

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»  
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

Институт философии  
Кафедра социологии и социальных технологий



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

По направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа  
Направленность (профиль) «Управление и организация социальной работы»

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Технологии социальной работы» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль: «Управление и организация социальной работы» – \_\_\_\_ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Технологии социальной работы» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76, с изменениями и дополнениями от 08.02.2021).

СОСТАВИТЕЛИ:

к. пед. н., доцент Жевакина Н.В.,

к. соц. н., доцент Садовская А.О.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» 04 2023 г., протокол № 17

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Яковенко А.В.

Переутверждена: «  » \_\_\_\_\_ 2023 г., протокол № \_\_\_\_\_

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической  
комиссии института философии \_\_\_\_\_

Пидченко С.А.

## **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

Цель изучения дисциплины – заложить основы профессионально-технологической компетентности будущих специалистов, основанной на знаниях о сущности процессов, связанных с воздействием на ситуации людей, затрудняющих их жизнедеятельность, с целью достижения изменений, или предупреждения таких ситуаций, а также подготовить их к самостоятельному решению профессиональных задач.

Задачи:

овладеть понятийно-категориальным аппаратом технологий социальной работы, ее принципами, методологией и основными концепциями;

изучить видовое разнообразие технологий социальной работы, уровней и методов технологизации современной социальной работы;

осмыслить важнейшие закономерности, тенденции, проблемы и противоречия технологизации социальной работы;

освоить способы социального проектирования, прогнозирования, планирования и внедрения технологий социальной работы;

способствовать овладению теоретическими и практическими основами технологий социальной работы с разными категориями клиентов;

способствовать формированию практических умений и навыков управления и организации работы с разными клиентами социальной работы.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Технологии социальной работы» дисциплина входит в модуль профессиональных дисциплин обязательной части учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания о сущности социальной работы как практической деятельности; представление об истории развития социального презрения и помощи нуждающимся; социальной работе как науке; особенностях социальной работы в структуре социальных наук; междисциплинарности, комплексности, системности в теории и практике социальной работы; категории, закономерности и принципы социальной работы; уровни и функции социальной работы, ролевой репертуар социального работника; основные теории и модели социальной работы; формы и методы социальной работы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Введение в специальность», «История социальной работы», «Теория социальной работы» и служит основой для освоения дисциплин «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг», «Прогнозирование и проектирование в социальной работе», «Управление в социальной работе», «Экономические основы социальной работы», при прохождении учебной и производственной практик, написания выпускной квалификационной работы.

Курс «Технологии социальной работы» является необходимой для освоения профессиональной компетенции по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-2. способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	ОПК-2.2. Демонстрирует навыки описания и обобщения профессиональной информации, критически оценивает актуальную социальную реальность	<p><b>знать:</b> основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем;</p> <p><b>уметь:</b> находить технологические решения социальных проблем различного уровня социальной сферы;</p> <p><b>владеть:</b> основными технологиями и методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы;</p>
ПК-2. способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.	<p><b>знать:</b> методы документальной деятельности для работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;</p> <p><b>уметь:</b> навыками оформления документации проектирования технологии социальной работы для каждого конкретного случая; разрабатывать инновационные технологии социальной работы, для решения практических задач;</p> <p><b>владеть:</b> основными технологиями работы с документами в социальных органах и учреждениях; основными процедурами технологического процесса социальной работы различного уровня и различного вида; процедурой и методами социальных инноваций в практике социальной работы;</p>
ПК 3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике	ПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость	<p><b>знать:</b> конкретный опыт деятельности территориальных органов и центров социальной защиты населения и уметь использовать его в практической деятельности;</p> <p><b>уметь:</b> находить технологические решения социальных проблем различного уровня социальной сферы; использовать формы и методы воспитательного воздействия в социальной работе; решать актуальные проблемы геронтологии; организовывать медико-</p>

обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	в социальном обслуживании.	социальное обслуживание людей пожилого, старческого возраста; применять научное представление о природе и путях предупреждения и коррекции социальных девиаций; применять научные знания в решении современных проблем занятости населения; вести социальную работу среди безработных мигрантов, оказывать им социальную поддержку, помощь в трудоустройстве; <b>владеть:</b> культурой внедрения инновационных технологий социальной работы; методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования.
---	----------------------------	--

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>468</b> <b>(13 зач. ед)</b>	-	<b>468</b> <b>(13 зач. ед)</b>
<b>Обязательная контактная работа (всего)</b> <b>в том числе:</b>	<b>187</b>	-	<b>44</b>
Лекции	51	-	14
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	136	-	30
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	36	-	36
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i> )	-	-	-
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>281</b>	-	<b>424</b>
Форма аттестации	экзамен, экзамен, экзамен	-	экзамен, экзамен, экзамен

##### 4.2. Содержание разделов дисциплины

семестр 3

###### **Тема 1. Предмет и задачи курса. Технологический процесс в социальной работе.**

Специфика технологического подхода в социальной сфере. Значение социальной технологизации. Понятие технология в узком понимании, технология в широком понимании, социальная технология, социальный менеджмент. Сущность социальной технологии. Аспекты технологий научный, формально-описательный, процессуально-действенный. Условия эффективности социальных технологий. Особенности технологического подхода в социальных процессах. Особенности использования технологий в социальных процессах. Внедрение социальных технологий. Факторы эффективности внедрения социальных технологий объективные, субъективные. Классификация социальных технологий.

###### **Тема 2. Технологии социальной работы как отрасль социальных технологий.**

Понятия: технология социальной работы в широком понимании, технология социальной работы в узкопрофессиональном значении. Этапы разработки технологии социальной работы: теоретический, методический, процедурный. Компоненты технологического процесса: алгоритм действий, операции, инструментарий. Процедурные этапы разработки технологий социальной работы: формулировка цели влияния, разработка и выбор средств влияния, организация влияния, анализ и оценка. Содержание технологического процесса социальной работы: социальная проблема, личностная проблема. Классификация технологий социальной работы: от понимания социальной работы в широком значении, технология в узком понимании; от уровня, с точки зрения науки и учебной дисциплины. Функции технологий социальной работы: аналитико-прогностическая, диагностическая, системно-моделирующая, проектно-организаторская, инструментально-практическая, активационная, распорядительно-управленческая, эвристическая.

***Тема 3. Технологии целеполагания в социальной работе.***

Процедура целеполагания: процесс выбора и реального определения цели, реальный интегратор разных действий в системе «цель-средство-результат». Уровни целеполагания. Принципы целеполагания.

***Тема 4. Технология социальной диагностики в социальной работе.***

Понятие социальной диагностики, проблема, патология, социальный диагноз. Структура элементов социальной диагностики. Принципы социальной диагностики: конфиденциальности, научной обоснованности, ненавреди, объективности, эффективности, верификации, системности, клиентоцентризма. Социально-диагностические методы в социальной работе: методы проведения диагностического исследования, методы анализа диагностической информации. Этапы и особенности технологии социальной диагностики.

***Тема 5. Технологии социальной экспертизы.***

Понятие социальной экспертизы. Функции социальной экспертизы: диагностическая, информационно-контрольная, прогностическая, проектировочная. Задачи социальной экспертизы. Выходные данные для реализации социальной экспертизы. Порядок заказа социальной экспертизы. Организационные модели социальной экспертизы: рецензия, проект, мониторинг. Этапы работы экспертов в социальной экспертизе.

***Тема 6. Технология прогнозирования в социальной работе.***

Понятие социального предвидения, прогнозирования, социального прогнозирования, технологии социального прогнозирования. Цель прогнозирования. Способы получения информации и виды социальной информации для социального прогнозирования. Этапы процесса социального прогнозирования: выбор объекта прогнозирования, выбор направления исследования, подготовка и обработка информации по прогнозированию проблемы, выбор способа прогнозирования, собственно сам прогноз исследования, обработка результатов, определение достоверности прогноза.

***Тема 7. Технологии моделирования в социальной работе.***

Понятие моделирование, социальное моделирование. Методы моделирования: разработка и анализ модели проблемной ситуации, модель нововведений, эвристическая модель, специальные математические модели.

***Тема 8. Технологии проектирования в социальной работе.***

Понятие проектирование, социальное проектирование. Цель проектирования. Элементы проектной деятельности. Принципы проектирования. Этапы проектирования: формулировка проблемы, социальный заказ, паспортизация объекта, определение цели, разработка основных задач, выбор стратегии проектной деятельности, составление организационной программы, прогнозирование, моделирование, конструкт, проект системы. Виды проектных стратегий: линейные стратегии, разветвленные стратегии, циклические стратегии. Методы и методики социального проектирования: метод матрицы идей, метод вхождения в роль, метод аналогии, методика мозговой атаки, методика синектики.

***Тема 9. Технологии социальной профилактики.***

Понятие социальной профилактики. Содержательная часть профилактики. Объекты социально-профилактического влияния. Уровни социальной профилактики: общесоциальный, специальный, индивидуальный. Методы социальной профилактики: профилактическая беседа, систем-

ное наблюдение, профилактические тренинги, стимулирование развития новых навыков, метод заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации, метод профилактического вмешательства.

***Тема 10. Технологии социальной адаптации.***

Понятие социальная адаптация, дезадаптация, переадаптация. Стратегии социальной адаптации: пассивная, активная. Стадии социальной адаптации: начальная, терпимости, приспособления (аккомодация), полная адаптация (ассимиляция). Формы адаптационных процессов: стихийные, уровни соотношения стихийных и сознательных элементов, преобладание сознательных элементов. Типы дезадаптивного поведения. Стадии переадаптации: подготовительная, стартовая психического напряжения, стадия психических и личностных реакций входа. Технологии адаптации: управленческая, экономическая, педагогическая, психологическая, профессиональная адаптация.

семестр 4

***Тема 11. Технологии социальной реабилитации.***

Понятие социальной реабилитации. Принципы социальной реабилитации. Стихийная реабилитация, организованная реабилитация. Этапы социальной реабилитации: определение исходного реабилитационного потенциала, разработка индивидуальной комплексной программы реабилитации, реализация разработанной программы. Направления реабилитационной деятельности. Методы социальной реабилитации: информационно-консультативная беседа, психологический тренинг, наблюдение в ходе социальной реабилитации.

***Тема 12. Технологии социальной терапии.***

Понятие социальная терапия. Основные модели терапии. Формы терапии: индивидуальная, групповая. Технологии социальной терапии: трудовая терапия, терапия самовоспитания, социотерапия, арттерапия, эпистолярная терапия, натурпсихотерапия, игровая терапия, сказкотерапия.

