

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ Сляяр П. П.
(подпись)
20 25 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Государственное управление системой социальной защиты населения»
39.03.02 Социальная работа
«Организация и управление социальной работой»

Разработчики:

д-сцент

Даник О.Л.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 18 » 02 2025 г., протокол № 13.

Заведующий кафедрой _____ Яковенко А. В.

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплекс оценочных средств по дисциплине
«Государственное управление системой социальной защиты»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Основным федеральным органом исполнительной власти, проводящим государственную политику и управление в области социальной защиты, является:

- А) Пенсионный фонд Российской Федерации (ПФР)
- Б) Фонд социального страхования Российской Федерации (ФСС)
- В) Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
- Г) Министерства здравоохранения Российской Федерации

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10

2. Выберите один правильный ответ.

Нормативный документ, регулирующий деятельность в сфере социальной защиты населения:

- А) № 2300-І «О защите прав потребителей»
- Б) 3-ФЗ «О полиции»
- В) ФЗ-166 «О государственном пенсионном обеспечении»
- Г) ФЗ -152 «О персональных данных»

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10

3. Выберите один правильный ответ.

Застрахованными лицами в системе обязательного пенсионного страхования являются:

А) лица, на которых распространяется обязательное пенсионное страхование, включая лиц, занятых на рабочем месте с особыми (тяжелыми и вредными) условиями труда, за которых уплачиваются страховые взносы в Пенсионный фонд Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации

Б) юридические лица, в том числе иностранные, и их обособленные подразделения, которые начисляют страховые взносы

В) лица, уплачивающие страховые взносы на обязательное пенсионное страхование в фиксированном размере

Г) лица, позитивно характеризующиеся работодателем

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-4; ПК-2

4. Выберите один правильный ответ.

Под социальной защитой в широком смысле понимается:

- А) защищенность граждан органами власти
- Б) создание государством условий для жизнедеятельности и духовного развития и забота граждан о себе

В) забота членов семьи друг о друге

Г) забота о старшем поколении

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-4; ПК-2

5. Выберите один правильный ответ.

Документом, регламентирующим этику и служебное поведение работника системы Пенсионного фонда Российской Федерации, является:

А) Конституция РФ

Б) должностная инструкция

В) постановление Правления Пенсионного фонда РФ от 20 августа 2013 г. № 189п «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работника системы Пенсионного фонда Российской Федерации»

Г) правила внутреннего трудового распорядка ПФР

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между наименованием базовых категорий социальной сферы и определением их содержания. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование базовых категорий социальной сферы	Определение базовых категорий социальной сферы
1) Государственное управление системой социальной защиты населения – это	А) процесс регулирования отношений внутри государства через распределение сфер влияния среди основных территориальных уровней и ветвей власти
2) Государственное управление – это	Б) направление государственной политики и практической деятельности, которое направлено на снижение социальной напряжённости и решение социальных задач
3) Система социальной защиты населения – это	В) комплекс законодательных актов и мероприятий, обеспечивающих социальную защиту населения и

поддержку его социально уязвимых слоёв

Правильный ответ:

1	2	3
Б	А	В

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10; ПК-1; ПК-4; ПК-2

2. Установите правильное соответствие между наименованием базовых категорий социальной работы и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование базовых категорий социальной работы	Определение базовых категорий социальной работы
1) Социальная работа – это	А) система мер, направленных на обеспечение социального благополучия и поддержки граждан в различных сферах их жизни
2) Социальная защита – это	Б) вид профессиональной деятельности, направленный на оказание помощи людям, имеющим потребность в ней и не способным своими силами справиться с возникшей жизненной ситуацией
3) Социальная поддержка – это	В) мероприятия, проводимые органами социальной защиты в рамках социальной политики, направленные на предоставление помощи отдельным категориям граждан в соответствии с законодательными и правовыми актами
4) Социальное воспитание – это	Г) целенаправленная воспитательная деятельность, связанная с жизнедеятельностью людей в обществе

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	А	В	Г

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10; ПК-1; ПК-4; ПК-2

3. Установите правильное соответствие между методами управления в системе социальной работы и их характеристикой. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Методы управления	Характеристика
1) Организационно-распорядительные методы	А) направлены на комплексное влияние на процессы создания и

