

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Социальное инспектирование»

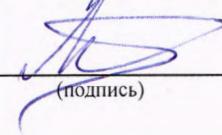
39.03.02 Социальная работа

«Организация и управление социальной работой»

Разработчики:
доцент  Даник О.І.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 18 » 02 2025 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой  Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Социальное инспектирование»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Что является объектом социального инспектирования?

А) личные данные граждан, получающих социальную помощь

Б) деятельность социальных служб и учреждений по предоставлению социальных услуг

В) финансовая отчетность организаций, занимающихся благотворительностью

Г) качество питания в социальных столовых

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

2. Выберите один правильный ответ.

Какова основная цель социального инспектирования?

А) выявление фактов коррупции в социальных службах

Б) контроль за расходованием бюджетных средств, выделенных на социальную поддержку

В) оценка эффективности и качества предоставления социальных услуг населению

Г) сбор статистических данных о нуждающихся в социальной помощи

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

3. Выберите один правильный ответ.

Что НЕ относится к этапам социального инспектирования?

А) планирование и подготовка к инспектированию

Б) сбор и анализ информации

В) разработка рекомендаций и составление отчета

Г) организация праздничных мероприятий для клиентов социальных служб

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

4. Выберите один правильный ответ.

Что должно быть отражено в результатах социального инспектирования?

А) информация о личной жизни сотрудников социальных служб

Б) выводы о соответствии деятельности социальных служб нормативным требованиям и потребностям населения

В) список сотрудников, допустивших нарушения трудовой дисциплины

Г) план мероприятий по улучшению материально-технической базы социальных учреждений

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между наименованием специальных учреждений и их задачами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование специальных учреждений	Задачи специальных учреждений
1) Центр социального обслуживания – это	A) оказание помощи женщинам, пострадавшим от насилия, включая предоставление временного убежища и психологической поддержки
2) Кризисный центр для женщин – это	Б) предоставление комплексных социальных услуг различным категориям населения, включая консультации, материальную помощь и социальное сопровождение
3) Реабилитационный центр для инвалидов – это	В) проведение мероприятий по восстановлению утраченных функций организма и социальной адаптации инвалидов
	Г) организация досуга для пенсионеров

Правильный ответ:

1

2

3

Б

А

В

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

2. Установите правильное соответствие между терминами, применяемыми в процессе социального инспектирования и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование термина	Определение термина
1) Социальный патронаж – А) это	выявление и решение психологических проблем несовершеннолетних, а также развитие их личностных ресурсов
2) Психологическая коррекция – это	оказание помощи и поддержки семьям и детям, находящимся в трудной

- 3) Профессиональная
ориентация – это
- B) жизненной ситуации, на дому
помощь в выборе профессии с учетом
интересов, способностей и
потребностей рынка труда
- Г) организация летнего отдыха для детей

Правильный ответ:

1

Б

2

А

3

В

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

3. Установите правильное соответствие между характеристиками консультирования и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Наименование характеристики
консультирования | Определение |
|---|---|
| 1) Индивидуальное
консультирование – это | A) помочь в установлении
контактов между клиентом и
различными организациями и
учреждениями для решения его
проблем |
| 2) Групповая терапия – это | B) оказание помощи человеку в
решении его личных проблем
посредством индивидуальных
бесед и консультаций |
| 3) Социальное посредничество – это | C) проведение занятий в группе с
целью обмена опытом и
поддержки участников |
| | D) привлечение к общественным
работам |

Правильный ответ:

1

Б

2

В

3

А

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

4. Установите правильное соответствие между наименованием видов тяжелой жизненной ситуации (ТЖС) и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Наименование видов ТЖС | Определение |
|------------------------------------|--|
| 1) Социально-медицинская – это | A) потеря работы и отсутствие
средств к существованию |
| 2) Социально-экономическая – это | B) конфликты в семье и разрыв
социальных связей |
| 3) Социально-психологическая – это | C) наличие тяжелого заболевания
или инвалидности, требующих |