***Тема 13. Технологии консультирования и посредничества.***

Понятие социальное посредничество. Формы посредничества: правовое, бытовое, медико-реабилитационная, участие в оформлении опеки и попечительства, посредничество в поиске социальных служб и учреждений способных предоставить клиенту помощь и поддержка, посредничество в решении межличностных семейных конфликтов.

***Тема 14. Технологии связи с общественностью ПР.***

Понятие паблик рилейшинз. Качественные характеристики специалиста по паблик рилейшинз. Составные ПР-кампании: определение проблемы, планирование и программирование, действия и коммуникации, оценка программы. Принципы ПР: демократии, альтернативизма, общественного консенсуса, технологичности. Особенности использования технологии ПР в практике социального работника.

***Тема 15. Технологии социального страхования.***

Понятие социальное страхование, страховщик, застрахованный, объект страхования, страховая ответственность, страховой портфель, страховая оценка, страховая сумма, страховой тариф, страховая премия, страховой риск, страховое событие, страховой убыток, страховой полис, страховой сертификат, страховой акт, франшиза. Функции страхования: рискованная, предупреждающая, контрольная. Принципы социального страхования. Виды страховой деятельности в личном страховании: страхование жизни, пенсионное страхование, страхование от несчастных случаев, медицинское страхование.

***Тема 16. Междисциплинарные технологии, методы и методики социальной работы, их классификация. Философские и социологические методы в социальной работе.***

Понятие междисциплинарные технологии социальной работы. Классификация междисциплинарных технологий социальной работы. Взаимосвязь философии, социологии и социальной работы. Основные понятия социологии, которые используются в социальной работе. Методы социологии, которые используются в практике социальной работы.

***Тема 17. Психологические методы в социальной работе.***

Сущность и значение психологии в социальной работе. Характеристика и специфика применения психологических методов в социальной работе.

***Тема 18. Экономические методы в социальной работе.***

Сущность и содержание экономических методов в социальной работе. Модели мировых экономических систем. Организационно-хозяйственный механизм рыночной системы. Основные элементы социальной защиты в области прибыли и потребления.

***Тема 19. Правовые технологии в социальной работе.***

Предмет и метод правового регулирования социальной работы, его конституционные основы. Основные направления государственно-правовой поддержки социальной работы. Законодательные и организационные механизмы регулирования социальных прав.

***Тема 20. Медицинские технологии в социальной работе.***

Содержание понятия «медико-социальная помощь». Цель медико-социальной работы. Объекты медико-социальной работы. Функции медико-социальной работы: медико-ориентировочные, социально-ориентировочные, интегративные. Профилактическая и патогенетическая медико-социальная работа.

семестр 5

***Тема 21. Организационно-распорядительские технологии в социальной работе.***

Понятие менеджмент, общий менеджмент, финансовый менеджмент, операционный менеджмент, стратегический менеджмент. Исторические аспекты использования организационно-распорядительских методов в социальной работе. Понятие управление. Организационные методы управления. Регламентирующие методы. Дисциплинарные методы. Функции управления.

***Тема 22. Технологии социальной защиты в сфере занятости.***

Социально-экономические проблемы занятости в современных условиях. Понятие безработица, безработный. Объективные и субъективные факторы безработицы. Виды и формы безработицы. Категории безработных. Социально-психологические последствия безработицы. Служба занятости населения.

***Тема 23. Технологии социальной работы с семьей.***

Сущность проблем современной семьи. Классификация семей. Технологии социальной работы с неблагополучной в воспитательном плане семьей: профилактический, диагностический, реабилитационный.

***Тема 24. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.***

Понятие дезадаптация. Признаки и причины социальной дезадаптации. Психологические механизмы дезадаптации. Категории дезадаптированных детей и подростков: трудно воспитуемые, нервные, фрустрированные подростки, подростки-дилектенты. Технологии социальной работы с детьми, которые имеют нервно-психические расстройства.

***Тема 25. Технологии социальной работы с молодежью.***

Молодежь как социально-демографическая группа. Проблемы молодежи. Специфика направлений социальной работы с молодежью. Интегративная и дефицитная модель социальной работы с молодежью. Система социальных служб для молодежи.

***Тема 26. Технологии социальной работы с женщинами.***

Специфика социальных проблем женщин. Специфика социальной работы с женщинами в странах западной Европы. Особенности социальной работы с женщинами в современных условиях. Конкретные технологии социальной работы с женщинами.

***Тема 27. Технологии социальной работы с людьми пожилого возраста.***

Люди пожилого и престарелого возраста как социальной общности. Социально-психологические проблемы людей пожилого возраста. Социальные теории старения: активности, субкультуры, возрастной стратификации, освобождения. Участие людей пожилого возраста в жизни общества. Основные модели, формы и методы социальной работы с людьми пожилого и престарелого возраста.

***Тема 28. Технологии социальной работы с инвалидами.***

Понятия: инвалид, инвалидность. Классификация инвалидности. Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность социальной работы с инвалидами.

Основные направления социальной работы с людьми с ограниченными возможностями. Формы социального обслуживания инвалидов. Проблемы реабилитации и интеграции инвалидов в обществе.

**Тема 29. Технологии социальной работы в пенитенциарной системе.**

Сущность преступности как социально-психологической проблемы. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях с осужденными. Особенности работы с несовершеннолетними осужденными. Технологии социальной работы с бывшими осужденными. Современные подходы по реабилитации преступников.

**Тема 30. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями.**

Военная служба как особый вид государственной службы. Специфика профессиональной деятельности, связанная с воинской службой. Составы и статус военнослужащих. Нормативно-правовые основы социальной работы в силовых структурах. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей. Система социальной защиты и поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Кадры социальной работы в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих. Технология паблик рилейшнз в армии, ее особенности и задачи. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах. Международный опыт решения социальных проблем в силовых структурах.

**4.3. Лекции**

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Семестр 3				
1	Предмет и задачи курса. Технологический процесс в социальной работе.	2	-	2
2	Технология социальной работы как отрасль социальных технологий	2	-	
3	Технология целеполагания в социальной работе	1	-	
4	Социальная диагностика в технологиях социальной работы	1	-	
5	Технология социальной экспертизы	1	-	
6	Технология прогнозирования в социальной работе	2	-	
7	Технология моделирования в социальной работе	2	-	
8	Технология проектирования в социальной работе	2	-	2
9	Технологии социальной профилактики	2	-	
10	Технологии социальной адаптации	2	-	
Семестр 4				
11	Технологии социальной реабилитации	2	-	2
12	Технологии социальной терапии	2	-	
13	Технологии консультирования и посредничества	2	-	
14	Технологии связи с общественностью (паблик рилейшнз)	2	-	
15	Технологии социального страхования	2	-	
16	Междисциплинарные технологии социальной	1	-	2

	работы. Социологические методы в социальной работе			
17	Психологические методы в социальной работе	2	-	
18	Экономические методы в социальной работе	1	-	
19	Правовые методы в социальной работе	1	-	
20	Медицинские методы в социальной работе	2	-	
<b>Семестр 5</b>				
21	Организационно-распорядительские методы в социальной работе	1	-	
22	Конкретные технологии социальной работы. Технологии социальной защиты в сфере занятости	1	-	2
23	Технологии социальной работы с семьей	2	-	
24	Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками	2	-	
25	Технологии социальной работы с молодежью	2	-	2
26	Технологии социальной работы с женщинами	2	-	
27	Технологии социальной работы с людьми пожилого и старческого возраста	2	-	
28	Технологии социальной работы с инвалидами	2	-	2
29	Технологии социальной работы в пенитенциарной системе	2	-	
30	Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями	1	-	
<b>Итого:</b>		<b>51</b>	<b>-</b>	<b>14</b>

#### 4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
<b>Семестр 3</b>				
1	Предмет и задачи курса. Технологический процесс в социальной работе.	2	-	2
2	Технология социальной работы как отрасль социальных технологий	2	-	
3	Технология целеполагания в социальной работе	5	-	
4	Социальная диагностика в технологиях социальной работы	6	-	2
5	Технология социальной экспертизы	6	-	
6	Технология прогнозирования в социальной работе	6	-	
7	Технология моделирования в социальной работе	6	-	2
8	Технология проектирования в социальной работе	6	-	
9	Технологии социальной профилактики	6	-	2
10	Технологии социальной адаптации	6	-	
<b>Семестр 4</b>				
11	Технологии социальной реабилитации	2	-	

12	Технологии социальной терапии	2	-	2
13	Технологии консультирования и посредничества	5	-	
14	Технологии связи с общественностью (паблик рилейшинз)	6	-	2
15	Технологии социального страхования	6	-	
16	Междисциплинарные технологии социальной работы. Социологические методы в социальной работе	6	-	2
17	Психологические методы в социальной работе	6	-	
18	Экономические методы в социальной работе	6	-	
19	Правовые методы в социальной работе	6	-	2
20	Медицинские методы в социальной работе	6	-	
<b>Семестр 5</b>				
21	Организационно-распорядительские методы в социальной работе	3	-	2
22	Конкретные технологии социальной работы. Технологии социальной защиты в сфере занятости	3	-	2
23	Технологии социальной работы с семьей	3	-	2
24	Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками	3	-	
25	Технологии социальной работы с молодежью	4	-	2
26	Технологии социальной работы с женщинами	4	-	
27	Технологии социальной работы с людьми пожилого возраста и престарелого возраста	4	-	2
28	Технологии социальной работы с инвалидами	4	-	
29	Технологии социальной работы в пенитенциарной системе	3	-	2
30	Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями	3	-	
<b>Итого:</b>		<b>136</b>	<b>-</b>	<b>30</b>

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
<b>Семестр 3</b>					
1	Предмет и задачи курса. Технологический процесс в социальной работе.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	9
2	Технология социальной работы как отрасль социальной	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные	4	-	9

	ных технологий	вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.			
3	Технология целеполагания в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	9
4	Социальная диагностика в технологиях социальной работы	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	9
5	Технология социальной экспертизы	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	10
6	Технология прогнозирования в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	10
7	Технология моделирования в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	10
8	Технология проектирования в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	10
9	Технологии социальной профилактики	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	10
10	Технологии социальной адаптации	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	10
Семестр 4					

11	Технологии социальной реабилитации	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	9
12	Технологии социальной терапии	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	9
13	Технологии консультирования и посредничества	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	9
14	Технологии связи с общественностью (паблик рилейшинз)	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	9
15	Технологии социального страхования	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	9
16	Междисциплинарные технологии социальной работы. Социологические методы в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	9
17	Психологические методы в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	10
18	Экономические методы в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	10
19	Правовые методы в соци-	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников	4	-	10

	альной работе	научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.			
20	Медицинские методы в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	10
Семестр 5					
21	Организационно-распорядительские методы в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	9	-	12
22	Конкретные технологии социальной работы. Технологии социальной защиты в сфере занятости	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	9	-	12
23	Технологии социальной работы с семьей	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	9	-	12
24	Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	9	-	12
25	Технологии социальной работы с молодежью	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	9	-	13
26	Технологии социальной работы с женщинами	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	9	-	13
27	Технологии социальной	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников	9	-	13

	работы с людьми пожилого возраста и престарелого возраста	научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.			
28	Технологии социальной работы с инвалидами	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	-	13
29	Технологии социальной работы в пенитенциарной системе	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	-	13
30	Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	10	-	13
31	Выполнение курсовой работы	Поиск источников научно-технической информации, написание курсовой работы и защита	36	-	36
<b>Итого:</b>			<b>281</b>	<b>-</b>	<b>424</b>

#### 4.7. Курсовые работы

Курсовая работа по дисциплине «Технологии социальной работы» запланирована в 5 семестре. Примерные темы курсовых работ и критерии оценивания представлены в оценочных средствах.