- | | | |
|-------------------------------------|----|--|
| 2) Экономические методы | Б) | совершенствования коллектива, а также на социальные процессы, формирующиеся внутри коллектива |
| 3) Социально-психологические методы | В) | закладаются в применении систематизированных организационных отношений руководителя и подчинённых |
| 4) Методы социального нормирования | Г) | предполагают влияние на экономические потребности и интересы субъекта управления с помощью комплекса экономических инструментов, включая заработную плату, налоги, цены и т.д. |
| 5) Методы социального регулирования | Д) | призваны упорядочить социальные отношения путём введения, например, внутрифирменных правил распорядка, этикета |
| | | регулируют интересы, цели и ценности отдельных сотрудников и целого коллектива |

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Б	В	А	Г	Д

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10; ПК-1; ПК-4; ПК-2

4. Установите правильное соответствие между видами администрирования в социальной службе. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Наименование вида администрирования | Определение |
|-------------------------------------|--|
| 1) Организационно-структурное | А) управление в сфере социальной работы – специфический вид деятельности, которой занята определённая категория людей |
| 2) Функциональное | Б) управление, включающее вопросы о том, кто осуществляет социальную работу, какие учреждения ей занимаются и насколько их деятельность эффективна; имеющее несколько уровней: федеральный, региональный и местный |
| 3) Профессиональное | В) управление, в котором каждая из структур в этой системе выполняет общие и частные функции: |

- | | | |
|---------------------------|----|---|
| | | организацию, планирование, мотивацию и контроль |
| 4) Гносеологическое | Г) | управление и администрирование в социальной работе представляют собой определённую область знания |
| 5) Учебно-образовательное | Д) | теория управления в социальной работе как отдельная учебная дисциплина |

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Б	В	А	Г	Д

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10; ПК-1; ПК-4; ПК-2

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите последовательность этапов разработки и реализации государственной программы в сфере социальной защиты. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) утверждение государственной программы
- Б) мониторинг и оценка эффективности реализации программы
- В) анализ социально-экономической ситуации и выявление приоритетных проблем

Г) разработка проекта государственной программы

Д) реализация государственной программы

Правильный ответ: В, Г, А, Д, Б

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10; ПК-1; ПК-4; ПК-2

2. Установите правильную последовательность этапов порядка назначения и выплаты ежемесячных компенсационных выплат. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) предоставление необходимых документов, подтверждающих право на получение выплаты

Б) подача заявления на получение выплаты, которое может быть подано лично, через представителя, по почте или через интернет

В) рассмотрение заявления и принятие решения о выплате или отказе в выплате

Г) выплата средств на указанный в заявлении банковский счет или через почтовое отделение

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10; ПК-1; ПК-4; ПК-2

3. Установите последовательность действий для получения социальных услуг пожилыми людьми в управлении социальной защиты населения. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) оформление или подтверждение инвалидности и получение ИПРА

Б) признание человека нуждающимся в социальном обслуживании

В) оформление ИППСУ и договора с соцзащитой об оказании социальных услуг на дому

Г) выплата пособия: пособие выплачивается работнику за счет средств социального страхования или работодателя в зависимости от условий трудового договора

Д) пенсионные выплаты; льготы и компенсации; адресные социальные программы

Е) программы трудоустройства и дополнительного дохода

Ж) услуги социального работника и сиделки

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д, Ж, Е

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10; ПК-1; ПК-4; ПК-2

4. Установите правильную последовательность этапов процесса бюджетного планирования в системе социальной защиты (на уровне региона). Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) утверждение бюджета региональным законодательным органом

Б) составление проекта бюджета региональным органом исполнительной власти

В) определение приоритетных направлений финансирования системы социальной защиты

Г) оценка потребности в бюджетных ассигнованиях на социальную защиту

Д) исполнение бюджета

Правильный ответ: Г, В, Б, А, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10; ПК-1; ПК-4; ПК-2

5. Установите правильную последовательность этапов организации межведомственного взаимодействия в сфере социальной защиты населения. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) заключение соглашений о сотрудничестве между заинтересованными ведомствами

Б) разработка плана совместных мероприятий

В) анализ существующих проблем, требующих межведомственного решения

Г) оценка эффективности взаимодействия и внесение предложений по его улучшению

Д) реализация совместных мероприятий

Правильный ответ: В, А, Б, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10; ПК-1; ПК-4; ПК-2

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Система законодательных актов, действующих в сфере _____ обеспечения, представляет собой совокупность нормативных правовых актов, регулирующих порядок назначения, выплаты и перерасчета пенсий, а также права и обязанности субъектов правоотношений в данной сфере.

