

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий



«Психология социальной работы»
39.03.02 Социальная работа
«Организация и управление социальной работой»

Разработчики:
доцент Звонок А.С.
(подпись)

старший преподаватель Конопельнюк Г.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 18 » 02 2025 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Психология социальной работы»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Что является основной целью психологии социальной работы?

А) изучение психических заболеваний у клиентов социальных служб

Б) применение психологических знаний и методов для повышения эффективности социальной помощи и поддержки нуждающимся

В) психологическое консультирование социальных работников

Г) организация досуга клиентов социальных служб

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

2. Выберите один правильный ответ.

Наиболее важный психологический принцип в социальной работе – это:

А) принцип конкуренции

Б) принцип доминирования

В) принцип уважения к личности

Г) принцип подчинения

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

3. Выберите один правильный ответ.

Что такое «психологическое консультирование» в социальной работе?

А) назначение лекарственных препаратов клиентам

Б) проведение психологических тренингов для социальных работников

В) оказание помощи клиенту в решении его проблем, развитии личностного потенциала и адаптации к социальной среде

Г) психологическая диагностика клиентов

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

4. Выберите один правильный ответ.

Что такое «психологическая устойчивость» социального работника?

А) отсутствие каких-либо эмоций

Б) способность справляться со стрессом, сохранять эмоциональное равновесие и профессиональную эффективность в сложных ситуациях

В) отстраненность от проблем клиентов

Г) избегание работы с трудными клиентами

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между методами психологической помощи и их применением в социальной работе. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Методы	Применение
1) Психологическое консультирование	A) помочь в преодолении последствий травматических событий, таких как насилие или потеря близкого человека
2) Семейная терапия	B) работа с клиентами, имеющими зависимости, для формирования мотивации к изменению поведения и развития навыков самоконтроля
3) Кризисная интервенция	B) помочь в решении проблем взаимоотношений, улучшении коммуникации и разрешении конфликтов в семье
4) Мотивационное интервьюирование	Г) помочь клиентам в осознании своих проблем, развитии личностного потенциала и адаптации к социальной среде

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	В	А	Б

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

2. Установите правильное соответствие между научными теориями и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Теория	Характеристика
1) Психодинамическая теория	A) изучает взаимодействие частей сознания человека и их способность создавать мотивацию и эмоции, влияющие на состояние мышления и поведения человека, а также их связь с прошлым опытом
2) Гуманистическая теория	Б) рассматривает человека как изначально духовного, положительного, стремящегося к саморазвитию и самоактуализации
3) Социально-	В) на поведение индивидуума влияют

когнитивная теория

социальные взаимодействия, опыт других людей, а также массмедиа

Правильный ответ:

1

А

2

Б

3

В

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

3. Установите правильное соответствие между типами клиентов в социальной работе и стратегии работы с ними. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Тип клиента

Стратегия работы

- | | |
|---|--|
| 1) Клиент, находящийся в А) состоянии кризиса | установление доверительных отношений, предоставление информации о доступных ресурсах и способах решения проблемы |
| 2) Клиент с низкой Б) мотивацией к изменениям | обеспечение поддержки и защиты, снижение уровня тревоги, помочь в принятии решений |
| 3) Клиент, отрицающий В) свою проблему | использование мотивационного интервьюирования, помочь в осознании проблемы и формировании желания изменить ситуацию |
| 4) Клиент, испытывающий Г) трудности в коммуникации | использование техник активного слушания, неверbalной коммуникации, оказание помощи в выражении чувств и потребностей |

Правильный ответ:

1

Б

2

В

3

А

4

Г

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

4. Установите правильное соответствие между этапами кризисного вмешательства и действиями социального работника. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Этап кризисного вмешательства

Действие социального работника на данном этапе

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1) Оценка кризисной А) ситуации | социальный работник помогает клиенту разработать конкретные шаги для решения проблемы и мобилизовать ресурсы |
| 2) Разработка плана Б) действий | социальный работник активно слушает, проявляет эмпатию и помогает клиенту выразить свои чувства, чтобы снизить уровень тревоги и напряжения |
| 3) Интервенция В) | социальный работник собирает информацию о произошедшем событии, |

реакциях клиента, его ресурсах и потребностях, чтобы понять масштаб кризиса и риски

Правильный ответ:

1

В

2

А

3

Б

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов процесса консультирования клиента социальным работником. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) установление контакта и доверия
- Б) оценка потребностей и проблем клиента
- В) разработка плана вмешательства
- Г) завершение консультирования и оценка результатов
- Д) реализация плана вмешательства