#### 5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (приме-

няются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **а) основная литература**

1. Технологии социальной работы : учебник / А.В. Ипатов. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 378 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). [сайт]. - URL: <https://znanium.ru/read?id=419354>
2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д. Павленко, М.Я. Руднева ; под. Ред. П.Д. Павленка. – Москва : ИНФРА-М, 2022 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). [сайт]. - URL: <https://znanium.ru/read?id=399412>
3. Технологии социальной работы: Учебник для бакалавров / Под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – 6-е из., стер. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2023. 478 с. [сайт]. - URL: <https://znanium.ru/read?id=432091>

### **б) дополнительная литература**

1. Технологии социальной работы в понятиях, схемах и таблицах: учебное наглядное пособие. – Липецк. ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2020. – 91 с. [сайт]. - URL: <https://znanium.ru/read?id=447520>
2. Яргина Ю.В. Технологии социальной работы : учебное пособие / Ю.В. Яргина – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 184 с. [сайт]. - URL: <https://znanium.ru/read?id=399552>
3. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) [Электронный ресурс] : – Режим доступа: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/)
4. Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 08.08.2024) [Электронный ресурс] : – Режим доступа: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/)
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/)
6. Семейный кодекс Российской Федерации" от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 31.07.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 26.10.2023) [Электронный ресурс] : – Режим доступа: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8982/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/)

### **в) методические рекомендации:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Технологии социальной работы» для студентов бакалавров очной и заочной формы обучения по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» / Сост.: Чумак Н.И.– Луганск: Изд-во Луганского национального университета имени Владимира Даля, 2019. – 25 с.

### **Электронные библиотечные системы и ресурсы**

Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – Режим доступа: URL: <http://biblio.dahluniver.ru/>

Электронно-библиотечная система Znanium – Режим доступа: URL: <https://znanium.ru/>

### 7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Технологии социальной работы» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	<a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>
Операционная система	UBUNTU 19.04	<a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>
Браузер	Firefox Mozilla	<a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>
Браузер	Opera	<a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	<a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>
Файл-менеджер	Far Manager	<a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>
Архиватор	7Zip	<a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	<a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a> <a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a> <a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a>
Редактор PDF	PDFCreator	<a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>
Аудиоплеер	VLC	<a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>

## 8. Оценочные средства по дисциплине

### Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Технологии социальной работы»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ОПК-2. способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	<b>Пороговый</b>	<b>знать:</b> основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем;
		<b>Базовый</b>	<b>уметь:</b> находить технологические решения социальных проблем различного уровня социальной сферы;
		<b>Высокий</b>	<b>владеть:</b> основными технологиями и методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы;
Начальный	ПК-2. способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	<b>Пороговый</b>	<b>знать:</b> методы документальной деятельности для работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;
		<b>Базовый</b>	<b>уметь:</b> навыками оформления документации проектирования технологии социальной работы для каждого конкретного случая; разрабатывать инновационные технологии социальной работы, для решения практических задач;

Заключительный		<b>Высокий</b>	<b>владеть:</b> основными технологиями работы с документами в социальных органах и учреждениях; основными процедурами технологического процесса социальной работы различного уровня и различного вида; процедурой и методами социальных инноваций в практике социальной работы;
Начальный	ПК 3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	<b>Пороговый</b>	<b>знать:</b> конкретный опыт деятельности территориальных органов и центров социальной защиты населения и уметь использовать его в практической деятельности;
Основной		<b>Базовый</b>	<b>уметь:</b> находить технологические решения социальных проблем различного уровня социальной сферы; использовать формы и методы воспитательного воздействия в социальной работе; решать актуальные проблемы геронтологии; организовывать медико-социальное обслуживание людей пожилого, старческого возраста; применять научное представление о природе и путях предупреждения и коррекции социальных девиаций; применять научные знания в решении современных проблем занятости населения; вести социальную работу среди безработных мигрантов, оказывать им социальную поддержку, помощь в трудоустройстве;
Заключительный		<b>Высокий</b>	<b>владеть:</b> культурой внедрения инновационных технологий социальной работы; методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-2.	способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации,	ОПК-2.2. Демонстрирует навыки описания и обобщения профессиональной информации,	Тема 1. Предмет и задачи курса. Технологический процесс в социальной работе Тема 2. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий	ОФО - 3, 4 ЗФО – 3,4 начальный, основной и заключи-

		ональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	критически оценивает актуальную социальную реальность	Тема 3. Технология целеполагания в социальной работе Тема 4. Социальная диагностика в технологиях социальной работы Тема 5. Технология социальной экспертизы Тема 6. Технология прогнозирования в социальной работе Тема 7. Технология моделирования в социальной работе Тема 8. Технология проектирования в социальной работе Тема 9. Технологии социальной профилактики Тема 10. Технологии социальной адаптации	тельный
2	ПК-2.	способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.	Тема 11. Технологии социальной реабилитации Тема 12. Технологии социальной терапии Тема 13. Технологии консультирования и посредничества Тема 14. Технологии связи с ответственностью (паблик рилейшинз) Тема 15. Технологии социального страхования Тема 16. Междисциплинарные технологии социальной работы. Социологические методы в социальной работе Тема 17. Психологические методы в социальной работе Тема 18. Экономические методы в социальной работе Тема 19. Правовые методы в социальной работе Тема 20. Медицинские методы в социальной работе	ОФО - 3, 4 ЗФО – 3,4 начальный, основной и заключительный
3	ПК 3.	Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоя-	ПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждае-	Тема 21. Организационно-распорядительные методы в социальной работе Тема 22. Конкретные технологии социальной работы. Технологии социальной защиты в сфере занятости Тема 23. Технологии социальной работы с семьей Тема 24. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками Тема 25. Технологии социальной	ОФО - 3, 4 ЗФО – 3,4 начальный, основной и заключительный

		ятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.	мость в социальном обслуживании.	работы с молодежью Тема 26. Технологии социальной работы с женщинами Тема 27. Технологии социальной работы с людьми пожилого возраста и престарелого возраста Тема 28. Технологии социальной работы с инвалидами Тема 29. Технологии социальной работы в пенитенциарной системе Тема 30. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями	
--	--	--	----------------------------------	---	--

## Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-2.	ОПК-2.2. Демонстрирует навыки описания и обобщения профессиональной информации, критически оценивает актуальную социальную реальность	<b>знать:</b> основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем; <b>уметь:</b> находить технологические решения социальных проблем различного уровня социальной сферы; <b>владеть:</b> основными технологиями и методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; технологиями социальной работы в	Тема 1. Предмет и задачи курса. Технологический процесс в социальной работе Тема 2. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий Тема 3. Технология целеполагания в социальной работе Тема 4. Социальная диагностика в технологиях социальной работы Тема 5. Технология социальной экспертизы Тема 6. Технология прогнозирования в социальной работе Тема 7. Технология моделирования в социальной работе Тема 8. Технология проектирования в социальной работе Тема 9. Технологии социальной профилактики Тема 10. Технологии социальной	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

			различных сферах жизнедеятельности; методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы;	адаптации	
2	ПК-2.	ПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.	<p><b>знать:</b> методы документальной деятельности для работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;</p> <p><b>уметь:</b> навыками оформления документации проектирования технологии социальной работы для каждого конкретного случая; разрабатывать инновационные технологии социальной работы, для решения практических задач;</p> <p><b>владеть:</b> основными технологиями работы с документами в социальных органах и учреждениях; основными процедурами технологического процесса социальной работы различного уровня и различного вида; процедурой и методами социальных инноваций в практике социальной работы;</p>	<p>Тема 11. Технологии социальной реабилитации</p> <p>Тема 12. Технологии социальной терапии</p> <p>Тема 13. Технологии консультирования и посредничества</p> <p>Тема 14. Технологии связи с общественностью (паблик рилейшинз)</p> <p>Тема 15. Технологии социального страхования</p> <p>Тема 16. Междисциплинарные технологии социальной работы. Социологические методы в социальной работе</p> <p>Тема 17. Психологические методы в социальной работе</p> <p>Тема 18. Экономические методы в социальной работе</p> <p>Тема 19. Правовые методы в социальной работе</p> <p>Тема 20. Медицинские методы в социальной работе</p>	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

3	ПК 3.	ПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	<p><b>знать:</b> конкретный опыт деятельности территориальных органов и центров социальной защиты населения и уметь использовать его в практической деятельности;</p> <p><b>уметь:</b> находить технологические решения социальных проблем различного уровня социальной сферы; использовать формы и методы воспитательного воздействия в социальной работе; решать актуальные проблемы геронтологии; организовывать медико-социальное обслуживание людей пожилого, старческого возраста; применять научное представление о природе и путях предупреждения и коррекции социальных девиаций; применять научные знания в решении современных проблем занятости населения; вести социальную работу среди безработных мигрантов, оказывать им социальную поддержку, помощь в трудоустройстве;</p> <p><b>владеть:</b> культурой внедрения инновационных технологий социальной работы;</p>	<p>Тема 21. Организационно-распорядительные методы в социальной работе</p> <p>Тема 22. Конкретные технологии социальной работы. Технологии социальной защиты в сфере занятости</p> <p>Тема 23. Технологии социальной работы с семьей</p> <p>Тема 24. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками</p> <p>Тема 25. Технологии социальной работы с молодежью</p> <p>Тема 26. Технологии социальной работы с женщинами</p> <p>Тема 27. Технологии социальной работы с людьми пожилого возраста и престарелого возраста</p> <p>Тема 28. Технологии социальной работы с инвалидами</p> <p>Тема 29. Технологии социальной работы в пенитенциарной системе</p> <p>Тема 30. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями</p>	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)
---	-------	--	---	---	---

			методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования.		
--	--	--	---	--	--

## 1. Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

1. Выберите один правильный вариант ответа. В РФ исполнение наказания в виде лишения свободы осуществляется в:

- 1 исправительных учреждениях
- 2 лечебных учреждениях
- 3 лагерях
- 4 оздоровительных учреждениях

2. Выберите один правильный вариант ответа. Выберите социальные технологии, которые относятся к классификации по признаку масштабности?

