работа с другими учреждениями, службами по поводу проблемы клиента; работа с другими организациями, службами по поводу проблемы клиента; работа с другими организациями по проблеме клиента.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех форм и методов взаимодействия.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

4. Прочтите текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

На студенческой конференции участники (студенты, обучающиеся по гуманитарным направлениям подготовки) заинтересовались вашей будущей профессией. Ваша задача представить эту профессию достаточно коротко, но объективно.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: в 1991 г. в Российской Федерации была введена принципиально новая для нашей страны профессия – социальный работник.

Специалистов в этой области готовят на курсах, в школах, лицеях, средних специальных учебных заведениях и вузах. Сеть высших учебных заведений, приступивших к подготовке и переподготовке специалистов по социальной работе, неуклонно расширяется. В неё входит и Луганский государственный университет имени Владимира Даля, осуществляющий подготовку социальных работников на кафедре социологии и социальных технологий Института философии . Социальный работник сегодня – это представитель особой, гуманной, деликатной и востребованной профессии, являющейся связующим звеном между личностью, семьей и обществом. Профессия специалиста по социальной работе развивается и совершенствуется в соответствии с изменениями в обществе и потребностях населения. Специалист по социальной работе использует новые технологии и методы работы с клиентами, а также расширяет свои компетенции и функции. Он помогает повышать качество жизни людей, которые нуждаются в его помощи, а также формировать гражданское общество и социальную справедливость.

Критерии оценивания: содержательное соответствие приведенному примеру.

Компетенции (индикаторы): УК-1; УК-10; ОПК-2

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Введение в профессию» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии

Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)