

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии  
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ  
Директор \_\_\_\_\_ Склад П. П.  
(подпись)  
« 18 » 02 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине

«Социальное инспектирование»  
39.03.02 Социальная работа  
«Организация и управление социальной работой»

Разработчики:  
доцент \_\_\_\_\_ Даник О.Л.  
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 18 » 02 2025 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Яковенко А. В.  
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Социальное инспектирование»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

1. Выберите один правильный ответ.

Что является объектом социального инспектирования?

- А) личные данные граждан, получающих социальную помощь
- Б) деятельность социальных служб и учреждений по предоставлению социальных услуг
- В) финансовая отчетность организаций, занимающихся благотворительностью
- Г) качество питания в социальных столовых

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

2. Выберите один правильный ответ.

Какова основная цель социального инспектирования?

- А) выявление фактов коррупции в социальных службах
- Б) контроль за расходованием бюджетных средств, выделенных на социальную поддержку
- В) оценка эффективности и качества предоставления социальных услуг населению
- Г) сбор статистических данных о нуждающихся в социальной помощи

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

3. Выберите один правильный ответ.

Что НЕ относится к этапам социального инспектирования?

- А) планирование и подготовка к инспектированию
- Б) сбор и анализ информации
- В) разработка рекомендаций и составление отчета
- Г) организация праздничных мероприятий для клиентов социальных служб

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

4. Выберите один правильный ответ.

Что должно быть отражено в результатах социального инспектирования?

- А) информация о личной жизни сотрудников социальных служб

Б) выводы о соответствии деятельности социальных служб нормативным требованиям и потребностям населения

В) список сотрудников, допустивших нарушения трудовой дисциплины

Г) план мероприятий по улучшению материально-технической базы социальных учреждений

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

1. Установите правильное соответствие между наименованием специальных учреждений и их задачами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование специальных учреждений	Задачи специальных учреждений
1) Центр социального обслуживания – это	А) оказание помощи женщинам, пострадавшим от насилия, включая предоставление временного убежища и психологической поддержки
2) Кризисный центр для женщин – это	Б) предоставление комплексных социальных услуг различным категориям населения, включая консультации, материальную помощь и социальное сопровождение
3) Реабилитационный центр для инвалидов – это	В) проведение мероприятий по восстановлению утраченных функций организма и социальной адаптации инвалидов
	Г) организация досуга для пенсионеров

Правильный ответ:

1

2

3

Б

А

В

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

2. Установите правильное соответствие между терминами, применяемыми в процессе социального инспектирования и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование термина	Определение термина
1) Социальный патронаж – это	А) выявление и решение психологических проблем несовершеннолетних, а также развитие их личностных ресурсов
2) Психологическая коррекция – это	Б) оказание помощи и поддержки семьям и детям, находящимся в трудной

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 3) Профессиональная ориентация – это | В) помощь в выборе профессии с учетом интересов, способностей и потребностей рынка труда |
|                                      | Г) организация летнего отдыха для детей  |

Правильный ответ:

1	2	3
Б	А	В

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

3. Установите правильное соответствие между характеристиками консультирования и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Наименование характеристики консультирования | Определение   |
|--|---|
| 1) Индивидуальное консультирование – это     | А) помощь в установлении контактов между клиентом и различными организациями и учреждениями для решения его проблем |
| 2) Групповая терапия – это                   | Б) оказание помощи человеку в решении его личных проблем посредством индивидуальных бесед и консультаций            |
| 3) Социальное посредничество – это           | В) проведение занятий в группе с целью обмена опытом и поддержки участников   |
|  | Г) привлечение к общественным работам   |

Правильный ответ:

1	2	3
Б	В	А

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

4. Установите правильное соответствие между наименованием видов тяжелой жизненной ситуации (ТЖС) и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Наименование видов ТЖС             | Определение   |
|------------------------------------|---|
| 1) Социально-медицинская – это     | А) потеря работы и отсутствие средств к существованию       |
| 2) Социально-экономическая – это   | Б) конфликты в семье и разрыв социальных связей             |
| 3) Социально-психологическая – это | В) наличие тяжелого заболевания или инвалидности, требующих |