- 1 глобальные, региональные, локальные
- 2 региональные, инновационные, конкретные
- 3 глобальные, рутинные, инновационные
- 4 правильного ответа не имеет

3. Выберите один правильный вариант ответа. По степени новизны социальные технологии разделяют на:

- 1 инновационные, рутинные
- 2 политические, экономические
- 3 мезотехнологии, микротехнологии
- 4 правильного ответа не имеет

4. Выберите один правильный вариант ответа. Что является содержанием технологического процесса социальной работы?

- 1 социальная проблема, личностная проблема
- 2 принципы, этапы
- 3 операции, инструментарий
- 4 правильного ответа не имеет

5. Выберите один правильный вариант ответа. Выберите методы социальной диагностики:

- 1 беседа, наблюдение, интервью, анкетирование, тестирование, биографический метод
- 2 сравнительный анализ, классификация, корреляция, контент-анализ, экспертные методы, ранжирование

3 историко-генетические, структурно-функциональные

4 правильного ответа не имеет

6. Выберите один правильный вариант ответа. Выберите методы анализа диагностической информации:

1 сравнительный анализ, классификация, корреляция, контент-анализ, экспертные методы, ранжирование

2 беседа, наблюдение, интервью, анкетирование, тестирование, биографический метод

3 историко-генетические, структурно-функциональные;

4 правильного ответа не имеет

7. Выберите один правильный вариант ответа. Экспертная оценка однородного, но достаточно обширного материала, осуществляется в модели:

1 «Рецензия»

2 «Мониторинг»

3 «Проект»

4 правильного ответа не имеет

8. Выберите один правильный вариант ответа. Какой метод социальной диагностики направлен на получение более углубленной информации с помощью вопросов, проективных рисунков, геометрических фигур?

1 тестирование

2 анкетирование

3 интервью

4 правильного ответа не имеет

9. Выберите один правильный вариант ответа. Предсказание социальное делится на:

1 реалистичное и фантастическое

2 прогнозирование, моделирование

3 адекватное, неадекватное

4 правильного ответа не имеет

10. Выберите один правильный вариант ответа. Социальное прогнозирование это:

1 предсказание хода социальной болезни, основанное на ее распознании, диагнозе, а также конкретное суждение о состоянии определенного социального явления в будущем

2 незаменимый инструмент социального предвидения, исследования и решения социальных проблем современного мира

3 экстраполяция в будущее современных тенденций и закономерностей развития общества

4 правильного ответа не имеет

11. Выберите один правильный вариант ответа. Сложный процесс усвоения новых социально-экономических норм – это адаптация:

1 экономичная

2 управленческая

3 профессиональная

4 психологическая

12. Выберите один правильный вариант ответа. Реабилитация инвалидов, которая помогает им достичь необходимого морального равновесия, - это реабилитация:

1 психологическая

2 медицинская

3 социально-средовая

4 профессионально-трудовая

13. Выберите один правильный вариант ответа. Терапия, которая заключается во влиянии на социальное окружение клиента с помощью государственных и общественных организаций, - это:

1 социотерапия

2 арттерапия

3 трудотерапия

4 дискуссионная терапия

14. Выберите один правильный вариант ответа. Какой фактор не способствует групповой работе?

1 надежда на легкий и быстрый успех

2 значимость задачи для всех участников

3 оптимальный состав и численность группы

4 гармоничное распределение ролей

15. Выберите один правильный вариант ответа. На какой стадии развития группы задачей социального работника является помочь членам группы осознать необходимость согласованной работы, активизировать осмысление происходящего?

1 стадия формирования группы

2 стадии конфликта

3 стадии консолидации

4 аналитической стадии

16. Выберите один правильный вариант ответа. Процедура, часто используемая в социальной работе с целью ориентации граждан, семей, групп путем советов, указаний, обеспечения необходимой информацией:

- 1 учебная
- 2 общая
- 3 специальная
- 4 договорная

17. Выберите один правильный вариант ответа. По форме консультирования различают:

- 1 групповое и индивидуальное
- 2 конкретное и программное
- 3 контактное и дистантное
- 4 пассивное и активное

18. Выберите один правильный вариант ответа. Что означает термин "менеджмент"?

- 1 управление
- 2 бизнес
- 3 контроль
- 4 власть

19. Выберите один правильный вариант ответа. Какой принцип педагогики имеет важное значение для правильной организации воспитательного процесса в исправительном учреждении:

- 1 принцип природосообразности
- 2 принцип гуманизма
- 3 принцип связи с жизнью
- 4 принцип наглядности

20. Выберите один правильный вариант ответа. В каком варианте перечислены основные задачи социального работника в пенитенциарных учреждениях?

- 1 адаптировать человека к условиям социальной изоляции, подкармливать его к жизни на свободе
- 2 проведение тренинговых занятий в группах
- 3 образование осужденных
- 4 оказание психологической и моральной помощи осужденным

21. Выберите один правильный вариант ответа. Воспитательная работа с осужденными должна осуществляться дифференцированно, с учетом:

- 1 моральной деформации осужденных
- 2 совершенным преступлением
- 3 как он ведет себя в исправительном учреждении
- 4 правильного ответа не имеет

22. Выберите один правильный вариант ответа. Кто разработал воспитательную технологию формирования и развития коллектива?

- 1 А. С. Макаренко
- 2 И. Д. Бех
- 3 В. А. Сухомлинский
- 4 С. Ф. Русова

23. Выберите один правильный вариант ответа. Идеи какой школы являются полезными в социальной работе при решении детских проблем, вопросов отношений детей и родителей, применения методов поощрения и наказания?

- 1 бихевиоризма
- 2 когнитивной психологии
- 3 гуманистической психологии
- 4 глубинной психологии

24. Выберите один правильный вариант ответа. Сторонники какого психологического направления утверждают, что большинство человеческих эмоций и форм поведения, рациональных и иррациональных, обусловлено тем, о чем люди думают, воображают и во что верят?

- 1 когнитивная психология
- 2 экзистенциальная психология
- 3 глубинная психология
- 4 гуманистическая психология

25. Выберите один правильный вариант ответа. Что является основой социальной защиты безработных?

- 1 социальное страхование
- 2 жилищные субсидии
- 3 продажа товаров по ценам ниже их себестоимости
- 4 бесплатный проезд некоторых категорий населения

26. Выберите один правильный вариант ответа. Демографический переход от малодетной к преимущественно однодетной семье, характерный для большинства развитых стран, вызван причинами:

- 1 социальными
- 2 экономическими
- 3 физиологическими
- 4 экологическими

27. Выберите один правильный вариант ответа. Какая семья преобладает в РФ?

- 1 нуклеарная
- 2 партнерская
- 3 расширенная
- 4 эгалитарная

28. Выберите один правильный вариант ответа. Какая категория пожилых людей считается долгожителями?

- 1 старше 90 лет
- 2 с 61 до 74 лет
- 3 с 75 лет
- 4 с 55 лет

29. Выберите один правильный вариант ответа. Стационарное обслуживание граждан пожилого возраста осуществляется в:

- 1 домах-интернатах, пансионатах для ветеранов войны и труда
- 2 лечебных учреждениях
- 3 оздоровительных лагерях
- 4 санаториях

30. Выберите один правильный вариант ответа. Этап технологии социальной работы, связанный с формулировкой целевой установки, определением предмета технологизации, является:

- 1 теоретический
- 2 методический
- 3 процедурный
- 4 деятельностный

31. Выберите один правильный вариант ответа. Какой фактор дезадаптации является ведущим?

- 1 социальные условия функционирования общества
- 2 наследственность
- 3 недостатки семейного воспитания
- 4 недостатки школьного воспитания

32. Выберите один правильный вариант ответа. Наиболее ярко выраженная реакция подростков на стремление освободиться от опеки взрослых имеет название:

- 1 эмансипация
- 2 эмпатия
- 3 преодоление
- 4 защита

33. Выберите один правильный вариант ответа. Что может служить ключом к установлению контакта с подростками?

- 1 знание увлечений подростка
- 2 знание семьи подростка
- 3 знание лидера подростковых группировок
- 4 правильного ответа не имеет

34. Выберите один правильный вариант ответа. В каком году была принята Декларация ООН «О правах инвалидов»:

- 1 1975 г.
- 2 1941 г.
- 3 1901 г.
- 4 1991 г.

35. Выберите один правильный вариант ответа. Какие признаки не характерны для технологии социальной работы:

- 1 прерывность
- 2 динамичность
- 3 цикличность
- 4 дискретность

36. Выберите один правильный вариант ответа. Методы и приемы деятельности, приводящие к качественным изменениям в различных сферах социальной жизни, это технологии:

- 1 инновационные
- 2 рутинные
- 3 исторические
- 4 информационные

37. Выберите один правильный вариант ответа. Технологии, требующие квалификации специалиста, являются технологиями:

- 1 сложными
- 2 простыми
- 3 комплексными
- 4 единичными

38. Выберите один правильный вариант ответа. К междисциплинарным технологиям социальной работы относится:

- 1 технологии психологической работы
- 2 технологии социального целеполагания
- 3 технологии социальной работы с молодежью
- 4 технологии социальной диагностики

39. Выберите один правильный вариант ответа. Медицинские технологии социальной работы включают:

- 1 посредничество между клиентом и медицинским учреждением
- 2 оказание медицинской помощи
- 3 постановку диагноза
- 4 оказание материальной помощи

40. Выберите один правильный вариант ответа. С какой технологией, прежде всего, связана социальная работа с алкоголиками?