Правильный ответ: пенсионного.

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальная защита инвалидов – это система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер _____, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Правильный ответ: социальной поддержки.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-4; ПК-2

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Система _____ представляет собой комплекс мер, направленных на обеспечение социальной защиты граждан.

Правильный ответ: социального страхования.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-4; ПК-2

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Согласно Федеральному закону «О занятости населения в Российской Федерации», занятость населения – это трудовая деятельность и иная деятельность граждан, осуществляемая ими в целях производства товаров, выполнения работ или _____ и не противоречащая законодательству РФ.

Правильный ответ: оказания услуг.

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10

5. Социальная защита _____ – это система мер, направленных на предупреждение, ликвидацию и минимизацию социально-неблагоприятных последствий, связанных с невозможностью получения безработными подходящей работы и получения дохода.

Правильный ответ: безработных.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-4; ПК-2

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Денежные выплаты, которые предоставляются гражданам для обеспечения их жизненных потребностей, называются _____.

Правильный ответ: социальным пособием.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-4; ПК-2

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Форма организации социального обслуживания, при которой услуги предоставляются на дому у получателя, называется _____.

Правильный ответ: социальное обслуживание на дому.

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10; ПК-1

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Органом, осуществляющим государственное управление в сфере социальной защиты на федеральном уровне, является _____.

Правильный ответ: Министерство труда и социальной защиты.

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10; ПК-1

4. Напишите пропущенное слово.

Процесс оценки соответствия деятельности организаций социального обслуживания установленным требованиям и стандартам называется _____.

Правильный ответ: лицензирование / аккредитация.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-4; ПК-2

5. Напишите пропущенное слово.

Важным инструментом государственного управления системой социальной защиты, позволяющий выявлять потребности населения и оценивать эффективность реализации социальной политики, является _____.

Правильный ответ: мониторинг / социальный мониторинг.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ПК-4; ПК-2

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Перечислите основные задачи государственного управления системой социальной защиты.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: задачи государственного управления системой социальной защиты многогранны и направлены на обеспечение социальной

стабильности, снижение уровня бедности и улучшение качества жизни населения. Основные задачи можно классифицировать следующим образом:

I. Обеспечение нормативно-правовой базы:

- Разработка и совершенствование законодательства: создание и обновление законов и нормативных актов, регулирующих отношения в сфере социальной защиты, с учетом изменяющихся социально-экономических условий и международных стандартов.

- Гармонизация законодательства: обеспечение соответствия регионального законодательства федеральному.

- Правовое обеспечение реализации социальных прав граждан: создание механизмов защиты социальных прав граждан, включая право на социальное обеспечение, социальную помощь, социальные услуги.

II. Планирование и финансирование:

- Стратегическое планирование: определение приоритетных направлений развития системы социальной защиты на долгосрочную перспективу.

- Бюджетное планирование: формирование и утверждение бюджета системы социальной защиты на основе анализа потребностей населения и экономических возможностей государства.

- Обеспечение целевого и эффективного использования бюджетных средств: контроль за расходованием бюджетных средств, предотвращение коррупции и злоупотреблений.

- Привлечение внебюджетных источников финансирования: развитие социального партнерства с бизнесом и некоммерческими организациями, привлечение грантов и пожертвований.

III. Организация и координация деятельности:

- Создание эффективной системы органов управления социальной защитой: определение полномочий и ответственности федеральных, региональных и муниципальных органов власти.

- Обеспечение межведомственного взаимодействия: координация деятельности различных министерств и ведомств, участвующих в реализации социальной политики (здравоохранение, образование, труд и занятость и др.).

- Организация предоставления социальных услуг: обеспечение доступности и качества социальных услуг для всех нуждающихся.

- Развитие сети организаций социального обслуживания: создание и поддержка государственных, муниципальных и негосударственных организаций социального обслуживания.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух задач.

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10; ПК-1; ПК-2; ПК-4

2. Опишите задачи работы специалиста службы занятости, который помогает безработным соискателям с трудоустройством.

Время выполнения – 12 мин.

