

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии  
Кафедра социологии и социальных технологий



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине

**«Социальная работа с разными категориями клиентов»**  
39.03.02 Социальная работа  
«Организация и управление социальной работой»

Разработчики:  
доцент Атоян А.В.  
(подпись)

старший преподаватель Муленко Н.И.  
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от «18» 02 2025 г., протокол № 19

Заведующий кафедрой Яковенко А. В.  
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Социальная работа с разными категориями клиентов»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

1. Выберите один правильный ответ.

Теория и практика социальной деятельности по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней слоям населения:

- A) социальная работа
  - B) психология социальной работы
  - C) социальная педагогика
  - D) социология
- Правильный ответ: A  
Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. Выберите один правильный ответ.

Восстановление клиента в правах, его индивидуальной и общественной ценности, прежних социальных связей, помочь в трудоустройстве и быту называется:

- A) абилитация
  - B) социализация
  - C) социальная поддержка
  - D) реабилитация
- Правильный ответ: D  
Компетенции (индикаторы): ПК-2

3. Выберите один правильный ответ.

В какой период жизни человека социализация происходит наиболее интенсивно?

- A) в зрелом возрасте
  - B) в старости
  - C) в детстве
  - D) в молодости
- Правильный ответ: C  
Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-3

4. Выберите один правильный ответ.

Как называется отрасль социально-психологических исследований межличностных отношений в малых группах, осуществляемая с помощью количественных методов?

- A) социодрама

- Б) психодрама
- В) социометрия
- Г) стратометрия

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

5. Выберите один правильный ответ.

Устойчивое поведение личности, отклоняющееся от социальных норм, причиняющее ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся её социальной дезадаптацией, называется:

- А) аморальное поведение
- Б) саморазрушающее поведение
- В) девиантное поведение
- Г) агрессивное поведение

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

6. Выберите один правильный ответ.

Основными мотивами аддиктивного поведения являются:

- А) материальные условия
- Б) конфликты с родителями
- В) внушаемость
- Г) желание убежать от реальности

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

7. Выберите один правильный ответ.

Направления социальной работы с разными категориями клиентов:

- А) решение материальных проблем
- Б) решение социально-экономических проблем
- В) оказание кризисной психосоциальной помощи в трудных жизненных ситуациях, в том числе работа с семьями алкоголиков, людьми с зависимостями, семейным насилием, с семьями, имеющими детей-инвалидов.

Г) помощь в подготовке документов

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

1. Установите правильное соответствие между наименованием базовых категорий социальной работы и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

		Наименование понятия базовых категорий социальной работы	Определение понятия базовых категорий социальной работы
1)	Социальная работа – это	A)	специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования незащищённых социальных групп населения, отдельных семей, личности, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности
2)	Социальная помощь – это	Б)	разновидность человеческой деятельности, целью которой является оптимизация осуществления субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности, семьи и других социальных групп
3)	Социальная поддержка – это	В)	система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальным работником (социальной службой) для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержка их социального статуса и полноценной жизнедеятельности
4)	Клиент социальной службы – это	Г)	гражданин, находящийся в трудной жизненной (социальной) ситуации, или семья, находящаяся в социально опасном положении, которым в связи с этим предоставляются услуги социального обслуживания

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	В	А	Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-3

2. Установите правильное соответствие между понятиями, применяемыми в социальной работе с разными категориями клиентов, и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование понятия	Определение понятия
1) Потребительская корзина	A) предоставление клиенту информации,

		рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации
2) Прожиточный минимум	Б)	минимальный набор продовольственных и непродовольственных товаров, а также услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности
3) Консультирование	В)	стоимость потребительской корзины, а также обязательные платежи и сборы
4) Социальный патронаж	Г)	систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления степени их социальной дезадаптации и оказания им, при необходимости, социально-правовой или иной помощи

Правильный ответ:

1

Б

2

В

3

А

4

Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-3

3. Установите правильное соответствие между характеристиками и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование характеристики

- 1) Социально-медицинское направление

Определение

А) заключается в повышении уровня психического здоровья граждан, оптимизации внутрисемейных отношений, информировании о потенциальных возможностях личности, мотивации личности и семьи на самореализацию и самопомощь, психокоррекционной индивидуальной и групповой работе и психологическом консультировании, формировании адаптивных способностей к новым социальным условиям