- 1 реабилитацией
- 2 трудоустройством
- 3 профилактикой
- 4 профилактической работой с семьей

41. Выберите один правильный вариант ответа. Технология работы с пожилыми людьми относится к:

- 1 конкретным технологиям социальной работы
- 2 общим технологиям социальной работы

3 междисциплинарным технологиям социальной работы

4 глобальным социальным технологиям

42. Выберите один правильный вариант ответа. К общепсихологическим методам социальной работы относятся:

1 индукция, дедукция, синтез

2 анализ документов, наблюдение, анкетирование

3 пример, разъяснение, убеждение

4 контент анализ, классификация, ранжирование

43. Выберите один правильный вариант ответа. К психологическим методам социальной работы относятся:

1 упражнение, ролевая игра, тренинг

2 распоряжения, директивы, приказы

3 конспектирование, чтение, пересказ

4 диспут, внушение, убеждение

44. Выберите один правильный вариант ответа. К основным направлениям психологической работы социального работника относятся:

1 психодиагностика, психокоррекция, психоконсультация, психопрофилактика

2 диагностика, психореабилитация, консультация, психопрофилактика

3 психодиагностика, терапия, психолекторий, психотренинг

4 терапия, консультирование, диагностирование

45. Выберите один правильный вариант ответа. К управленческим методам социальной работы относятся:

1 распоряжения, приказы, директивы

2 законы, постановления, лекция

3 разъяснения, лекция, дискуссия

4 упражнения, тренинги, приказы

46. Выберите один правильный вариант ответа. К правовым методам социальной работы относятся:

1 конвенция, закон, постановление

2 налоги, кредиты, субсидии;

3 эксперимент, упражнение, наблюдение

4 социальная помощь, денежная помощь

47. Выберите один правильный вариант ответа. К основным направлениям социальной работы с детьми подросткового возраста:

1 создание условий для позитивного свободного времяпровождения в соответствии с тенденциями моды, различными по содержательной направленности клубов и организаций, диагностика и преодоление виктимных сфер и виктимности личности

2 просвещение и консультирование родителей, организация родительского лектория, проведение игровых групп и групповых занятий

3 создание условий для развития школьников в микросоциуме

4 проведение тренингов с родителями, родительские собрания и др.

48. Выберите один правильный вариант ответа. К технологиям коррекции девиантного поведения личности относятся:

1 консультирование, психотерапия, психологический тренинг, Работа групп взаимопомощи

2 психодиагностика, наблюдение, экспертная оценка

3 интервью, беседа, анкетирование

4 упражнение, тестирование, тренировка

49. Выберите один правильный вариант ответа. К технологиям социальной работы с молодежью относятся:

1 помощь в профессиональной переориентации, организация группового досуга в микросоциуме, создание клубных, групповых и индивидуальных возможностей реализации внепрофессиональных интересов

2 консультации по проблемам семейной жизни и воспитания детей, родительский лекторий, родительские собрания

3 соревнования, выставки творческих работ, ролевые игры

4 оказание медицинской помощи, оформление в медицинские учреждения

50. Выберите один правильный вариант ответа. Для преодоления семейных конфликтов социальный работник использует технологию:

1 семейную консультацию

2 семейное обслуживание

3 семейный патронаж

4 семейную медицинскую помощь

51. Выберите один правильный вариант ответа. Использование технологий социальной работы с бывшими осужденными имеют своей целью:

1 адаптацию

2 профилактику

3 страхование

4 денежная помощь

52. Выберите один правильный вариант ответа. Технологии социальной работы с лицами категории «бомж» предусматривают:

1 создание домов ночного пребывания

2 создание реабилитационного центра

3 создание телефона доверия

4 создание специальных медицинских учреждений

53. Выберите один правильный вариант ответа. Ведущими направлениями социальной работы с семьями военнослужащих являются:

1 организация помощи в получении новых специальностей и работы

2 психодиагностика

3 коррекционные упражнения

4 разовая материальная помощь

54. Выберите один правильный вариант ответа. Основные проблемы женщин, связанные с их гендерной ролью:

1 отсутствие равных прав с мужчинами

2 недостаточность образования

3 насилие в семье

4 профессиональная неестественность

55. Выберите один правильный вариант ответа. Основная цель социальной работы с заключенными:

1 ресоциализация

2 наказание

3 воспитание

4 диагностика

56. Выберите один правильный вариант ответа. Кто впервые применил технологию паблеришейнз?

1 Э. Бернейс

2 Форрестер

3 Медоуз

4 Хоманс

57. Выберите один правильный вариант ответа. Кто является основоположником классической школы и основателем американской науки управления?

1 Ф. Тейлор

2 А. Маслоу

4 А. Ковалев

5 Г. Слезингер

58. Выберите один правильный вариант ответа. В какой стране впервые было использовано телефонное консультирование как метод социальной работы?

- 1 США
- 2 Франция
- 3 Россия
- 4 Украина

59. Выберите один правильный вариант ответа. В какой стране впервые появился термин «социальная защита»?

- 1 США
- 2 Франция
- 3 Россия
- 4 Белоруссия

60. Выберите один правильный вариант ответа. В каком году был впервые применен термин «социальная защита»?

- 1 1935 г.
- 2 1945 г.
- 3 1907 г.
- 4 1917 г.

61. Выберите один правильный вариант ответа. Что из особенностей современного развития преступности определено неправильно?

- 1 рост количества преступлений, совершенных представителями малообеспеченных слоев населения
- 2 увеличение количества заранее подготовленных преступлений
- 3 рост количества преступлений, лишенных мотива
- 4 рост женской преступности опережает мужскую

62. Выберите один правильный вариант ответа. Основоположителем глобального прогнозирования на основе системного анализа является:

- 1 Форрестер
- 2 Медоуз
- 3 Хоманс
- 4 Сахаров

63. Выберите один правильный вариант ответа. Термин "социальная диагностика" получил распространение?

- 1 в конце 20-начале 30-х гг. XX в.
- 2 в начале XXI в.
- 3 в конце XIX в.
- 4 в середине XIX в.

64. Выберите один правильный вариант ответа. Когда в социальной работе начали использовать групповые методы?

- 1 в конце XIX в.
- 2 в середине XVIII в.
- 3 в начале XX в.;
- 4 в начале XXI в.

65. Выберите один правильный вариант ответа. Представителями каких психологических школ было введено понятие «психологическая защита»?

- 1 психоанализа
- 2 гуманистической психологии
- 3 когнитивной психологии
- 4 бихевиоризма

66. Выберите один правильный вариант ответа. Какая из теории старения утверждает, что каждое поколение людей является уникальным и обладает только ему присущим опытом?

- 1 теория «возрастной стратификации»

- 2 теория меньшинства
- 3 теория субкультуры
- 4 теория освобождения

67. Выберите один правильный вариант ответа. Какая из моделей социальной работы с молодежью характерна для нынешних обществ:

- 1 дефицитная
- 2 спонсорская
- 3 интервиционная
- 4 интегративная

68. Выберите один правильный вариант ответа. Какое из направлений социальной защиты молодежи направлено на решение конкретных задач молодых людей:

- 1 целевая социальная защита молодого человека
- 2 социальная защита среды формирования и развития личности
- 3 защита прав молодежи
- 4 социальная защита процесса формирования и развития личности

69. Выберите один правильный вариант ответа. Технологии с дезадаптированными детьми и подростками разделяют на две группы:

- 1 организационные технологии, конкретные технологии
- 2 глобальные, региональные
- 3 общие, теоретические
- 4 простые, сложные

70. Выберите один правильный вариант ответа. Распространенная форма социальной работы, с подростками которая активно используется в целях профилактики, так и социальной реабилитации и коррекции является:

- 1 клубная работа
- 2 встречи по интересам
- 3 внеклассная работа
- 4 школьная работа

71. Выберите один правильный вариант ответа. Метод работы с экспертами, направленный на преодоление конформизма экспертов это:

- 1 метод Дельфи
- 2 метод Морево
- 3 метод активизации
- 4 метод письменной оценки

72. Выберите один правильный вариант ответа. К первоочередной задаче социального работника при адаптации лиц, вернувшихся из мест лишения свободы, является:

- 1 содействие в трудоустройстве
- 2 помощь в установлении взаимоотношений с семьей
- 3 проведение тренингов самосовершенствования
- 4 предоставление единовременной материальной поддержки

73. Выберите один правильный вариант ответа. В работе с мигрантами социальный работник:

- 1 способствует в выделении жилья
- 2 предоставляет жилье
- 3 платит за жилье
- 4 организовывает питание и доставку продуктов на дом

74. Выберите один правильный вариант ответа. Цель социальной работы с мигрантами:

- 1 развитие у них способности самостоятельно преодолевать трудности
- 2 трудоустройство
- 3 материальная помощь
- 4 платит жилье

75. Выберите один правильный вариант ответа. В социальной работе с жертвами насилия эффект сублимации означает:

- 1 трансформация влечения к насилию в сторону его вытеснения
- 2 изменение отношения к насилию на основе психологической разрядки
- 3 овладение клиентом средствами разрешения конфликтных ситуаций, автоагрессии, эмпатии, идентификации
- 4 поддержка условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями

76. Выберите один правильный вариант ответа. К какому уровню относится социальная работа с пожилыми людьми, связанная с формированием социальной политики с учетом интересов пожилых людей, создание пенсионных и других фондов поддержки, формирование комплексной системы социального страхования, медицинского, психологического и консультационного обслуживания:

- 1 макроуровень (государственный)
- 2 микроуровень (местный)
- 3 индивидуальный
- 4 социальный

77. Выберите один правильный вариант ответа. Какую форму целесообразно использовать при работе с людьми суицидального поведения:

- 1 тренинг
- 2 лекция
- 3 диспут
- 4 семинар

78. Выберите один правильный вариант ответа. Что означает слово латинского происхождения «roenitentia»?

- 1 раскаяние
- 2 воспитание
- 3 принцип
- 4 образование

79. Выберите один правильный вариант ответа. С какими рисками связано страхование жизни?

1 смерть страхователя, временная и постоянная потеря трудоспособности, окончание трудовой деятельности в связи с выходом на пенсию по возрасту, дожитие страхователя до окончания срока страхования или обусловленного договором возраста

2 дожитие страхователя до истечения срока страхования или обусловленного договором возраста, окончания выплат

- 3 окончание выплат, смерть страхователя
- 4 правильного ответа не имеет

80. Выберите один правильный вариант ответа. На какие методические приемы опирается социальный работник в решении конфликтных ситуаций?

