

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕДЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии  
Кафедра социологии и социальных технологий



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине

«Технологии социальной работы в зарубежных странах»  
39.03.02 Социальная работа  
«Организация и управление социальной работой»

Разработчики:  
доцент Атоян А.В.  
(подпись)

старший преподаватель Муленко Н.И.  
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от «18» 02 2025 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой Яковенко А. В.  
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Технологии социальной работы в зарубежных странах»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

1. Выберите один правильный ответ.

Ключевым фактором в научном становлении социальной работы явилась публикация книги:

- А) «Социальный диагноз» А. Соломон
- Б) «Социальный диагноз» М. Ричмонд
- В) «Психоанализ» З. Фрейда

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4

2. Выберите один правильный ответ.

Первый факультет социальной работы был открыт:

- А) в Колумбийском университете
- Б) в Санкт-Петербургском университете
- В) в Берлинском университете

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4

3. Выберите один правильный ответ.

Приюты семейного типа возникли в США по инициативе Министерства здравоохранения и социальных служб в:

- А) 1979 г.
- Б) 1985 г.
- В) 2001 г.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1

4. Выберите один правильный ответ.

Деятельность всех организаций и учреждений социальной защиты инвалидов в Японии координировал:

- А) Совет по защите инвалидов с физическими недостатками
- Б) Национальный совет по трудуустройству инвалидов
- В) Национальный совет социальной защиты

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

5. Выберите один правильный ответ.

Первые учебные заведения за рубежом, осуществлявшие подготовку социальных работников, создавались:

- А) федеральными властями
  - Б) благотворительными организациями
  - В) региональными властями
- Правильный ответ: Б
- Компетенции (индикаторы): ОПК-2

6. Выберите один правильный ответ.

Социальный диагноз, по мнению М. Ричмонд, предполагает оценку личности клиента и его:

- А) жизненной ситуации
- Б) социальной роли
- В) социального положения

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4; ПК-1

7. Выберите один правильный ответ.

В какой стране впервые начали осуществлять подготовку кадров в области социальной работы и социальной педагогики на научной основе:

- А) в Швеции
- Б) в Англии
- В) в Германии

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4; ПК-1

8. Выберите один правильный ответ.

Национальная добровольная программа «Контактная модель работы с семьей» начала действовать в:

- А) Швеции
- Б) Германии
- В) Англии

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4; ПК-1

9. Выберите один правильный ответ.

В настоящее время вся система социальной защиты населения в Швеции регулируется Законом:

- А) о всеобщей защите
- Б) о всеобщем страховании
- В) о социальном обеспечении

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

10. Выберите один правильный ответ.

Этический кодекс социальных работников США был принят на Ассамблею делегатов:

- А) ООН
- Б) Национальной ассоциации социальных работников США
- В) ВОЗ

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

11. Выберите один правильный ответ.

Важную роль в деле образования социальных работников разных стран играет:

- А) Международная ассоциация школ социальной работы
- Б) Национальная ассоциация социальных работников США
- В) ООН

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

12. Выберите один правильный ответ.

Широко развиты в зарубежных странах Центры семейного воспитания и семейной консультации, работа в этих центрах имеет преимущественно:

- А) психолого-педагогический характер
- Б) психологический характер
- В) медико-психологический характер

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4; ПК-1

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

1. Установите соответствие между основными категориями технологий социальной работы в зарубежных странах и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| Категории                  | Определения                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Социальная реабилитация | А) процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды, вид взаимодействия личности с социальной средой                                                                                                                                                                                   |
| 2) Социальная адаптация    | Б) комплекс мер, которые помогают людям, попавшим в трудную ситуацию, восстановить социальный статус, здоровье и трудоспособность, возродить потерянные социальные связи и отношения или построить новые, адаптироваться к изменившимся условиям и вновь включиться в полноценную активную жизнь в обществе |

- 3) Социальная профилактика      В) комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления, распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений
- 4) Социальная диагностика      Г) сознательная, целенаправленная, социально организованная деятельность по предотвращению возможных социальных, психолого-педагогических, правовых и других проблем и достижению желаемого результата
- 5) Социальная стратификация      Д) расслоение общества на социальные слои путём объединения по различным социальным характеристикам, отражающее сложившееся в данном обществе представление о социальном неравенстве

Правильный ответ:

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Б | А | Г | В | Д |

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4; ПК-1

2. Установите соответствие между понятиями и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Понятия                                                    | Определения                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Активизация и мобилизация                               | А) процесс упорядочивания, организации и придания четкой структуры чему-либо. Это может относиться к различным областям, таким как информация, деятельность, объекты, идеи, процессы и т.д. |
| 2) Раскрепощение                                           | Б) методы поддержки на основе мобилизации инициативы людей и их ресурсов, окружения (на основе принципа самопомощи)                                                                         |
| 3) Принадлежность к процессам изменений                    | В) методы, создающие рамочные условия и законодательные основы для причастности к процессам изменений                                                                                       |
| 4) Структуризация                                          | Г) методы объединения людей, стремящихся к совместному решению социальных проблем и реализации социальных целей                                                                             |
| 5) Диалоговый менеджмент, конфликтный менеджмент, медиация | Д) метод анализа и документирования актуальных социальных проблем, а также информирования о них соответствующих инстанций                                                                   |
| 6) Мониторинг, проблемный                                  | Е) метод помощи, способствующий осуществлению посреднических функций                                                                                                                        |

менеджмент

между различными группами и инстанциями, оказывающий содействие в сбалансированности интересов, нахождении компромиссов при удовлетворении разного рода потребностей

Правильный ответ:

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Г | Б | В | А | Е | Д |

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4; ПК-1

3. Установите соответствие между системами социальной защиты и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Система социальной защиты

Определения

- |                        |    |                                                                                                                                                |
|------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Бисмарковская       | A) | система защиты населения выполняет несколько функций, соответствующих основным социальным рискам, которым подвергается человек в течение жизни |
| 2) Бевериджская        | B) | системы социальной защиты населения находится пока в зачаточном состоянии                                                                      |
| 3) Рудиментарная       | V) | социальная защита в меньшей степени связана со страховыми накоплениями                                                                         |
| 4) Многофункциональная | Г) | системы защиты населения базируются на договорно-страховых принципах                                                                           |

Правильный ответ:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Г | В | Б | А |

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4; ПК-1

4. Установите соответствие между понятиями и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Понятия

Определения

- |                           |    |                                                                                                                                                    |
|---------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Социальная помощь      | A) | система социальной защиты, задача которой обеспечивать реализацию конституционного права экономически активных граждан на материальное обеспечение |
| 2) Социальное страхование | B) | предоставление нуждающимся гражданам выплат, субсидий, пособий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров                                    |
| 3) Социальное обеспечение | V) | организованная государством форма помощи для утверждённого круга лиц                                                                               |

Правильный ответ:

|                                              |   |   |
|----------------------------------------------|---|---|
| 1                                            | 2 | 3 |
| Б                                            | А | В |
| Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4; ПК-1 |   |   |

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

1. Установите правильную последовательность действий в технологиях социальной работы за рубежом. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) оценивание проблемной ситуации
- Б) организация воздействия (деятельность по изменению ситуации)
- В) формулирование цели и выбор способов воздействия (планирование)
- Г) оценка и анализ результатов воздействия (оценка эффективности)
- Д) подведение итогов
- Е) обмен мнениями

Правильный ответ: А, В, Б, Е, Д, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-4; ПК-1

2. Установите правильную последовательность этапов процесса кейсменеджмента в социальной работе в США. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) мониторинг и оценка результатов
- Б) планирование (разработка плана помощи)
- В) оценка потребностей
- Г) налаживание связей и мобилизация ресурсов
- Д) прием и первичная оценка

Правильный ответ: Д, В, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4; ПК-1

3. Установите правильную последовательность этапов реализации методов социальной работы за рубежом. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) решение проблемы
- Б) выдвижение гипотез
- В) постановка проблемы
- Г) определение способов контроля и проверки правильности решения проблемы
- Д) озвучивание решения
- Е) составление плана по решению проблемы и выбор методов и инструментов

Правильный ответ: В, Б, Е, А, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4; ПК-1

4. Установите правильную последовательность этапов реализации модели «Социальные инвестиции» в социальной политике стран Северной Европы. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) оценка эффективности социальных инвестиций и корректировка программ

Б) инвестиции в образование, здравоохранение и социальную поддержку

В) выявление групп риска и потенциала для социальной мобильности

Г) раннее вмешательство и профилактика социальных проблем

Д) мониторинг социальных результатов и индивидуальных траекторий

Правильный ответ: В, Г, Б, Д, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4; ПК-1

## **Задания открытого типа**

### **Задания открытого типа на дополнение**

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

\_\_\_\_\_ – ощущение, осознание личностью или группой сокращения, или лишения возможностей удовлетворения жизненных потребностей.

Правильный ответ: Депривация.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

\_\_\_\_\_ – процесс и результат активного приспособления личности к условиям новой социальной среды.

Правильный ответ: Адаптация.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Сострадательное, доброжелательное, заботливое, любовное отношение к другому человеку, противоположное равнодушию, жестокосердию, злонамеренности, враждебности, насилию – это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: милосердие.

Компетенции (индикаторы): ПК-1

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Практически все страны Западной Европы используют социальное страхование на случай социального риска и оказывают социальную помощь людям, находящимся за \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: чертой бедности.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4; ПК-1

## **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Глобализация бросает вызов социальной политике, направленной на то, чтобы обезопасить человека в условиях более жесткой конкуренции и одновременно содействовать гибкости \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: рынка труда / рынка трудовых ресурсов.

Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Система способов регулирующего воздействия общества, социальных групп на личность называется социальным \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: контролем.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-1

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Система, по которой государство защищает людей, временно оставшихся без дохода по каким-то причинам, например, из-за болезни – это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: социальное страхование / страхование на случай социальных рисков.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Положение, объективно нарушающее жизнедеятельность гражданина, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью и т. п. называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: трудной жизненной ситуацией / сложной жизненной ситуацией.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Трудовая деятельность, имеющая социально полезную направленность и организуемая в качестве дополнительной социальной поддержки граждан, ищущих работу, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: общественными работами / общественной деятельностью.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4; ПК-1

## **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Социальная защита в зарубежных странах многофункциональна. Назовите функции, которые она выполняет в соответствии социальным рискам, которым подвергается человек в течение жизни.

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый результат: риск заболевания: выплаты соответствуют полной или частичной компенсации доходов, утрачиваемых в связи с невозможностью трудиться, покрывают полностью или частично медицинское обслуживание как в общественном, так и в частном секторе; риск инвалидности: выплата пенсий и пособий лицам, полностью утратившим способность трудиться и вести нормальную жизнь в социуме, медицинское обслуживание, связанное с инвалидностью, расходы на реабилитации; риск производственного травматизма и профессионального заболевания: выплата пенсий и пособий, компенсаций и другие формы прямых выплат; медицинская помощь, расходы, связанные с производственной реабилитацией, и другие формы социального обслуживания; риск потери кормильца: пенсии и пособия в случае потери кормильца, посмертное пособие, ритуальные услуги; риск безработицы: пособие, связанное с полной или частичной безработицей, оплата временного или эпизодического труда, организованного властями, не заменяющая пособие; риск миграции: расходы, связанные с перемещением трудовых ресурсов, обучением, переквалификацией, пособия, связанные с переездом на новое место жительства бывших безработных; риск потери жилья: субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг некоторым категориям населения; риск материнства: расходы на выплату пособий по беременности и родам, расходы на медицинское обслуживание матери и ребенка и другие формы обеспечения беременных и рожениц; семейные пособия: пособия на детей-иждивенцев, натуральная помощь в виде продовольственных товаров, оплаты путевок, помощь на дому и пр.

Критерии оценивания: наличие в ответе термина «социальные риски» и не менее пяти компонентов социальных рисков, которым подвергается человек в течение жизни.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4; ПК-1.

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Назовите основные подходы к технологиям социальной работы с семьей в США.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

- Индивидуалистический подход: акцент делается на индивидуальной ответственности членов семьи за свое благополучие.
- Ограниченная роль государства: государство предоставляет минимальный набор социальных услуг, в основном для наиболее уязвимых категорий населения.

- Акцент на краткосрочных вмешательствах: предпочтение отдается краткосрочным программам, направленным на решение конкретных проблем.
- Широкое использование частных социальных служб: значительную роль играют некоммерческие организации и частные социальные работники.
- Популярность поведенческих подходов: часто используются когнитивно-поведенческие техники, направленные на изменение поведения членов семьи.

**Критерии оценивания:** наличие в ответе не менее трёх основных подходов к технологиям социальной работы с семьей в США.

**Компетенции (индикаторы):** ОПК-2; ОПК-4; ПК-1.

**3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Укажите основные подходы к технологиям социальной работы с семьей в странах Северной Европы.**

**Время выполнения – 10 мин.**

**Ожидаемый результат:**

- Универсалистский подход: социальные услуги предоставляются всем гражданам, независимо от их дохода и социального статуса.
- Активная роль государства: государство берет на себя ответственность за обеспечение благополучия семей и предоставляет широкий спектр социальных услуг.
- Акцент на профилактике и раннем вмешательстве: значительные ресурсы направляются на программы профилактики и раннего выявления проблем в семьях.
- Поддержка семьи как ценности: государство оказывает всестороннюю поддержку семьям с детьми, включая финансовую помощь, услуги по уходу за детьми, консультации и психотерапию.
- Холистический подход: учитываются все аспекты жизни семьи, включая экономические, социальные, психологические и культурные факторы.

**Критерии оценивания:** наличие в ответе не менее трёх основных подходов к технологиям социальной работы с семьей в странах Северной Европы.

**Компетенции (индикаторы):** ОПК-2; ОПК-4; ПК-1.

## **Экспертное заключение**

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Технологии социальной работы в зарубежных странах» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
комиссии института философии



Пидченко С.А.

## Лист изменений и дополнений

| №<br>п/п | Виды дополнений и<br>изменений | Дата и номер протокола<br>заседания кафедры<br>(кафедр), на котором были<br>рассмотрены и одобрены<br>изменения и дополнения | Подпись<br>(с расшифровкой)<br>заведующего кафедрой<br>(заведующих кафедрами) |
|----------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                               |