- Г) постоянного ухода
низкий уровень образования и
отсутствие профессиональных
навыков

Правильный ответ:

1

В

2

А

3

Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов развития системы социального обслуживания в России в хронологическом порядке. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) появление первых домов призрения и богаделен
Б) формирование государственной системы социального обеспечения в советский период
В) развитие негосударственных социальных служб и благотворительных организаций в постсоветский период
Г) принятие первых законодательных актов, регулирующих социальную помощь

Правильный ответ: А, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3

2. Установите правильную последовательность этапов проведения социального инспектирования в хронологическом порядке. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) анализ собранной информации
Б) разработка программы инспектирования
В) подготовка отчета по результатам инспектирования
Г) сбор информации

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

3. Установите правильную последовательность этапов процесса реабилитации несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, в хронологическом порядке. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) разработка индивидуальной программы реабилитации
Б) выявление несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении

В) оценка эффективности проведенных мероприятий и корректировка программы

Г) реализация индивидуальной программы реабилитации

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

4. Установите правильную последовательность этапов оказания помощи безработному в центре занятости населения в хронологическом порядке. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) направление на профессиональное обучение или переподготовку

Б) регистрация в качестве безработного

В) подбор подходящих вакансий

Г) выплата пособия по безработице

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальная политика государства направлена на создание условий для повышения благосостояния и качества жизни всех граждан, а также на обеспечение социальной _____.

Правильный ответ: справедливости.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальная работа является профессиональной деятельностью, направленной на оказание помощи отдельным лицам, семьям и группам населения, находящимся в _____.

Правильный ответ: трудной жизненной ситуации.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальное обеспечение – это система мер, осуществляемых государством для материальной поддержки и социального обслуживания граждан, нуждающихся в _____.

Правильный ответ: помощи / социальной помощи.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальное страхование – это система защиты работающих граждан от социальных рисков, связанных с потерей трудоспособности, работы или _____.

Правильный ответ: дохода.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Комплекс мер, направленных на восстановление физического, психологического и социального благополучия несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, называется _____.

Правильный ответ: реабилитацией.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Конфиденциальная служба, предоставляющая анонимную психологическую помощь по телефону людям, находящимся в кризисной ситуации, называется _____.

Правильный ответ: телефоном доверия.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Комплексная оценка деятельности социальных служб, направленная на выявление соответствия их работы установленным стандартам и потребностям населения, называется социальным _____.

Правильный ответ: инспектированием.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Обстоятельства, которые ухудшают условия жизни человека и затрудняют его самостоятельное преодоление, называются _____.

Правильный ответ: трудными жизненными обстоятельствами (ТЖО).

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Перечислите основные факторы, способствующие возникновению семейного неблагополучия. Обоснуйте, как эти факторы влияют на отношения в семье и благополучие ее членов, и предложите конкретные меры профилактики и коррекции.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: алкоголизм и наркомания: употребление психоактивных веществ одним или обоими родителями приводит к ухудшению отношений, насилию, пренебрежению детьми и другим негативным последствиям. Это разрушает семью. Решение: организация лечения и реабилитации, семейное консультирование, группы взаимопомощи. Насилие в семье: физическое, (питание, жилье, одежда) приводит к стрессу, конфликтам, ухудшению здоровья и снижению качества жизни. Решение: предоставление материальной помощи, субсидий, помощь в трудоустройстве. Психологические проблемы: наличие психических расстройств у родителей, неспособность эффективноправляться со стрессом, конфликтами и другими трудностями. Это приводит к ухудшению отношений в семье и проблемам в воспитании детей. Решение: предоставление психологической помощи, семейное консультирование, проведение тренингов. Недостаток родительских навыков: неумение эффективно воспитывать детей, решать конфликты, поддерживать эмоциональную связь с ребенком. Это приводит к проблемам в развитии ребенка и ухудшению отношений в семье. Решение: организация школ для родителей, проведение тренингов по воспитанию.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех факторов.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