- 1 переговоры, посредничество, интегральное соглашение
- 2 игнорирование, санкционирование, научение
- 3 подавление, вытеснение, игнорирование
- 4 научение, концентрация, стимулирование

*(базовый уровень)*

1. Вставьте пропущенную фразу? Социальная профилактика-это научно-обоснованное и своевременно применяемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его..... и предупреждение возможных негативных процессов в его жизнедеятельности.

- 1 функционального состояния

2 психологического состояния

3 морального состояния

4 правильного ответа не имеет

2. Продолжите предложение. Социальная работа с бывшими осужденными должна включать в себя меры, направленные на их - ...

1 социальную реабилитацию и постепенную социальную адаптацию

2 социальная защита и социальная реабилитация

3 работу в группе

4 консультирование

3. Продолжите предложение. Генограмма семьи – это...

1 схема семейной истории

2 визуализация представлений о семейных взаимоотношениях

3 рационализация эмоционально-психических семейных взаимоотношений

4 манипулирование семейными взаимоотношениями

4. Продолжите предложение. Метод, с помощью которого члены семьи визуализируют свое представление о семейных взаимоотношениях, - это...

1 метод «скульптурной группы»

2 да-терапия

3 построение генограммы семьи

4 игротерапия

5. Продолжите предложение. Феминофобия – это...

1 страх перед женщинами и недоброжелательное к ним отношение

2 страх смерти

3 страх высоты

4 страх перед трудом

6. Продолжите предложение. Гендерная асимметрия это...

1 стереотипные представления о роли мужчин и женщин в обществе

2 стереотипные представления о мужчинах

3 стереотипные представления о женщинах

4 стереотипные представления о детях

7. Продолжите предложение. Наука, изучающая биологические, социальные и психологические аспекты старения человека, его причины и способы борьбы с этим – это...

1 геронтология

2 психология

3 педагогика

4 история

8. Продолжите предложение. Лицо, которое не может самостоятельно обеспечить полностью или частично потребность в нормальной личной и социальной жизни из-за несовершенства физических или умственных возможностей это...

1 инвалид

2 подросток

3 студент

4 малообеспеченные граждане

9. Продолжите предложение. Проектная стратегия, позволяющая возвращаться непосредственно в процессе проектной деятельности к одному из предыдущих этапов конструирования, является стратегией....

1 циклической

2 линейной

3 разветвленной

4 правильного ответа не имеет

10. Продолжите предложение. Негативные явления в правосознании и социально-правовом мышлении личности – это....

- 1 объект социальной профилактики
- 2 задачи социальной профилактики
- 3 принципы социальной профилактики
- 4 методы социальной профилактики

11. Продолжите предложение. Учение о наиболее оптимальных методах, средствах и приемах, необходимых в определенной ситуации для решения социально-педагогических проблем – это....

- 1 теоретическая социально-педагогическая технология
- 2 исследовательская педагогическая технология
- 3 прикладная технология общего типа
- 4 прикладная технология конкретного типа

12. Продолжите предложение. Теория, согласно которой люди в процессе старения отчуждаются от тех, кто моложе....

- 1 теория освобождения (отчуждения)
- 2 теория меньшинства
- 3 теория «возрастной стратификации»
- 4 теория субкультуры

13. Продолжите предложение. Принцип работы с людьми старшего возраста, как «достоинство» означает:

1 недопущение эксплуатации физического и психического насилия в отношении людей старшего возраста

- 2 возможность реализации людьми старшего возраста своего потенциала
- 3 вовлечение пожилых людей в общественную жизнь
- 4 возможность для людей старшего возраста доступа к основным благам и обслуживанию

14. Какое из направлений социальной защиты молодежи направлено на решение конкретных задач молодых людей:

- 1 целевая социальная защита молодого человека
- 2 социальная защита среды формирования и развития личности
- 3 защита прав молодежи
- 4 социальная защита процесса формирования и развития личности

15. Продолжите предложение. Приоритетным направлением в сфере социальной защиты инвалидов является...

- 1 профессиональная реабилитация и трудоустройство
- 2 обеспечение продуктами питания
- 3 помощь в решении бытовых проблем
- 4 помощь в обучении

16. Продолжите предложение. Технология социальной работы с пожилыми людьми предусматривает...

1 вовлечение их в «социальную самодеятельность», заключающуюся в возможности принести пользу своим общинам, немощным, больным людям, инвалидам и, таким образом, осознать свою полезность

2 поддержка условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями

3 овладение клиентом средствами разрешения конфликтных ситуаций, автоагрессии, эмпатии, идентификации

- 4 правильного ответа не имеет

17. Продолжите предложение. Социальное сопровождение семьи – это...

1 работа социального работника, направленная на поддержание семьи в различных видах ее жизнедеятельности;

- 2 тренинговая работа с родителями и детьми
- 3 содействие в трудоустройстве родителей
- 3 материальная помощь

18. Продолжите предложение. Целенаправленное воздействие на целевую группу профилактики с целью изменения ее отношения к проблеме и преодоления субъективных факторов, присутствующих ее представителям, которые приводят к проблеме – это...

- 1 профилактическая интервенция
- 2 социальная диагностика
- 3 социальная терапия
- 4 социальная коррекция

19. Продолжите предложение. Осознанное, аргументированное, логически фактически обоснованное влияние на систему взглядов и представлений другого человека-это...

- 1 убеждение
- 2 внушение
- 3 заражение
- 4 наследование

20. Продолжите предложение. Технологии социальной работы с группой это...

- 1 совокупность методов, используемых с целью оказания человеку помощи через передачу группового опыта для развития его физических и духовных сил
- 2 комплекс мероприятий, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, на улучшение его здоровья, дееспособности
- 3 процесс становления человеческого индивида под влиянием как целенаправленного действия общества и семьи
- 4 процесс формирования ценностных ориентаций человека

*(высокий уровень)*

1. Прочитайте. Установите соответствие между понятием и его содержанием.

- 1 социальная технология это
- 2 технологии социальной работы это

а) научный метод познания социальных объектов с помощью отображения их основных характеристик, особенностей на специально созданных с этой целью моделях

б) это одна из отраслей социальных технологий, ориентированная на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации

2. Прочитайте. Установите соответствие между понятием и его содержанием.

- 1 социальная реабилитация это
- 2 технология консультирования это
- 3 технологии посредничества это

а) комплекс мероприятий, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, на улучшение его здоровья, дееспособности

б) технология социальной работы, которая заключается в исследовании проблемы клиента, нахождении вместе с ним положительных путей ее решения, предоставлении советов и рекомендаций по наличию для этого социальных ресурсов

в) способы оказания квалифицированной помощи во взаимодействии между различными субъектами социальных отношений

3. Прочитайте. Установите соответствие между понятием и его содержанием.

- 1 психологические технологии в социальной работе это
- 2 социально-педагогические технологии это
- 3 технологии социальной адаптации это

а) вид технологий, учитывающий особенности и специфику психологических процессов, качеств, отношений, возможности их технологизации

б) способы создания условий для позитивного саморазвития, социальной адаптации и социальной защиты клиента путем воспитательного воздействия на его личность и поведение

в) технологии, обеспечивающие воспроизведение процессов включения личности в группы, коллективы, в новые условия социальной среды, деятельности, взаимоотношений

4. Прочитайте. Установите соответствие между понятием и его содержанием.

1 технологии связи с общественностью (ПР-технологии) это

2 технологии социальной терапии это

3 технологии социальной диагностики это

а) способы и методы управления, способствующие установлению и поддержанию общения, взаимопонимания и сотрудничества между организацией и общественностью

б) систематические, целенаправленные мероприятия по оказанию помощи лицу или группе лиц в вопросе урегулирования чувств, импульсов, мыслей, отношений, снятия психологических симптомов вызывающих тревожность, дискомфорт у клиентов социальных служб

в) способы получения исчерпывающей информации об изучаемом объекте или процессе

5. Прочитайте. Установите соответствие между понятием и его содержанием.

1 социальный менеджмент это

2 волонтерство это

а) область человеческих знаний, сфера принятия управленческих решений, различные категории, социальные группы, объединенные в экономической, конкурентоспособной системе управления в современном обществе это:

б) добровольная, непрофессиональная социальная работа, которая способствует улучшению качества жизни личности, личностному росту, углублению чувства солидарности, удовлетворения потребностей человека

Методические рекомендации:

*При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.*

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

## 2. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

*(пороговый уровень)*

1. Социальная технологизация как процесс оптимизация современной социальной действительности.

2. Сущность социальных технологий.

3. Внедрение социальных технологий и виды социальных технологий.

4. Многообразие и классификация социальных технологий. Технология социальной работы как процесс.

5. Аспекты технологизации в социальной работе.

6. Условия технологизации социальной работы.

7. Классификация технологий в социальной работе.

8. Технологичность и творчество в социальной работе.

9. Сущность и этапы технологии целеполагания.

10. Уровни целеполагания.

11. Принципы целеполагания.

12. Место и роль социальной диагностики в системе социально-гуманитарных знаний.

13. Особенности и виды эмпирического исследования в социальной работе.

14. Классификация методов социальной диагностики и этапы исследования.

15. Технология подготовки программы изучения социальных явлений и процессов.

16. Инструментарий диагностики и основные требования к нему.

17. Методика организации сбора данных: заполнение анкет респондентами и интервью.

18. Обработка данных как стадия социального диагностирования.

19. Выбор методов статистического анализа для оценки результатов диагностирования.