Правильный ответ: А, Б, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

2. Установите правильную последовательность этапов развития кризисной ситуации. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) попытки справиться с проблемой привычными способами
- Б) дезорганизация и нарушение функционирования
- В) возникновение стрессового события
- Г) истощение ресурсов и ощущение безысходности
- Д) поиск новых стратегий преодоления

Правильный ответ: В, А, Д, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

3. Установите правильную последовательность этапов проведения психологической диагностики клиента. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) интерпретация результатов и формулировка выводов
- Б) выбор методов и инструментов диагностики
- В) анализ результатов диагностики
- Г) сбор информации о клиенте (анамнез, наблюдение, беседа)
- Д) предоставление результатов клиенту и обсуждение дальнейших шагов

Правильный ответ: Г, Б, В, А, Д

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

4. Установите правильную последовательность этапов работы социального работника по предотвращению эмоционального выгорания. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) развитие навыков саморегуляции и управления стрессом
 - Б) определение причин и признаков эмоционального выгорания
 - В) обеспечение баланса между работой и личной жизнью
 - Г) обращение за поддержкой к коллегам и супервизору
 - Д) оценка эффективности принятых мер и внесение корректировок
- Правильный ответ: Б, В, Г, А, Д
Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – утрата индивидом по каким-либо причинам социального опыта, отражающаяся на его жизнедеятельности и возможности самореализации в социальной среде.

Правильный ответ: Десоциализация.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальный статус личности – это положение человека в _____, которое он занимает в соответствии со своим возрастом, полом, происхождением, профессией, семейным положением.

Правильный ответ: обществе / социуме.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это восстановление социального статуса человека или группы людей, утраченного или сниженного из-за проблем, создавших в их жизни трудную ситуацию.

Правильный ответ: Социальная реабилитация.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Метод _____ – средство в психоанализе, с помощью которого подавляемый бессознательный материал преобразуется в предсознательный материал и сознание.

Правильный ответ: интерпретации.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Функция психологии социальной работы выражает разрешение установленных социально-психологических проблем на основе использования психолого-терапевтических методов и процедур называется _____.

Правильный ответ: социализаторская / социализаторской / социально-терапевтическая / социально-терапевтической.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Вид психологической помощи, который направлен на помощь клинически здоровым людям в разрешении возникших трудностей и проблем – это _____.

Правильный ответ: психологическое консультирование.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Вид реабилитации, который предполагает приобщение личности к повседневной жизнедеятельности, включение в социальные отношения на основе восстановления психических функций и коммуникативных способностей – это _____.

Правильный ответ: социально-психологическая реабилитация.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Вид социальной реабилитации, который предполагает просвещение по правовым вопросам, защиту законных интересов и прав – это _____.

Правильный ответ: социально-правовая реабилитация

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Перечислите основные подходы в психологии социальной работы.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: социально-деятельностный, системный, экологический, психосоциальный, когнитивный.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух основных подходов в психологии социальной работы.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

2. Укажите основные цели деятельности психолога в системе социальной работы.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: психолог в системе социальной работы играет важную роль, направленную на улучшение психического благополучия и социального функционирования клиентов. Его цели деятельности перекликаются с общими целями социальной работы. Выделим основные: оценка и понимание психологических проблем, оказание психологической помощи и поддержки, улучшение социального функционирования, профилактика психологических проблем, участие в разработке и реализации социальных программ.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух целей деятельности психолога в социальной работе.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

3. Опишите основные принципы работы с клиентом, находящимся в кризисной ситуации.

Время выполнения – 18 мин.

Ожидаемый результат: быстрое реагирование, активное слушание, фокусирование на проблеме, предоставление поддержки, установление связи с ресурсами.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух принципов.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

4. Укажите факторы, которые могут способствовать возникновению синдрома эмоционального выгорания у социальных работников.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: факторы, способствующие развитию синдрома эмоционального выгорания у социальных работников:

1. Высокая рабочая нагрузка: большое количество клиентов, сложные случаи, нехватка времени и ресурсов.

2. Эмоционально насыщенная работа: постоянный контакт с людьми, испытывающими боль, страдания, отчаяние.

3. Работа с конфликтными ситуациями: разрешение споров, урегулирование конфликтов между клиентами и учреждениями.

4. Хронический стресс: неопределенность, непредсказуемость, нестабильность финансирования социальных программ.

5. Низкая зарплата: несоответствие уровня оплаты труда сложности и ответственности работы.

6. Бюрократия и формализм: обилие документации, строгие правила и процедуры, препятствующие эффективной помощи клиентам.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех факторов.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Психология социальной работы» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)