

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий



«Управление в социальной работе»
39.03.02 Социальная работа
«Организация и управление социальной работой»

Разработчики:
доцент Звонок А.С.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 18 » 02 2025 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Управление в социальной работе»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

«Этика управления» в социальной работе – это:

А) соблюдение трудового законодательства

Б) соблюдение моральных принципов и норм при принятии управленческих решений, направленных на благополучие клиентов и сотрудников

В) соблюдение правил внутреннего распорядка

Г) максимизация прибыли организации

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3

2. Выберите один правильный ответ.

«Клиентоориентированный подход» в социальном управлении – это:

А) учет потребностей и интересов клиента при планировании и предоставлении социальных услуг

Б) строгое соблюдение формальных правил

В) минимизация затрат на клиента

Г) ориентация на получение прибыли

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3

3. Выберите один правильный ответ.

«Социальное партнерство» в контексте социального управления – это:

А) взаимодействие между социальными службами, государством, бизнесом и общественными организациями для решения социальных проблем

Б) конкуренция между социальными службами

В) строгое соблюдение инструкций

Г) централизованное управление

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-4

4. Выберите один правильный ответ.

Какой принцип управления предполагает регулярный контроль за выполнением поставленных задач?

А) принцип гибкости

Б) принцип участия

В) принцип ответственности

Г) принцип системности

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-4

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Соотнесите этапы процесса управления в социальной работе с их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Этапы процесса управления		Характеристика
1) Постановка целей	А)	реализация принятых решений и планов
2) Планирование	Б)	разработка стратегий и тактик для достижений целей
3) Исполнение	В)	определение направлений и конечных результатов деятельности
	Г)	рассмотрение системы как единого целого

Правильный ответ:

1	2	3
В	Б	А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3

2. Соотнесите виды управленческих решений с их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Вид		Характеристика
1) Стратегическое решение	А)	долгосрочные решения, влияющие на будущее организации
2) Тактическое решение	Б)	решения, касающиеся повседневных операций и рутинных вопросов
3) Оперативные решения	В)	среднесрочные решения, направленные на реализацию планов
	Г)	решения принимаются в условиях ограниченного времени и ресурсов

Правильный ответ:

1	2	3
А	В	Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3

3. Соотнесите этапы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе с их действиями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Этап разработки и принятия управленческих решений		Действия
1)	Идентификация социальной проблемы	А) определение сути и границ проблемы
2)	Анализ альтернатив	Б) восприятие обществом и заинтересованными сторонами
3)	Выбор решения	В) выбор наилучшего варианта из предложенных решений
		Г) оценка возможных последствий каждого варианта

Правильный ответ:

1	2	3
А	Г	В

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-4

4. Соотнесите виды управленческих документов в социальной работе с их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Виды управленческих документов		Характеристики
1)	Приказы	А) документы, в которых фиксируются результаты обсуждений и решений
2)	Положения	Б) документы, регулирующие работу отдельных структур
3)	Инструкции	В) документы, содержащие указания по выполнению работ
		Г) документы, определяющие общие принципы деятельности

Правильный ответ:

1	2	3
Г	Б	В

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-4

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Укажите правильную последовательность действий при внедрении современных концепций управления социальной сферой. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) выбор подходящей концепции
- Б) оценка результатов и масштабирование
- В) реализация пилотных проектов
- Г) адаптация выбранной концепции под местные условия

Правильный ответ: А, Г, В, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-4

2. Установите правильную последовательность этапов решения управленческих задач в социальной сфере в правильном порядке. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) анализ ситуации
- Б) реализация выбранного решения
- В) разработка альтернативных вариантов решения
- Г) выбор оптимального варианта
- Д) постановка цели
- Е) оценка результатов

Правильный ответ: А, Д, В, Г, Б, Е

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-4

3. Установите правильную последовательность этапов управления конфликтом. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) выбор метода разрешения конфликта
- Б) анализ причин конфликта
- В) признание наличия конфликта
- Г) применение выбранных методов
- Д) оценка результата и дальнейшие действия

Правильный ответ: В, Б, А, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3

4. Определите правильную последовательность этапов информатизации социального управления. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) определение потребностей в информатизации
- Б) выбор подходящего программного обеспечения
- В) внедрение программного обеспечения
- Г) оценка эффективности и корректировки
- Д) обучение сотрудников использованию ПО

Правильный ответ: А, Б, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальное управление включает в себя процессы _____, организации, координации, мотивации и контроля, направленные на достижение целей социального развития, повышение качества жизни населения и обеспечение социальной справедливости.

Правильный ответ: планирования / планирование.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Принципы социального управления включают в себя ориентацию на _____ ценности, социальную справедливость, равенство возможностей, участие граждан в принятии решений и контроль за выполнением социальных программ.

Правильный ответ: человеческие.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Подготовка и оформление управленческих документов в социальной работе включают в себя разработку схем _____, утверждение правил оформления документов, выбор средств представления информации, а также установление правил проверки и исправления ошибок.

Правильный ответ: документирования.

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-4

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Методы, основывающиеся на использовании материальных стимулов и финансовых инструментов для управления поведением сотрудников и организаций, называются _____.

Правильный ответ: экономическими.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процедура оценки квалификации и профессиональных качеств работников для подтверждения их соответствия занимаемым должностям это _____.

Правильный ответ: аттестация работников / аттестация.

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-4

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Формы материального и нематериального поощрения за высокие достижения и вклад в работу это – _____.

Правильный ответ: премирование / премия.

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-4

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс выбора наилучшего варианта действий для достижения целей организации в условиях неопределенности и ограничений это – _____.

Правильный ответ: управленческое решение.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Опишите основные принципы управления в социальной работе. Обоснуйте их важность для эффективного функционирования социальных организаций.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: принципы гуманизма, законности, системности, комплексности, адресности, профилактики, социальной справедливости, добровольности, конфиденциальности, профессионализма, партнерства. Обоснование: Соблюдение этих принципов обеспечивает качественное предоставление социальных услуг, защиту прав клиентов и эффективное использование ресурсов.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех основных принципов, обоснование важности каждого принципа.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3; ПК-2; ПК-4

2. Перечислите основные функции управления в социальной работе. Объясните, как они реализуются в деятельности социальных организаций.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: планирование, организация, мотивация, контроль, координация, принятие решений, коммуникация. Обоснование: эти функции позволяют руководителям социальных организаций эффективно управлять ресурсами, координировать деятельность персонала и достигать поставленных целей.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех основных функций, объяснение реализации каждой функции.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3; ПК-2; ПК-4

3. Опишите основные стили управления, применяемые в социальной работе.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: авторитарный, демократический, либеральный, ситуационный, трансформационный. Эффективность стиля управления зависит от конкретной ситуации, характеристик персонала и целей организации. Важно уметь гибко применять различные стили управления для достижения наилучших результатов.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех основных стилей.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-3; ПК-2; ПК-4

4. Укажите навыки и компетенции, необходимых руководителю социальной организации для эффективного управления персоналом.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: коммуникативные навыки, лидерские качества, навыки принятия решений, навыки планирования и организации, навыки мотивации, навыки управления конфликтами, навыки работы в команде, знания в области социальной работы и управления.

Критерии оценивания: перечисление не менее четырёх навыков и компетенций.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-4; ПК-2; ОПК-3

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управление в социальной работе» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)