Ожидаемый результат: проводить с безработным «входное интервью»; рассказывать соискателям о ситуации на рынке труда; помогать с подготовкой

резюме; предлагать вакансии, подходящие по уровню образования, опыту и зарплате; организовывать собеседования с потенциальными нанимателями; предлагать пройти переобучение, чтобы безработный мог сменить профессию, и направлять на курсы дополнительного профобразования.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех задач работы специалиста службы занятости.

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10; ПК-1; ПК-2; ПК-4

3. Опишите аспекты деятельности специалиста по социальной защите молодежи.

Время выполнения – 12 мин.

Ожидаемый результат: сбор, обобщение и анализ проблем в молодёжной среде для выработки организационных решений; разработка планов и программ по организации мероприятий, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодёжи, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодёжи; обеспечение предоставления квалифицированной помощи молодым гражданам с целью содействия их самореализации, развития инновационной, предпринимательской, добровольческой деятельности; разработка и реализация проектов и программ в сфере молодёжной политики совместно с общественными институтами, молодёжными и детскими общественными объединениями; развитие механизмов адресной помощи молодёжи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, и молодёжи, нуждающейся в особой заботе государства; организация и проведение физкультурно-спортивных и оздоровительных мероприятий, направленных на популяризацию здорового образа жизни и создание положительного образа молодого человека, ведущего здоровый образ жизни; разработка методических рекомендаций по организации работы в сфере молодёжной политики; подготовка отчётной информации об организации работы в сфере молодёжной политики.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех аспектов деятельности специалиста по социальной защите молодежи.

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10; ПК-1; ПК-2; ПК-4.

4. Укажите основные принципы системы социальной защиты. Кратко опишите любую из них.

Время выполнения – 12 мин.

Ожидаемый результат: всеобщность (социальная защита должна быть доступна для всех граждан, независимо от их социального статуса, уровня дохода или профессии), универсальность (социальная защита должна предоставлять равные возможности для всех граждан в получении необходимых услуг и помощи), доступность (услуги социальной защиты должны быть доступны для всех граждан без исключения, включая тех, кто живет в отдаленных районах или имеет ограниченные возможности передвижения), солидарность (общество должно нести ответственность за тех

своих членов, которые не могут обеспечить себя самостоятельно, и помогать им в преодолении трудностей), субсидиарность (государство должно оказывать поддержку гражданам только в тех случаях, когда они не могут самостоятельно справиться с возникшими проблемами), пропорциональность (объем и характер помощи должен соответствовать потребностям и возможностям гражданина), непрерывность (социальная защита должна предоставляться на постоянной основе, а не только в периоды кризисов), эффективность (система социальной защиты должна быть организована таким образом, чтобы обеспечить максимально возможную степень защиты для граждан), адресность (помощь предоставляется только тем, кто в ней нуждается), комплексность (социальная защита должна включать в себя не только материальную помощь, но и другие меры, такие как предоставление услуг здравоохранения, образования, занятости и т.д.), справедливость (все граждане имеют равные права на получение социальной защиты).

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух принципов системы социальной защиты и наличие в ответе содержательных единиц «адресность», «справедливость».

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10; ПК-1; ПК-2; ПК-4.

5. Укажите основные формы системы социальной защиты населения. Кратко опишите каждую из них.

Время выполнения – 12 мин.

Ожидаемый результат: социальное обеспечение: организованная государством форма помощи для утверждённого круга лиц, оказываемая при наступлении определённых юридических фактов с целью выравнивания социального положения граждан. Включает выплаты, услуги либо натуральные блага, предоставляемые при наступлении социальных рисков, связанных с невозможностью граждан своими силами обеспечить себя или нетрудоспособных членов своей семьи достаточными средствами к жизни. Социальное страхование: система компенсации населению последствий социальных рисков, связанных с потерей трудоспособности и доходов. Она основана на страховых начислениях работодателей, работников и распространяется только на лиц, осуществлявших выплату страховых взносов. Социальная помощь: финансирование потребностей отдельных индивидов или категорий населения, не имеющих других источников существования. Социальная помощь носит адресный характер и изначально предполагает проверку нуждаемости лица, претендующего на её получение. Она может иметь и денежную, и натуральную формы (обеспечение горячим питанием, лекарствами и т.д.).

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух форм системы социальной защиты населения с кратким описанием.

Компетенции (индикаторы): УК-2; УК-10; ПК-1; ПК-2; ПК-4.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Государственное управление системой социальной защиты населения» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)