20. Подведение итогов исследования и постановка социального диагноза.
21. Анализ проведенного конкретного социального диагностирования.
22. Сущность и содержание социального предвидения как технологии социальной работы.
23. Сущность и содержание социального прогнозирования как технологии социальной работы.
24. Этапы технологии социального предвидения в социальной работе.
25. Этапы технологии социального прогнозирования в социальной работе.
26. Социальное проектирование как технология социальной работы.
27. Этапы социального проектирования.
28. Стратегии проектной деятельности.
29. Методы и методики социального проектирования.
30. Понятие социальной терапии. Формы и методы терапевтического воздействия.
31. Понятие социальной коррекции. Основные направления коррекционной работы.
32. Понятие социальной реабилитации. Основные технологии социальной реабилитации.
33. Понятие социальной экспертизы и функции экспертной оценки.
34. Основные модели социальной экспертизы.
35. Этапы работы экспертов при использовании разных технологий социальной экспертизы.
36. Сущность и содержание технологии консультирования.
37. Требования к социальному работнику в качестве консультанта.
38. Типы и виды консультирования.
39. Сущность и содержание социального посредничества как технологии социальной работы.
40. Уровни осуществления посредничества социальным работником.
41. Технологические приемы посредничества: последовательность их использования.
42. Социальное обеспечение в системе социальной защиты.
43. Основные направления социального обеспечения граждан: пенсионное обеспечение; социальная помощь малообеспеченным гражданам; «прожиточный минимум»; адресная социальная помощь.
44. Социальная работа с безработными и малообеспеченными.
45. Социальное обеспечение инвалидов, ветеранов войны и труда.
46. Сущность и особенности социальной защиты детей-сирот, одиноких, многодетных матерей, малообеспеченных семей.
47. Социальная защита лиц, пострадавших от Чернобыльской катастрофы.
48. Формы и методы социального обеспечения пожилых людей.
49. Социально-психологические условия социального обеспечения в учреждениях социальной защиты.
50. Основные понятия социального страхования.
51. Функции страхования.
52. Социальное страхование как система социальной поддержки и защиты населения.
53. Основные источники социального страхования.
54. Нормативно-правовая база социального страхования населения.
55. Основные понятия социальной опеки и попечительства.
56. Нормативно-правовая база социальной опеки и попечительства.
57. Сущность технологии социальной опеки и попечительства.
58. Сущность технологии паблик рилейшинз (ПР).
59. Технологии ПР в практике социальной работы.
60. Понятие социальная адаптация, дезадаптация, переадаптация.
61. Стратегии социальной адаптации: пассивная, активная.
62. Стадии социальной адаптации: начальная, терпимости, приспособления (аккомодация), полная адаптация (ассимиляция).

63. Формы адаптационных процессов: стихийные, уровни соотношения стихийных и сознательных элементов, преобладание сознательных элементов.
64. Типы дезадаптивного поведения.
65. Стадии переадаптации: подготовительная, стартовая психического напряжения, стадия психических и личностных реакций входа.
66. Технологии адаптации: управленческая, экономическая, педагогическая, психологическая, профессиональная адаптация.
67. Понятие социальной профилактики.
68. Содержательная часть профилактики.
69. Объекты социально-профилактического влияния.
70. Уровни социальной профилактики: общесоциальный, специальный, индивидуальный.
71. Методы социальной профилактики: профилактическая беседа, системное наблюдение, профилактические тренинги, стимулирование развития новых навыков, метод заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации, метод профилактического вмешательства.
72. Классификация методов в социальной работе. Междисциплинарные методы социальной работы.
73. Философия как наука. Использование знаний по философии в социальной работе.
74. Социология как наука. Использование социологических методов в социальной работе.
75. Менеджмент как современное направление социального управления. Система управления социальной работой.
76. Социальная служба как институциональная основа социальной работы. Планирование в управлении социальной работой.
77. Организация социальной работы как функция менеджмента. Мотивация в управлении социальной работой.
78. Измерение и контроль результатов социальной работы.
79. Конституционные основы социальной работы.
80. Основные положения и направления применения законодательных актов в социальной работе.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству  
«доклад, сообщение»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

**3. Разноуровневые задачи и задания  
(базовый уровень)**

Проанализируйте ситуации и ответьте на вопросы.

I. К Вам обратился клиент, потерявший работу в связи с сокращением рабочих мест на предприятии.

1. Как ему оформить пособие по безработице?
2. В течение какого времени он будет получать это пособие?
3. Какое учреждение выплачивает денежное пособие?

II. К Вам обратился клиент, мужчина 55 лет, инженер. Он потерял работу, зарегистрировался как безработный, в течение трех месяцев получал пособие по безработице. За это время он не нашел работы по специальности, к тому же состояние его здоровья не позволяет ему заниматься физическим трудом.

1. Имеет ли он право на получение каких-либо денежных пособий в последующее время?
2. Имеет ли он право оформить пенсию?
3. Имеет ли он право на занятие свободной вакансии, если таковая есть на предприятиях города, в первую очередь по сравнению с более молодыми конкурентами?

III. "Тридцатилетний Н. один воспитывает пятилетнего сына. Н. не говорит, при каких обстоятельствах он остался "мапулечкой". Когда сыну был месяц, прикатывал к проходной завода коляску и шел к станку. Кто-то бегал "на перекуры", Н. - к младенцу, торопясь отнести бутылочку с теплым питанием (лежала на батарее) через цех к проходной. В "отпуске по уходу" ему было отказано, потому как "не положено". И только через полгода начальство "смягчилось" и предоставило Н. отпуск".

1. Какие существуют основания для предоставления "отпуска по уходу"? Какие постановления и указы относительно этого Вы знаете?
2. В какой помощи, прежде всего, нуждается Н.?
3. Каковы, на Ваш взгляд, действия социального работника решившего помочь молодому отцу?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству  
«разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

**4. Практическое (прикладное) задание**  
(высокий уровень)

**Практическое задание 1**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

В отдел социальной защиты одного из районов г. Луганска обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей.

Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

### **Практическое задание 2**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае
3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?
4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

### **Практическое задание 3**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Донбасса в 2014 году в Московскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.
4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

### **Практическое задание 4**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

### **Практическое задание 5**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
4. Какие специалисты должны быть задействованы?

### **Практическое задание 6**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

В Центр социального обслуживания населения Октябрьского района г. Луганска обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

1. Определите проблему клиента.
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.
3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?
4. Какие для этого необходимы документы?

### **Практическое задание 7**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

### **Практическое задание 8**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

1. Имеет ли она на это право?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.
3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?
4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

### **Практическое задание 9**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения.

У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении?
4. Какова роль специалиста социальной работы?

### **Практическое задание 10**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.

1. Определите проблемы клиента.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса.
3. В какие учреждения и организации может он обратиться?
4. Какие меры помощи Вы можете предложить?

### **Практическое задание 11**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида.

3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?

1. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

### **Практическое задание 12**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Молодой мужчина 27 лет страдает наркотической зависимостью на протяжении пяти лет. Находится на иждивении родителей, проживающих в другом городе. Его подруга в растерянности – она не знает, куда обратиться за помощью.

1. В какие учреждения можно обратиться?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

3. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?

4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?

### **Практическое задание 13**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Мать и сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Мальчик периодически сбегает из дома, ночует в подвале.

1. Куда может обратиться женщина с сыном?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

2. Какова роль специалиста социальной работы?

3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

### **Практическое задание 14**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Мальчик 10-ти лет был подобран на улице сотрудниками правоохранительных органов. Занимался попрошайничеством.

1. Каковы дальнейшие действия работников правоохранительных органов?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.

3. Какие учреждения занимаются подобными проблемами?

4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

### **Практическое задание 15**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Женщина пятидесяти лет была уволена в связи с банкротством предприятия. После увольнения находится в депрессивном состоянии. Одна воспитывает 14-летнюю дочь (ребенок-инвалид), также с ними проживает пожилая мать (72года).

1. Определите проблемы членов семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.

3. В какие учреждения могут обратиться взрослые члены семьи для решения проблем?

4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

### **Практическое задание 16**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Женщина, воспитывающая 4-х детей - школьников, осталась безработной. Муж - отец детей - погиб год назад. Женщина растеряна. По совету соседней она обратилась в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения своего района.

1. Какую помощь могут оказать в территориальном органе (отделе) социальной защиты населения?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем детей и семьи.

3. Роль социального педагога школы в решении проблем семьи.

4. Что можете предложить Вы для решения данной проблемы?

### **Практическая работа 17**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Русскоязычная семья (ребенок в возрасте 11 лет, отец и мать, бабушка и дедушка) была вынуждена уехать с Белорусии в г. Одинцово, так как взрослые члены семьи потеряли работу, испытывали психологическое давление и дискриминацию по признаку национальности и вероисповедания.

В Одинцово они живут в однокомнатной квартире вместе с пожилыми родителями. Отец (инвалид ВОВ) обратился за помощью в территориальный отдел социальной защиты населения г. Одинцово.

1. Определите статус членов семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.

3. Назовите учреждения и организации, в которых могут получить помощь члены семьи.

4. Специалисты каких профилей будут задействованы в решении проблем семьи?

### **Практическая работа 18**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Специалист по социальной работе СПИД-центра более года работал с 27-летним К., страдающего наркотической зависимостью на протяжении 5 лет.

К. не имеет семьи, его родственники живут в другом городе, присылая деньги. Общение с социальным работником привело К. к тому, что он принял решение пройти курс лечения, о чем заявил в ходе беседы. Однако буквально на следующий день после беседы К. был задержан милицией за ограбление аптеки с целью добыть себе наркотик.

1. Что должен сделать в этой ситуации социальный работник?

2. Законодательная база решения проблем.

3. Должен ли специалист социальной работы СПИД-центра установить контакт со специалистом пенитенциарного учреждения?

4. Каковы дальнейшие действия специалиста социальной работы СПИД-центра.

### **Практическая работа 19**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

К специалисту социальной работы обратился за советом молодой человек с просьбой принять его на работу по договору социальным работником для ухода за своей немощной матерью.

1. Могут ли принять молодого человека на работу по договору социальным работником в этом случае?

2. Законодательная база для решения проблемы.

3. Каков должен быть ответ специалиста социальной работы?

4. Какие учреждения могут оказать помощь в уходе за немощной матерью?

### **Практическая работа 20**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Одинокая пенсионерка 60-ти лет Н. страдает тяжелым заболеванием опорно-двигательного аппарата, приведшим к инвалидности II группы, в силу чего она с трудом может самостоятельно себя обслуживать.

1. Имеет ли она право на надомное социальное обслуживание?

2. Нормативно-правовая база для решения проблем.

3. Какие документы необходимы для принятия гражданина на надомное социальное обслуживание?

4. Какие формы социальной поддержки может предложить территориальный

орган (отдел) социальной защиты населения?

### **Практическая работа 21**

Задание 1: решить ситуационную задачу.

Соседи обратились к социальному работнику с просьбой разъяснить, почему 12-летнюю внучку соседки определили в детский дом без согласия бабушки, страдающей психическим заболеванием.

