

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ (подпись) Скляр П. П.
« 24 » _____ 20 _____ года



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

«Психология социальной работы»
39.03.02 Социальная работа
«Организация и управление социальной работой»

Разработчики:
доцент _____ Звонков А.С.
(подпись)

старший преподаватель _____ Конопельнюк Г.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 18 » _____ 2025 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой _____ Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Психология социальной работы»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Что является основной целью психологии социальной работы?

- А) изучение психических заболеваний у клиентов социальных служб
- Б) применение психологических знаний и методов для повышения эффективности социальной помощи и поддержки нуждающимся
- В) психологическое консультирование социальных работников
- Г) организация досуга клиентов социальных служб

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

2. Выберите один правильный ответ.

Наиболее важный психологический принцип в социальной работе – это:

- А) принцип конкуренции
- Б) принцип доминирования
- В) принцип уважения к личности
- Г) принцип подчинения

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

3. Выберите один правильный ответ.

Что такое «психологическое консультирование» в социальной работе?

- А) назначение лекарственных препаратов клиентам
- Б) проведение психологических тренингов для социальных работников
- В) оказание помощи клиенту в решении его проблем, развитии личностного потенциала и адаптации к социальной среде
- Г) психологическая диагностика клиентов

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

4. Выберите один правильный ответ.

Что такое «психологическая устойчивость» социального работника?

- А) отсутствие каких-либо эмоций
- Б) способность справляться со стрессом, сохранять эмоциональное равновесие и профессиональную эффективность в сложных ситуациях
- В) отстраненность от проблем клиентов
- Г) избегание работы с трудными клиентами

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между методами психологической помощи и их применением в социальной работе. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Методы		Применение	
1) Психологическое консультирование	А)	помощь в преодолении последствий травматических событий, таких как насилие или потеря близкого человека	
2) Семейная терапия	Б)	работа с клиентами, имеющими зависимости, для формирования мотивации к изменению поведения и развития навыков самоконтроля	
3) Кризисная интервенция	В)	помощь в решении проблем взаимоотношений, улучшении коммуникации и разрешении конфликтов в семье	
4) Мотивационное интервьюирование	Г)	помощь клиентам в осознании своих проблем, развитии личностного потенциала и адаптации к социальной среде	

Правильный ответ:

1	2	3	4
Г	В	А	Б

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

2. Установите правильное соответствие между научными теориями и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Теория		Характеристика	
1) Психодинамическая теория	А)	изучает взаимодействие частей сознания человека и их способность создавать мотивацию и эмоции, влияющие на состояние мышления и поведения человека, а также их связь с прошлым опытом	
2) Гуманистическая теория	Б)	рассматривает человека как изначально духовного, положительного, стремящегося к саморазвитию и самоактуализации	
3) Социально-	В)	на поведение индивидуума влияют	

когнитивная теория

социальные взаимодействия, опыт других людей, а также массмедиа

Правильный ответ:

1

2

3

А

Б

В

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

3. Установите правильное соответствие между типами клиентов в социальной работе и стратегии работы с ними. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Тип клиента

Стратегия работы

- | | | |
|--|----|---|
| 1) Клиент, находящийся в состоянии кризиса | А) | установление доверительных отношений, предоставление информации о доступных ресурсах и способах решения проблемы |
| 2) Клиент с низкой мотивацией к изменениям | Б) | обеспечение поддержки и защиты, снижение уровня тревоги, помощь в принятии решений |
| 3) Клиент, отрицающий свою проблему | В) | использование мотивационного интервьюирования, помощь в осознании проблемы и формировании желания изменить ситуацию |
| 4) Клиент, испытывающий трудности в коммуникации | Г) | использование техник активного слушания, невербальной коммуникации, оказание помощи в выражении чувств и потребностей |

Правильный ответ:

1

2

3

4

Б

В

А

Г

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

4. Установите правильное соответствие между этапами кризисного вмешательства и действиями социального работника. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Этап кризисного вмешательства

Действие социального работника на данном этапе

- | | | |
|------------------------------|----|---|
| 1) Оценка кризисной ситуации | А) | социальный работник помогает клиенту разработать конкретные шаги для решения проблемы и мобилизовать ресурсы |
| 2) Разработка плана действий | Б) | социальный работник активно слушает, проявляет эмпатию и помогает клиенту выразить свои чувства, чтобы снизить уровень тревоги и напряжения |
| 3) Интервенция | В) | социальный работник собирает информацию о произошедшем событии, |

реакциях клиента, его ресурсах и потребностях, чтобы понять масштаб кризиса и риски

Правильный ответ:

1	2	3
В	А	Б

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов процесса консультирования клиента социальным работником. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) установление контакта и доверия
- Б) оценка потребностей и проблем клиента
- В) разработка плана вмешательства
- Г) завершение консультирования и оценка результатов
- Д) реализация плана вмешательства