2. Перечислите основные принципы работы службы «Телефон доверия». Обоснуйте, почему соблюдение этих принципов необходимо для эффективной помощи абонентам, и приведите примеры, как нарушение этих принципов может навредить абоненту.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: анонимность: абонент имеет право не называть свое имя и другую личную информацию. Это создает безопасную атмосферу и позволяет абоненту открыто говорить о своих проблемах, не опасаясь осуждения или преследования. Конфиденциальность: информация, полученная от абонента, не разглашается третьим лицам. Это укрепляет доверие между абонентом и консультантом и позволяет абоненту чувствовать себя защищенным. Нарушение: разглашение информации о проблеме абонента может привести к его стигматизации и ухудшению его состояния. Безоценочное отношение: консультант принимает абонента таким, какой он есть, и не осуждает его за его мысли, чувства или поступки. Это создает атмосферу принятия и поддержки и позволяет абоненту чувствовать себя понятым. Уважение к абоненту: консультант относится к абоненту с уважением и вниманием, учитывая его индивидуальные особенности и потребности. Ориентация на ресурсы абонента: консультант помогает абоненту выявить его сильные стороны и ресурсы, которые он может использовать для решения своих проблем. Это укрепляет уверенность абонента в своих силах и помогает ему найти собственные решения. Доступность: служба «Телефон доверия» должна быть доступна для всех нуждающихся, независимо от их местонахождения,

социального статуса или других факторов. Это обеспечивает равный доступ к помощи для всех.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех принципов.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

3. Перечислите основные причины, по которым бывшие заключенные испытывают трудности при ресоциализации.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: стигматизация и предвзятое отношение общества: негативное отношение к бывшим заключенным со стороны работодателей, соседей и других людей. Это затрудняет поиск работы, жилья и установление нормальных социальных контактов. Решение: проведение информационных кампаний, направленных на изменение общественного мнения о бывших заключенных. Отсутствие жилья и работы: трудности с поиском жилья и работы из-за судимости и отсутствия опыта работы. Это создает финансовые трудности и увеличивает риск повторных преступлений. Решение: создание социальных домов и программ трудоустройства для бывших заключенных. Разрыв социальных связей: потеря контактов с семьей и друзьями во время пребывания в тюрьме. Это приводит к социальной изоляции и отсутствию поддержки. Решение: организация встреч с семьей и друзьями, а также создание групп поддержки для бывших заключенных. Психологические проблемы: наличие посттравматического стрессового расстройства, депрессии, тревожности и других психических проблем. Это затрудняет адаптацию к нормальной жизни и увеличивает риск суицида. Решение: предоставление психологической помощи и поддержки. Отсутствие профессиональных навыков: недостаток образования и профессиональных навыков, необходимых для успешного трудоустройства. Решение: организация профессионального обучения и переподготовки.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех причин.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

4. Перечислите основные направления деятельности социального работника с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: диагностика проблем семьи: определение причин, вызвавших трудную жизненную ситуацию (например, потеря работы, болезнь, конфликтные отношения). Это необходимо для разработки эффективного плана помощи. Пример: выявление алкогольной зависимости одного из родителей, приводящей к финансовым трудностям и насилию в семье. Разработка плана помощи: Составление четкого плана действий, направленных на решение проблем семьи и достижение конкретных целей (например, поиск работы, лечение зависимости, улучшение отношений). Это обеспечивает системный подход к решению проблем. Пример: план может включать посещение психолога, обращение в центр занятости, оформление социальных пособий.

Оказание консультативной помощи: предоставление информации о правах и социальных услугах, материальной помощи, а также направление в социальные учреждения (например, кризисные центры, реабилитационные центры). Это обеспечивает доступ семьи к необходимым ресурсам. Защита прав и интересов семьи: представление интересов семьи в различных учреждениях, а также защита от насилия и дискrimинации. Это гарантирует соблюдение прав семьи и обеспечивает ее безопасность.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум четырех направлений деятельности.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Социальное инспектирование» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии

Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)