1. Нормативно-правовая база, регламентирующая решение данных вопросов.
2. Решение какого органа необходимо для помещения несовершеннолетнего ребенка в детский дом?
3. В каких случаях социальное (медицинское) обслуживание осуществляется без согласия гражданина?
4. В каких случаях возможна госпитализация человека в психоневрологический стационар в недобровольном порядке?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству  
«практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

### **Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)**

1. Раскройте классификацию социальных технологий по признаку масштабности?
2. Раскройте и охарактеризуйте классификацию технологий социальной работы в широком и узком смысле?
3. Раскройте понятия: социальная проблема, личностная проблема?
4. Раскройте и охарактеризуйте функции технологий социальной работы?
5. Перечислите и охарактеризуйте принципы и методы социальной диагностика?
6. Раскройте понятие социальной экспертизы. Назовите наиболее известные модели экспертной работы?
7. Дайте определение понятия проектирования и назовите основные этапы проектирования?
8. Дайте определения понятий: социальное предвидение и социальное прогнозирование?
9. Дайте определение понятия – социальное моделирование. Охарактеризуйте наиболее распространенные методы моделирования.
10. Дайте определения понятий: социальная профилактика, социальная адаптация, дезадаптация, переадаптация.
11. Назовите виды социальной адаптации и основные процедуры технологии адаптации.
12. Дайте определение понятия социальная реабилитация и раскройте сферы реабилитации.
13. Дайте определение понятия социальная терапия и охарактеризуйте основные технологии терапии.
14. Раскройте понятие социальная работа с группой и охарактеризуйте основные методы и приемы групповой работы?
15. Раскройте определение понятия консультирования, как технологии социальной работы охарактеризуйте типы и виды консультирования?
16. Дайте определение понятия социальное посредничество и назовите основные формы посредничества?

17. Охарактеризуйте технологии связи с общественностью в практике социальной работы, назовите составляющие технологии ПР?
18. Раскройте определение понятия страхования, раскройте основные функции страхования.
19. Назовите и охарактеризуйте основные виды страховой деятельности?
20. Дайте определение понятия социальное обеспечение, раскройте основные направления социального обеспечения.
21. Раскройте определение понятия социальная опека и социальное попечительство, назовите субъекты и объекты социальной опеки и попечительства?
22. Раскройте сущность технологии социальной опеки и попечительства?
23. Назовите и охарактеризуйте основные междисциплинарные методы социальной работы?
24. Раскройте понятие менеджмент? Охарактеризуйте основные методы управления?
25. Раскройте основные функции менеджмента?
26. Раскройте междисциплинарные связи философии и социальной работы. Использование знаний по философии в социальной работе?
27. Раскройте междисциплинарные связи социологии с социальной работой. Использование социологических методов в социальной работе?
28. Раскройте основные положения и направления применения законодательных актов в социальной работе.
29. Раскройте междисциплинарные связи медицины и социальной работы. Использование медицинских методов в социальной работе?
30. Раскройте междисциплинарные связи психологии и социальной работы. Использование психологических методов в социальной работе?
31. Раскройте экономические методы, используемые в социальной работе?
32. Раскройте междисциплинарные связи педагогики с социальной работой. Использование методов обучения в социальной работе?
33. Раскройте междисциплинарные связи педагогики с социальной работой. Использование методов воспитания в социальной работе?
34. Раскройте междисциплинарные связи социальной педагогики с социальной работой. Использование методов социальной педагогики в социальной работе?
35. Раскройте психологические подходы в социальной работе?
36. Сущность социальной защиты населения как конкретной технологии социальной работы?
37. Проанализируйте технологии социальной работы, направленные на поддержание стабильности семьи?
38. Раскройте конкретные технологии социальной работы с женщинами в современных условиях?
39. Раскройте основные проблемы пожилых людей. Проанализируйте технологии социальной работы с людьми пожилого, старческого возраста и долгожителями?
40. Раскройте понятие «дезадаптированный ребенок»? Какие технологии социальной работы используются в работе с дезадаптированными детьми и подростками?
41. Охарактеризуйте особенности конкретных технологий социальной работы в работе с дезадаптированными детьми?
42. Раскройте основные модели и технологии социальной работы с молодежью?
43. Раскройте понятие «инвалид». Назовите основные специальные права инвалидов, зафиксированных в Законодательстве?
44. Раскройте технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями и с их семьями?
45. Раскройте технологии социальной работы с осужденными в пенитенциарных учреждениях?

46. Определите конкретные технологии постпенитенциарной адаптации бывших осужденных?
47. Льготы, правах и гарантиях прав граждан.
  48. Некоторые разновидности юридических действий в сфере социальной работы.
  49. Медицинские знания и навыки в работе социального работника.
  50. Использование медицинских методов в социальной работе.
  51. Знание психологии в работе социального работника.
  52. Использование методов психологии в работе социального работника.
  53. Экономические знания и навыки в работе социального работника.
  54. Использование экономических методов в социальной работе.
  55. Возрастные особенности детей дошкольного детства, младшего школьного возраста, подросткового детства, ранней юности.
  56. Основные опасности на каждом возрастном этапе.
  57. Направления социальной работы с детьми разных возрастов.
  58. Периодизация и возрастные характеристики молодежи.
  59. Технологии социальной работы и основные направления социальной политики с молодежью в современных условиях.
  60. Сущность понятия «семья». Типология семей.
  61. Модели социальной работы с различными типами семей.
  62. Направления социальной работы с семьей.
  63. Возрастные и социальные особенности людей пожилого возраста.
  64. Стратегии социальной работы с пожилыми людьми.
  65. Формирование системы социального обеспечения людей «старческого возраста».
  66. Определение понятия инвалид и концепции установления инвалидности.
  67. Правовые основы социальной защиты различных категорий инвалидов.
  68. Система социального обслуживания одиноких пожилых людей.
  69. Технологии социальной защиты инвалидов всех возрастных групп.
  70. Образование и профессиональная подготовка инвалидов.
  71. Трудоустройство инвалидов.
  72. Статус социального работника в пенитенциарной системе.
  73. Социально-психологические проблемы возникновения преступности.
  74. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях с осужденными.
  75. Особенности социальной работы с несовершеннолетними осужденными.
  76. Военная служба как особый вид государственной службы.
  77. Специфика профессиональной деятельности, связанная с воинской службой.
  78. Составы и статус военнослужащих.
  79. Нормативно-правовые основы социальной работы в силовых структурах.
  80. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей.
  81. Система социальной защиты и поддержки военнослужащих.
  82. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии.
  83. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.
  84. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах.

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не удовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

## Оценочные средства для промежуточной аттестации (курсовая работа)

Примерная тематика курсовых работ:

1. Технологии социальной работы с осужденными инвалидами.
2. Инновационные технологии социальной работы с пожилыми людьми.
3. Технологии социальной работы с детьми по месту жительства.
4. Технологии социальной работы с безработными в деятельности социальных служб.
5. Технологии социальной работы с многодетной семьей.
6. Технологии социальной работы с приемной семьей.
7. Технологии социальной работы с неполной семьей.
8. Технологии социальной работы с детьми и молодежью в условиях сельской местности.
9. Использование технологии прогнозирования и моделирования в социальной политике в современных условиях.
10. Технологии социальной адаптации в работе социального работника с осужденными к условиям изоляции.
11. Технологии социальной работы в детских домах семейного типа.
12. Технологии социальной реабилитации инвалидов.
13. Технологии социальной работы с национальными меньшинствами.
14. Технологии социальной работы с мигрантами.
15. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями.
16. Технологии социальной работы с пожилыми людьми и престарелыми людьми в сельской местности.
17. Технологии социальной работы с несовершеннолетними осужденными.
18. Технологии социальной работы с женщинами, подвергшиеся насилию.
19. Технологии социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным семьям.
20. Технологии социальной работы по поддержке психологической стабильности пожилых людей.
21. Технологии социальной работы с людьми, которые переживают сложный жизненный кризис.
22. Технологии социальной работы с лицами, отбывающими наказание в местах лишения свободы.
23. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.
24. Социальная адаптация лиц, вернувшихся из мест лишения свободы.
25. Социальная адаптация лиц без определенного места жительства.
26. Проблемы социальной реабилитации военнослужащих, вернувшихся из зон боевых действий.
27. Социальная реабилитация инвалидов в Российской Федерации.
28. Социальная реабилитация детей-инвалидов в современной России.
29. Опекa и попечительство над детьми в современной России.
30. Профилактика девиантного поведения в молодежной среде.
31. Социально-профилактическая работа с безнадзорными и беспризорными детьми и подростками в современной России.
32. Социальное обеспечение населения современной России.
33. Социальная адаптация пожилых людей в условиях учреждения социального обслуживания.
34. Социальная реабилитация жертв насилия в семье.
35. Социальная защита безработных в современной России.
36. Проблемы социально-трудовой адаптации безработных женщин в современной России.
37. Социальная адаптация военнослужащих, уволенных с военной службы.
38. Социальное обслуживание пожилых людей в РФ.
39. Социальная защита семьи в условиях современной России.

40. Социальная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.  
 41. Социальная профилактика правонарушений среди несовершеннолетних в современной России.  
 42. Социальная адаптация семей вынужденных переселенцев.  
 43. Профилактика наркотической и алкогольной зависимости в условиях современной России.  
 44. Развитие семейного консультирования в России.  
 45. Посткриминальный надзор в отношении несовершеннолетних в современной России.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточная аттестация (курсовая работа)

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Курсовая работа носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенный теоретический материал, глубокий анализ, критический разбор поставленных вопросов и т.п., логичное последовательное изложение материала с соответствующими выводами. Во время защиты студент показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует материалами, использованными в работе, легко отвечает на поставленные вопросы.
хорошо (4)	Курсовая работа носит исследовательский характер, имеет вполне грамотно изложенный теоретический материал, достаточно подробный анализ, критический разбор поставленных вопросов и т.п., материал изложен последовательно, сделаны соответствующие, но не всегда точные выводы. Во время защиты студент показывает знания вопросов темы, оперирует материалами, использованными в работе, отвечает на поставленные вопросы без особых затруднений.
удовлетворительно (3)	Курсовая работа носит исследовательский характер, содержит теоретический материал, но имеет поверхностный анализ и недостаточный критический разбор, иногда просматривается непоследовательность изложения материала, представленные выводы не всегда обоснованы. Во время защиты студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда исчерпывающе аргументирует ответы на заданные вопросы.
неудовлетворительно (2)	Работа не отвечает основным требованиям, предъявляемым к курсовым работам, не предоставлена, выпускник не явился на защиту или в ходе неё показал полное отсутствие владения материалом.

**Лист изменений и дополнений**

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)