Правильный ответ: А, Б, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

2. Установите правильную последовательность этапов развития кризисной ситуации. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) попытки справиться с проблемой привычными способами
- Б) дезорганизация и нарушение функционирования
- В) возникновение стрессового события
- Г) истощение ресурсов и ощущение безысходности
- Д) поиск новых стратегий преодоления

Правильный ответ: В, А, Д, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

3. Установите правильную последовательность этапов проведения психологической диагностики клиента. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) интерпретация результатов и формулировка выводов
- Б) выбор методов и инструментов диагностики
- В) анализ результатов диагностики
- Г) сбор информации о клиенте (анамнез, наблюдение, беседа)
- Д) предоставление результатов клиенту и обсуждение дальнейших шагов

Правильный ответ: Г, Б, В, А, Д

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

4. Установите правильную последовательность этапов работы социального работника по предотвращению эмоционального выгорания. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) развитие навыков саморегуляции и управления стрессом
- Б) определение причин и признаков эмоционального выгорания
- В) обеспечение баланса между работой и личной жизнью
- Г) обращение за поддержкой к коллегам и супервизору
- Д) оценка эффективности принятых мер и внесение корректировок

Правильный ответ: Б, В, Г, А, Д

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – утрата индивидом по каким-либо причинам социального опыта, отражающаяся на его жизнедеятельности и возможности самореализации в социальной среде.

Правильный ответ: Десоциализация.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальный статус личности – это положение человека в _____, которое он занимает в соответствии со своим возрастом, полом, происхождением, профессией, семейным положением.

Правильный ответ: обществе / социуме.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это восстановление социального статуса человека или группы людей, утраченного или сниженного из-за проблем, создавших в их жизни трудную ситуацию.

Правильный ответ: Социальная реабилитация.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Метод _____ средство в психоанализе, с помощью которого подавляемый бессознательный материал преобразуется в предсознательный материал и сознание.

Правильный ответ: интерпретации.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Функция психологии социальной работы выражает разрешение установленных социально-психологических проблем на основе использования психолого-терапевтических методов и процедур называется _____.

Правильный ответ: социализаторская / социализаторской / социально-терапевтическая / социально-терапевтической.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Вид психологической помощи, который направлен на помощь клинически здоровым людям в разрешении возникших трудностей и проблем – это _____.

Правильный ответ: психологическое консультирование.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Вид реабилитации, который предполагает приобщение личности к повседневной жизнедеятельности, включение в социальные отношения на основе восстановления психических функций и коммуникативных способностей – это _____.

Правильный ответ: социально-психологическая реабилитация.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Вид социальной реабилитации, который предполагает просвещение по правовым вопросам, защиту законных интересов и прав – это _____.

Правильный ответ: социально-правовая реабилитация

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Перечислите основные подходы в психологии социальной работы.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: социально-деятельностный, системный, экологический, психосоциальный, когнитивный.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух основных подходов в психологии социальной работы.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

2. Укажите основные цели деятельности психолога в системе социальной работы.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: психолог в системе социальной работы играет важную роль, направленную на улучшение психического благополучия и социального функционирования клиентов. Его цели деятельности перекликаются с общими целями социальной работы. Выделим основные: оценка и понимание психологических проблем, оказание психологической помощи и поддержки, улучшение социального функционирования, профилактика психологических проблем, участие в разработке и реализации социальных программ.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух целей деятельности психолога в социальной работе.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

3. Опишите основные принципы работы с клиентом, находящимся в кризисной ситуации.

Время выполнения – 18 мин.

Ожидаемый результат: быстрое реагирование, активное слушание, фокусирование на проблеме, предоставление поддержки, установление связи с ресурсами.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух принципов.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

4. Укажите факторы, которые могут способствовать возникновению синдрома эмоционального выгорания у социальных работников.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: факторы, способствующие развитию синдрома эмоционального выгорания у социальных работников:

1. Высокая рабочая нагрузка: большое количество клиентов, сложные случаи, нехватка времени и ресурсов.

2. Эмоционально насыщенная работа: постоянный контакт с людьми, испытывающими боль, страдания, отчаяние.

3. Работа с конфликтными ситуациями: разрешение споров, урегулирование конфликтов между клиентами и учреждениями.

4. Хронический стресс: неопределенность, непредсказуемость, нестабильность финансирования социальных программ.

5. Низкая зарплата: несоответствие уровня оплаты труда сложности и ответственности работы.

6. Бюрократия и формализм: обилие документации, строгие правила и процедуры, препятствующие эффективной помощи клиентам.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех факторов.

Компетенции (индикаторы): УК-3, ПК-1

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Психология социальной работы» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)