- Г) постоянного ухода  
низкий уровень образования и  
отсутствие профессиональных  
навыков

Правильный ответ:

1	2	3
В	А	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

1. Установите правильную последовательность этапов развития системы социального обслуживания в России в хронологическом порядке. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) появление первых домов призрения и богаделен

Б) формирование государственной системы социального обеспечения в советский период

В) развитие негосударственных социальных служб и благотворительных организаций в постсоветский период

Г) принятие первых законодательных актов, регулирующих социальную помощь

Правильный ответ: А, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3

2. Установите правильную последовательность этапов проведения социального инспектирования в хронологическом порядке. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) анализ собранной информации

Б) разработка программы инспектирования

В) подготовка отчета по результатам инспектирования

Г) сбор информации

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

3. Установите правильную последовательность этапов процесса реабилитации несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, в хронологическом порядке. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) разработка индивидуальной программы реабилитации

Б) выявление несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении

В) оценка эффективности проведенных мероприятий и корректировка программы

Г) реализация индивидуальной программы реабилитации

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

4. Установите правильную последовательность этапов оказания помощи безработному в центре занятости населения в хронологическом порядке. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) направление на профессиональное обучение или переподготовку

Б) регистрация в качестве безработного

В) подбор подходящих вакансий

Г) выплата пособия по безработице

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

## **Задания открытого типа**

### **Задания открытого типа на дополнение**

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальная политика государства направлена на создание условий для повышения благосостояния и качества жизни всех граждан, а также на обеспечение социальной \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: справедливости.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальная работа является профессиональной деятельностью, направленной на оказание помощи отдельным лицам, семьям и группам населения, находящимся в \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: трудной жизненной ситуации.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальное обеспечение – это система мер, осуществляемых государством для материальной поддержки и социального обслуживания граждан, нуждающихся в \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: помощи / социальной помощи.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальное страхование – это система защиты работающих граждан от социальных рисков, связанных с потерей трудоспособности, работы или \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: дохода.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Комплекс мер, направленных на восстановление физического, психологического и социального благополучия несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: реабилитацией.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Конфиденциальная служба, предоставляющая анонимную психологическую помощь по телефону людям, находящимся в кризисной ситуации, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: телефоном доверия.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Комплексная оценка деятельности социальных служб, направленная на выявление соответствия их работы установленным стандартам и потребностям населения, называется социальным \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: инспектированием.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Обстоятельства, которые ухудшают условия жизни человека и затрудняют его самостоятельное преодоление, называются \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: трудными жизненными обстоятельствами (ТЖО).

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Перечислите основные факторы, способствующие возникновению семейного неблагополучия. Обоснуйте, как эти факторы влияют на отношения в семье и благополучие ее членов, и предложите конкретные меры профилактики и коррекции.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: алкоголизм и наркомания: употребление психоактивных веществ одним или обоими родителями приводит к ухудшению отношений, насилию, пренебрежению детьми и другим негативным последствиям. Это разрушает семью. Решение: организация лечения и реабилитации, семейное консультирование, группы взаимопомощи. Насилие в семье: физическое, (питание, жилье, одежда) приводит к стрессу, конфликтам, ухудшению здоровья и снижению качества жизни. Решение: предоставление материальной помощи, субсидий, помощь в трудоустройстве. Психологические проблемы: наличие психических расстройств у родителей, неспособность эффективно справляться со стрессом, конфликтами и другими трудностями. Это приводит к ухудшению отношений в семье и проблемам в воспитании детей. Решение: предоставление психологической помощи, семейное консультирование, проведение тренингов. Недостаток родительских навыков: неумение эффективно воспитывать детей, решать конфликты, поддерживать эмоциональную связь с ребенком. Это приводит к проблемам в развитии ребенка и ухудшению отношений в семье. Решение: организация школ для родителей, проведение тренингов по воспитанию.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех факторов.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