- 2) Социально-психологическое направление

Б) предполагает содействие клиентам в получении медицинских услуг, обеспечение медико-социального патронажа отдельных групп населения, проведение профилактических мероприятий,

- 3) Социально-педагогическое направление
- B) ориентированных на пропаганду здорового образа жизни предполагает содействие в организации мер педагогической помощи при нарушении возможности или способности граждан к получению образования в соответствии с состоянием здоровья, интересами, физическими и психическими возможностями личности

Правильный ответ:

1 Б	2 А	3 В
--------	--------	--------

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

4. Установите правильное соответствие между наименованием термина и его определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование термина	Определение
1) Наблюдение – это	A) поведение, которое рассматривается как отклонение от групповых норм и приводит к изоляции, лечению, исправлению или наказанию нарушителя
2) Анкета – это	Б) процесс установления связей с объектом работы и его социальным окружением
3) Девиация – это	В) используемый в опросе набор вопросов, задаваемых респондентам, обеспечивающий получение относящейся к данной сфере исследования информации
4) Внедрение – это	Г) непосредственное восприятие и регистрация факторов и процессов, касающихся изучаемого объекта и значимых с точки зрения специалиста

Правильный ответ:

1 Г	2 В	3 А	4 Б
--------	--------	--------	--------

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

## **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

1. Установите алгоритм социального сопровождения семьи, которая оказалась в трудной жизненной ситуации. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) получение информации о семье и (или) несовершеннолетнем (по телефону, лично, по сообщению субъекта системы профилактики

Б) проверка достоверности факта неблагополучия семьи, социально опасного положения

В) оценка эффективности социальной реабилитации семьи и (или) несовершеннолетнего; снятие с социального обслуживания и социального сопровождения

Г) диагностика семьи анализ проблем семьи определение типа и категории семьи; выделение признаков неблагополучия

Д) разработка совместного плана мероприятий индивидуальной профилактической работы с семьей и (или) несовершеннолетним

Е) проведение мероприятий, согласно плану индивидуальной профилактической работы с семьей и (или) с несовершеннолетним

Ж) разработка индивидуальной программы социального сопровождения (ИПСС) семьи и (или) несовершеннолетнего

З) патронажный совет

И) реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг семье и (или) несовершеннолетнему в рамках социального сопровождения

Правильный ответ: А, Б, Г, З, Д, Е, Ж, И, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

2. Установите правильную последовательность реализации процесса социальной адаптации людей преклонного возраста. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) подготовительный этап

Б) выводы, составление программы развития, прогноз и определение особенностей социально-педагогической деятельности с клиентом

В) отбор данных

Г) анализ документов, беседа, наблюдение

Д) постановка задач, определение уровней, показателей, критериев по устранению проблем клиента

Е) этап устойчивой социально-психологической адаптированности

Ж) диагностика

З) этап включения в социальную группу

Правильный ответ: А, Ж, В, Г, Д, Е, З, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

3. Установите правильную последовательность действий социального работника при оказании помощи семье мигрантов, находящейся в трудной жизненной ситуации. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) оценка потребностей и ресурсов семьи
- Б) разработка индивидуального плана помощи
- В) предоставление информации о доступных социальных услугах и программах
- Г) мониторинг эффективности оказанной помощи и корректировка плана, при необходимости

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

4. Установите последовательность основных этапов работы с информацией различных групп клиентов. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) контрольно-аналитический этап работы
- Б) этап обработки информации
- Б) этап процедурно-организационной работы
- Г) этап целеполагания
- Д) предварительный этап

Правильный ответ: Д, Г, В, Б, А

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

5. Установите правильную последовательность этапов принятия решений в социальной работе. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) организация воздействия
- Б) идентификация проблемной ситуации
- В) формулирование цели и выбор способов воздействия
- Г) оценка и анализ результатов воздействия

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

## **Задания открытого типа**

### **Задания открытого типа на дополнение**

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия \_\_\_\_\_, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающимся в медицинской, психологической, педагогической,

юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Правильный ответ: родителям / опекунам / попечителям.