2. Перечислите основные принципы работы службы «Телефон доверия». Обоснуйте, почему соблюдение этих принципов необходимо для эффективной помощи абонентам, и приведите примеры, как нарушение этих принципов может навредить абоненту.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: анонимность: абонент имеет право не называть свое имя и другую личную информацию. Это создает безопасную атмосферу и позволяет абоненту открыто говорить о своих проблемах, не опасаясь осуждения или преследования. Конфиденциальность: информация, полученная от абонента, не разглашается третьим лицам. Это укрепляет доверие между абонентом и консультантом и позволяет абоненту чувствовать себя защищенным. Нарушение: разглашение информации о проблеме абонента может привести к его стигматизации и ухудшению его состояния. Безоценочное отношение: консультант принимает абонента таким, какой он есть, и не осуждает его за его мысли, чувства или поступки. Это создает атмосферу принятия и поддержки и позволяет абоненту чувствовать себя понятым. Уважение к абоненту: консультант относится к абоненту с уважением и вниманием, учитывая его индивидуальные особенности и потребности. Ориентация на ресурсы абонента: консультант помогает абоненту выявить его сильные стороны и ресурсы, которые он может использовать для решения своих проблем. Это укрепляет уверенность абонента в своих силах и помогает ему найти собственные решения. Доступность: служба «Телефон доверия» должна быть доступна для всех нуждающихся, независимо от их местонахождения,



социального статуса или других факторов. Это обеспечивает равный доступ к помощи для всех.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех принципов.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

3. Перечислите основные причины, по которым бывшие заключенные испытывают трудности при ресоциализации.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: стигматизация и предвзятое отношение общества: негативное отношение к бывшим заключенным со стороны работодателей, соседей и других людей. Это затрудняет поиск работы, жилья и установление нормальных социальных контактов. Решение: проведение информационных кампаний, направленных на изменение общественного мнения о бывших заключенных. Отсутствие жилья и работы: трудности с поиском жилья и работы из-за судимости и отсутствия опыта работы. Это создает финансовые трудности и увеличивает риск повторных преступлений. Решение: создание социальных домов и программ трудоустройства для бывших заключенных. Разрыв социальных связей: потеря контактов с семьей и друзьями во время пребывания в тюрьме. Это приводит к социальной изоляции и отсутствию поддержки. Решение: организация встреч с семьей и друзьями, а также создание групп поддержки для бывших заключенных. Психологические проблемы: наличие посттравматического стрессового расстройства, депрессии, тревожности и других психических проблем. Это затрудняет адаптацию к нормальной жизни и увеличивает риск суицида. Решение: предоставление психологической помощи и поддержки. Отсутствие профессиональных навыков: недостаток образования и профессиональных навыков, необходимых для успешного трудоустройства. Решение: организация профессионального обучения и переподготовки.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех причин.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

4. Перечислите основные направления деятельности социального работника с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: диагностика проблем семьи: определение причин, вызвавших трудную жизненную ситуацию (например, потеря работы, болезнь, конфликтные отношения). Это необходимо для разработки эффективного плана помощи. Пример: выявление алкогольной зависимости одного из родителей, приводящей к финансовым трудностям и насилию в семье. Разработка плана помощи: Составление четкого плана действий, направленных на решение проблем семьи и достижение конкретных целей (например, поиск работы, лечение зависимости, улучшение отношений). Это обеспечивает системный подход к решению проблем. Пример: план может включать посещение психолога, обращение в центр занятости, оформление социальных пособий.

Оказание консультативной помощи: предоставление информации о правах и социальных услугах, материальной помощи, а также направление в социальные учреждения (например, кризисные центры, реабилитационные центры). Это обеспечивает доступ семьи к необходимым ресурсам. Защита прав и интересов семьи: представление интересов семьи в различных учреждениях, а также защита от насилия и дискриминации. Это гарантирует соблюдение прав семьи и обеспечивает ее безопасность.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум четырех направлений деятельности.

Компетенции (индикаторы): ПК-1; ОПК-3; ОПК-4

## Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Социальное инспектирование» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
комиссии института философии

Пидченко С.А.

### **Лист изменений и дополнений**

<b>№ п/п</b>	<b>Виды дополнений и изменений</b>	<b>Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения</b>	<b>Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)</b>