Компетенции (индикаторы): ПК-2; ПК-3

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Анализ существующего опыта показывает, что традиционными формами работы с \_\_\_\_\_ являются: курсы и постоянно действующие семинары, практикумы, круглые столы методические объединения, научно-практические конференции.

Правильный ответ: молодежью / молодыми людьми.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Молодая семья в России в силу своей специфики нуждается в своевременной \_\_\_\_\_ поддержке со стороны государства, выражающейся в социально-экономической и психологической помощи

Правильный ответ: комплексной.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс содействия достижению согласия между социальным субъектом и объектом с целью решения социальных проблем последнего и оказания ему необходимой помощи называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: посредничеством.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Целью социальной работы является оказание государственной поддержки и помощи следующим категориям граждан: детям, пенсионерам, молодым, многодетным и неполным семьям, инвалидам, беженцам, сиротам, которые относятся к социально-незащищенным \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: группам населения /слоям населения.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Учреждения социального обслуживания включает государственные и иные формы \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: собственности.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Прикладная часть теории социальной работы, изучающая и разрабатывающая методологические основы форм, методов и средств взаимодействия и совместной деятельности с человеком – это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: технологии социальной работы.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Перечислите цели социального обслуживания разных категорий населения.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: содействие обеспечению равных возможностей для всех членов общества, направленное на укрепление социального единства и недопущение социальной изоляции; возможность вести достойную, безопасную и творческую жизнь, в полной мере участвуя при этом в делах общества; оказание содействия гражданам в преодолении трудных жизненных ситуаций, которые они не в состоянии разрешить при помощи собственных средств и имеющихся возможностей; прогнозирование и профилактика возникновения трудных жизненных ситуаций; активизация собственных усилий граждан и семей, создание условий для самостоятельного решения ими возникающих проблем.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех целей социального обслуживания разных категорий населения.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

2. Определите категории социальных клиентов в зависимости от уровня их действия в социальной работе.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: определённый индивид: безнадзорный ребёнок, женщина, подвергшаяся насилию, лицо, страдающее алкоголизмом, пожилой человек, инвалид; группа: семья, производственный коллектив, группа взаимопомощи, школьный класс, студенческая группа; локальное сообщество: индивиды, проживающие на общей территории, в одной местности, люди, сходные по национальности, общей культуре, лица, объединённые социально-экономическим положением или трудной жизненной ситуацией; категории клиентов по рискам: низкого риска, среднего риска, высокого риска, максимального риска.

Критерии оценивания: наличие в ответе содержательных категорий «индивиду», «сообщество», «трудная жизненная ситуация», «клиенты группы риска».

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3.

**3. Охарактеризуйте этические дилеммы в работе с зависимыми категориями клиентов.**

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

- Конфиденциальность: нарушение конфиденциальности, если информация об употреблении ПАВ может быть использована против клиента (например, в судебном процессе). Решение: обсуждение с клиентом границ конфиденциальности, получение согласия на раскрытие информации только в случае крайней необходимости (угроза жизни, здоровья).

- Мотивация к лечению: принуждение к лечению, даже если клиент не хочет. Решение: работа с мотивацией, убеждение, но не принуждение, уважение к праву клиента на выбор.

- Потенциальная рецидивность и риск для других: сокрытие факта рецидива или опасного поведения, связанного с употреблением ПАВ. Решение: оценка рисков, информирование соответствующих служб (например, полиция, если существует угроза жизни), но с минимальным вмешательством и уважением к автономии клиента.

- Соблюдение нейтралитета: социальный работник может испытывать трудности в сохранении нейтральной позиции, если клиент вызывает негативные чувства (например, злость, раздражение). Решение: самоанализ, обращение к супервизору.

- Границы профессиональных отношений: соблазн установить личные отношения с клиентом (например, из-за сочувствия). Решение: четкое соблюдение профессиональных границ, супервизия, перенаправление клиента к другому специалисту, если это необходимо.

- Вопрос о предоставлении информации родственникам/партнерам: сокрытие информации от семьи о проблемах клиента. Решение: обсуждение с клиентом, когда и какую информацию предоставить родственникам.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех этических дилемм в работе с зависимыми категориями клиентов.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-2; ПК-3

## **Экспертное заключение**

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Социальная работа с разными категориями клиентов» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
комиссии института философии

Пидченко С.А.

## **Лист изменений и дополнений**

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)